

# 通貨に関する実態調査 【30年度結果概要】

# 30年度調査概要

調査受託業者：株式会社 日本リサーチセンター

調査期間：平成31年1月31日（木）～2月12日（火）

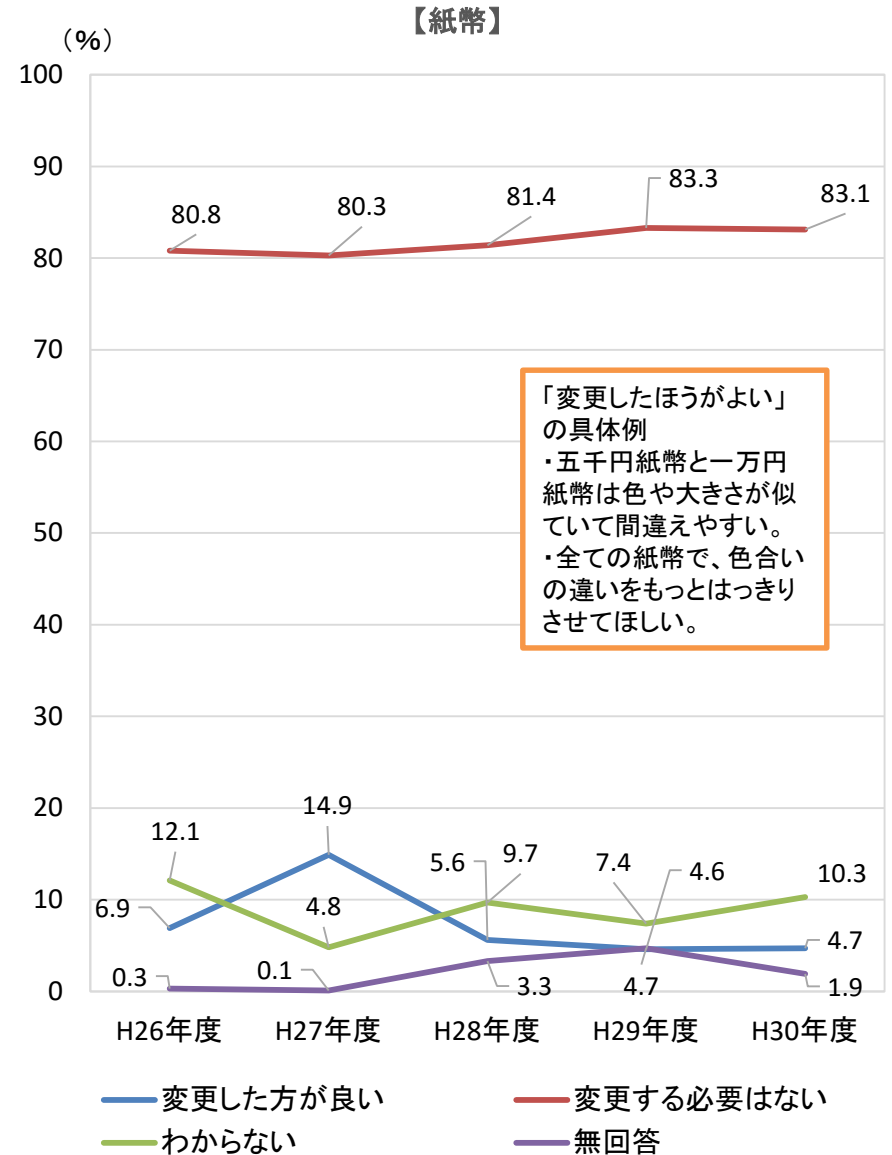
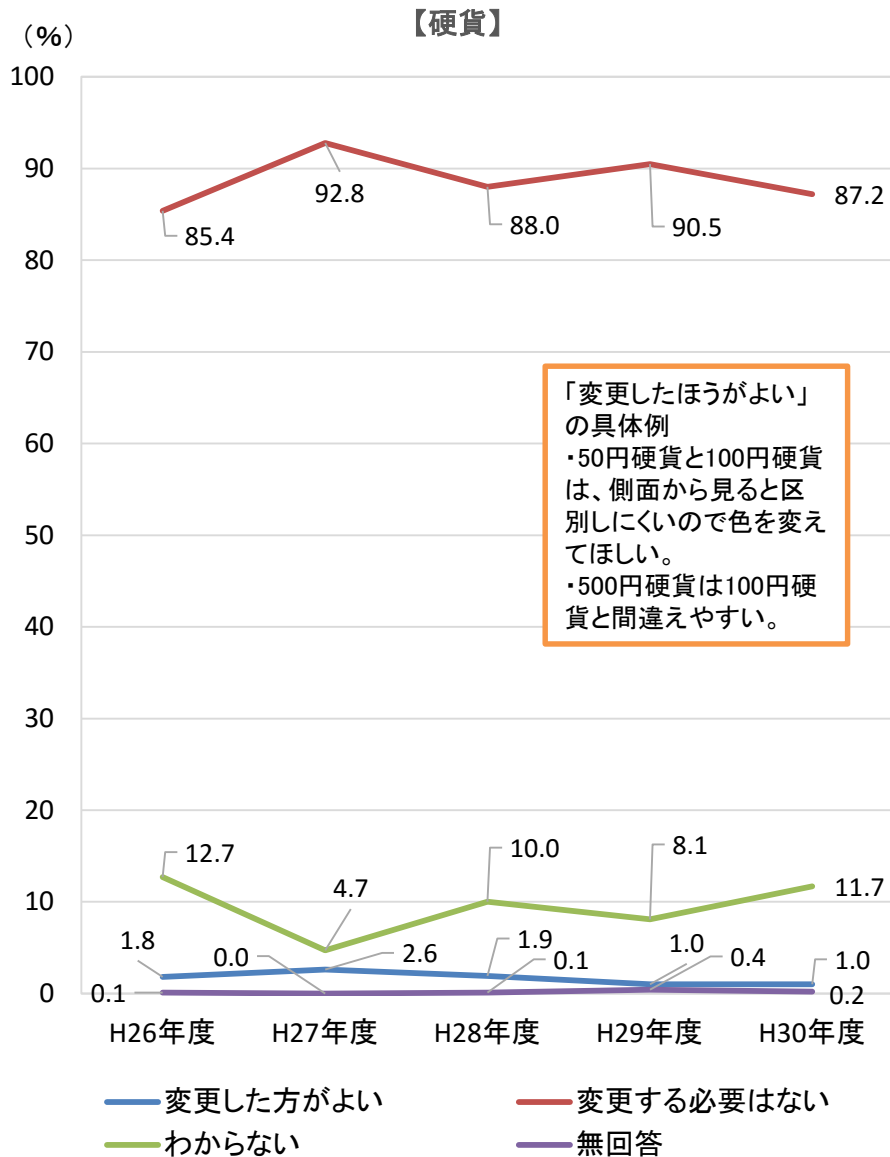
調査対象：全国15～79歳の男女個人1,200人

調査方法：調査員による、質問紙を用いた個別訪問留置調査

# 【問1】通貨の仕様について(仕様の変更)

(対象人数:1200人)

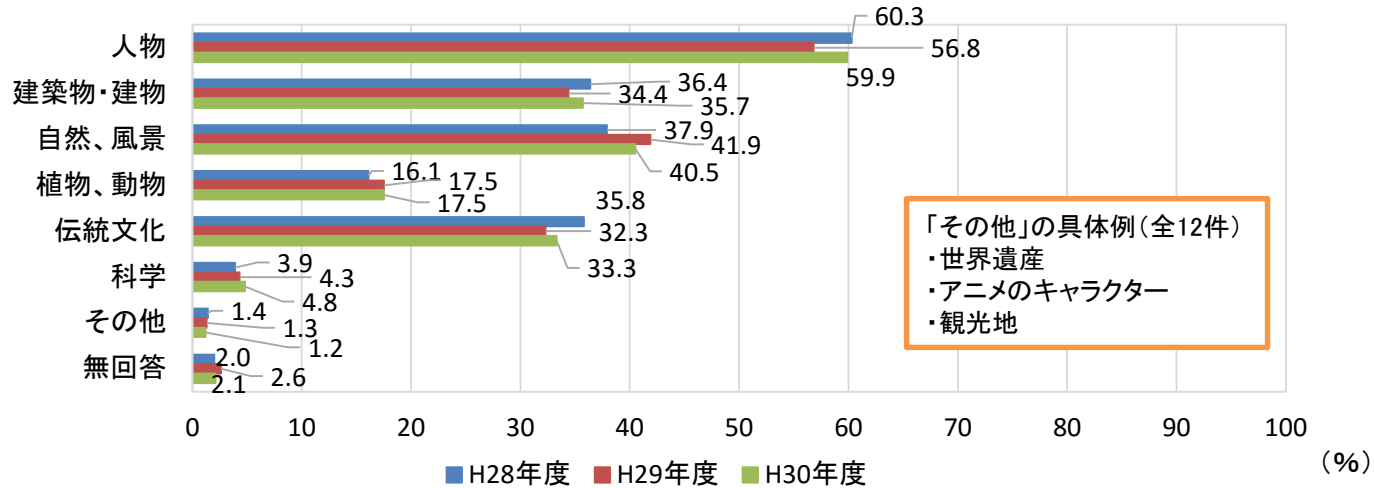
## 【問1】通貨の仕様(デザイン・素材・重さ・大きさ・色合い)を変更する必要があるか(1つだけ回答)



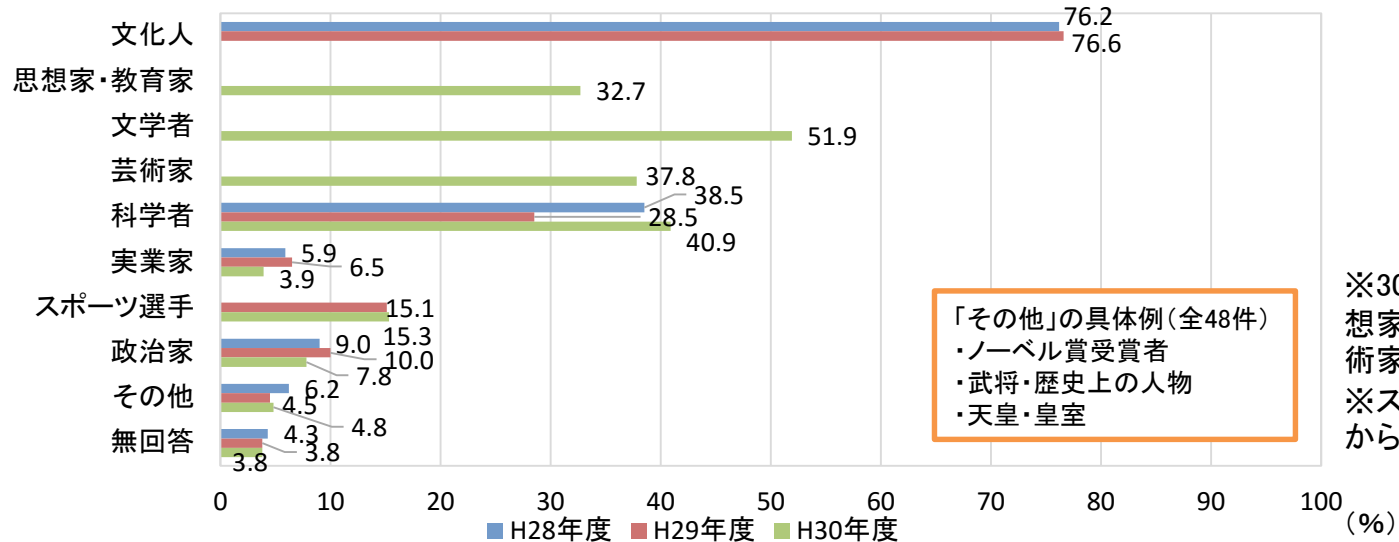
# 【問2】通貨の仕様について(図柄の変更)

(対象人数:1200人)

## 【問2-a】紙幣の図柄を変更すると仮定した場合、新しい紙幣の図柄としてふさわしいもの(複数回答)



## 【問2-b】紙幣の図柄としてふさわしい分野の人物 (複数回答)

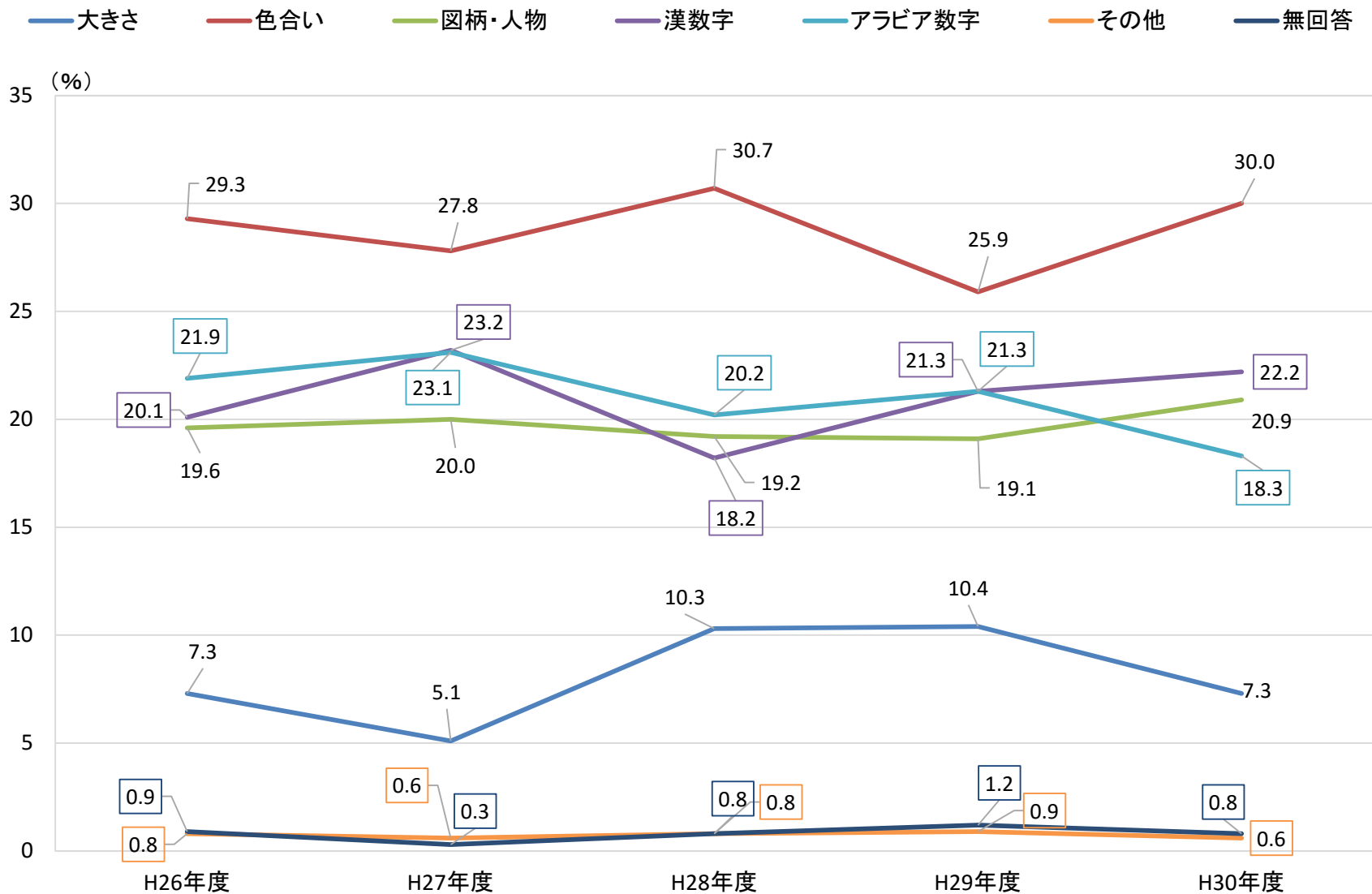


※30年度は、文化人を思想家・教育家、文学者、芸術家に分類した。  
 ※スポーツ選手は29年度からの新項目。

# 【問3】通貨の仕様について(紙幣の識別)

(対象人数: 1200人)

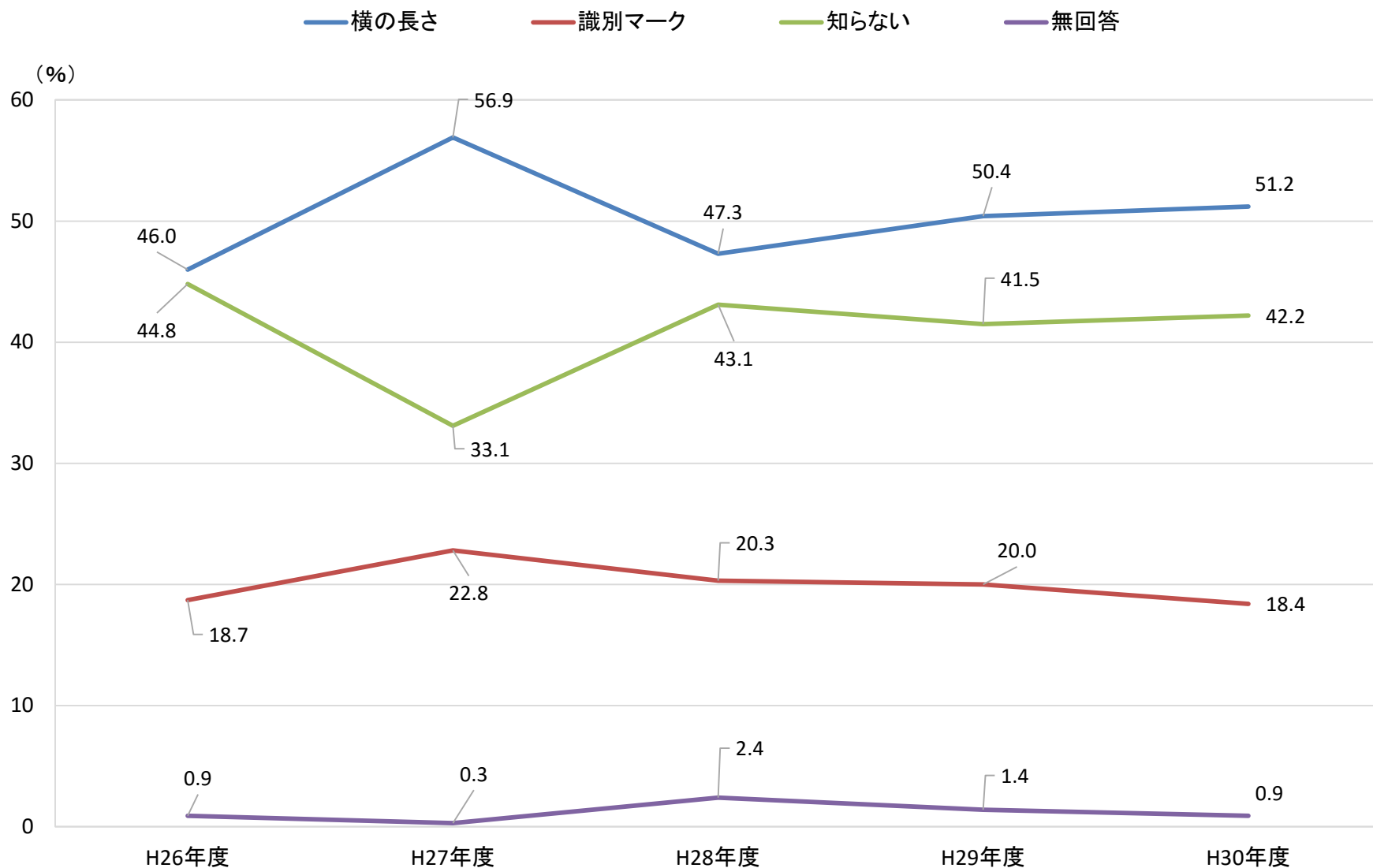
## 【問3-a】紙幣のどの部分を見て識別しているか(1つだけ回答)



# 【問3】通貨の仕様について(紙幣の識別)

(対象人数: 1200人)

