

通貨に関する実態調査 令和3（2021）年度結果概要

令和3（2021）年度調査概要

調査受託業者：株式会社 日本リサーチセンター

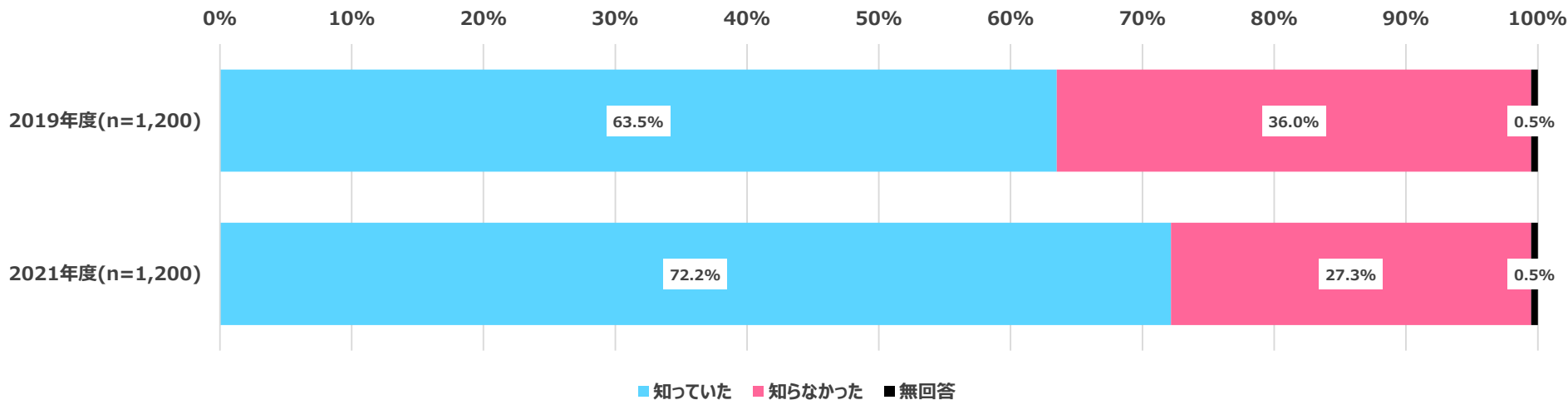
調査期間：令和4（2022）年1月27日（木）～2月9日（水）

調査対象：全国の15～79歳の男女1,200人

