

# 反映状況票

(単位:百万円)

府省名	調査事業名	調査主体	取りまとめ財務局	5年度予算額	6年度予算案	増▲減額	反映額
厚生労働省	(13) 就職支援ナビゲーター等	本省	—	46,844の内数	46,224の内数	▲620の内数	—
事案の概要	全国のハローワークにおいては、求職者に対し、求職活動の進め方や職業選択・職業生活設計等の相談を行うほか、全国ネットワークを活用した職業紹介を実施している。このうち、特に丁寧な支援が必要な子育て中の女性や、フリーター、生活保護受給者等に対しては、専門窓口を設置するとともに、就職支援ナビゲーター等（以下「ナビゲーター」という。）を計5,707人配置し、担当者制による個別支援を実施している。 今般、ナビゲーターによる個別支援に係る活動状況について、分野ごと、地域ごとに調査を行う。						

## 調査結果の概要及び今後の改善点・検討の方向性

### 1. 分野ごとのナビゲーターの活動状況について

ナビゲーターの配置人数の適切性を検討するために、分野ごとの活動状況を詳細に把握し、分野横断的に比較できるようにすべき。

その上で、現場における活動実態と予算の配置状況を一致させることはもとより、求職者に対する支援実績やナビゲーターの活動実績が低調な分野について合理化を行うなど、分野ごとの配置人数が適正となるよう検討するべき。

### 2. 都道府県ごとのナビゲーターの活動状況について

都道府県間の活動状況のバラツキの要因を分析し、求職者に対する支援実績やナビゲーターの活動実績が低調な地域については、配置人数を地域間で調整するなど、地域ごとの配置人数が適正となるよう検討するべき。

## 反映の内容等

### 1. 分野ごとのナビゲーターの活動状況について

分野横断的にナビゲーターの活動状況を把握・比較できるよう、ナビゲーター等業務実態調査を実施した。

当該調査を令和5年11月22日から全都道府県労働局に実施し、その結果を基に分野ごとのナビゲーターの活動状況を分析することとしている。

### 2. 都道府県ごとのナビゲーターの活動状況について

ナビゲーター等業務実態調査の結果を基に地域ごとのナビゲーターの活動状況を分析することとしている。