

○ 実績目標(小) 1-3 : 納税者サービスの充実

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>実績目標の内容及び<br/>目標設定の考え方</b> | <p>適正申告・納税を推進するため、納税者が申告・納税を「簡単・便利・スムーズ」に行うことができるよう、広報・広聴活動の充実を図るとともに、国民各層・納税者の方々に向けた租税に関する啓発活動を推進します。</p> <p>また、納税者からの問合せや相談に対して迅速・的確に対応するとともに、納税者の多様なニーズに的確に対応した納税者サービスの充実を図り、納税者の満足度を高めます。</p> |
|-------------------------------|---|

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>上記の「実績目標 (小)」を達成するための「業績目標」</b> |   |
| 業績目標1-3-1 : 広報・広聴活動等の充実            | <p>国民各層・納税者の方々の視点に立った情報の提供に努めるとともに、租税の意義・役割、納税意識の重要性や税務行政についての理解・協力を求めます。<br/>また、国民各層・納税者の方々の意見・要望等を聴取し、事務の改善に努めます。</p> |
| 業績目標1-3-2 : 相談等への適切な対応             | <p>問合せや相談に対して迅速かつ的確に対応するとともに、納税者の満足度が向上するよう努めます。</p>  |

(注) 「実績目標(小) 1-3」は、その細目として上記の2つの目標「業績目標1-3-1及び1-3-2」を設定し、これらの評価結果を総合して評価を行います。

なお、2つの業績目標の内容は、目標ごとに記載しています。

|                     |      |
|---------------------|------|
| <b>関連する内閣の基本方針等</b> | 該当なし |
|---------------------|------|

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>今回廃止した測定指標とその理由</b>                |  |
| 廃止等した測定指標がある場合は、業績目標ごとに、その理由を記載しています。 |  |

|             |                                   |
|-------------|-----------------------------------|
| <b>参考指標</b> | 参考指標は、業績目標ごとに関係する測定指標と併せて記載しています。 |
|-------------|-----------------------------------|

|              |   |                   |         |
|--------------|---|-------------------|---------|
| <b>担当部局名</b> | 長官官房（総務課、税理士監理室、広報広聴室、会計課、企画課、情報技術室、税務相談官）、課税部（課税総括課、消費税室、消費税軽減税率制度対応室、審理室、個人課税課、資産課税課、法人課税課、酒税課、資産評価企画官）、徴収部（管理運営課、徴収課）、調査査察部（調査課）、税務大学校 | <b>実績評価実施予定時期</b> | 令和5年10月 |
|--------------|---|-------------------|---------|