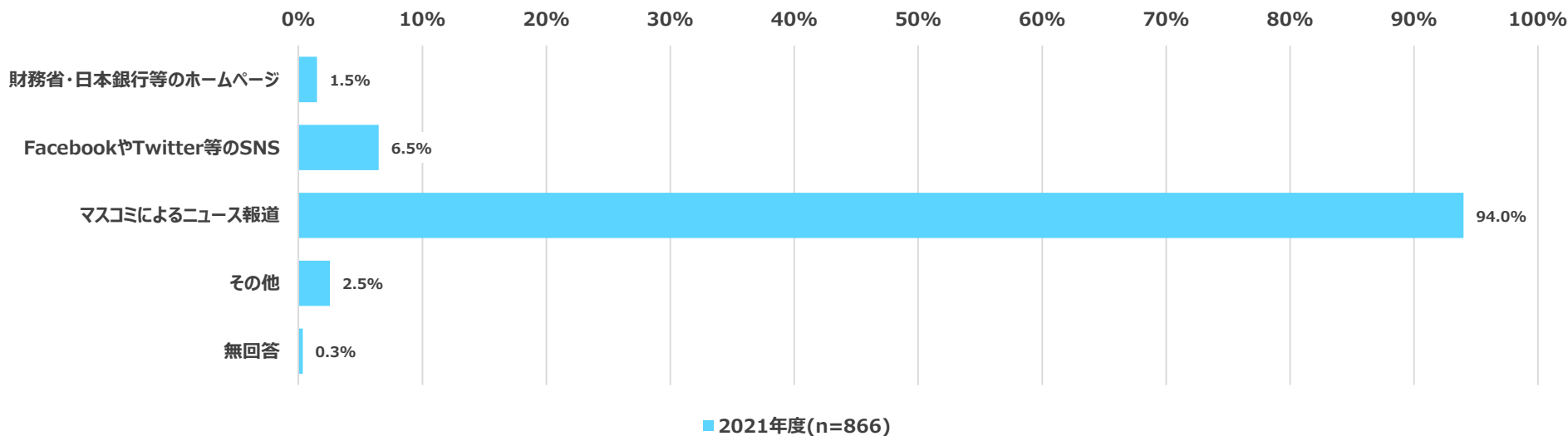
調査方法：個別訪問留置調査

【問1】新紙幣について

【問1イ】2024年度上期から発行される新しい紙幣をご存知でしょうか。

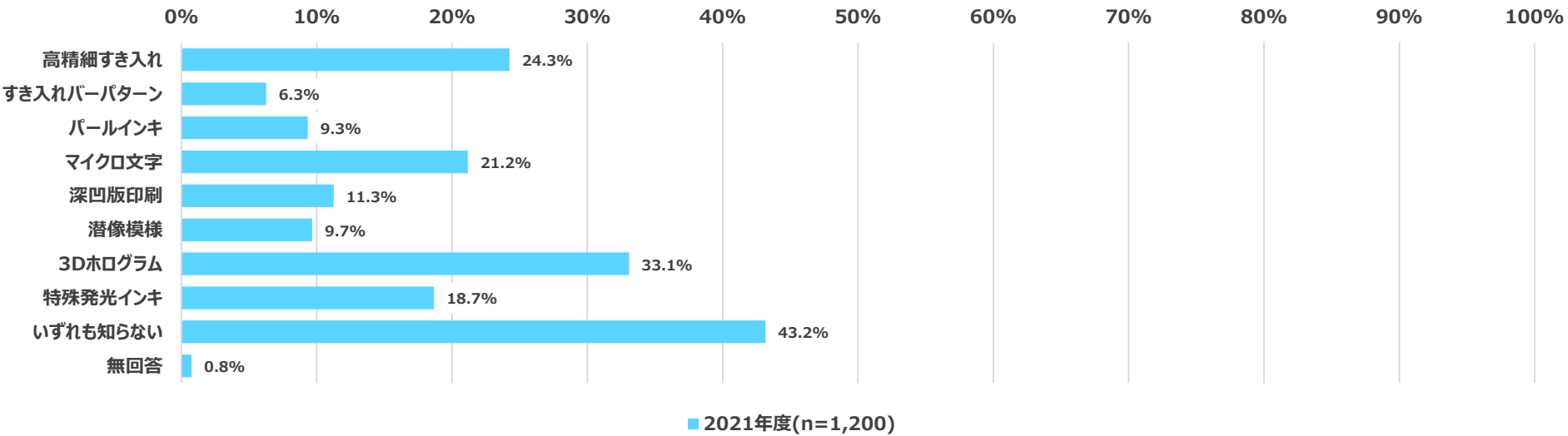


【問1ロ】新しい紙幣の発行に関する情報は、どのようにお知りになりましたか（複数回答可）。

