

令和5事務年度において実施するサンプル調査の概要

No.	指標名	実施場所 調査対象	実施時期	調査方法
1	所得税還付金の6週間以内の処理件数割合 【《定量的》測定指標実 1-1-1-A-2】 (6ページ)	・全国55の税務署 ・収受した所得税還付申告書	令和6年2月～3月	還付金支払決定日ごとに還付件数の1% (小数点以下切上げ) を無作為に抽出し、これらの申告書提出日を調査することにより所要日数を把握する。
2	電話相談センターにおける10分以内の相談割合 【《定量的》測定指標業 1-3-2-1-A-1】 (35ページ)	・電話相談センター ・特定日の電話相談	令和5年4月 ～令和6年3月 (各四半期の特定日、 計20日実施)	調査日に受電した全ての電話相談について、受付時から終了時までの時間を測定する。