

# オンライン提出に関するQ&A

こちらに記載している点以外にもオンライン提出についてご不明な点がございましたら、政府統計オンライン調査総合窓口の「よくあるご質問（FAQ）」をご覧ください。

URL : <https://www.e-survey.go.jp/Static/online/faq/index.htm>

## 1 オンライン窓口への入り方（「オンライン提出についてのお願い」P.1～2 関係）

Q 1 「使用できない政府統計コードです。」「使用できない調査対象者 ID です。」  
「パスワードが一致しませんでした。」というメッセージが出て、ログインができません

A (1) 政府統計コードをご確認ください。

法人企業統計調査（年次別調査、四半期別調査） → 7I1W

法人企業景気予測調査 → 7I16

法人企業統計調査（附帯調査） → 7I1A

(2) 調査対象者 ID をご確認ください。

法人企業統計調査（年次別調査） → nfb\*\*\*\*\*1

法人企業統計調査（四半期別調査） → nfb\*\*\*\*\*2

法人企業景気予測調査 → nfb\*\*\*\*\*3

法人企業統計調査（附帯調査） → nfb\*\*\*\*\*4

※\*\*\*\*\*には、英数字7桁が入ります。

(3) パスワードをご確認ください。

ログインが初めての場合は、紙面調査票の右下に印字された仮パスワード、ログインが2回目以降の場合は、前回までに設定したパスワードを入力してください。

仮パスワードは英字、数字、記号で構成された半角8桁です。

(4) 直前に他の調査でログイン（オンライン提出）をしている場合は、以下のURLを参考にキャッシュの削除をして、再度ログインを試してください。

(<https://www.e-survey.go.jp/Static/online/faq/d1.htm>)

(5) 上記の(1)～(4)を確認してもログインができない場合は、お手数ですが財務省又は管轄の財務局・財務事務所へお問い合わせください。

Q 2 パスワードが分かりません／パスワードを入力してもエラーが出ます

A (1) 初めてオンライン提出をご利用される場合は、紙面調査票の右下に印字された仮パスワードを入力してください。

(2) 前回までに設定したパスワードを失念した場合は、「パスワードを忘れてしまった場合はこちらへ」よりパスワード再発行が可能です。なお、登録メールア

ドレスの変更等により再発行ができない場合は、お手数ですが財務省又は管轄の財務局・財務事務所にお問い合わせください。

## 2 調査票のダウンロード(同 P. 2~3 関係)

Q 3 「調査票の一覧」画面に電子調査票が表示されません

- A (1) ログインした調査名、調査対象者 ID が異なっていないかご確認ください。
- (2) 直前に他の調査でログイン (オンライン提出) をしている場合は、以下の URL を参考にキャッシュの削除をして、再度ログインを試してください。  
(<https://www.e-survey.go.jp/Static/online/faq/dl.htm>)
- (3) オンライン提出期限を過ぎている場合は電子調査票が表示されません。お手数ですが財務省又は管轄の財務局・財務事務所へお問い合わせの上、紙面でのご記入・ご提出をお願いいたします。

Q 4 調査票ダウンロード時に「調査票の動作環境に問題があるため、処理を中止します。ご利用端末の Excel のマクロの設定を、以下のものに設定して再度ファイルを開いてください」というメッセージが出て、ダウンロードができません

- A マクロの設定が適切でない可能性があります。
- Excel のメニューのうち「ファイル」－「オプション」－「セキュリティセンター」－「セキュリティセンターの設定」－「マクロ設定」と進んでいただき、セキュリティレベルを「警告を表示してすべてのマクロを無効にする」に設定してください。

Q 5 PIN コードが分かりません/PIN コードを入力してもエラーが出ます

- A (1) PIN コードは以下のどちらかに記載がございます。
- ・封筒宛名ラベル (前回オンラインで回答した場合)
  - ・紙面調査票 (初回、又は前回紙面で回答した場合)
- なお、同一年度中は調査ごとに同じものを使用します。
- 上記書類がお手元がない場合は、お手数ですが財務省又は管轄の財務局・財務事務所にお問い合わせください。
- (2) エラーが出る場合は、ログインした調査名、調査対象者 ID が異なっていないかご確認ください。直前に他の調査でログイン (オンライン提出) をしている場合は、以下の URL を参考にキャッシュの削除をして、再度ログインのうえ調査票のダウンロードを試してください。  
(<https://www.e-survey.go.jp/Static/online/faq/dl.htm>)

**Q 6 電子調査票にアドインタブが表示されません**

- A (1)電子調査票を開いている場合は、画面右上にある「調査票を閉じる」ボタンをクリックして電子調査票を終了させてください。
- (2) Excel を開いて「ファイル」－「オプション」－「リボンのユーザー設定」と進んでいただき、「アドイン」にチェックをつけ、「OK」を押して Excel を終了してください。
- (3)再度、電子調査票を開いてください。

**Q 7 電子調査票を開いても、アドインメニューに「回答データ作成」等のボタンが表示されません**

- A (1)Excel のメニューのうち「ファイル」－「オプション」－「セキュリティセンター」－「セキュリティセンターの設定」－「マクロ設定」と進んでいただき、セキュリティレベルを「警告を表示してすべてのマクロを無効にする」に設定してください。
- (2)再度電子調査票を開き、「コンテンツの有効化」をクリックしてください。
- (3)作業終了後、セキュリティレベルを元に戻してください。

### **3 調査票の保存、回答データの送信**(同 P.5 関係)

**Q 8 回答の一括送信で XML ファイルを添付しようとしたのですが、提出用の XML ファイルが見当たりません**

- A 電子調査票 (NFB0001\*\_調査票 (■調査).xlsm) のアドインメニューから「回答データ作成」ボタンを押していただきますと、電子調査票と同じフォルダに回答用データ (De\*\*\*\*\*\_回答データ.xml) が作成されます。(\*\*\*\*\*には調査対象者 ID の数字部分が入ります)

**Q 9 回答送信後、受付状況画面は表示されますが、受付完了メールに「添付されたファイルが XML 形式でない為回答受付できませんでした」又は「調査票回答を受付できません。管理情報が不正です」というメッセージが出ています**

- A 回答用の XML ファイル (De\*\*\*\*\*\_回答データ.xml) を添付して送信してください。(\*\*\*\*\*には調査対象者 ID の数字部分が入ります)
- なお、電子調査票 (NFB0001\*\_調査票 (■調査).xlsm) や回答内容を保存したファイル (nfb\*\*\*\*\*.fab) は添付しないでください。