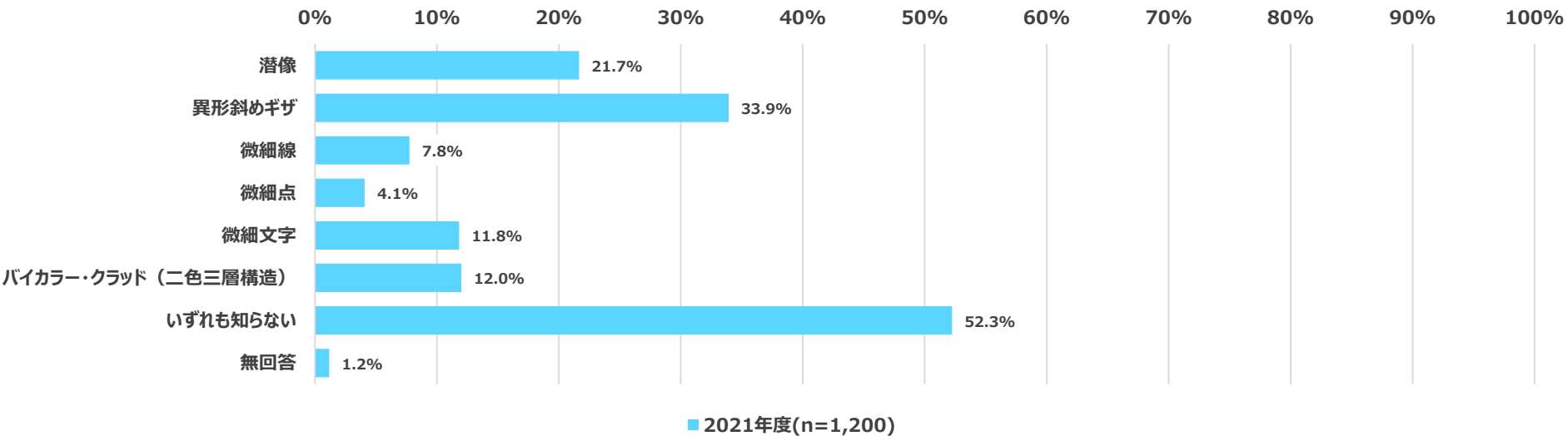


【問2】偽造防止技術について

【問2イ】紙幣の偽造防止技術についてご存知のことをお答えください（複数回答可）。

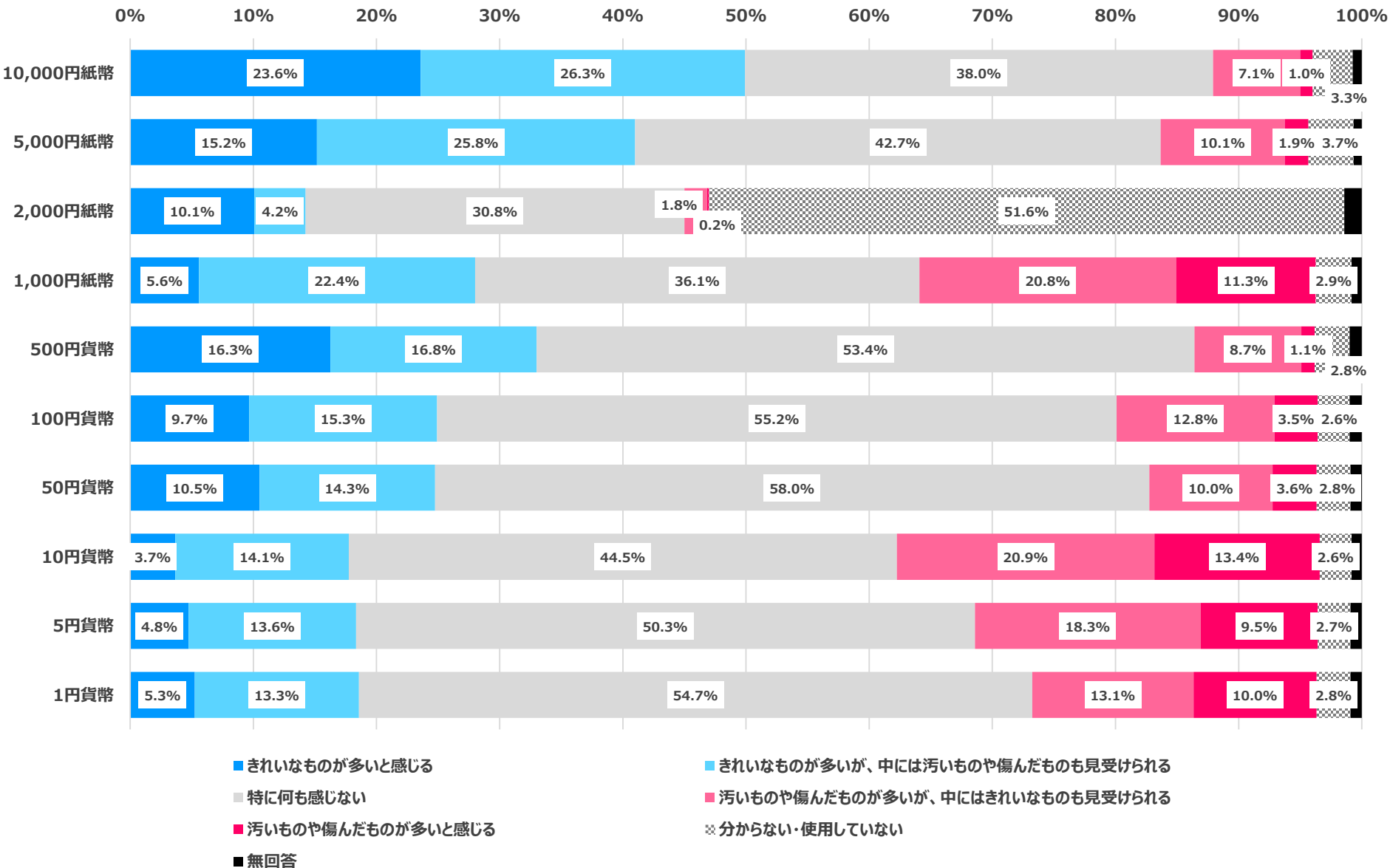


【問2ロ】500円貨幣の偽造防止技術についてご存知のことをお答えください（複数回答可）。



