

- ◆ 「株式会社 玉造温泉まちデコ」(島根県松江市玉湯町、以下「玉造温泉まちデコ」)は、衰退した玉造温泉街の活性化を目的として、老舗旅館経営者有志らの共同出資により、平成19年8月に設立したまちづくり専門会社。
- ◆ 同法人を中心に、多様な関係者が一体となり協働体制を構築。「美肌・姫神の湯」「ターゲットは20～30代の女性」を観光地域づくりの明確なコンセプトに掲げ、女性の視点・活躍で温泉街の活性化に取り組み、「地域全体で稼ぐ」を実現。その利益は、地域活性化事業に還元し、好循環を形成。
- ◆ 松江財務事務所では、当所が有するネットワークを活用し、当事例を地域活性化の取組の一つとして情報発信するとともに、継続的な意見交換会の開催、連携強化等により、玉造温泉街の取組を支援していく。

1. 玉造温泉における取組の概要等

(1) 取組の概要

- 玉造温泉(島根県松江市玉湯町)は、国内旅行市場の縮小や地域間競争の激化等で、温泉街が衰退し、大型の老舗旅館4軒が経営破綻。
- 温泉街存続をかけて、平成19年8月、老舗旅館経営者有志が、自分たちの本業・利益は後回しに、「自分たちの身銭を切って取り組む」といった固い決意の下、まちづくりに特化した「玉造温泉まちデコ」を、共同出資により設立。
- 同法人を中心に、観光協会や旅館組合、地元NPO等が役割分担を明確化し、多様な関係者の合意形成が容易かつ有効に行われる協働体制を構築。
- 女性に焦点を当てた「美肌・姫神の湯」「ターゲットは20～30代の女性」を明確なコンセプトに掲げ、地域一体の取組を展開。



多様な関係者との連携



立ち上がった旅館経営者有志

民間企業 株式会社玉造温泉まちデコ
→ 運営・雇用創出
観光協会
→ プロデュース・司令塔
旅館組合
→ プロモーション
地元NPO 湯の郷たまゆ
→ 住民参加
玉造温泉活性化プロジェクト会議
→ ハード整備
地域一体の魅力ある観光地域づくり

2. これまでの取組の成果等

- 取組開始以降、観光入込客数(年間)は約20万人増、「叶い石」等のブランディングで玉作湯神社の参拝客数も大幅増。
- 毎日欠かさない足湯清掃や観光客のニーズ調査等のマーケティングで、観光資源の磨き上げや効果的なプロモーションを実施。姫神広場の足湯、話しかけてくる看板等の整備で、多くの女性観光客がにぎわい、回遊する温泉街に再生。

(1) 稼ぐ観光協会

- 「玉造温泉まちデコ」社長兼観光協会嘱託職員の角幸治氏(元老舗旅館勤務)の下、民間発想により、アイデア溢れる事業を展開。玉作湯神社の「叶い石」や足湯タオル等、数々のヒット商品を開発し、自主財源を確保。補助金依存から脱却し、稼ぐ観光協会に変化。



角幸治氏

(2) 産業と雇用の創出

- 平成19～27年の間、温泉街の新規出店数は20店舗。「玉造温泉まちデコ」は、地元食材を使った商品開発等で、産業と雇用創出の一翼を担う。

(3) 還元(地域サービスの提供)

- 観光協会と「玉造温泉まちデコ」の利益は、「おすそわけ茶屋」などボランティア活動の場づくり、イベント無償支援等、地域活性化事業に還元。

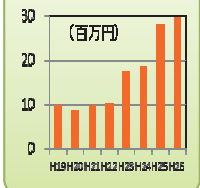


話しかけてくる看板



地域住民ボランティアの茶屋
「おすそわけ茶屋」

観光協会の自主財源の推移



3. 今後の課題と松江財務事務所の対応

《今後の課題》

- 顧客目線のきめ細かい情報発信等を大切にしているが、小規模少人数の組織であるため、自分たちの情報発信力に不安を持っている。
- 更なる地域活性化に取り組むため、新企業「株式会社 地域おこし(仮称)」を同温泉街に28年6月設立予定であり、より一層の情報発信や他機関等との連携を模索・検討している。

《今後の松江財務事務所の対応》

- 松江財務事務所のネットワークを活用し、当所を起点に、当事例を地域活性化の取組の一つとして情報発信するとともに、継続的な意見交換会の開催、連携強化等により、玉造温泉街の取組を支援していく。

(2) 女性が活躍するまちづくり会社

- 「玉造温泉まちデコ」が、玉造温泉のブランド化を目的に制作した温泉水コスメが大ヒット(26年度の売上:3.2億円)。温泉水を独占せず、大手化粧品会社のコスメにも原料として提供。出雲風土記に記された日本最古の美肌湯として、他社のCMやWEBページで全国展開され、玉造温泉のPRに大きく貢献。
- 藤田智加・玉造温泉美肌研究所姫ラボ統括店長の商品開発へのこだわり、女性目線のきめ細かい顧客対応で、多くのリピーターを獲得し、同法人に35名の雇用を創出。また、藤田店長の女性活躍を推進する経営(ライフスタイルに合わせた勤務形態の自主選択制の導入等)により、多くの女性が玉造温泉の魅力発信・地域活性化に取り組んでいる。



藤田店長



コスメのヒット
↓
玉造温泉のPR



女性の活躍で温泉街を活性化

※ 同社従業員数 設立当初2名→現在37名(うち女性35名)