

実績目標(小) 1-3 : 納税者サービスの充実

上記目標の概要	<p>適正申告・納税を推進するため、納税者が申告・納税を「簡単・便利・スムーズ」に行うことができるよう、広報・広聴活動の充実を図るとともに、国民各層・納税者の方々に向けた租税に関する啓発活動を推進します。</p> <p>また、納税者からの問合せや相談に対して迅速・的確に対応するとともに、納税者の多様なニーズに的確に対応した納税者サービスの充実を図り、納税者の満足度を高めます。</p> <p>(上記目標を達成するための業績目標)</p> <p>業績目標1-3-1 : 広報・広聴活動等の充実</p> <p>業績目標1-3-2 : 相談等への適切な対応</p>
---------	---

実績目標(小) 1-3 についての評価結果

実績目標についての評定	S 目標達成
評定の理由	<p>全ての業績目標の評定が「S 目標達成」であったことから、「S 目標達成」としました。</p> <p>なお、各業績目標の評定の詳細については、後述のとおりです。</p>
実績の分析	<p>(必要性・有効性・効率性等)</p> <p>納税者が適正に申告・納税できるよう、税に関する各種の情報提供や相談等へ適切に対応することにより、納税者サービスの充実を図ることは、重要な取組です。</p> <p>なお、業績目標 1-3-1 及び 1-3-2 には、それぞれ測定指標を定め、目標達成に向けて有効性・効率性に配慮して各種施策に取り組みました。</p>

財務省政策評価懇談会における意見	<p>○ 中小企業の方々から、インボイスについてどうやったらいいのかわからないという話を聞いた。既に実施されているかもしれないが、ビデオなどで易しく、誰でも分かるように制度の周知徹底を行ってほしい。そうすれば、スムーズに導入できると考える。</p>
------------------	--

実績目標に関連する施政方針演説等内閣の主な重要政策	該当なし
---------------------------	------

実績評価を行う過程において使用した資料その他の情報	該当なし
---------------------------	------

前年度実績評価結果の施策への反映状況	<p>前年度実績評価結果は、業績目標1-3-1及び1-3-2において定めた各種施策へ反映させました。具体的には、業績目標1-3-1及び1-3-2に記載しています。</p>
--------------------	---

担当部局名	<p>長官官房（総務課、税理士監理室、広報広聴室、会計課、企画課、デジタル化・業務改革室、データ活用推進室、税務相談官）、課税部（課税総括課、消費税室、軽減税率・インボイス制度対応室、審理室、個人課税課、資産課税課、法人課税課、酒税課、資産評価企画官）、徴収部（管理運営課、徴収課）、調査査察部（調査課）、税務大学校</p>	実績評価実施時期	令和5年10月
-------	--	----------	---------