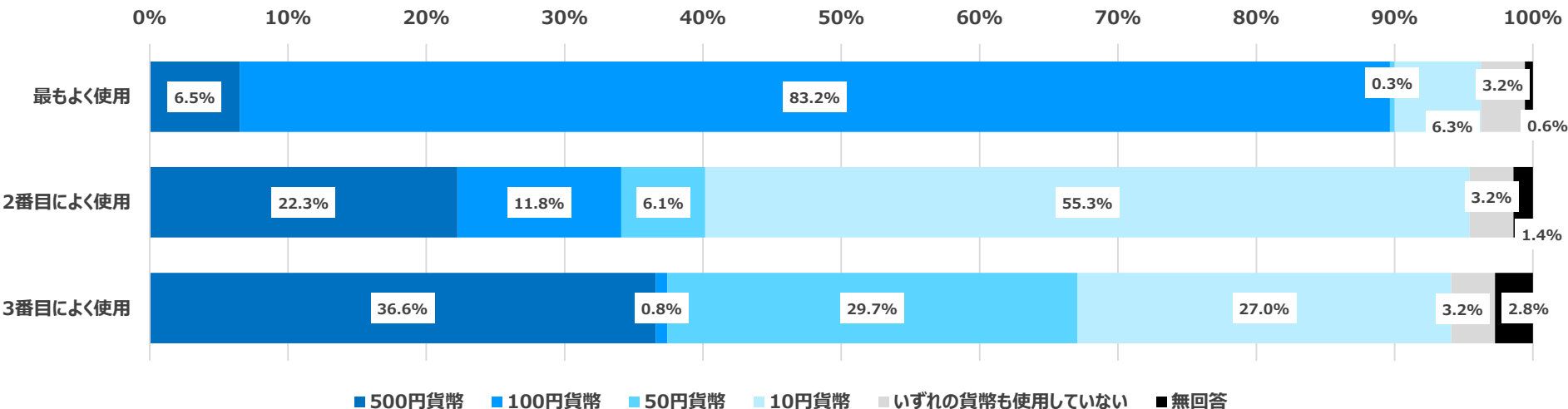
【問3】通貨の汚れや傷みについて

【問3】紙幣や貨幣の汚れや傷みについて、どのように感じていますか。

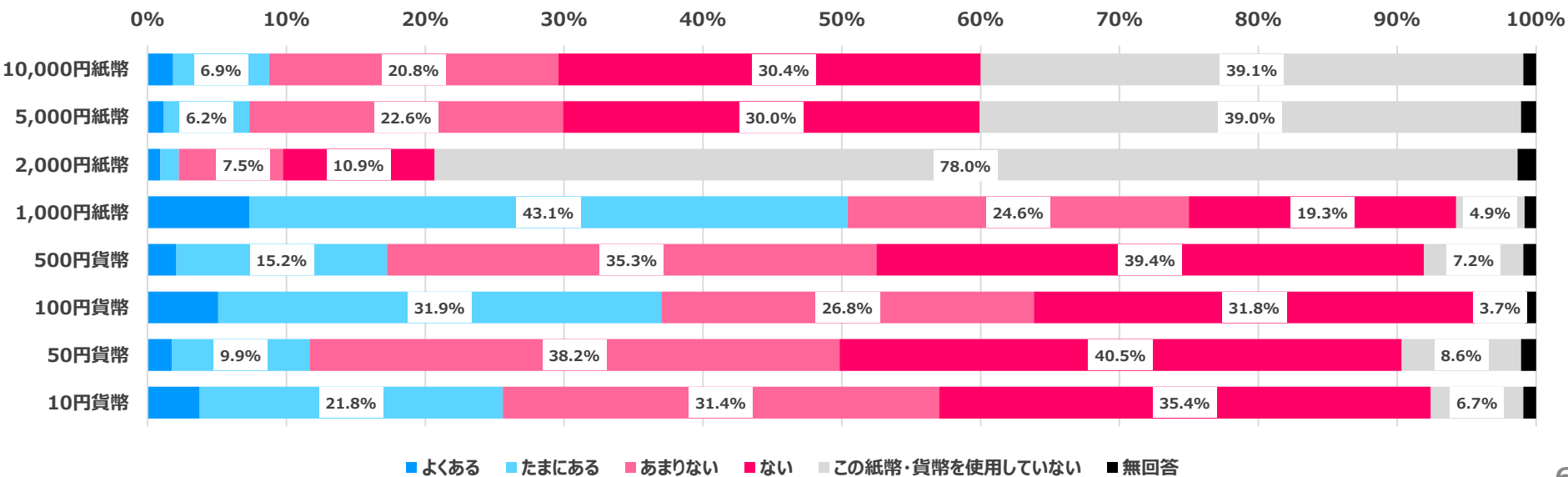


【問4】使用頻度の高い貨幣、【問5】通貨が自販機等で使えない経験について

【問4】日々の買い物や飲食店での支払いでよく使用する貨幣はどれですか。