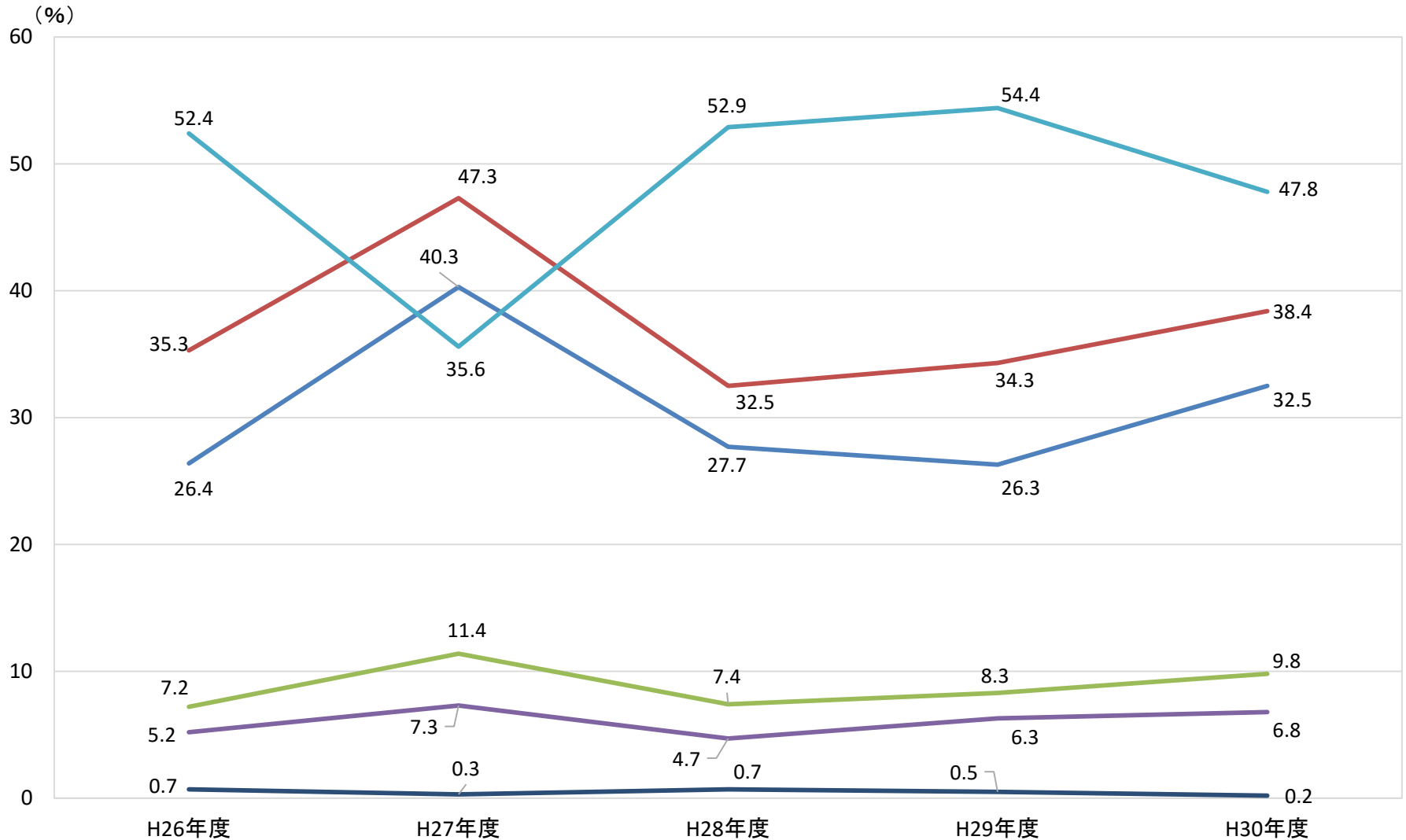
## 【問3-b】手で触って識別できる紙幣の使用について知っていること(複数回答)



# 【問4】通貨の仕様について(偽造防止技術) (対象人数: 1200人)

## 【問4-a】五百円硬貨の偽造防止技術について知っていること(複数回答)

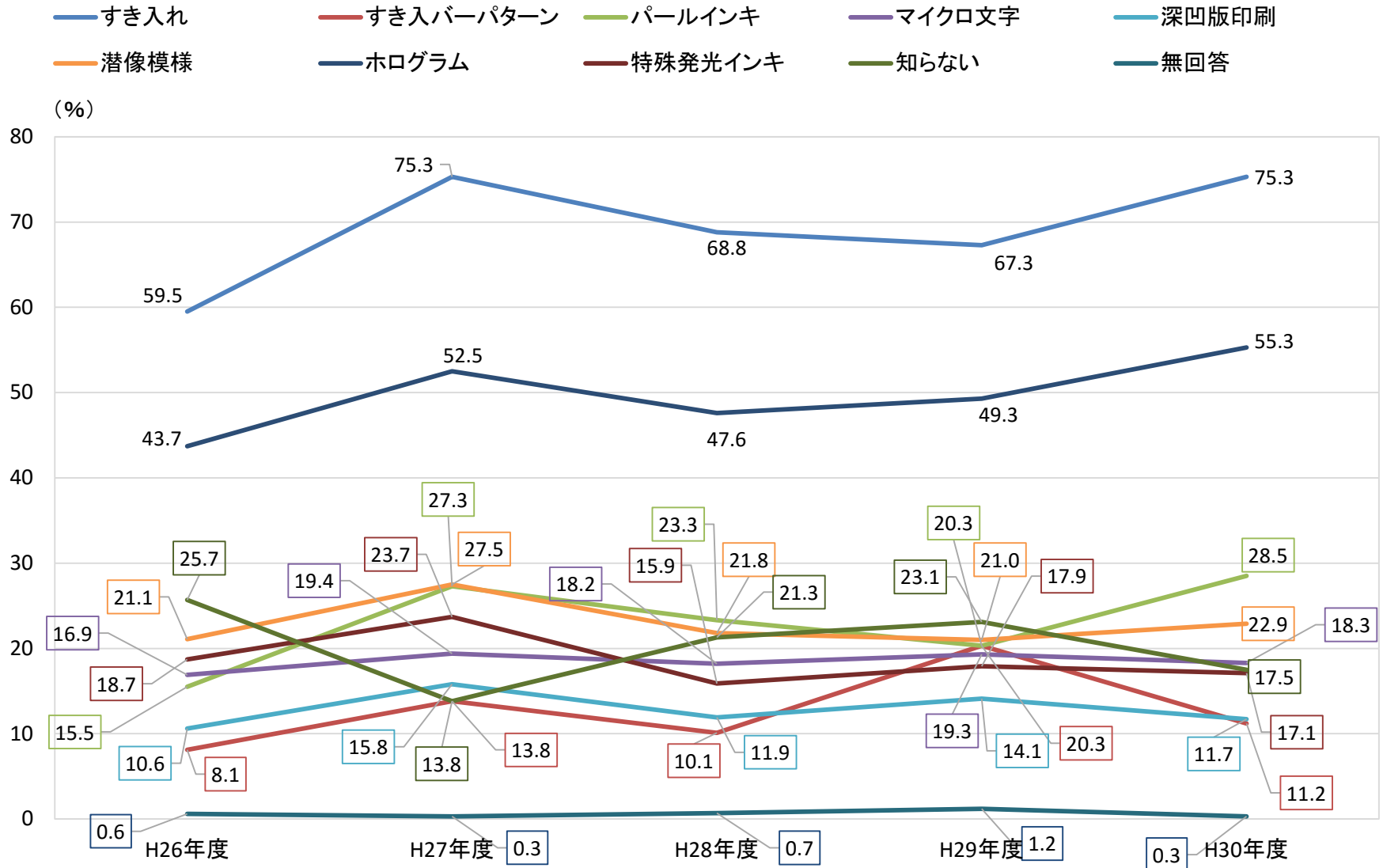
— 潜像 — 斜めギザ — 微細線 — 微細点 — 知らない — 無回答



# 【問4】通貨の仕様について(偽造防止技術)

(対象人数: 1200人)

## 【問4-b】紙幣の偽造防止技術について知っていること(複数回答)



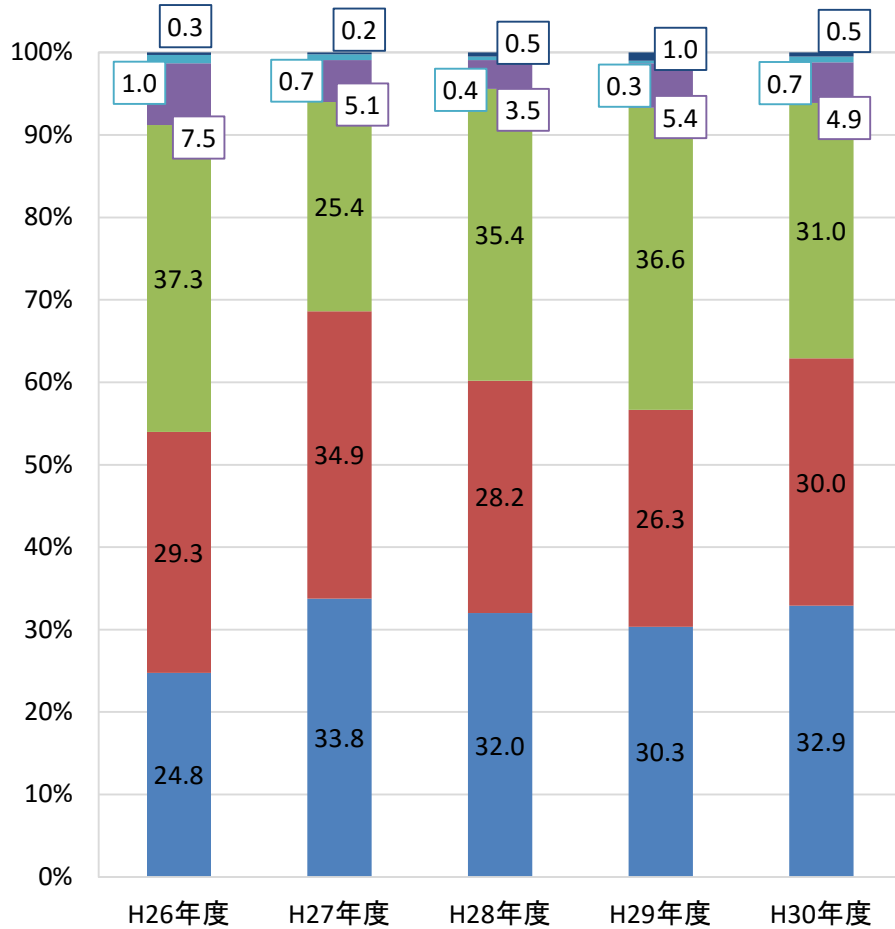


# 【問5】通貨の汚損・摩損等について

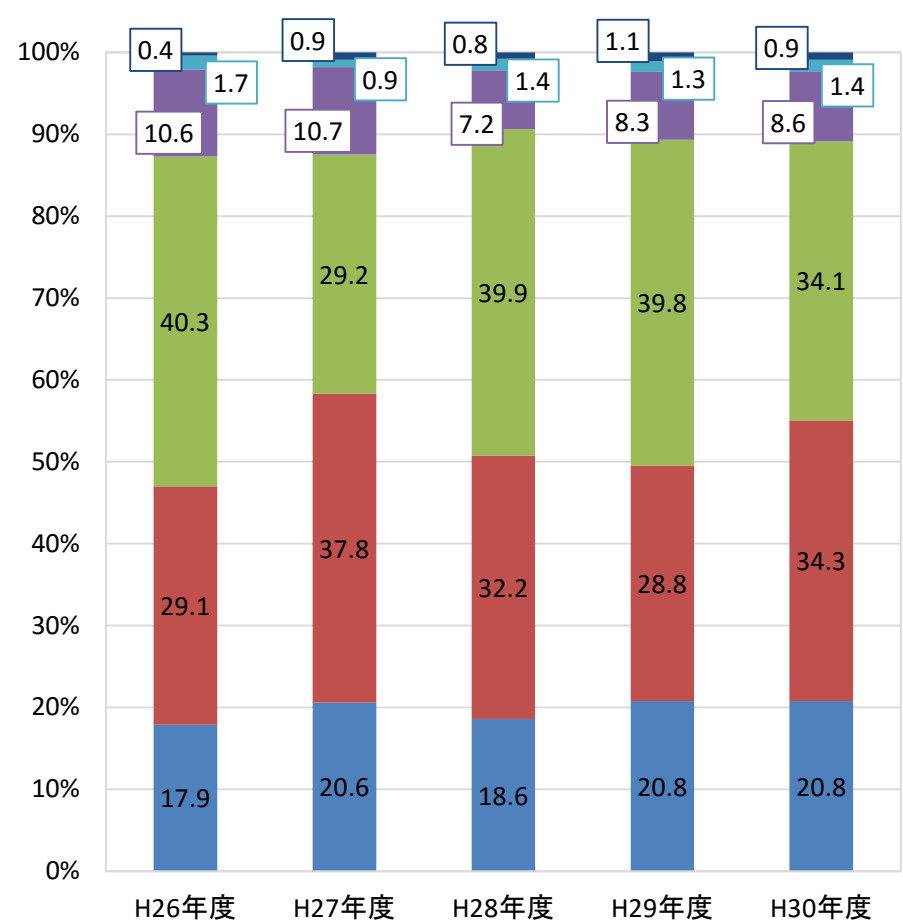
(対象人数: 1200人)

## 【問5a、b】通貨の汚れや傷みについて(一万円紙幣、五千円紙幣) (それぞれ1つずつ回答)

### 【一万円紙幣】



### 【五千円紙幣】



- きれいなものが多い
- 特に何も感じない
- 汚いものが多い

- 汚いものも見受けられる
- きれいなものも見受けられる
- 無回答

- きれいなものが多い
- 特に何も感じない
- 汚いものが多い

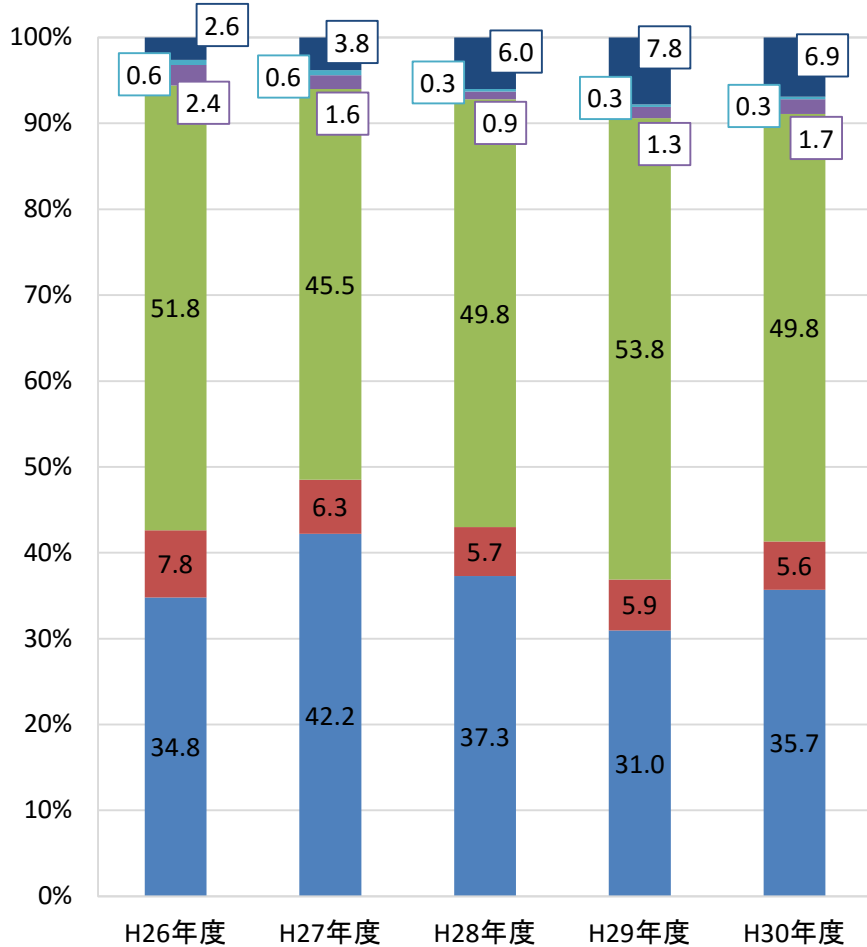
- 汚いものも見受けられる
- きれいなものも見受けられる
- 無回答

# 【問5】通貨の汚損・摩損等について

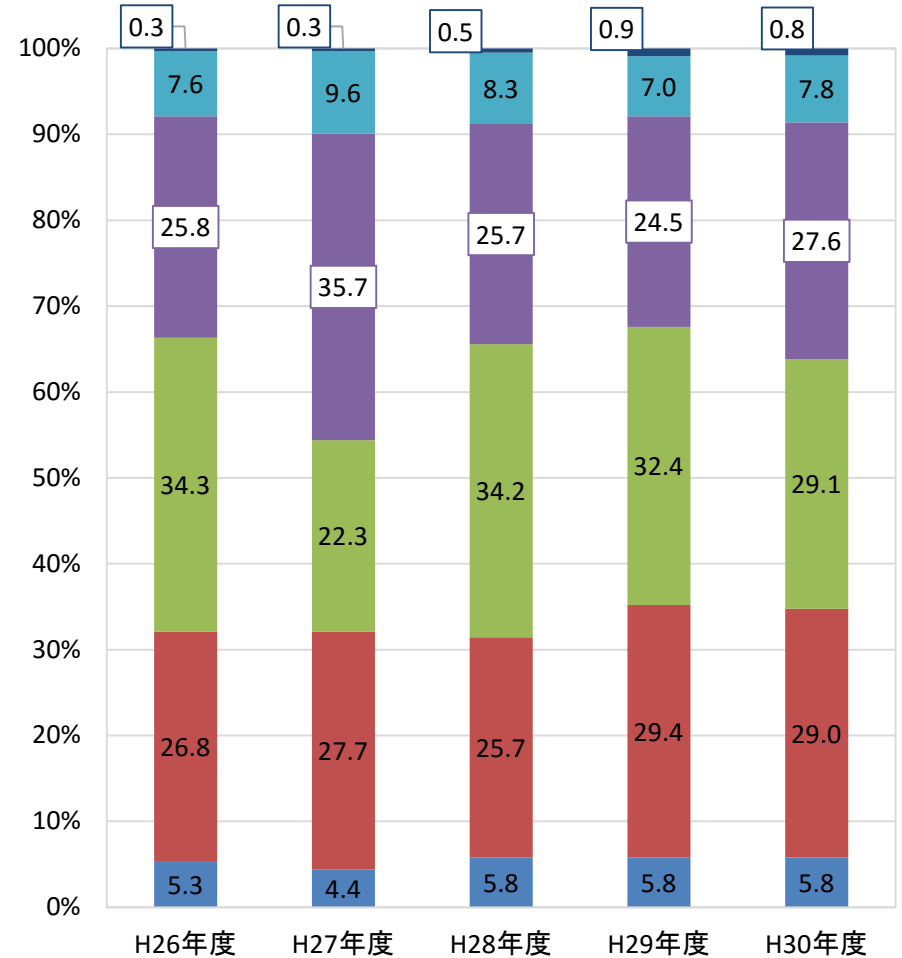
(対象人数: 1200人)

## 【問5c、d】通貨の汚れや傷みについて(二千円紙幣、千円紙幣) (それぞれ1つずつ回答)

### 【二千円紙幣】



### 【千円紙幣】



- きれいなものが多い
- 汚いものも見受けられる
- 特に何も感じない
- きれいなものも見受けられる
- 汚いものが多い
- 無回答

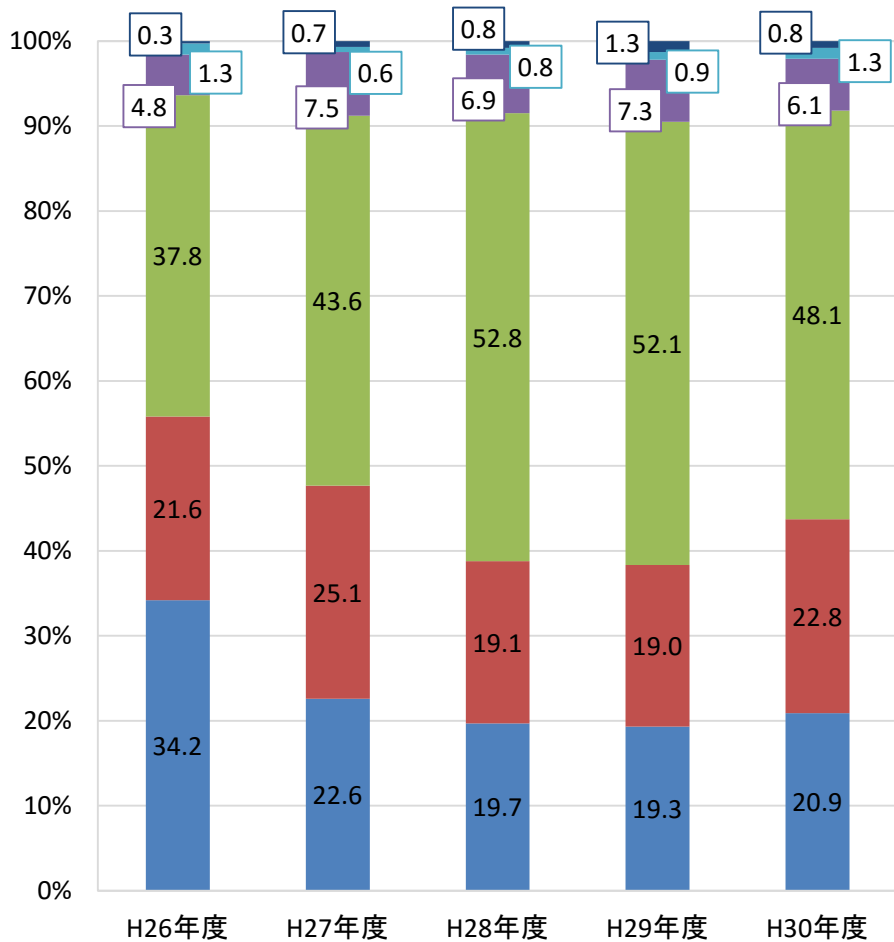
- きれいなものが多い
- 汚いものも見受けられる
- 特に何も感じない
- きれいなものも見受けられる
- 汚いものが多い
- 無回答

