

- ◆ 近畿財務局では、地方公共団体へのヒアリング等を通じて、当局管内の地方公共団体からの地方創生に向けた取組に対する相談を受付。
- ◆ このような中、滋賀県の地方公共団体から当局へ、同県下の恵まれた文化財、豊かな自然、おいしい食材を活かすために、観光に関するどのような取組を行ったらよいか、他の地域で成功している取組の知見・ノウハウを教えてくださいとの相談あり。
- ◆ 地域金融機関と連携し、その課題解決の一助となる取組を検討。**地元の観光活性化の核となりうる者などを集めた意見交換会及び講演会を当局主催で開催(平成27年12月22日)**。今後も、当局のネットワーク等を活かし、各地域の地方創生に向けた取組に積極的な支援等を行っていく。

### 1. 成果事例の概要等

#### 【課題の把握】

- 近畿財務局では、地方公共団体へのヒアリングや地方創生コンシェルジュを通じて、当局管内の地方公共団体からの地方創生に向けた取組に対する相談を受付。
- このような中、当局に、滋賀県の地方公共団体から、同県下の恵まれた文化財、豊かな自然、おいしい食材を活かすために、**観光に関するどのような取組を行ったらよいか、他の地域で成功している取組の知見・ノウハウを教えてください**との相談があった。

#### 【企画概要】

- 当局は、地方公共団体の相談を受け、同県の**観光活性化をサポート**するため、当局管内の和歌山県において、**熊野古道(世界遺産)への外国人観光客の誘客に成功している事例(田辺市本宮町において外国人宿泊客が平成21～26年の5年間で6倍超)の関係者を通じた知見・ノウハウを提供する場(意見交換会・講演会)の設定を企画**。
- 当局では、当該事例を成功に導いた人物である**田辺市熊野ツーリズムビューロー**(以下「田辺市熊野TB」)**会長 多田 稔子氏**が以前から当局和歌山財務事務所と交流があったことから、同氏を今回の意見交換会及び講演会の講師として招聘。意見交換会及び講演会を27年12月22日に開催。
- 意見交換会及び講演会の参加者には、今後の金融機関からの金融支援も踏まえ、**地元情報に精通している地域金融機関(地域銀行、信用金庫)と連携し、知見・ノウハウを最も必要としている者、核となってそれを活かせる者を招集**。  
また、より良い意見交換とするために、**講演者には、前日に滋賀県の特徴的な観光地を視察した上で、意見交換会・講演会に臨んでもらうよう、工夫**。



多田会長

※「田辺市熊野TB」とは

平成17年の和歌山県田辺市の合併に伴い、旧市町村にそれぞれあった観光協会を構成団体として設立した、官民協働の観光プロモーション団体。国内外への情報発信や地域の受入環境整備を行う。平成22年には、自ら第2種旅行者となり、地域に密着した「着地型観光」を推進。

### 2. 意見交換会・講演会の概要

#### ①意見交換会

- ・参加者：**地元金融機関の推薦による観光活性化の核、リーダーとなりうる者**
  - 旅館業、旅行業、農業、酪農・畜産業、養魚業、商品販売業に携わる者8名と田辺市熊野TB会長が地元野菜等を使った手作り弁当を食べながらのフリートーク。
- ・意見交換が交わされた主な内容
  - 指さしツールによる**外国語問題の解決法**
  - **海外プロモーションの手法、ノウハウ**
  - 滋賀県の観光資源に対する**ニーズ**
  - **観光推進運営組織の形態、課題など**



講演会の模様

#### ②講演会

- ・参加者：**地元金融機関及び滋賀県の推薦による**  
観光活性化に関心があり、知見・ノウハウを必要としている者85名
- ・講演「世界に開かれた持続的な観光地を目指して」(田辺市熊野TB 多田会長)の主な内容
  - 外国人観光客誘客の**推進組織を民間としたこと**
  - 受入の宿泊施設が少なく、**ターゲットを欧米豪の個人に絞ったこと**
  - **海外へのプロモーションへのPRのノウハウ**
  - **受入体制の構築、ワークショップによる指さしツール等の訓練**
  - 外国人向けの**表記、看板等の統一化**

#### ○出席者の声

- 滋賀県の何でもない風景や風土、歴史そのものが、外国人個人観光客のニーズとなることが確信できた。(農業関係者)
- 外国人を誘客するためにどのような戦略を立てれば良いか具体的に理解することができた。(旅行業関係者)

### 3. 今後の近畿財務局の対応

- 同県下の取組が進んでいるか注視し、必要な情報提供に努めることとしたい。
- 引き続き、地方公共団体からの相談に、当局のネットワーク等を活かした課題解決の一助となる取組を行うなど、各地域の地方創生に向けた取組に積極的な支援等を行っていく。