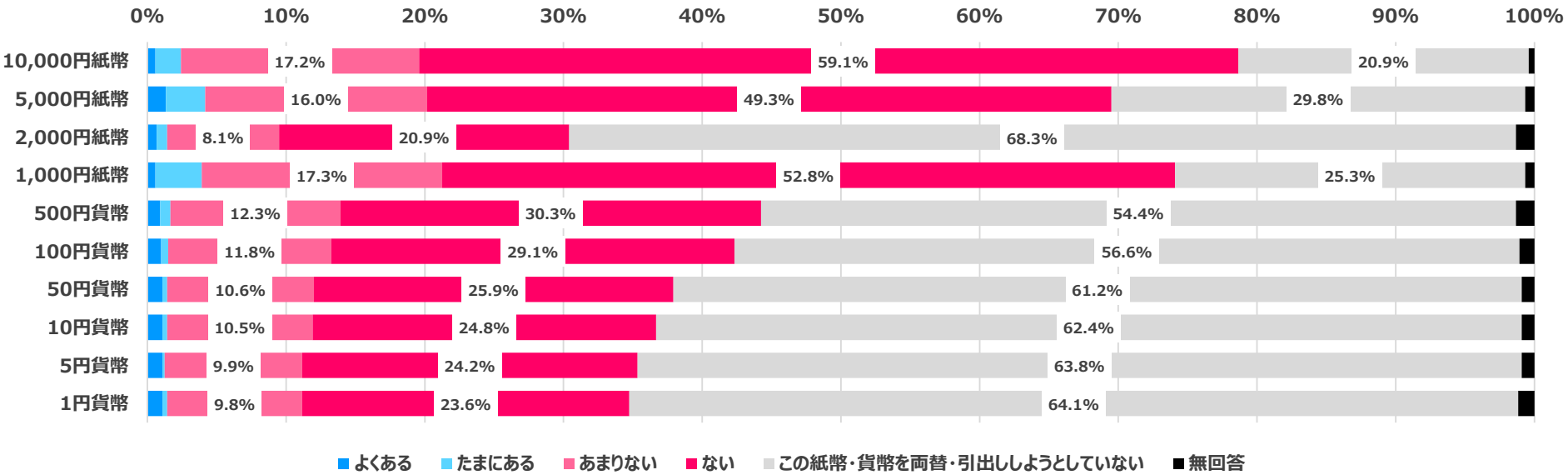


【問5】自販機等で紙幣や貨幣が返却されてしまうことはありますか。

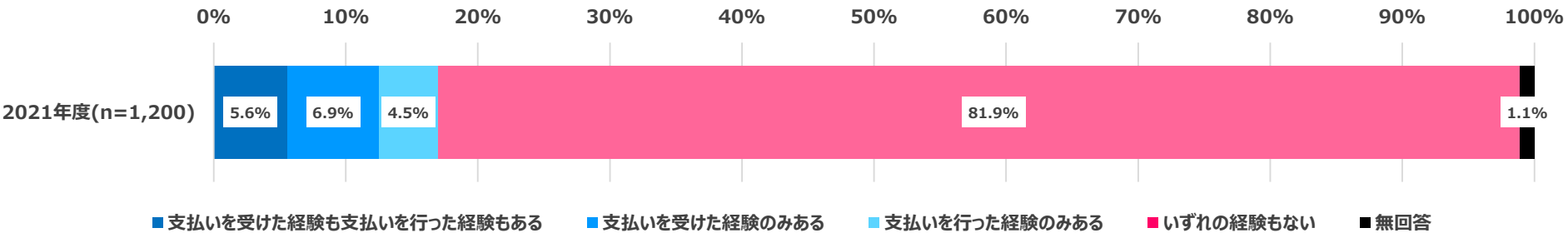


【問6】両替・引出しができなかった経験、【問7】古い紙幣を受け取った経験について