# 【問5】通貨の汚損・摩損等について

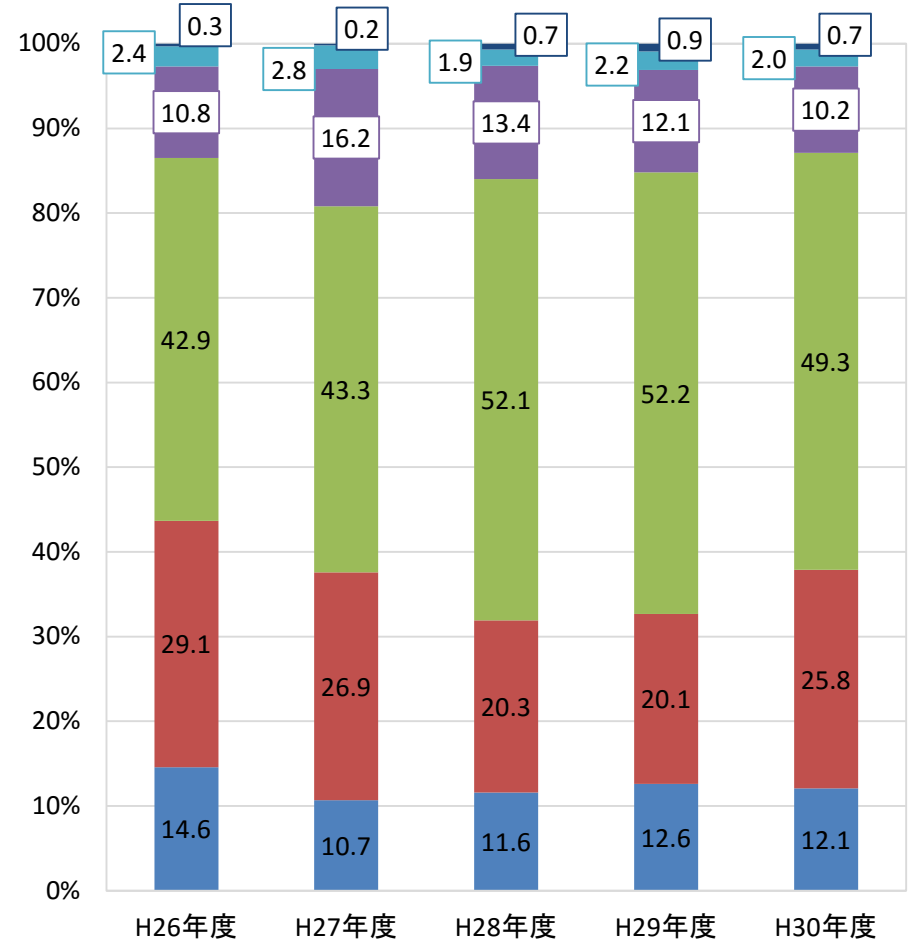
(対象人数:1200人)

## 【問5e、f】通貨の汚れや傷みについて(五百円硬貨、百円硬貨)(それぞれ1つずつ回答)

### 【五百円硬貨】



### 【百円硬貨】



- きれいなものが多い
- 汚いものも見受けられる
- 特に何も感じない
- きれいなものも見受けられる
- 汚いものが多い
- 無回答

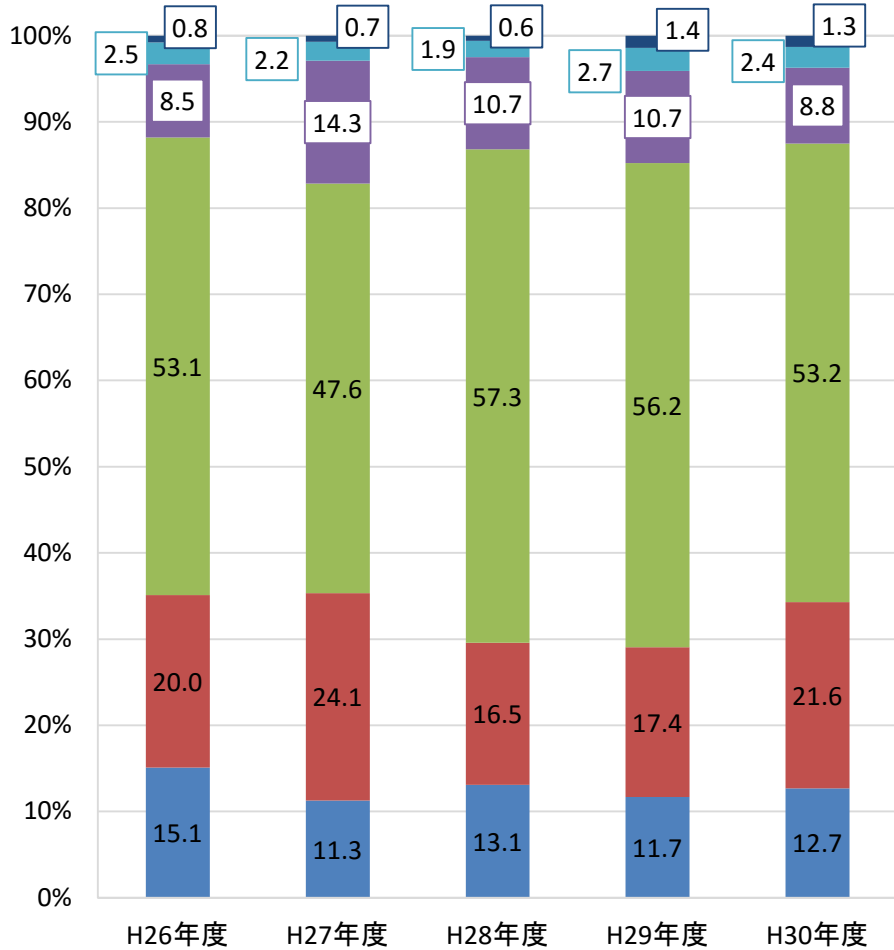
- きれいなものが多い
- 汚いものも見受けられる
- 特に何も感じない
- きれいなものも見受けられる
- 汚いものが多い
- 無回答

# 【問5】通貨の汚損・摩損等について

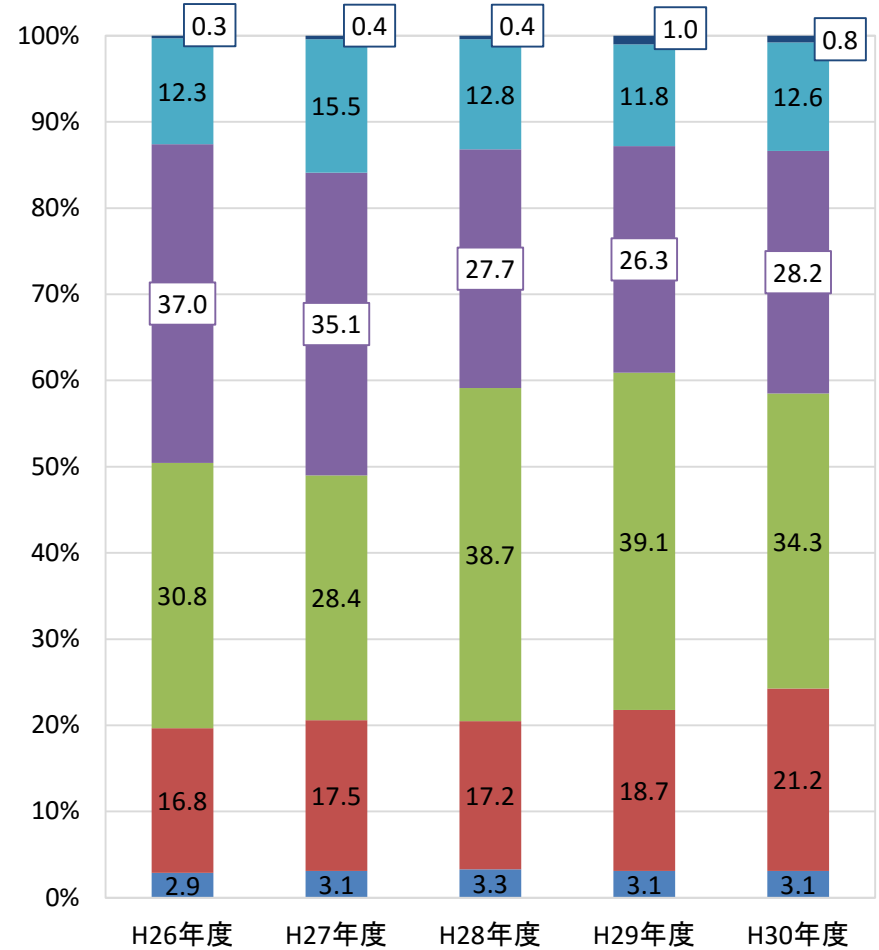
(対象人数: 1200人)

## 【問5g、h】通貨の汚れや傷みについて(五十円硬貨、十円硬貨) (それぞれ1つずつ回答)

### 【五十円硬貨】



### 【十円硬貨】



- きれいなものが多い
- 特に何も感じない
- 汚いものが多い

- 汚いものも見受けられる
- きれいなものも見受けられる
- 無回答

- きれいなものが多い
- 特に何も感じない
- 汚いものが多い

- 汚いものも見受けられる
- きれいなものも見受けられる
- 無回答

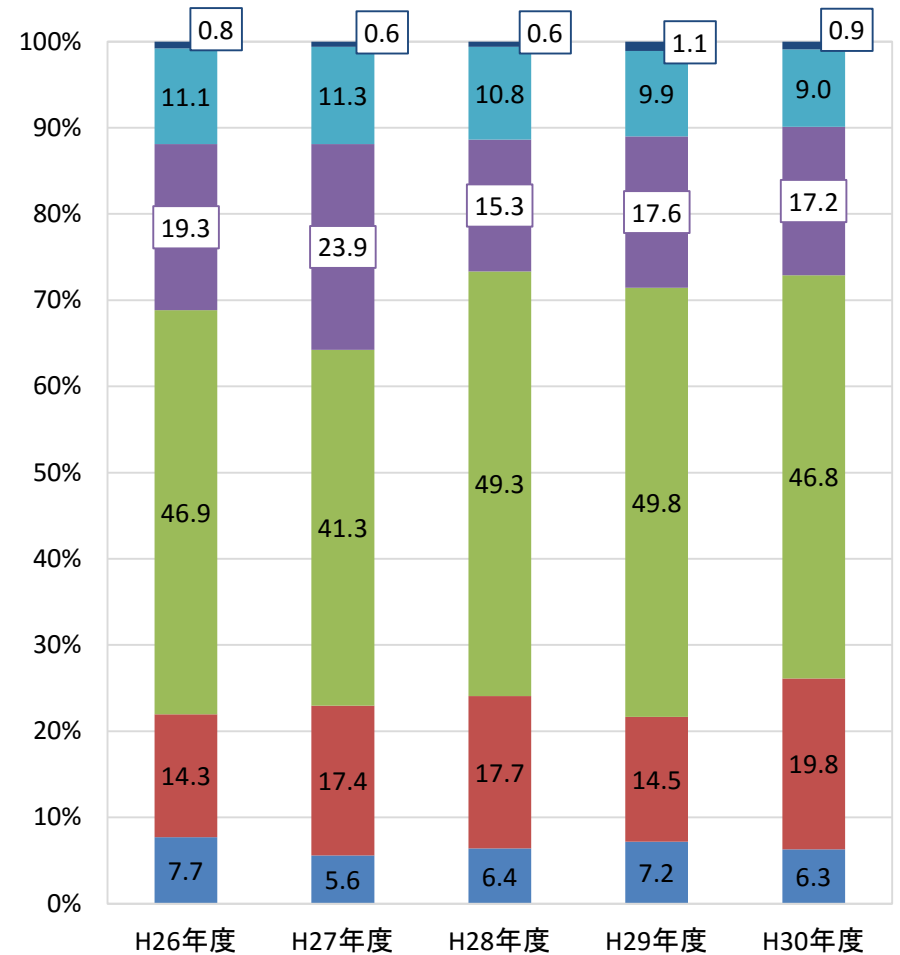
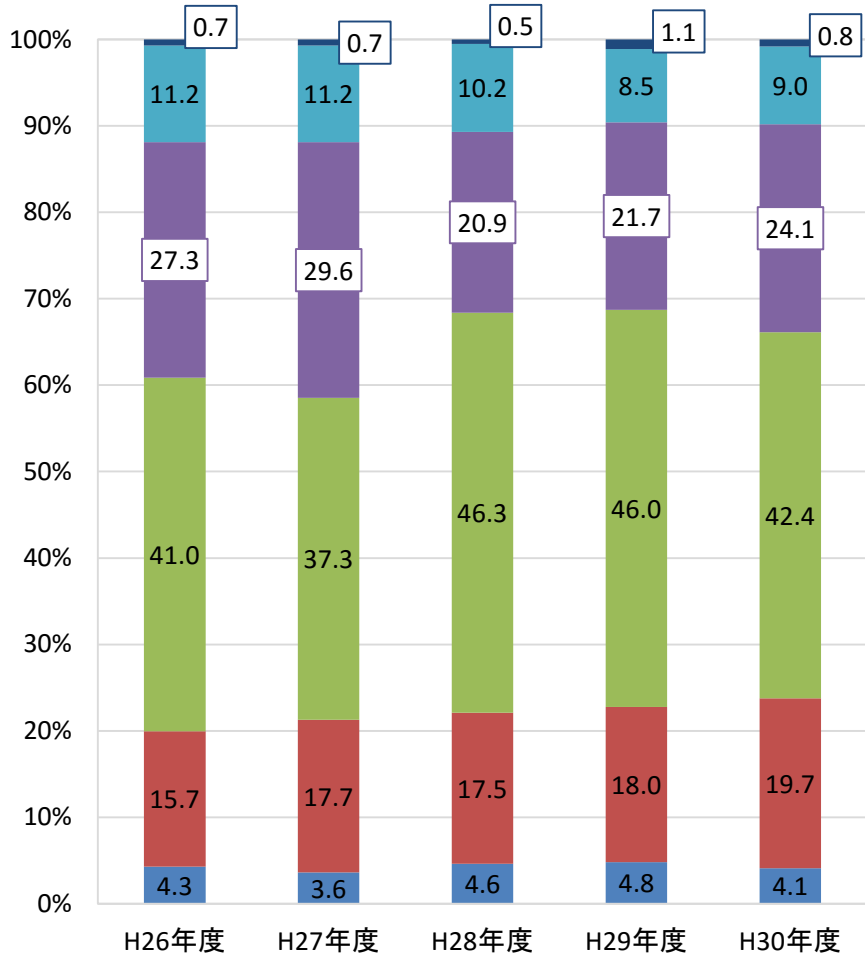
# 【問5】通貨の汚損・摩損等について

(対象人数: 1200人)

## 【問5i、j】通貨の汚れや傷みについて(五円硬貨、一円硬貨) (それぞれ1つずつ回答)

### 【五円硬貨】

### 【一円硬貨】



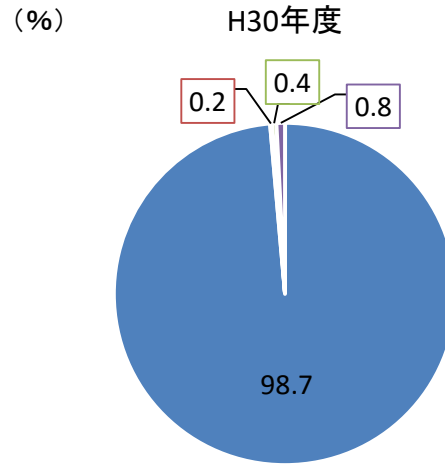
- きれいなものが多い
- 汚いものも多い
- 特に何も感じない
- 汚いものも見受けられる
- きれいなものも見受けられる
- 無回答

- きれいなものが多い
- 汚いものも多い
- 特に何も感じない
- 汚いものも見受けられる
- きれいなものも見受けられる
- 無回答

# 【問6】通貨の種類について

(対象人数: 1200人)

## 【問6-a】硬貨の種類についてどう感じているか(複数回答)

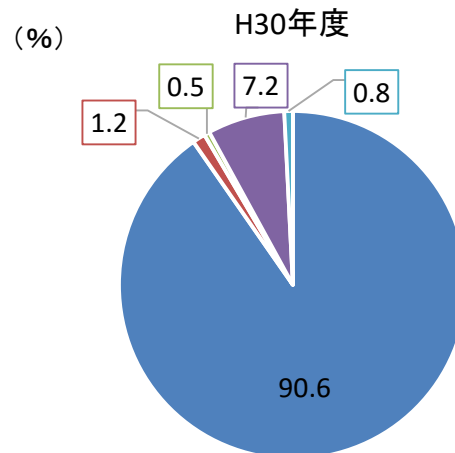


「今のままでよい」以外の具体例

- ・千円硬貨が必要
- ・一円硬貨は必要ない
- ・税金額の硬貨が欲しい

■今のままでよい ■五百円より大きな額面が必要 ■その他 ■無回答

## 【問6-b】紙幣の種類についてどう感じているか(複数回答)



「今のままでよい」以外の具体例

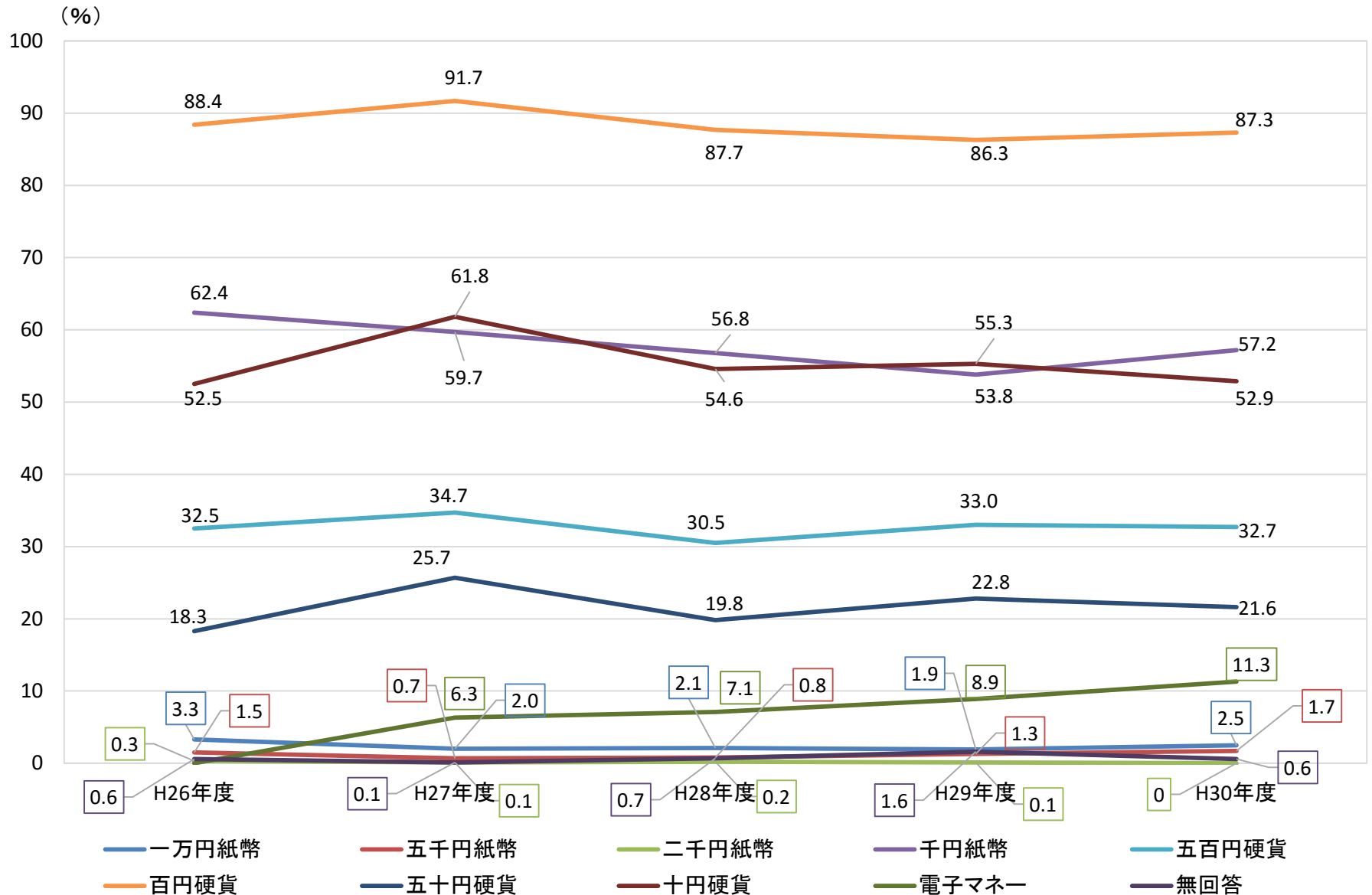
- ・五万円紙幣、十万円紙幣が欲しい
- ・五百円紙幣を復活させてほしい
- ・二千円紙幣は不要

■今のままでよい ■一万円より大きな額面が必要 ■千円より小さい額面が必要 ■その他 ■無回答

# 【問7】通貨の利便性について(自動販売機)

(対象人数: 1200人)

