

## 令和 8 事務年度において実施するサンプル調査の概要

No.	指標名	実施場所 調査対象	実施時期	調査方法
1	所得税還付金の 6 週間以内の処理件数割合 【《定量的》測定指標実 1-1-1-A-2】 (6 ページ)	・全国55の税務署 ・収受した所得税還付申告書	令和 9 年 2 月～5 月	還付金支払決定日ごとに還付件数の 1 % (小数点以下切上げ) を無作為に抽出し、これらの申告書提出日を調査することにより所要日数を把握する。
2	電話相談センターにおける10分以内の相談割合 【《定量的》測定指標業 1-3-2-1-A-1】 (36 ページ)	・電話相談センター ・特定日の電話相談	令和 8 年 4 月 ～令和 9 年 3 月 (各四半期の特定日、 計20日実施)	調査日に受電した全ての電話相談について、受付時から終了時までの時間を測定する。