【問6】希望する紙幣や貨幣の種類への両替や預金の引出し等ができなかった経験はありますか。

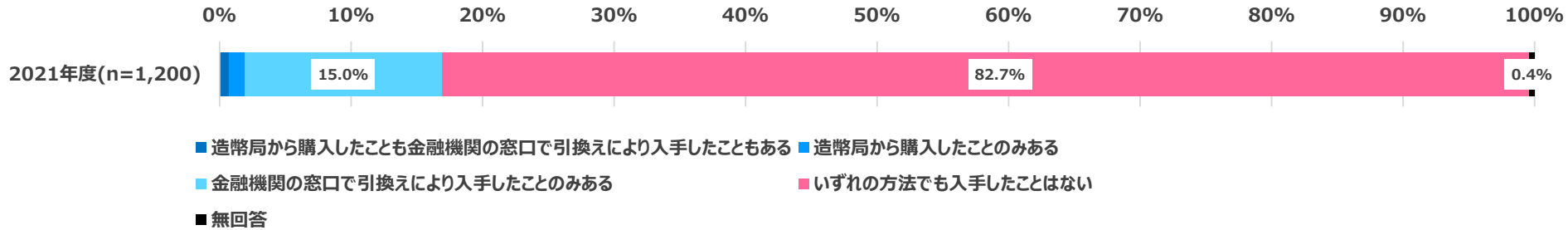


【問7】過去1年間に、現在発行されていない古い紙幣を受け取った（または使った）経験はありますか。

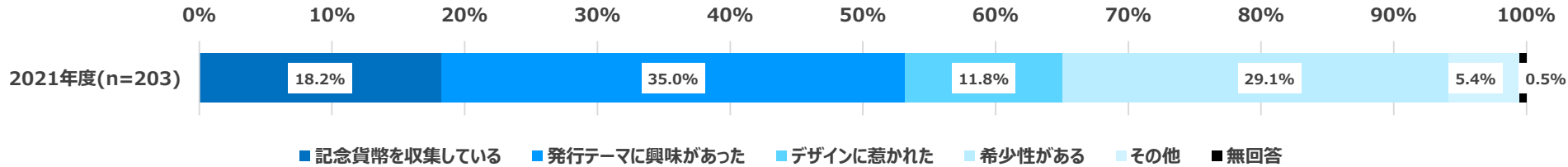


【問8】記念貨幣について