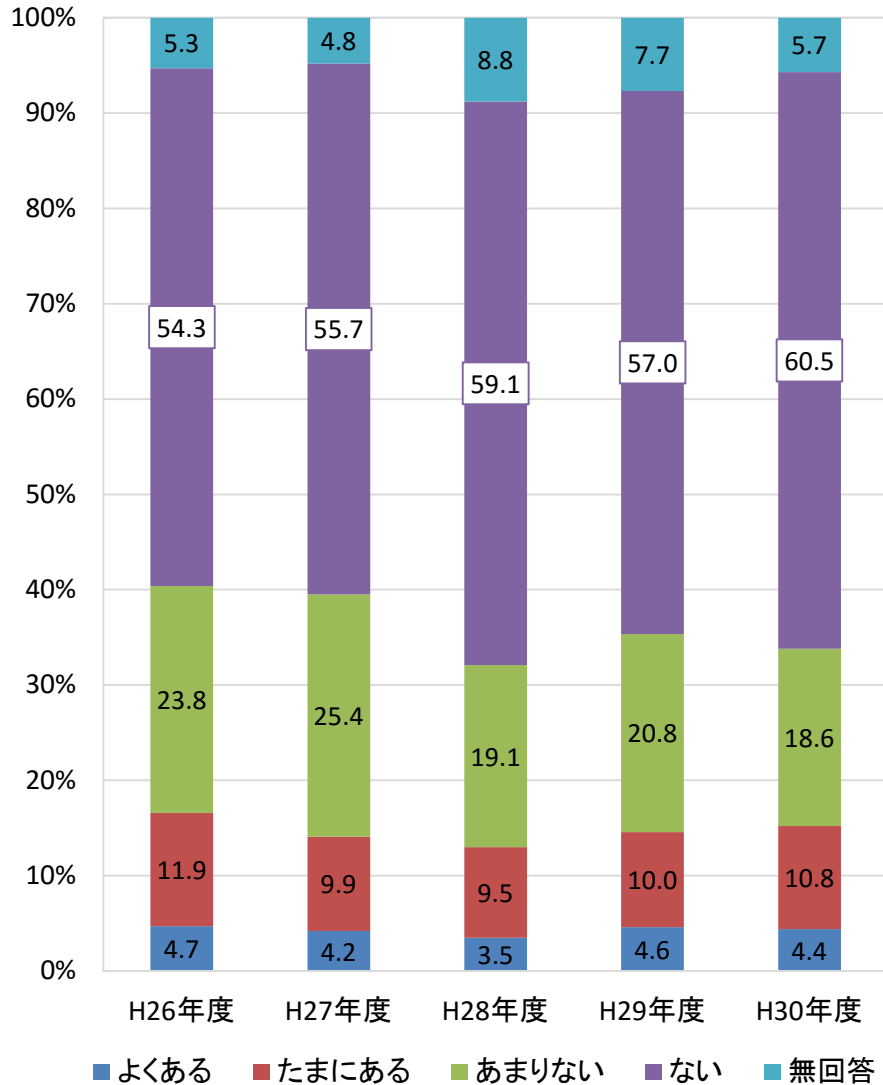
## 【問7】自動販売機でよく使用するもの(複数回答)



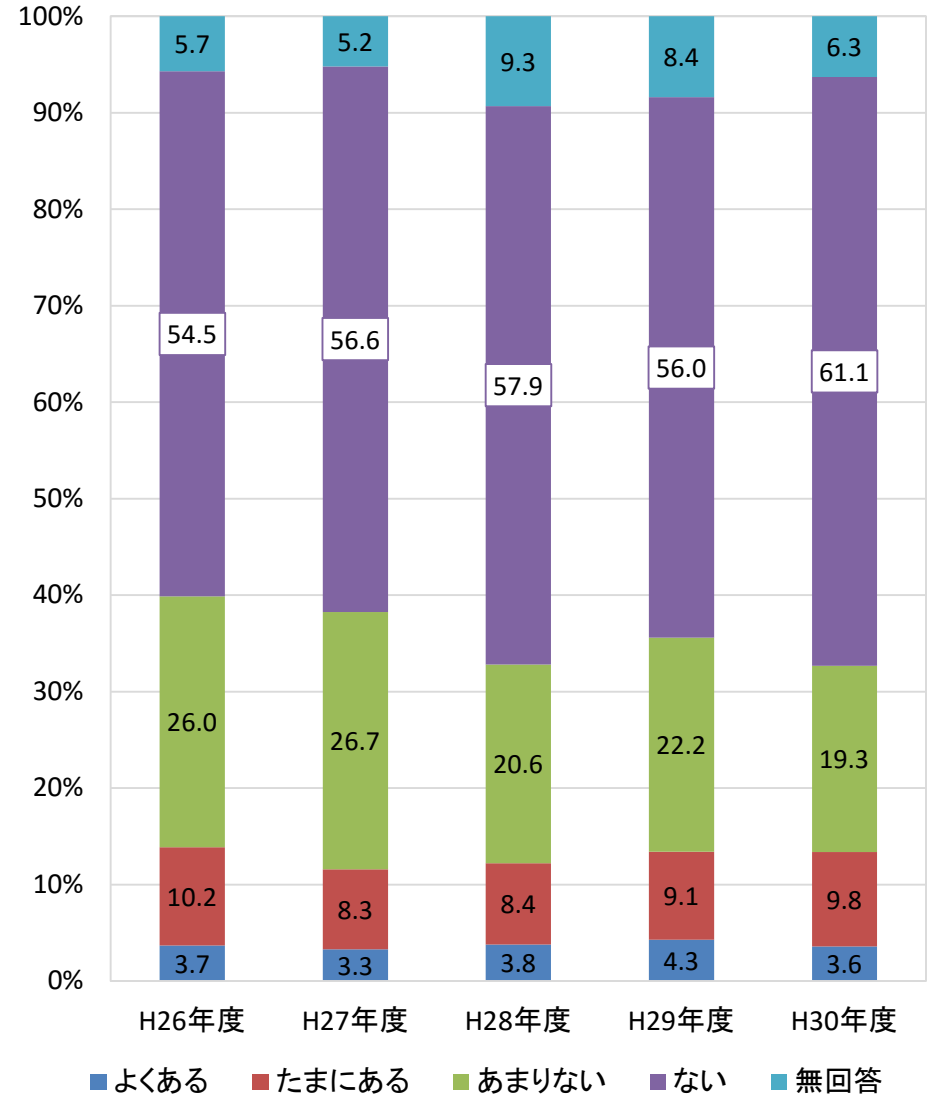
# 【問8】通貨の利便性について(自動販売機) (対象人数: 1200人)

【問8a、b】自動販売機に通貨を投入後返却されてしまうことがあるか(それぞれ1つだけ回答)

【一万円紙幣】



【五千円紙幣】

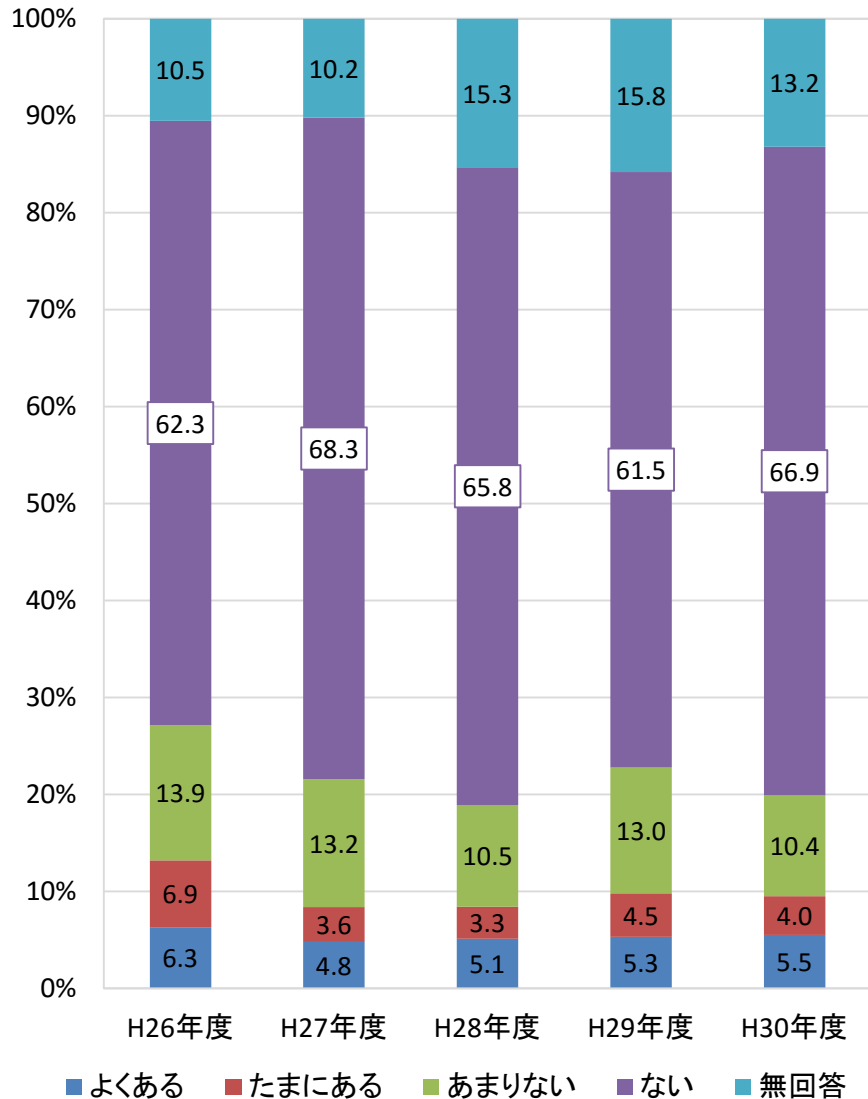




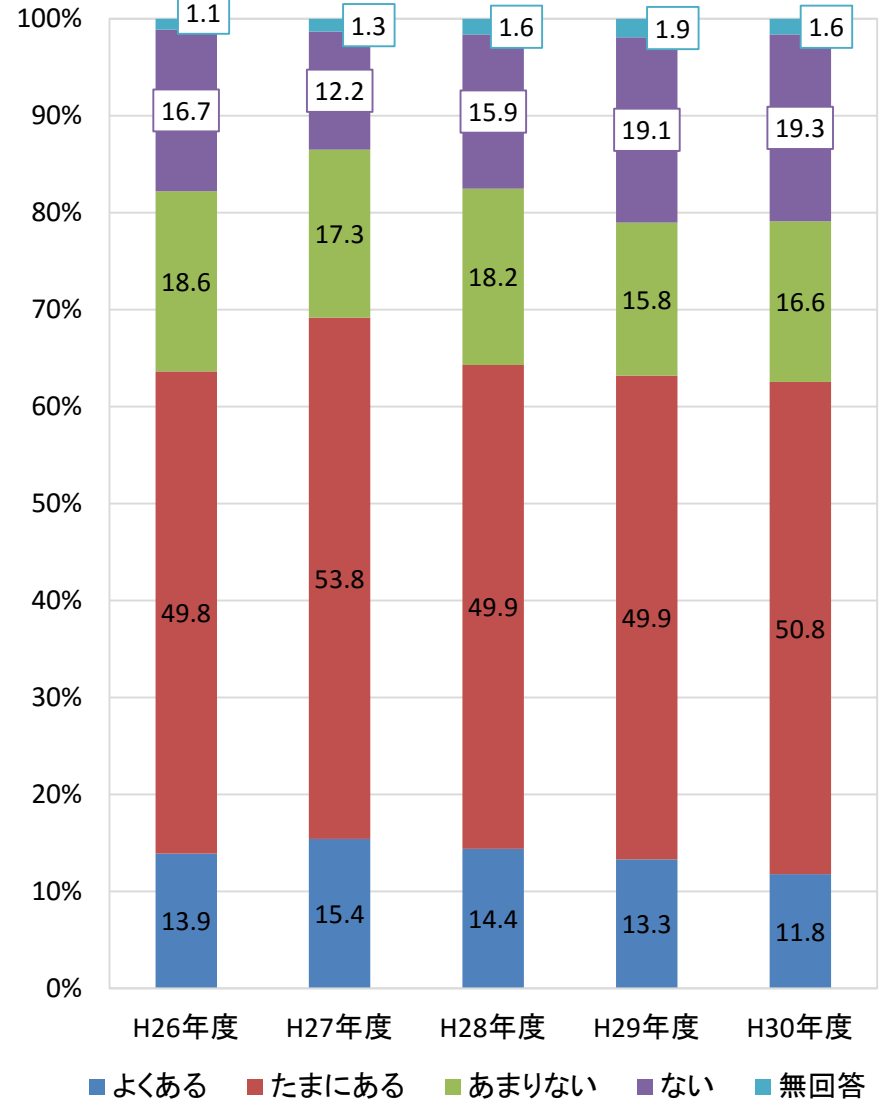
# 【問8】通貨の利便性について(自動販売機) (対象人数: 1200人)

【問8c、d】自動販売機に通貨を投入後返却されてしまうことがあるか(それぞれ1つだけ回答)

【二千円紙幣】



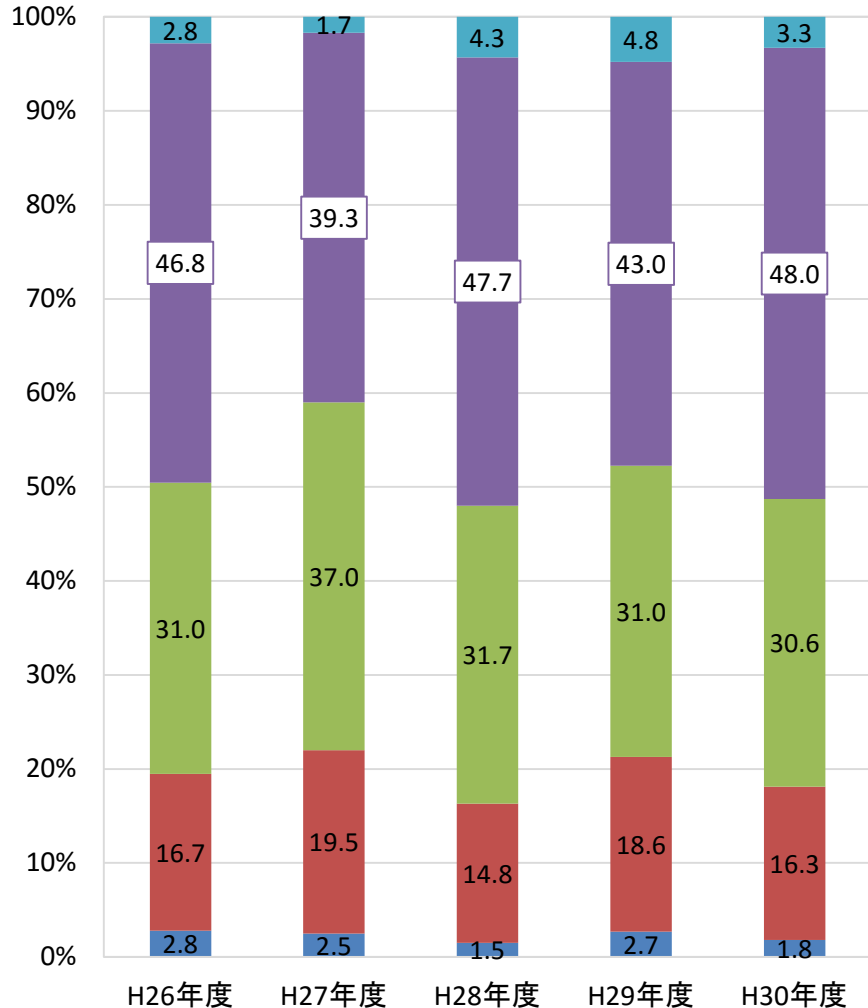
【千円紙幣】



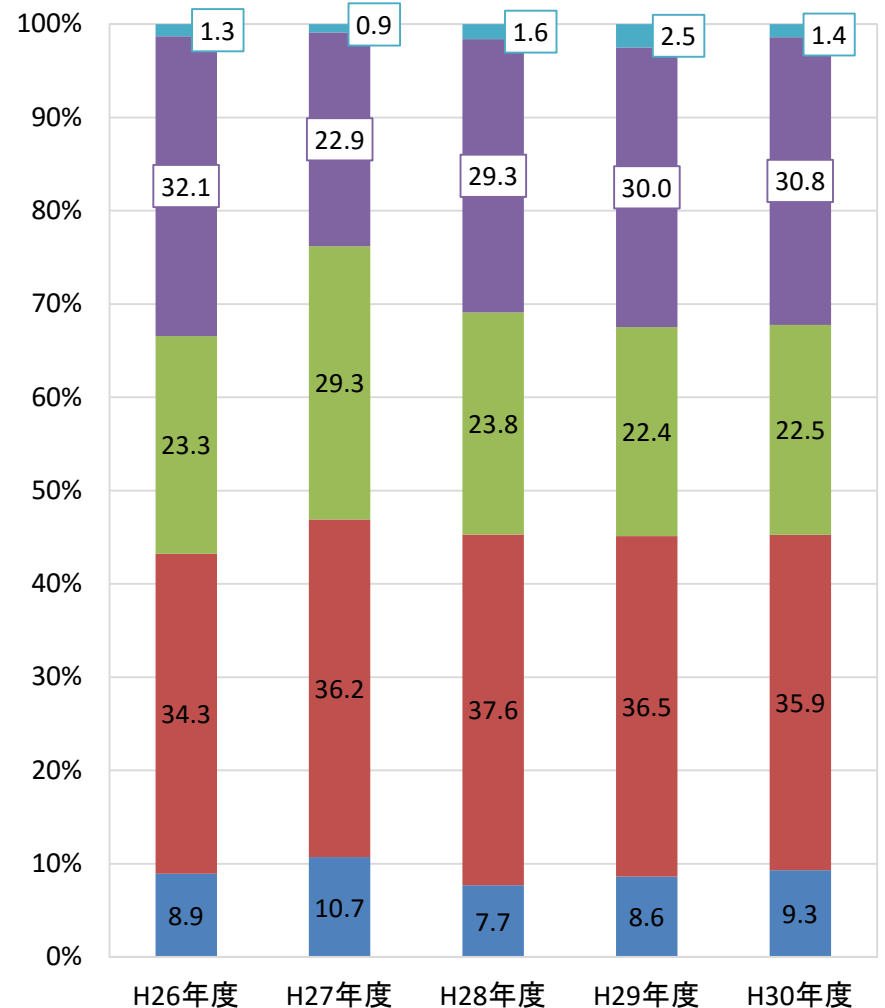
# 【問8】通貨の利便性について(自動販売機) (対象人数: 1200人)

## 【問8e、f】自動販売機に通貨を投入後返却されてしまうことがあるか(それぞれ1つだけ回答)

### 【五百円硬貨】



### 【百円硬貨】



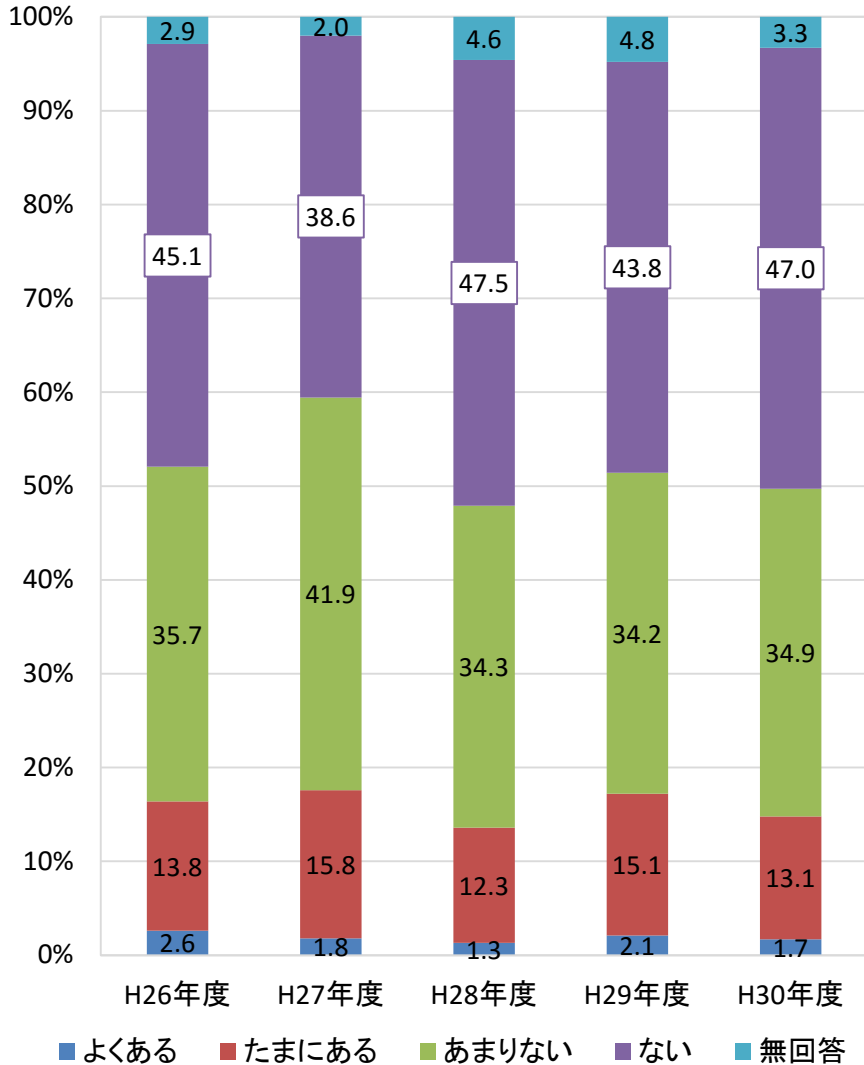
■ よくある ■ たまにある ■ あまりない ■ ない ■ 無回答

■ よくある ■ たまにある ■ あまりない ■ ない ■ 無回答

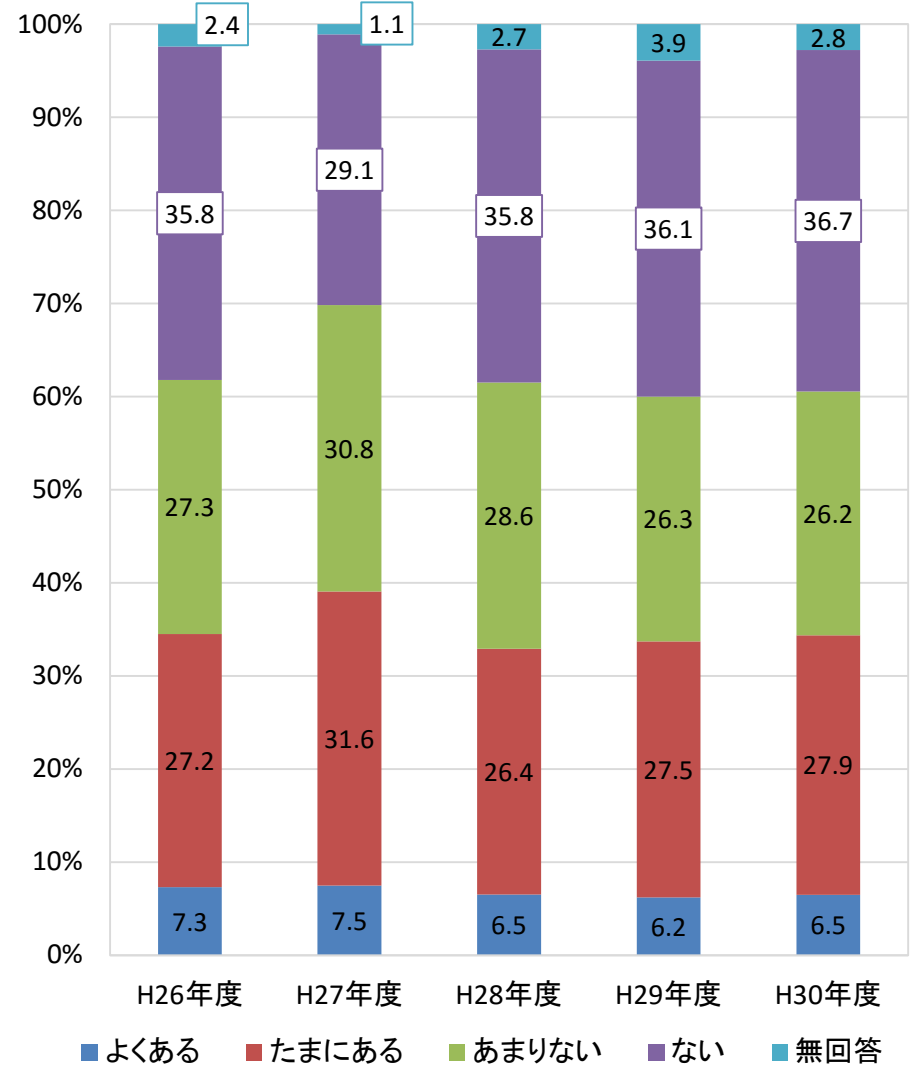
# 【問8】通貨の利便性について(自動販売機) (対象人数: 1200人)

