

反映状況票

(単位:百万円)

府省名	調査事業名	調査主体	取りまとめ財務局	2年度予算額	3年度予算案	増▲減額	反映額
財務省	(11) 確定申告時駐車場整理委託経費	本省	—	493	561	67	▲2
事案の概要	確定申告期には、納税者が税務署等の確定申告会場へ多数訪れており、このうち自家用車等の来場が多い会場については、駐車場等に整理要員を配置し、近隣道路も含めた混雑緩和及び交通事故の防止に努めている。 当該経費は、これらの整理業務を外部委託により実施するものであり、委託契約の締結にあたっては、サービスの質を維持しつつ全体の合理化・効率化が求められているところである。						

調査結果の概要及び今後の改善点・検討の方向性

1. 駐車場の整理委託状況について

整理要員の業務内容や配置箇所については、駐車場の形状や会場の周辺環境が大きく異なることもあり、配置要員の規模について適切な基準を示すことは難しいと考えられる一方、整理要員の配置期間について、来場者数の多寡と整理要員の配置が一致していない会場は、サービスの質を維持しつつ、来場者の少ない期間への配置は廃止し、多い期間や別の会場へ重点配置をするなど、来場者へより良いサービスとなるよう適切に配置を調整すべき。

2. 改善・効率化の取組について

(1) 改善にかかる取組状況

整理要員の配置については、配置の精度向上を図り、サービスの質向上へ繋げるため、引き続き実態把握・検証を進めるとともに、これらを実施していない局については、他局の取組を横展開し参考にするなどして効果的な配置となるように取り組むべき。

(2) 効率化にかかる取組状況

適材適所な人材の活用については、既活用局の取組状況を参考にするなどして、サービスの質を維持しつつ、更なる活用を進めることにより、効率化を行うことができないか検討すべき。

反映の内容等

1. 駐車場の整理委託状況について

駐車場の整理委託状況については、各会場における1日当たりの配置人員と来場者数の実績を比較・検討した上で、来場者の少ない期間への配置については、縮小または廃止するとともに、多い期間については、重点配置をするなど、適切な配置となるよう調整を図った。
(反映額:▲2百万円)

2. 改善・効率化の取組について

(1) 改善にかかる取組状況

整理要員の配置について、現場の実態把握・検証を行うとともに、各国税局の取組状況を参考展開し、より効果的な配置となるよう取り組む。

(2) 効率化にかかる取組状況

適材適所な人材の活用について、業務内容に応じた人材の活用に取り組むとともに、各国税局の取組状況を参考展開し、更なる効果的な人材活用について検討を継続する。