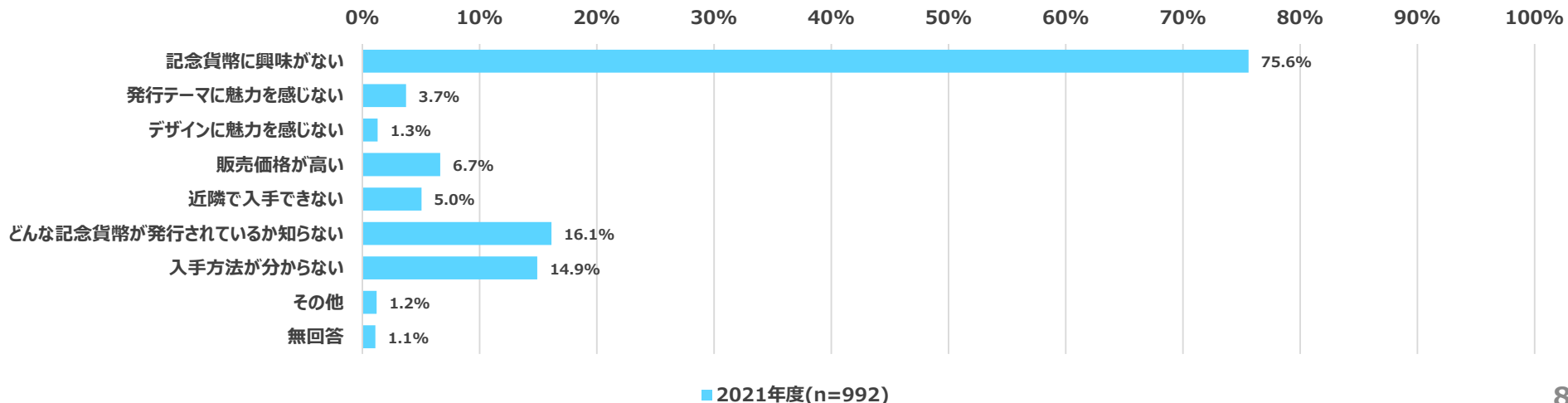
【問8イ】記念貨幣を購入したことはありますか。



【問8ロ】記念貨幣を購入したのは、どのような理由からですか。



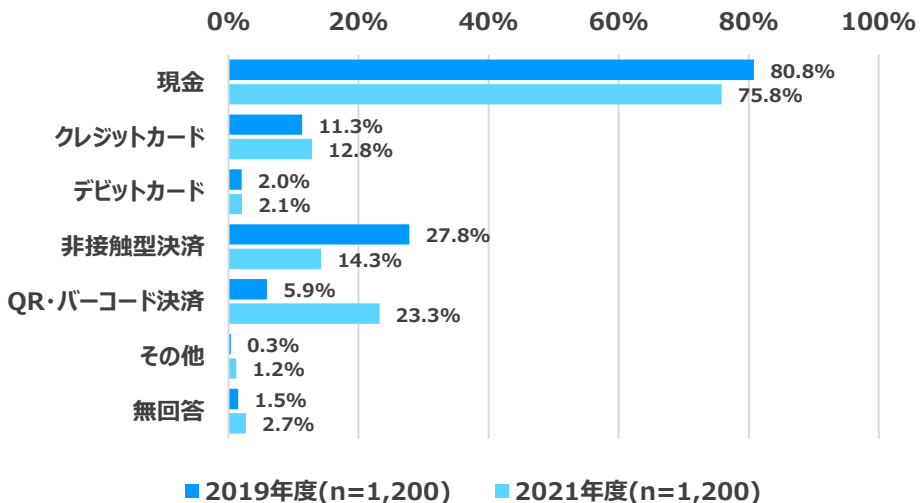
【問8ハ】記念貨幣を購入したことがない理由について、あてはまるものをすべてお答えください（複数回答可）。