【問8g、h】自動販売機に通貨を投入後返却されてしまうことがあるか(それぞれ1つだけ回答)

【五十円硬貨】



【十円硬貨】



# 【問9】通貨の利便性について(金融機関)

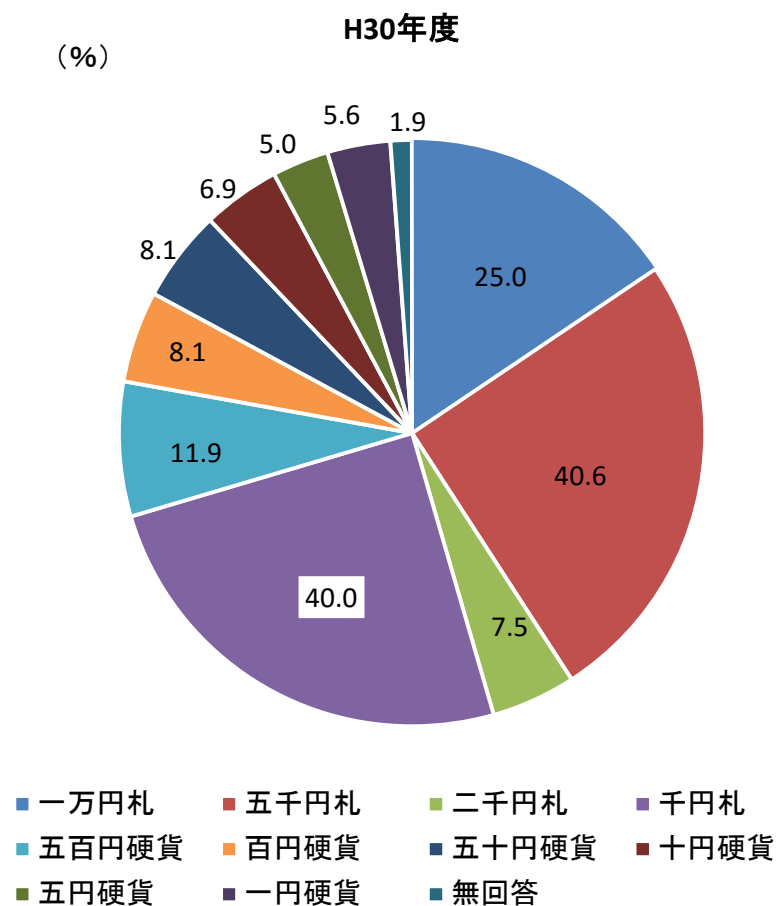
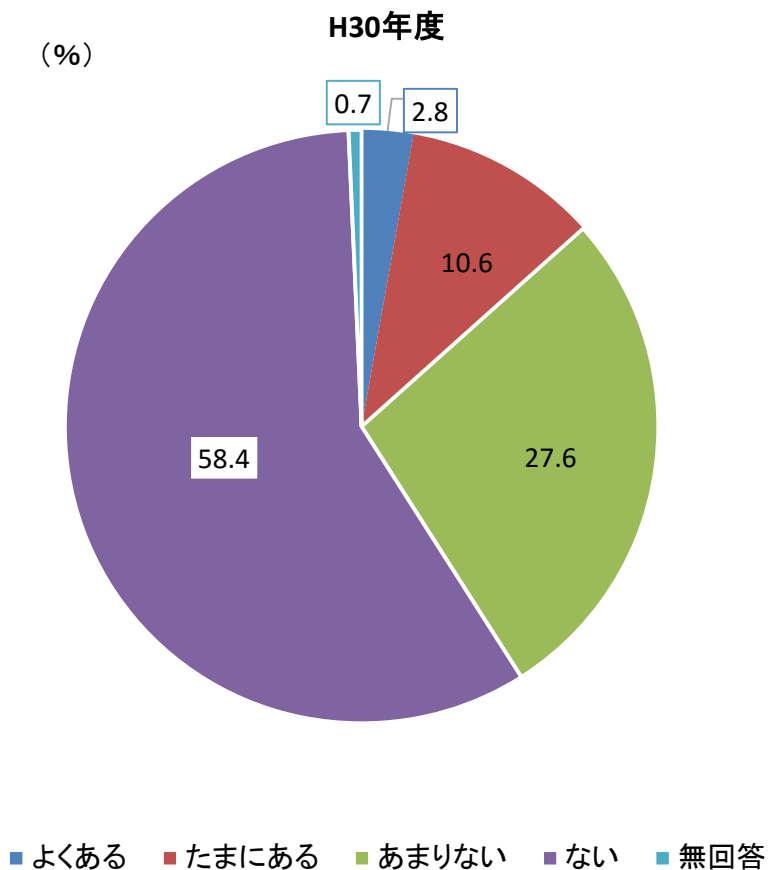
【問9-a】金融機関で両替や引き出しができなかった経験  
(1つだけ回答)

(対象人数:1200人)

【問9-b】両替や預金の引き出しができなかった通貨の種類  
(複数回答)

(対象人数:160人)

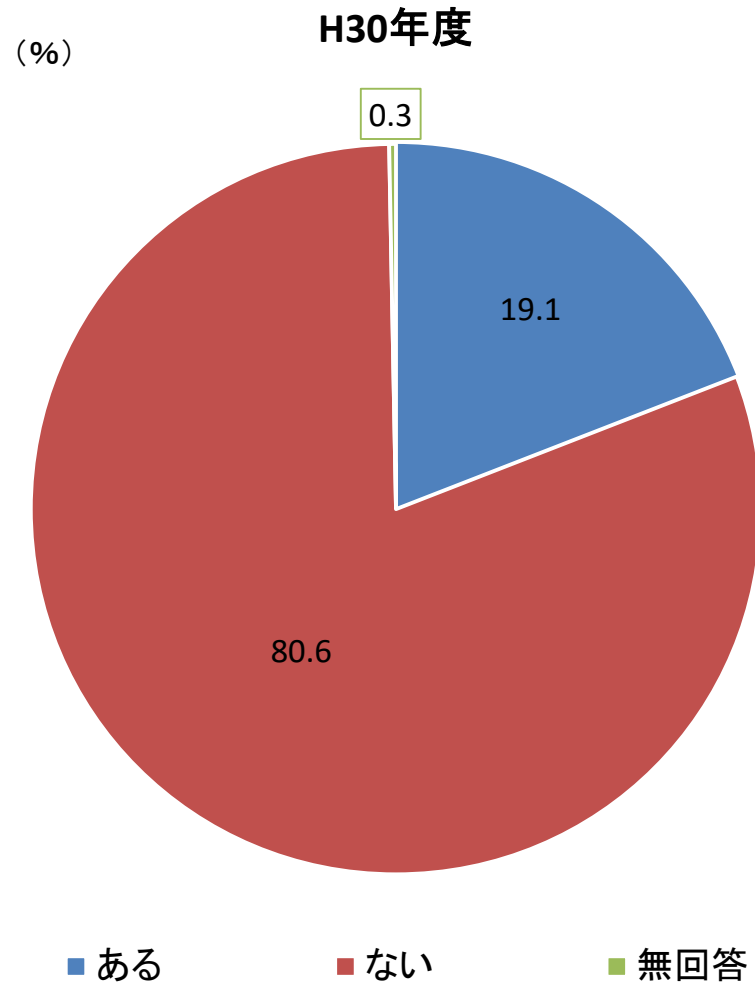
※問8-aで「よくある」、「たまにある」と答えた人が対象



# 【問10】記念貨幣関係

(対象人数:1200人)

【問10】記念貨幣を購入・入手したことがあるか(1つだけ回答)



# 【問11】記念貨幣関係

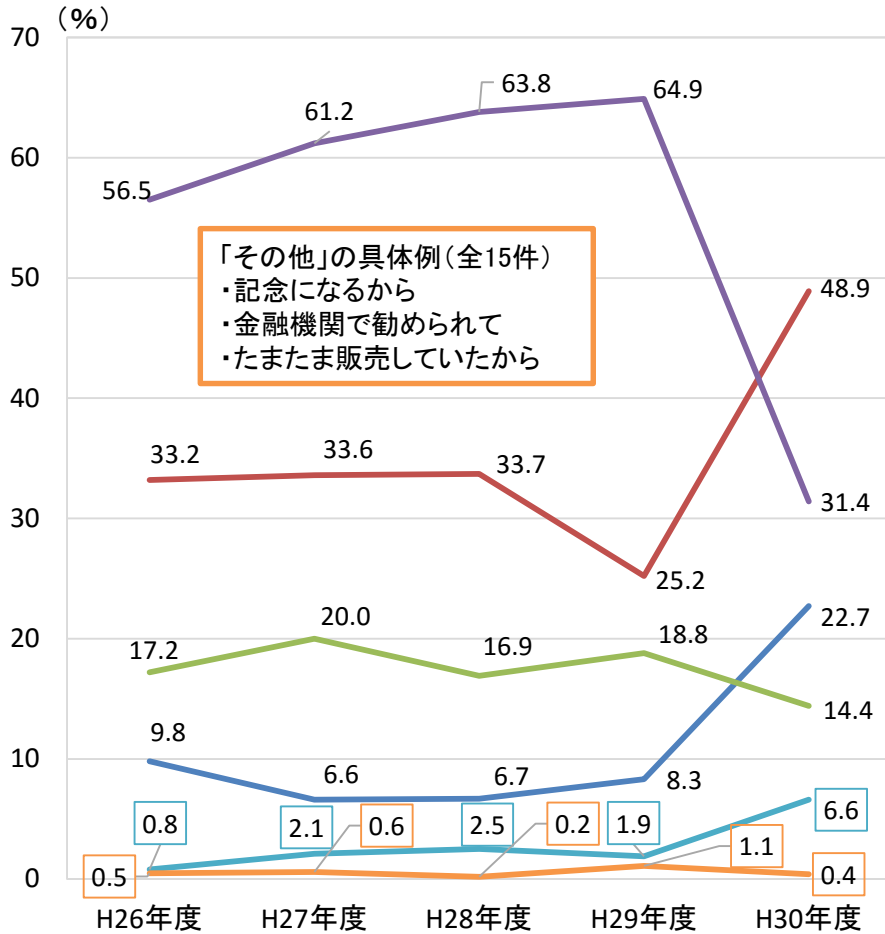
(対象人数:229人)

## 【問11-a】記念貨幣を入手した理由(複数回答)

## 【問11-b】記念貨幣に関する情報の入手方法(1つだけ回答)

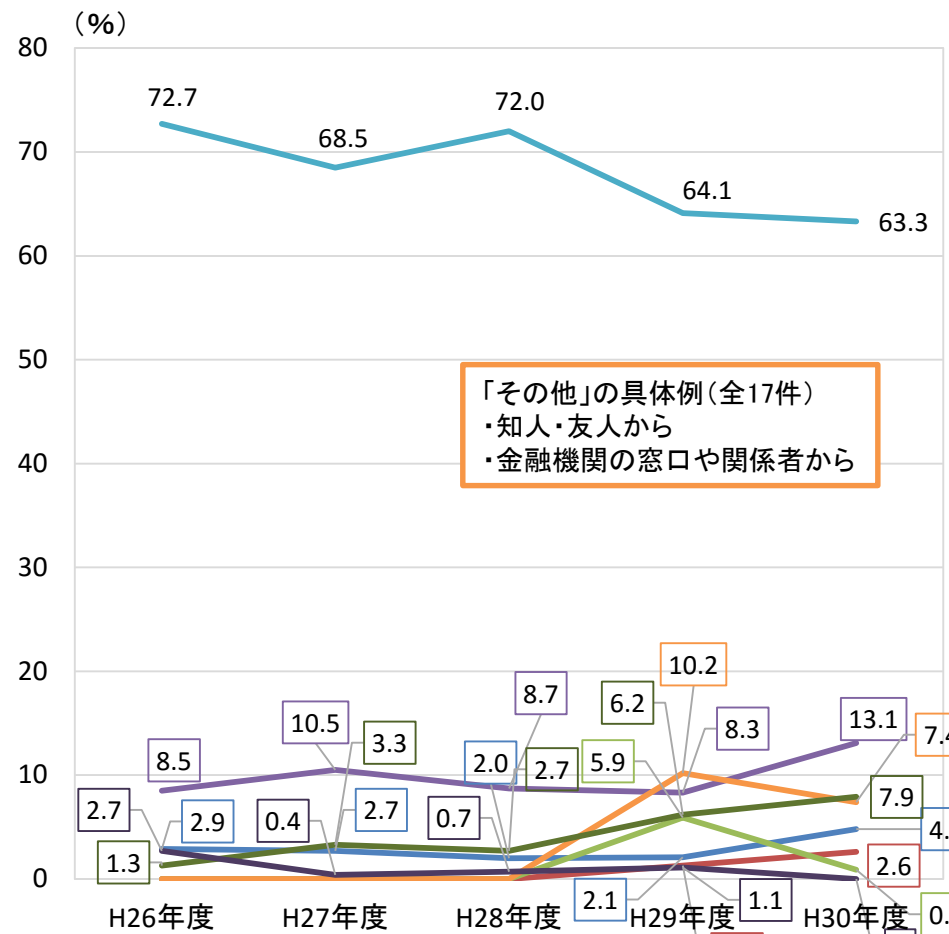
※問10で「ある」と答えた人が対象

※問10で「ある」と答えた人が対象



「その他」の具体例(全15件)  
 ・記念になるから  
 ・金融機関で勧められて  
 ・たまたま販売していたから

- 記念貨幣を収集している
- デザインに惹かれる
- その他
- 発行テーマに興味がある
- 希少性がある
- 無回答



「その他」の具体例(全17件)  
 ・知人・友人から  
 ・金融機関の窓口や関係者から

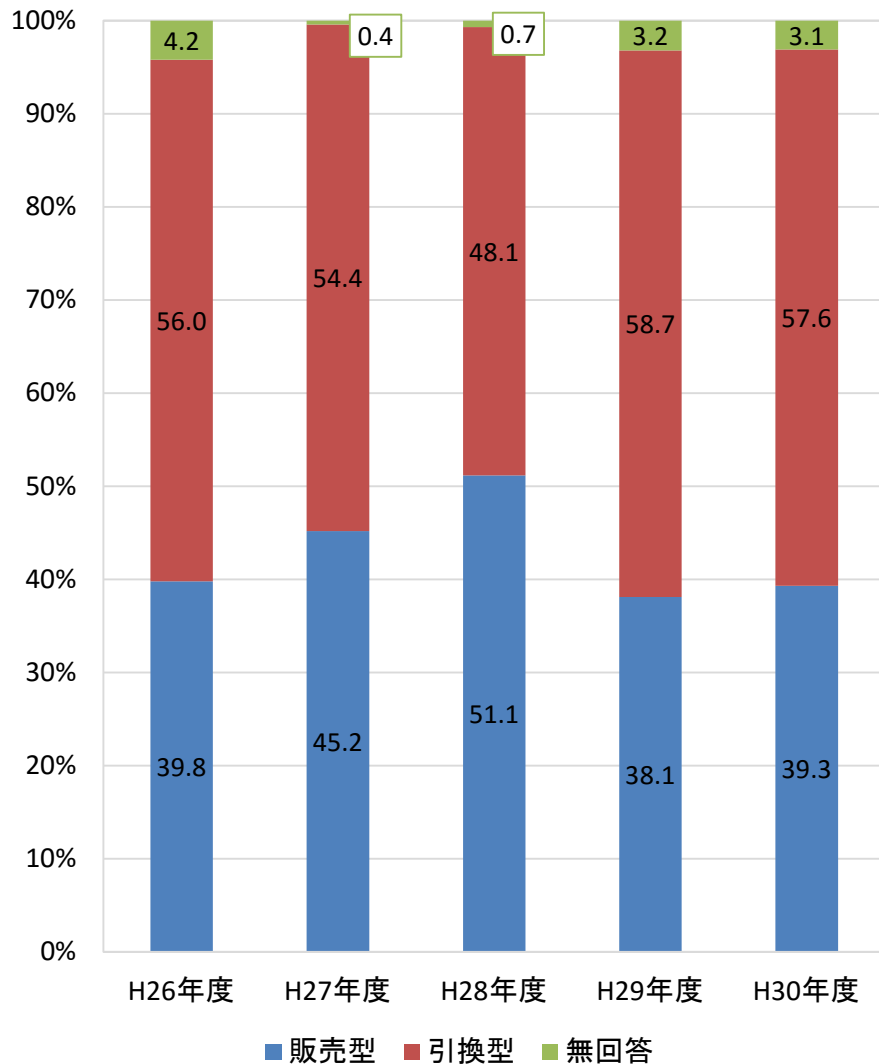
- 財務省・財務局・造幣局のHP
- SNS
- 新聞記事・ニュース
- 造幣局からのDM・メールマガジン
- 金融機関掲載のポスター
- 新聞広告
- その他
- 無回答

# 【問11】記念貨幣関係

(対象人数:229人)

