

「政府借入金入札システムに係る機器更改・移行改修業務 一式」に関する意見招請の結果について

項番	該当箇所			意見内容		修正有無	回答	
	対象	頁	項目番号	該当部分	修正案			理由・質問
1	要件定義書	22	3.9. 情報システム稼働環境に関する事項 (4)製品保守サービス要件 ②機器及びソフトウェア製品保守体制等について (a) 保守体制 (ウ)	(ク) 機器に関する技術的な問題点、ソフトウェアのバッチ及びバージョンアップ情報を速やかに公開し、セキュリティに関する情報を提供すること。 ・ハードウェア等機器及びソフトウェア等のセキュリティパッチをCD等の電子媒体で提供すること(6回/年以上)。 ・バッチ適用の手順書を作成し、あわせて提供すること(6回/年以上)。	-	当該作業内容について、一般的にセキュリティに関する情報提供までは機器賃貸・製品保守業者が対応し、バッチ適用の手順書作成・バッチの提供は次期システムの運用保守業者にて対応するほうが適当かと思いますが、貴省のご見解をご教示いただきたくお願いいたします。	○	原案通りとさせていただきます。セキュリティパッチの提供・適用手順書の情報提供までが、機器賃貸・製品保守業者が対応し、当該提供された情報を基に、具体的にバッチ適用作業の計画及び実施を行うことが次期システムの運用保守業者が対応すべきものと思料します。
2	要件定義書	22	3.9. 情報システム稼働環境に関する事項 (4)製品保守サービス要件 ②機器及びソフトウェア製品保守体制等について (a) 保守体制 (ウ)(ク)	(サ) ディスク障害が発生した際は、バックアップデータからリストアを実施すること。 (ソ) Firewallのログ解析を定期的の実施し、不正アクセスの有無を確認すること。	-	当該作業内容について、一般的に次期システムの運用保守業者にて対応するほうが適当かと思いますが、貴省のご見解をご教示いただきたくお願いいたします。	○	ご意見を踏まえ、「(サ) ディスク障害において対象機器での対応が必要な事態が生じた際に、運用保守業者に協力し対応すること。」と修正し、「(ソ) を削除します。
3	要件定義書	23	3.9. 情報システム稼働環境に関する事項 (4)製品保守サービス要件 ②機器及びソフトウェア製品保守体制等について (d)インシデント対応内容 (ウ) 障害復旧	バックアップ機の準備されていない機器に障害が発生した場合、速やかに障害箇所の特定、復旧対応(部品交換、修理等)を実施することとし、必要であれば同一の代替機を提供し、運用への支障を最小限に留めるよう対応すること。	「同等機能の代替機を提供し、」	「同一の代替機を提供し、」とありますが、対象機器の取替終息の可能性を備えて、「同等機能の代替機を提供し、」とするほうが適当かと思いますが、貴省のご見解をご教示いただきたくお願いいたします。	○	ご意見を踏まえ、「同一又は同等機能の代替機」に修正します。