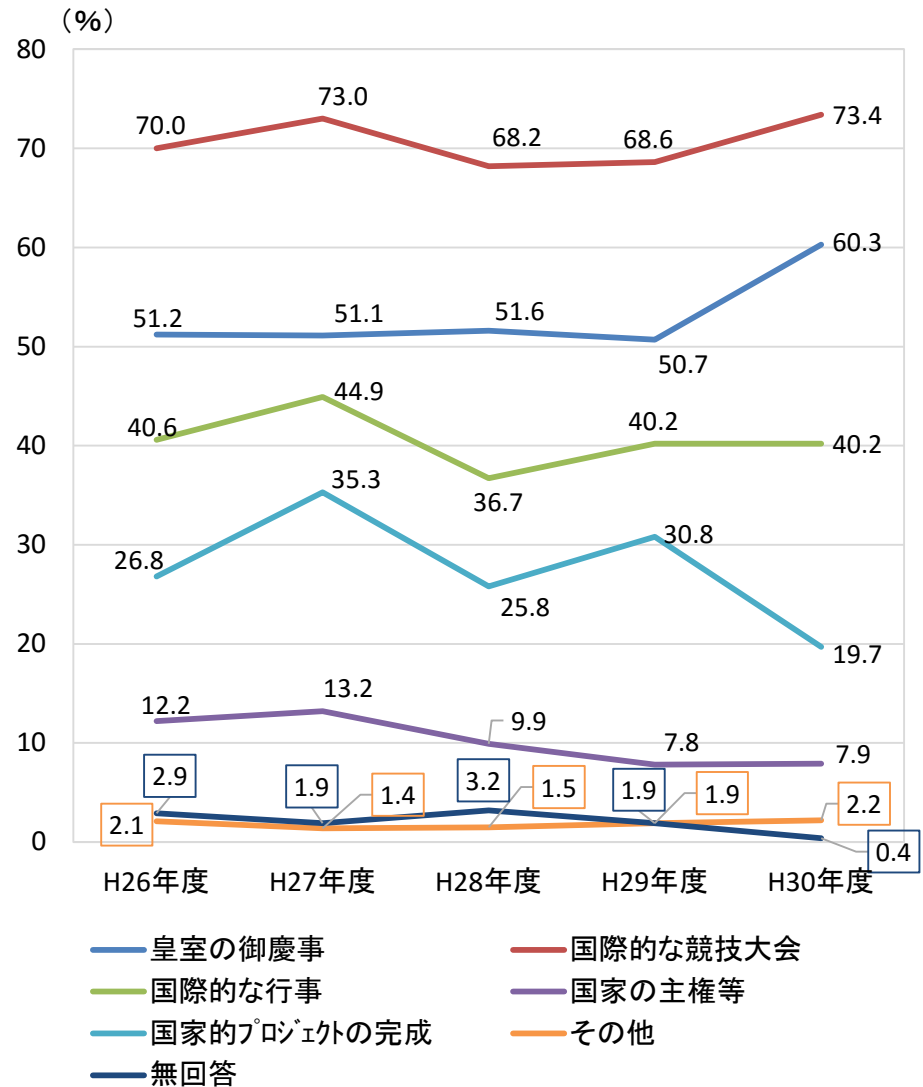
【問11-c】関心がある記念貨幣の入手方法  
(1つだけ回答)

※問10で「ある」と答えた人が対象



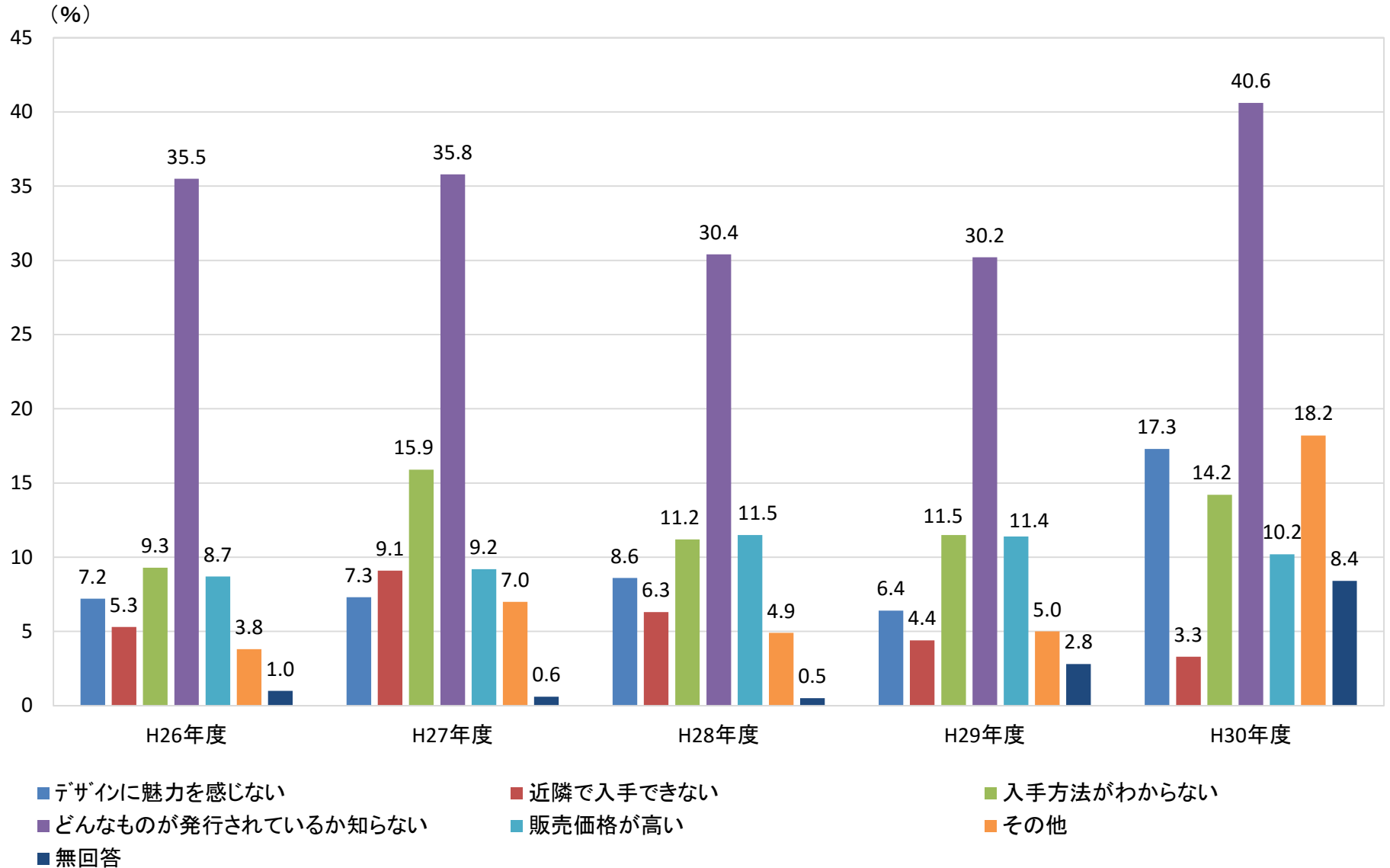
【問11-d】魅力を感じる記念貨幣のグループ  
(複数回答)

※問10で「ある」と答えた人が対象



## 【問12】記念貨幣を入手したことがない理由(複数回答)

※問10で「ない」と答えた人が対象





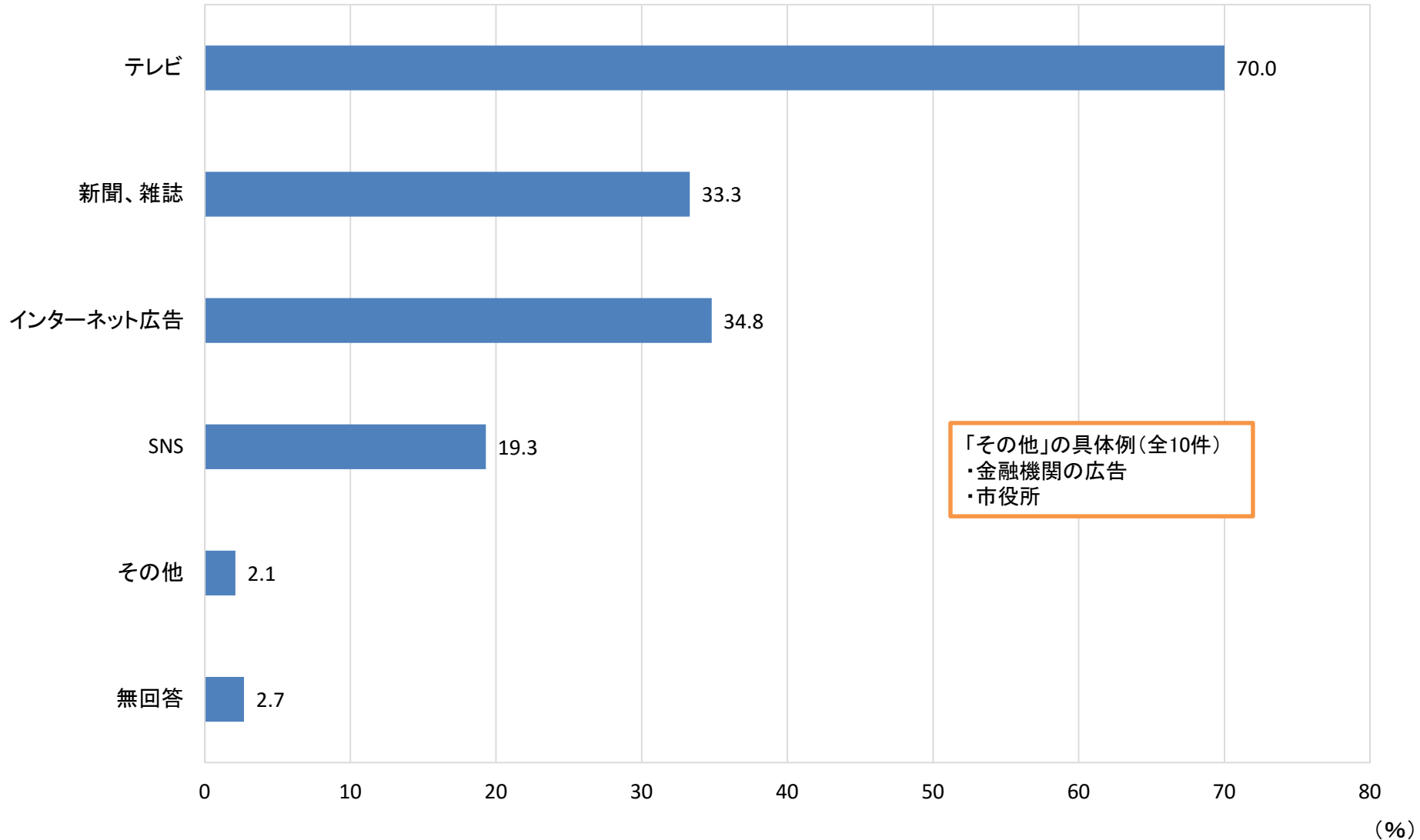
# 【問13】記念貨幣関係

(対象人数:477人)

## 【問13】記念貨幣の発行について知ることができると思う媒体(複数回答)

※問12で「入手方法がわからない」あるいは「どんなものが発行されているか知らない」と答えた人が対象

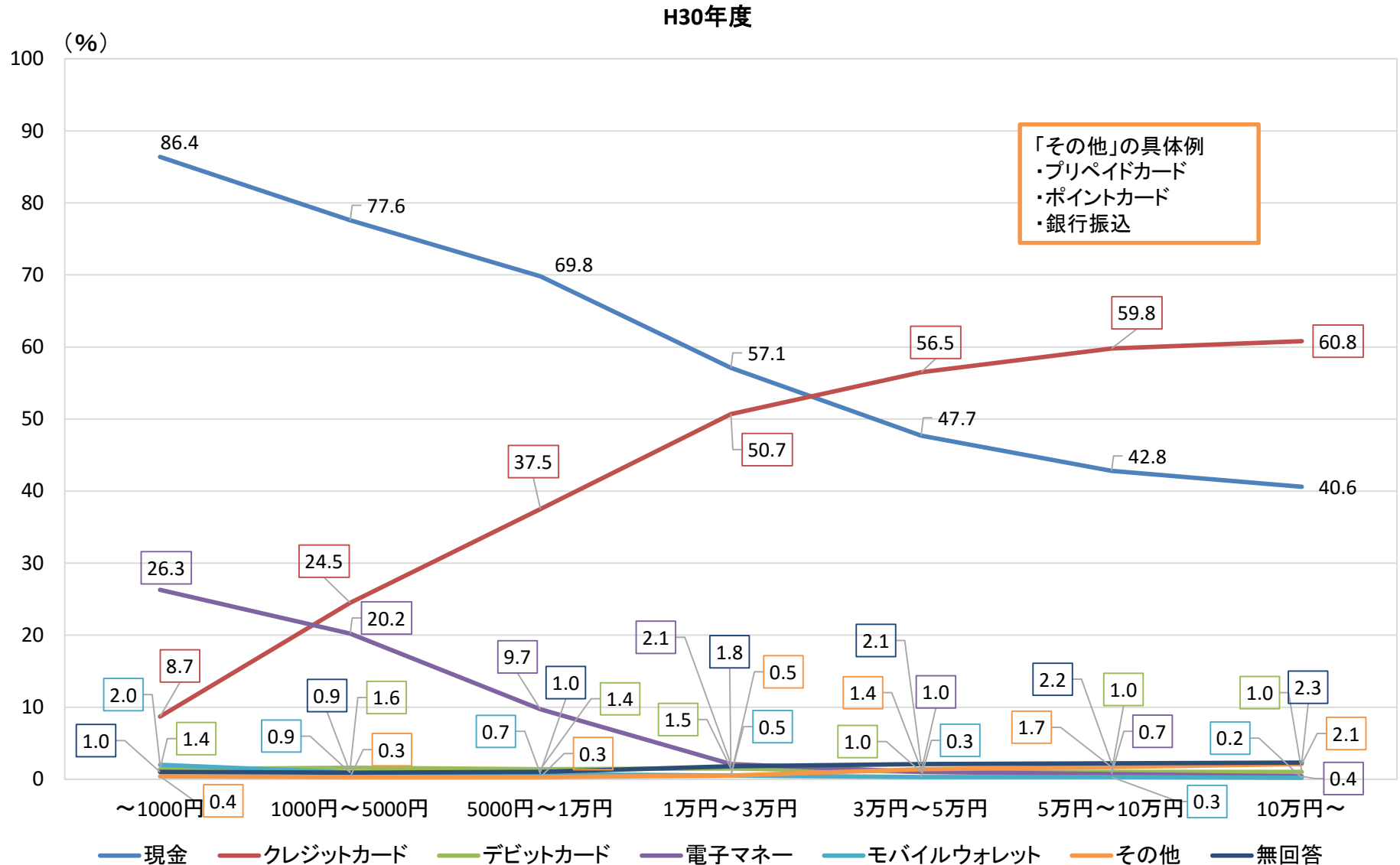
H30年度



# 【問14】キャッシュレス関係(価格帯別決済手段)

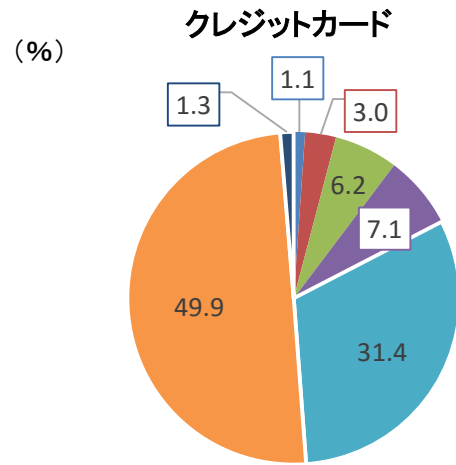
(対象人数:1200人)

## 【問14】日々の買い物等の中で主にどのような決済手段を用いるか(それぞれ複数回答)

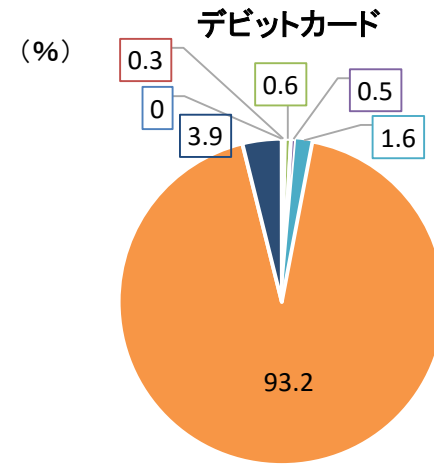


# 【問15】キャッシュレス関係（キャッシュレス決済の利用状況）（対象人数：1200人）

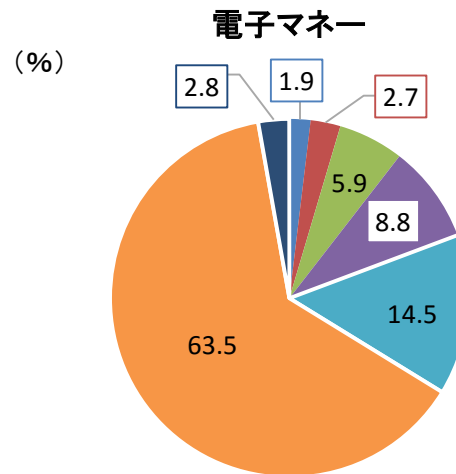
## 【問15】キャッシュレス決済の1週間当たりの平均利用回数（それぞれ1つだけ回答）



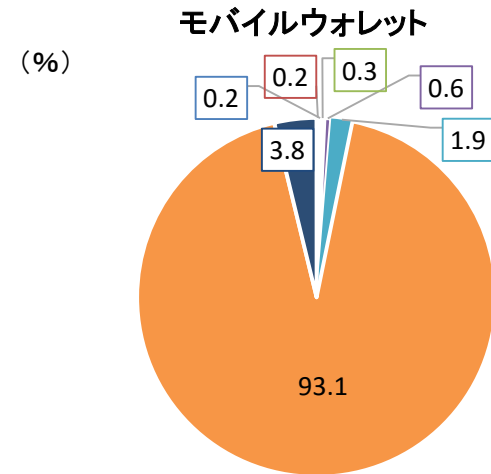
■ 20回以上 ■ 10-19回 ■ 5-9回 ■ 3-4回 ■ 1-2回 ■ 0回 ■ 無回答



■ 20回以上 ■ 10-19回 ■ 5-9回 ■ 3-4回 ■ 1-2回 ■ 0回 ■ 無回答



■ 20回以上 ■ 10-19回 ■ 5-9回 ■ 3-4回 ■ 1-2回 ■ 0回 ■ 無回答

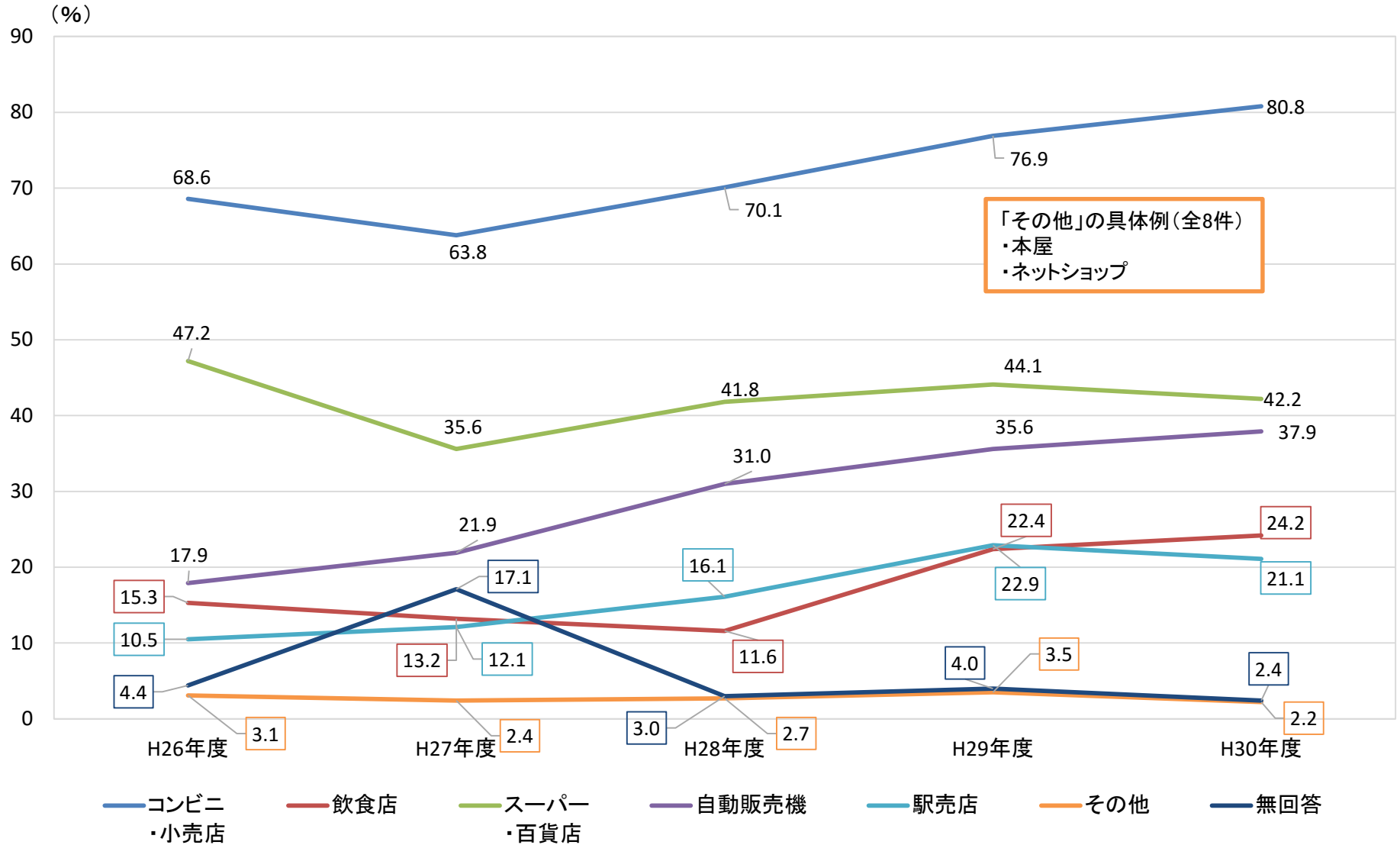


■ 20回以上 ■ 10-19回 ■ 5-9回 ■ 3-4回 ■ 1-2回 ■ 0回 ■ 無回答

# 【問16】キャッシュレス関係（キャッシュレス決済の利用状況）（対象人数：417人）

## 【問16-a】電子マネー及びモバイルウォレットを利用するお店（複数回答）

※電子マネー及びモバイルウォレットを利用したことがある人が対象

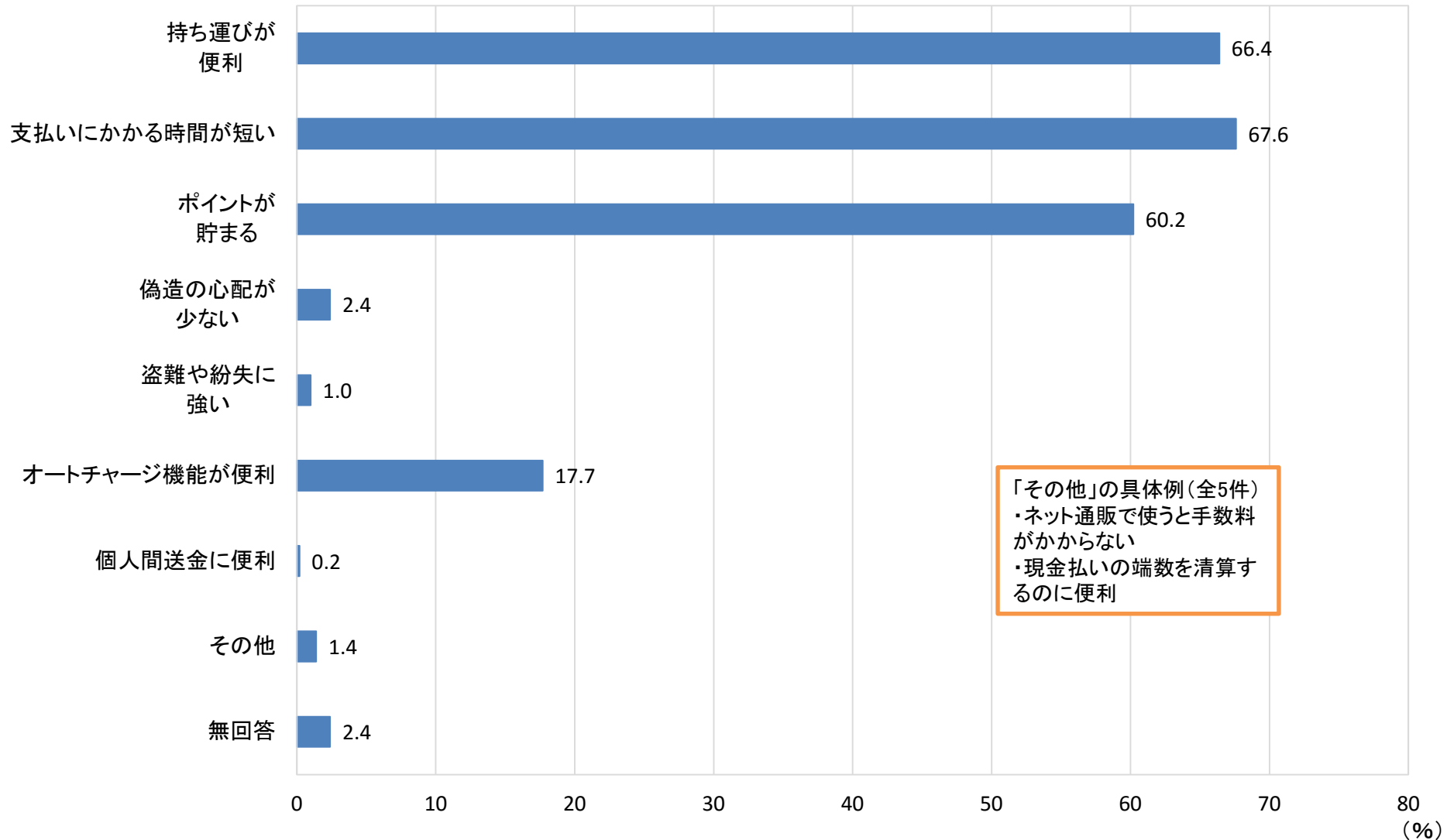


# 【問16】キャッシュレス関係（キャッシュレス決済の利用状況）（対象人数：417人）

## 【問16-b】電子マネー及びモバイルウォレットを利用する理由（複数回答）

※電子マネー及びモバイルウォレットを利用したことがある人が対象

H30年度



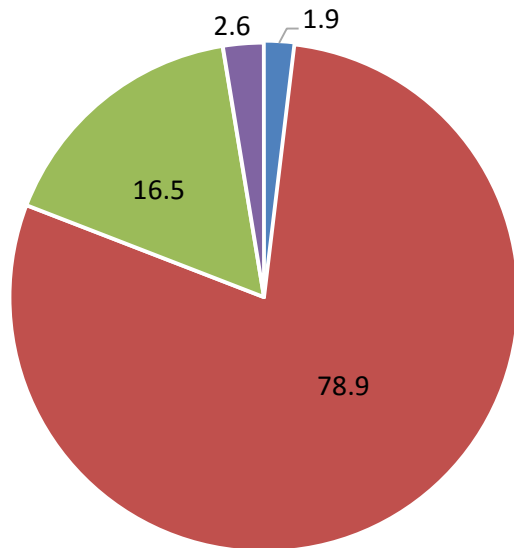
# 【問16】キャッシュレス関係（キャッシュレス決済の利用状況）（対象人数：417人）

## 【問16-c】電子マネー及びモバイルウォレットを利用する前後の財布の現金量の変化 （それぞれ1つだけ回答）

※電子マネー及びモバイルウォレットを利用したことがある人が対象

### 【紙幣】

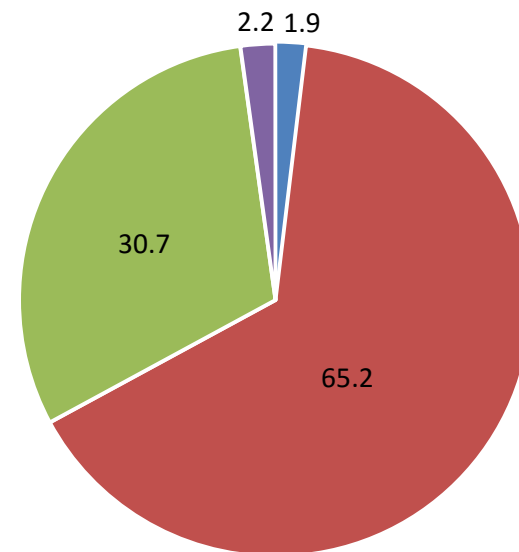
(%)



■ 増加した ■ 変わらない ■ 減少した ■ 無回答

### 【硬貨】

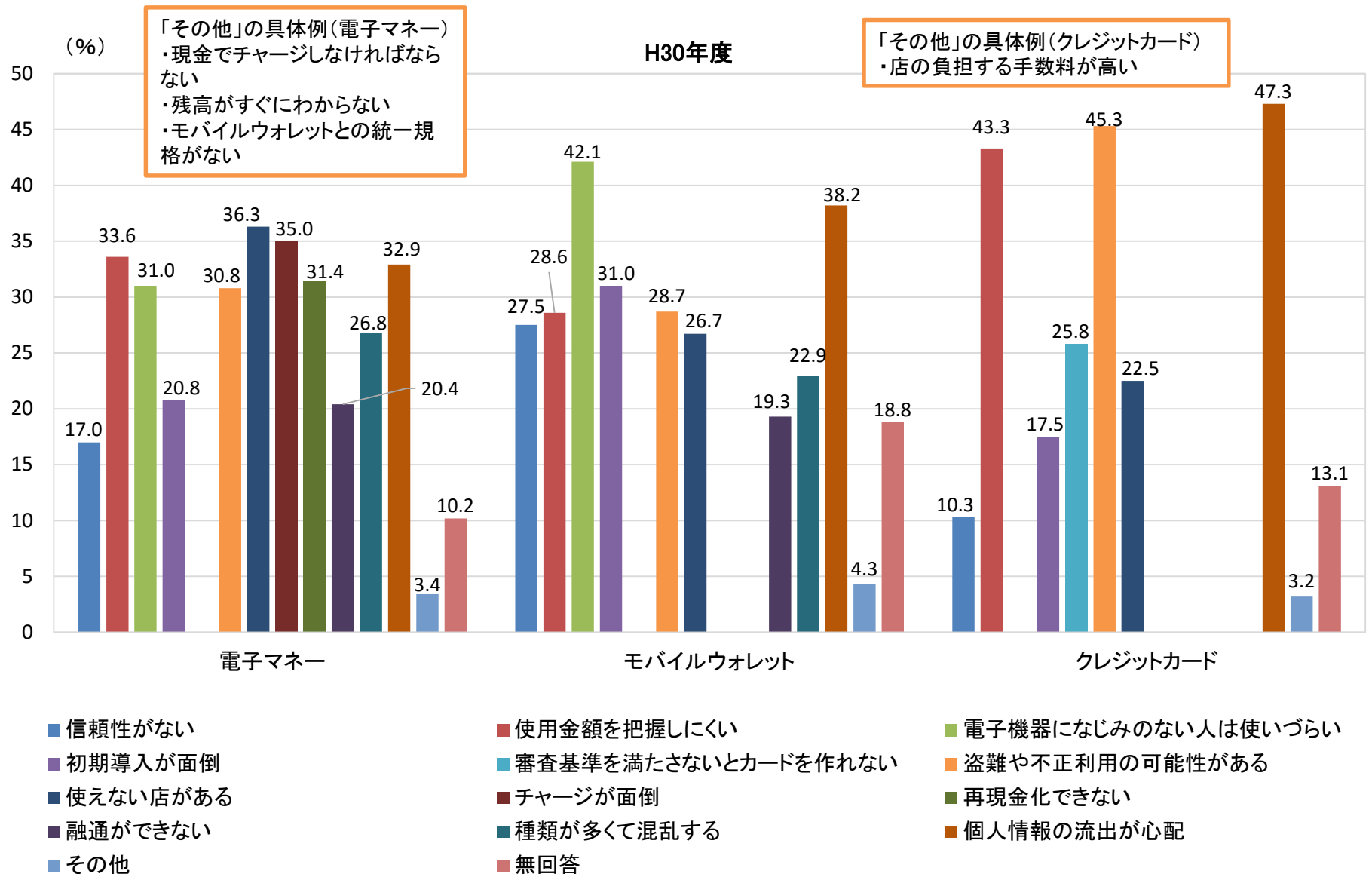
(%)



■ 増加した ■ 変わらない ■ 減少した ■ 無回答

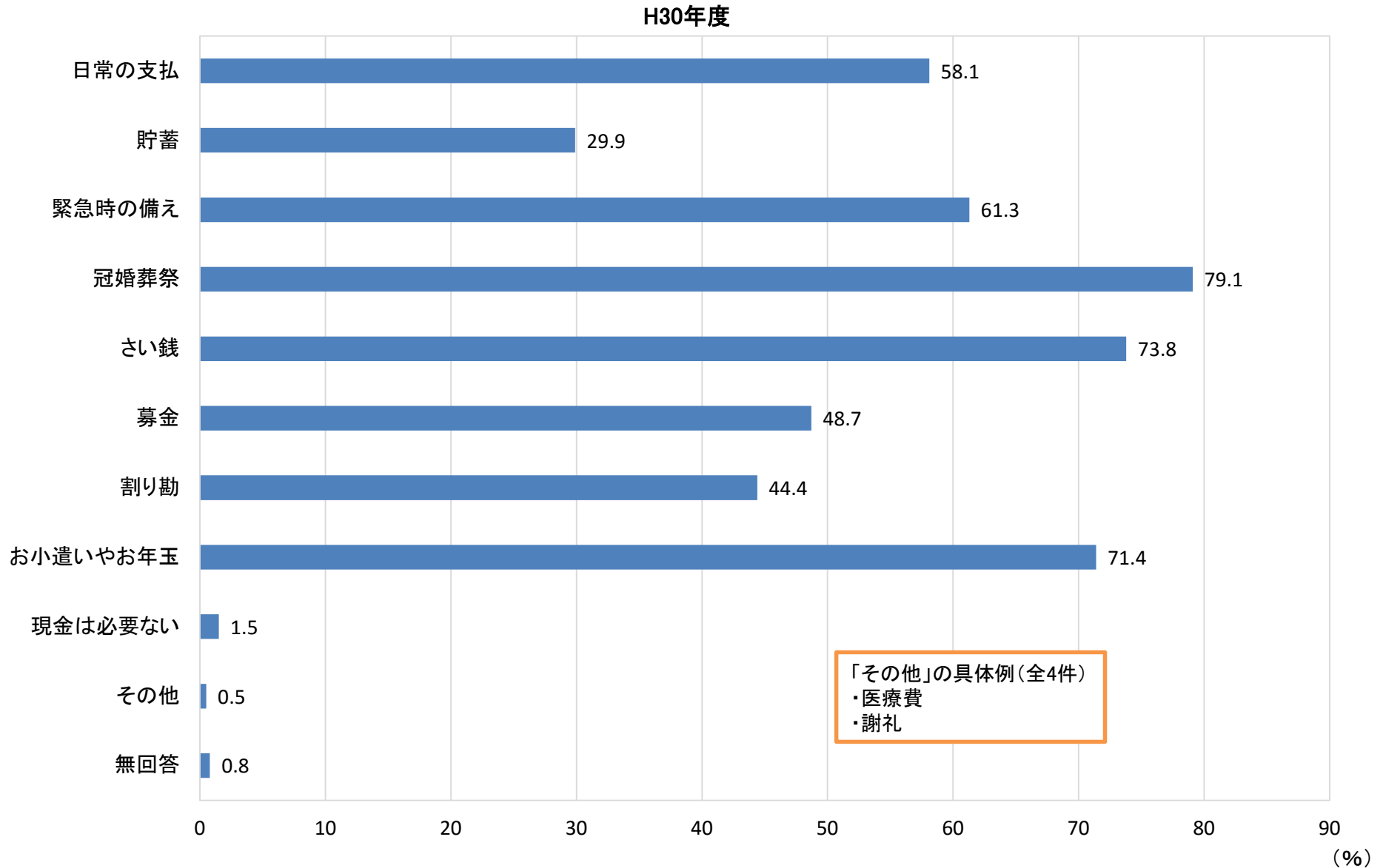
# 【問17】キャッシュレス関係(キャッシュレス決済のデメリット) (対象人数:1200人)

## 【問17】電子マネー、モバイルウォレット、クレジットカードの不便な点・問題点(複数回答)



# 【問18】キャッシュレス関係(キャッシュレス決済のデメリット) (対象人数:1200人)

## 【問18】今後も現金を使う必要があると思う場面(複数回答)

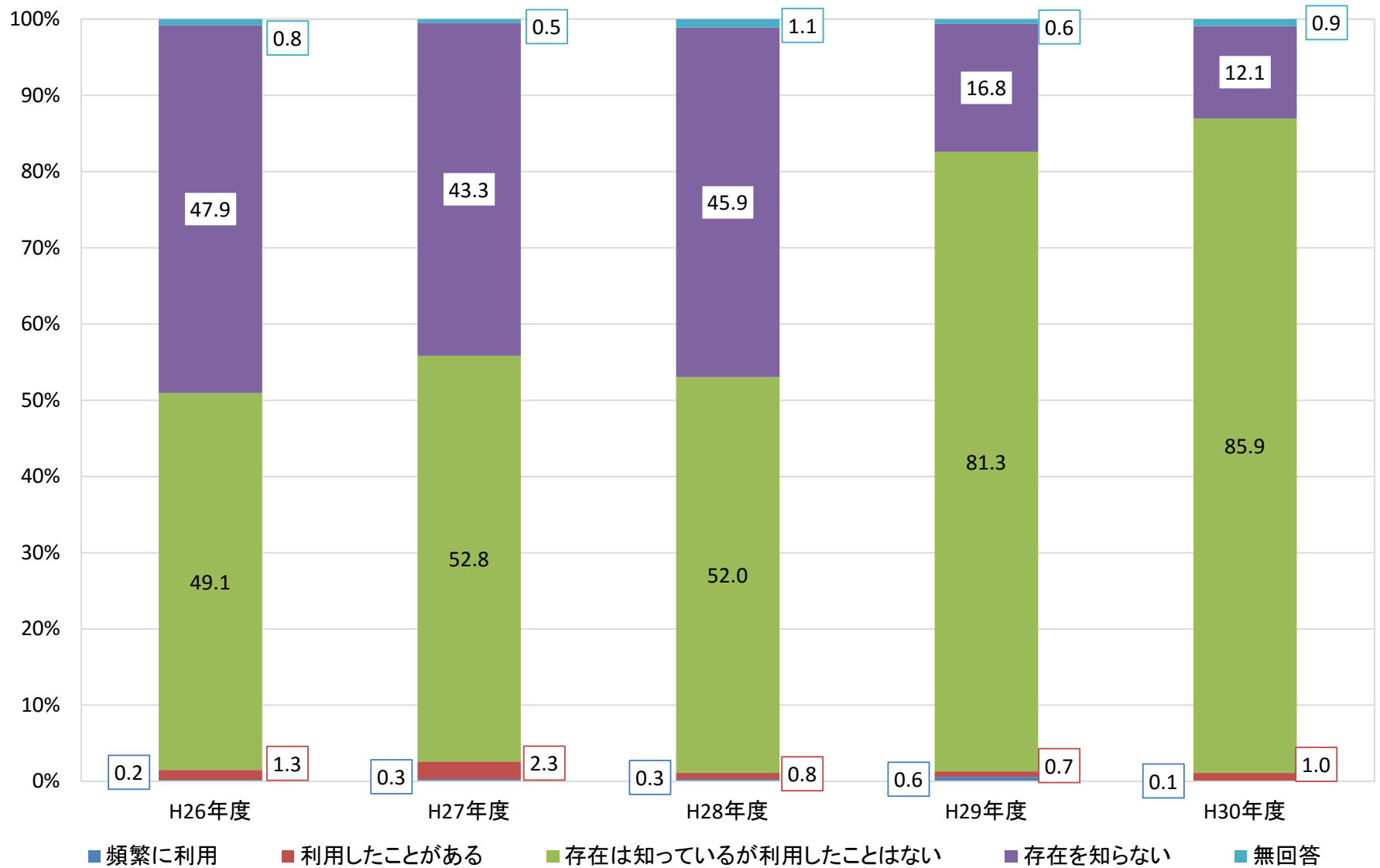




# 【問19】キャッシュレス関係（仮想通貨の利用）

（対象人数：1200人）

## 【問19-a】仮想通貨の利用頻度（1つだけ回答）



# 【問19】キャッシュレス関係(仮想通貨の利用)

## 【問19-b】仮想通貨を利用する理由(複数回答)

## 【問19-c】仮想通貨を利用しない理由(複数回答)

(対象人数:13人)

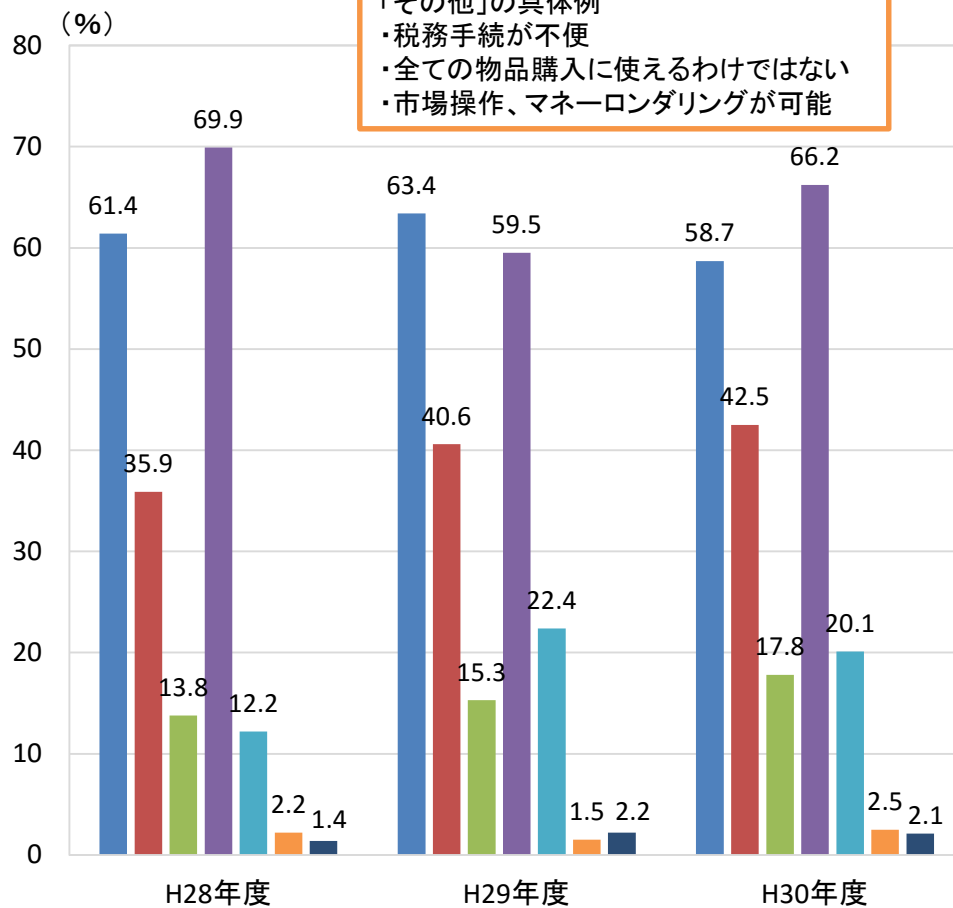
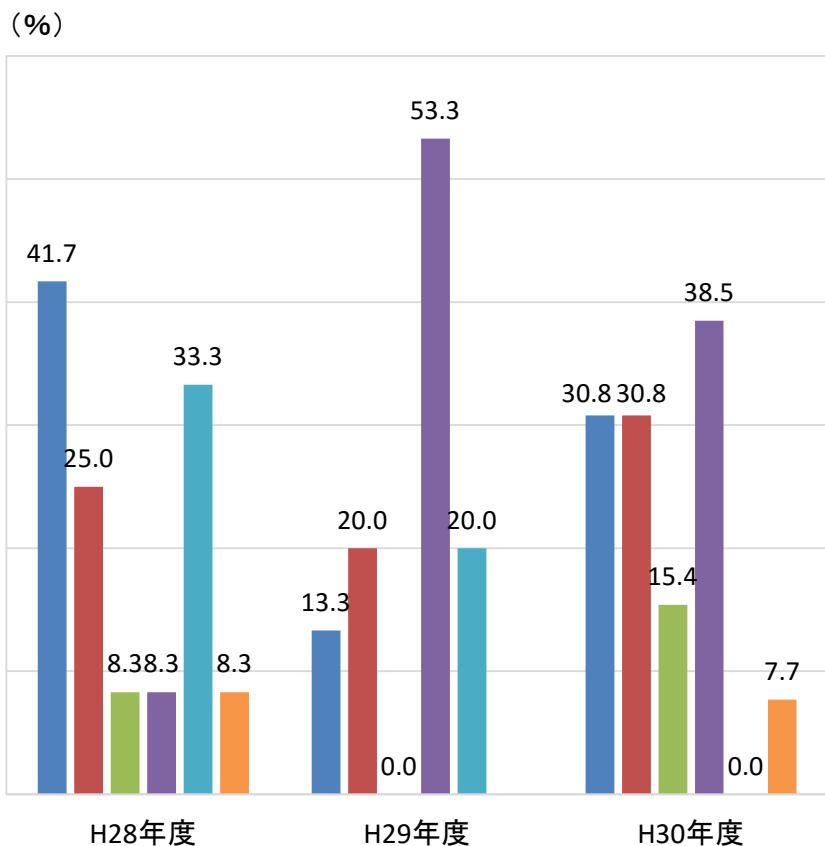
(対象人数:1031人)

※問19-aで「利用したことがある」と答えた人が対象

※問19-aで「利用したことがない」と答えた人が対象

- インターネットショッピングでの支払い
- 実店舗での支払いのため
- 海外送金等のため
- 投機商品としての売買のため
- その他
- 無回答

- 信頼性がない
- 手続きが面倒
- 紛失・盗難の恐れがある
- 無回答
- 使い方が分からない
- 必要性を感じない
- その他



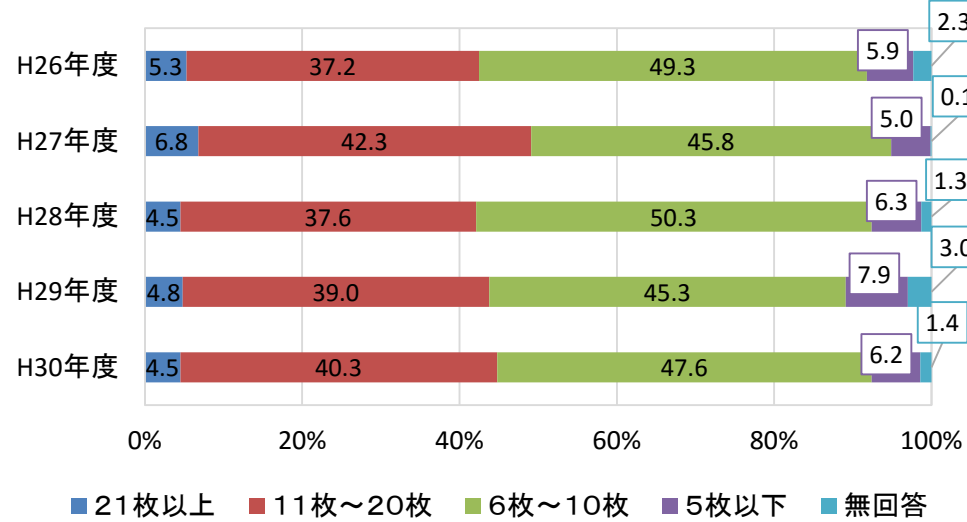
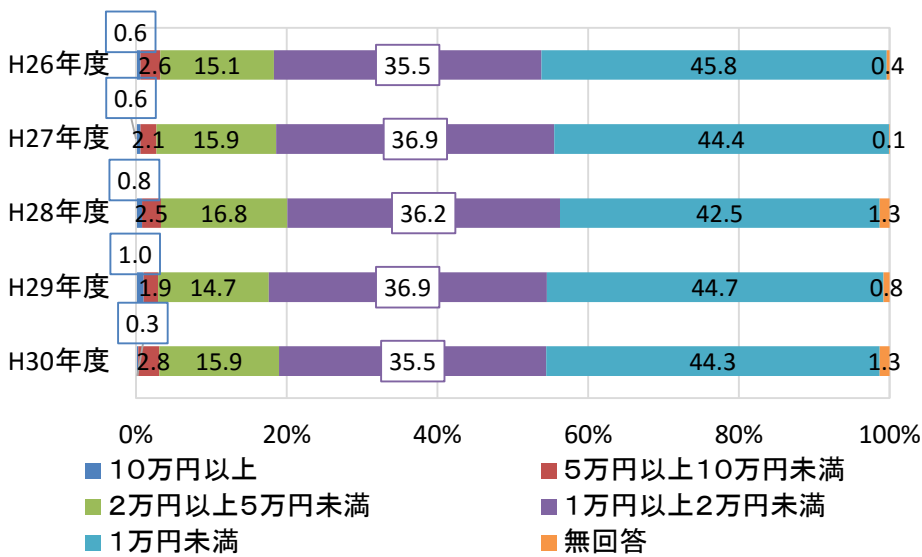
「その他」の具体例  
 ・税務手続きが不便  
 ・全ての物品購入に使えるわけではない  
 ・市場操作、マネーロンダリングが可能

# 【問20】通貨流通量関係(現金保有量)

(対象人数:1200人)

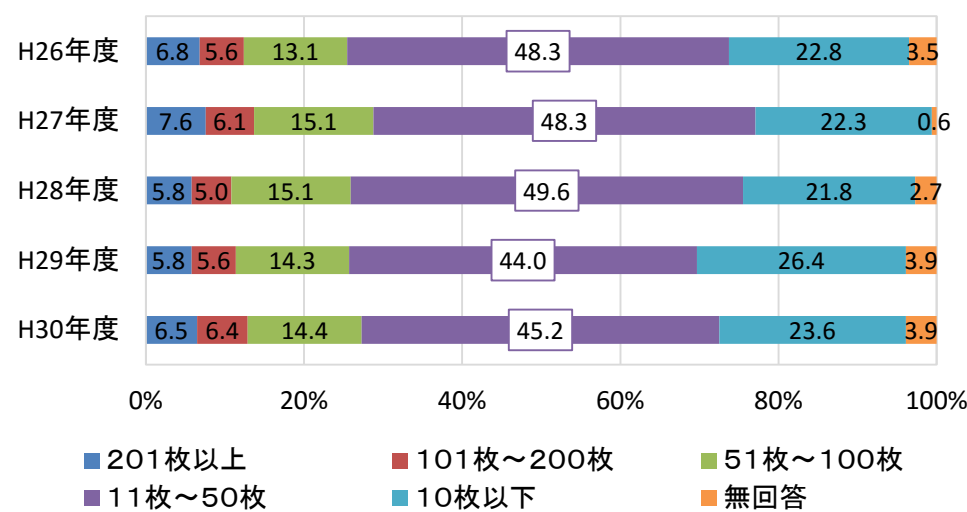
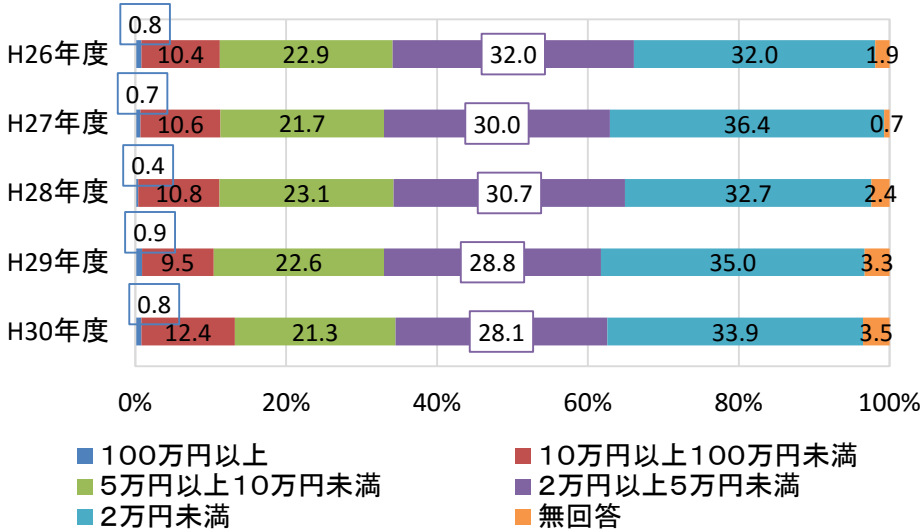
## 【問20-a】財布に入れている現金(紙幣)(1つだけ回答)

## 【問20-a】財布に入れている現金(硬貨)(1つだけ回答)



## 【問20-b】自宅で保有している現金(紙幣)(1つだけ回答)

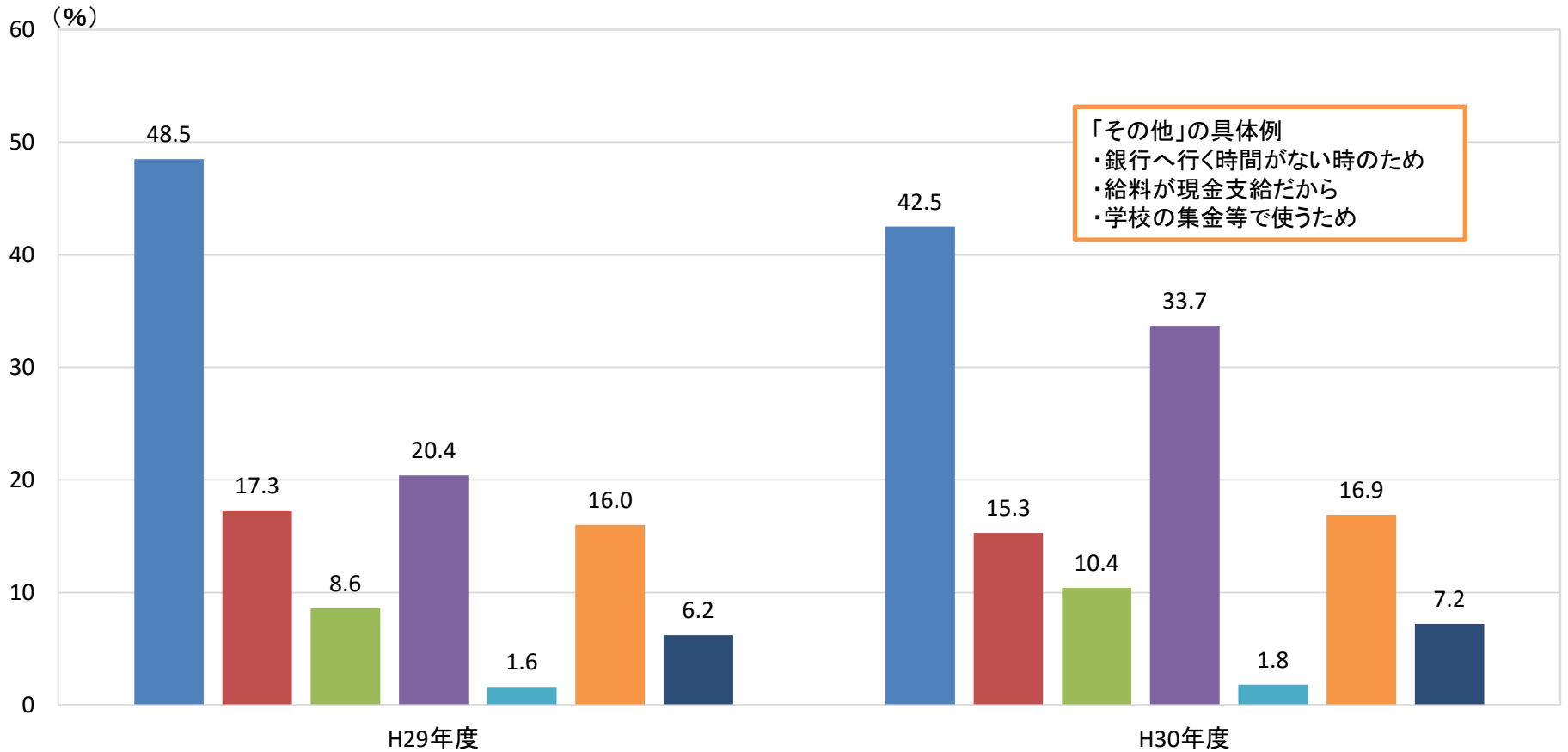
## 【問20-b】自宅で保有している現金(硬貨)(1つだけ回答)



# 【問20】通貨流通量関係(現金保有量)

(対象人数:1200人)

## 【問20-c】自宅で現金を保有する理由(複数回答)



■ 現金引き出しが面倒・手数料がかかる

■ 金融機関に預けてもほとんど利子につかない

■ 金融機関での預金は個人情報漏えいの可能性がある

■ 無回答

■ 目に見える場所に資産があると安心

■ 非常時にクレジットカードや電子マネーは使えなくなる可能性がある

■ その他

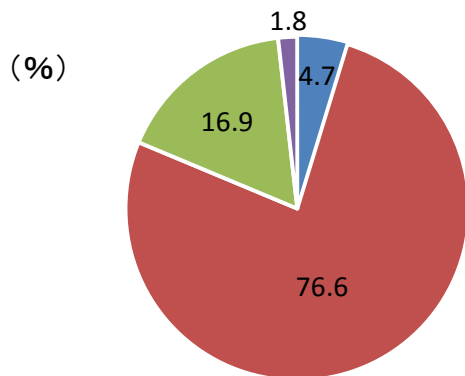
# 【問21】通貨流通量関係(現金保有量)

(対象人数:1200人)

## 【問21a-d】券種別通貨保有量の増減(財布+自宅)(それぞれ1つだけ回答)

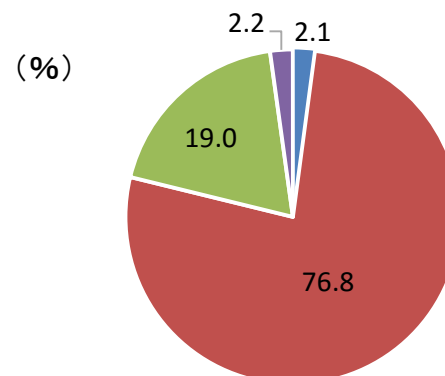
H30年度

【一万円紙幣】



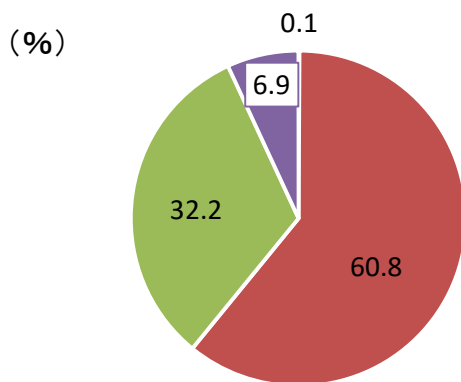
■ 多くなっている ■ 変わらない ■ 少なくなっている ■ 無回答

【五千円紙幣】



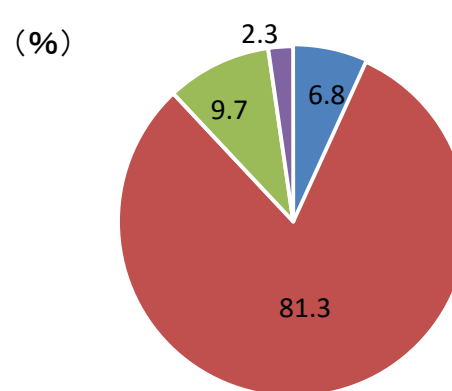
■ 多くなっている ■ 変わらない ■ 少なくなっている ■ 無回答

【二千元紙幣】



■ 多くなっている ■ 変わらない ■ 少なくなっている ■ 無回答

【千円紙幣】



■ 多くなっている ■ 変わらない ■ 少なくなっている ■ 無回答

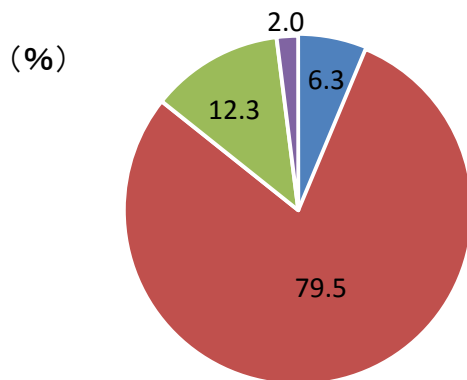
# 【問21】通貨流通量関係(現金保有量)

(対象人数:1200人)

## 【問21e-h】券種別通貨保有量の増減(財布+自宅)(それぞれ1つだけ回答)

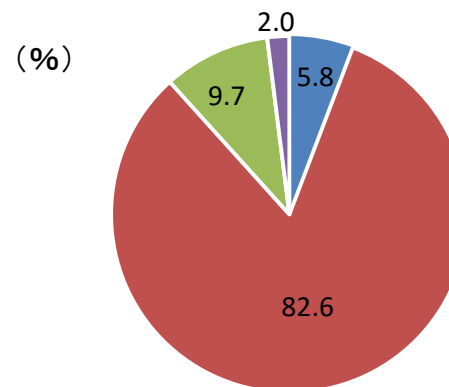
H30年度

### 【五百円硬貨】



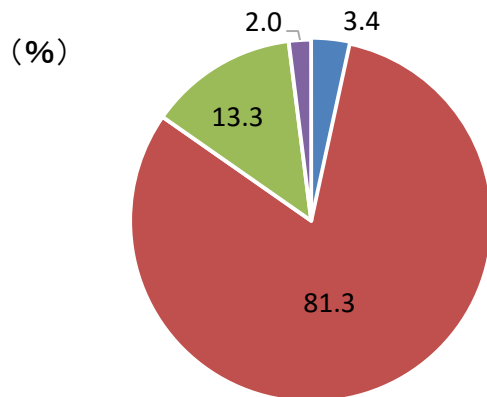
■ 多くなっている ■ 変わらない ■ 少なくなっている ■ 無回答

### 【百円硬貨】



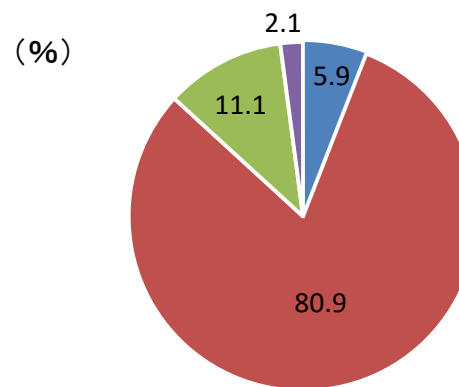
■ 多くなっている ■ 変わらない ■ 少なくなっている ■ 無回答

### 【五十円硬貨】



■ 多くなっている ■ 変わらない ■ 少なくなっている ■ 無回答

### 【十円硬貨】



■ 多くなっている ■ 変わらない ■ 少なくなっている ■ 無回答

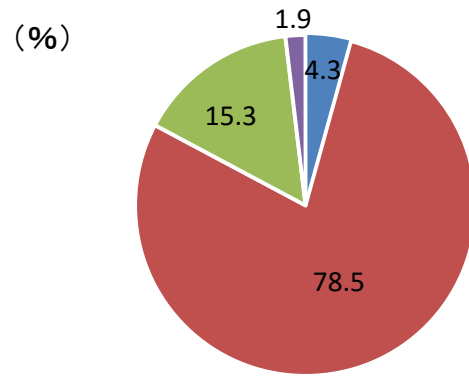
# 【問21】通貨流通量関係(現金保有量)

(対象人数:1200人)

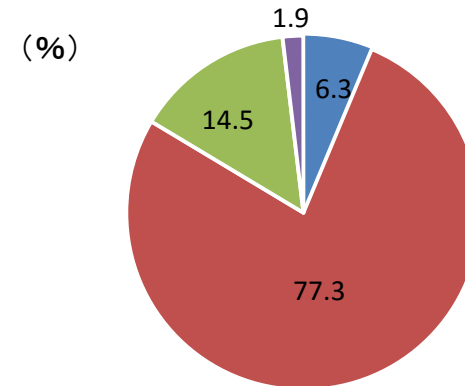
【問21i、j】券種別通貨保有量の増減(財布+自宅)(それぞれ1つだけ回答)

H30年度

【五円硬貨】



【一円硬貨】



■ 多くなっている ■ 変わらない ■ 少なくなっている ■ 無回答

■ 多くなっている ■ 変わらない ■ 少なくなっている ■ 無回答