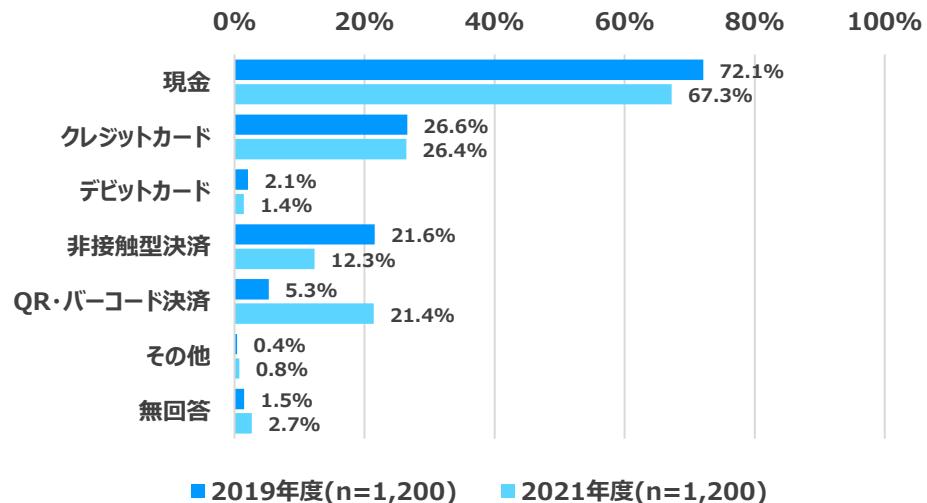
【問9】支払い価格帯別決済手段について①

【問9】それぞれの支払い価格帯について、主にどのような決済手段を利用されますか（複数回答可）。

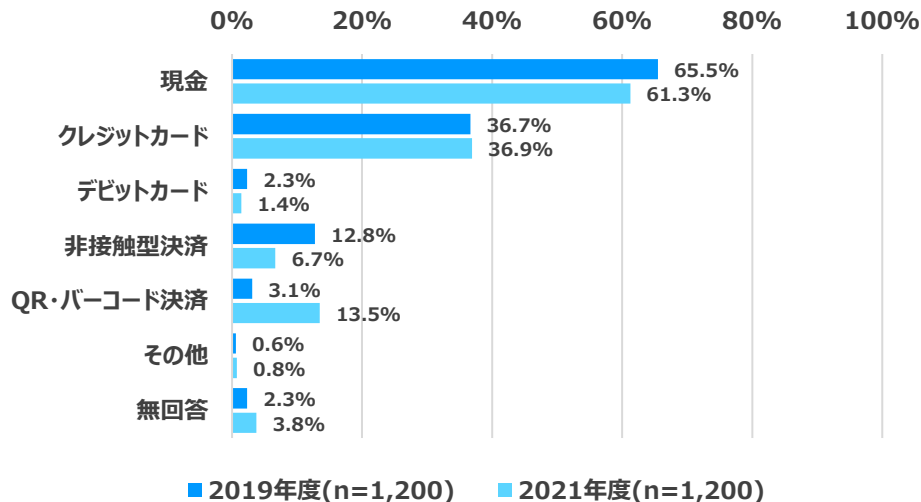
～1,000円



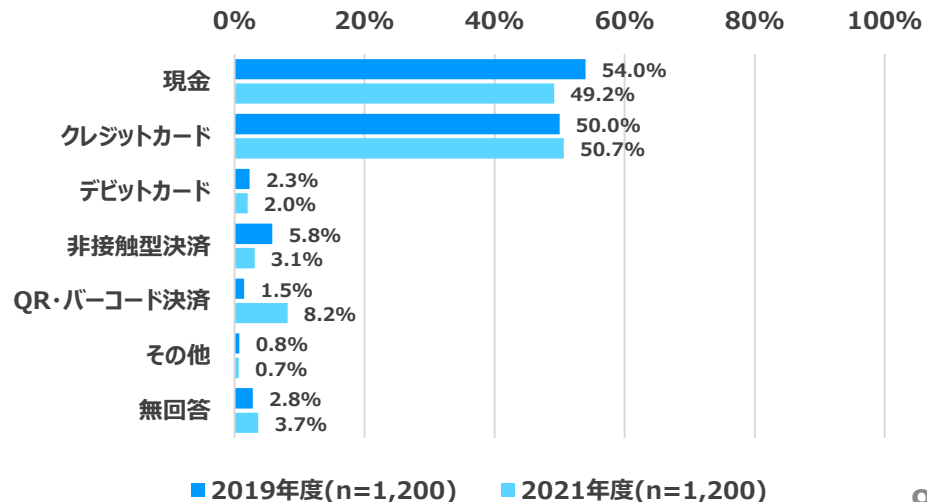
1,000～5,000円



5,000～10,000円



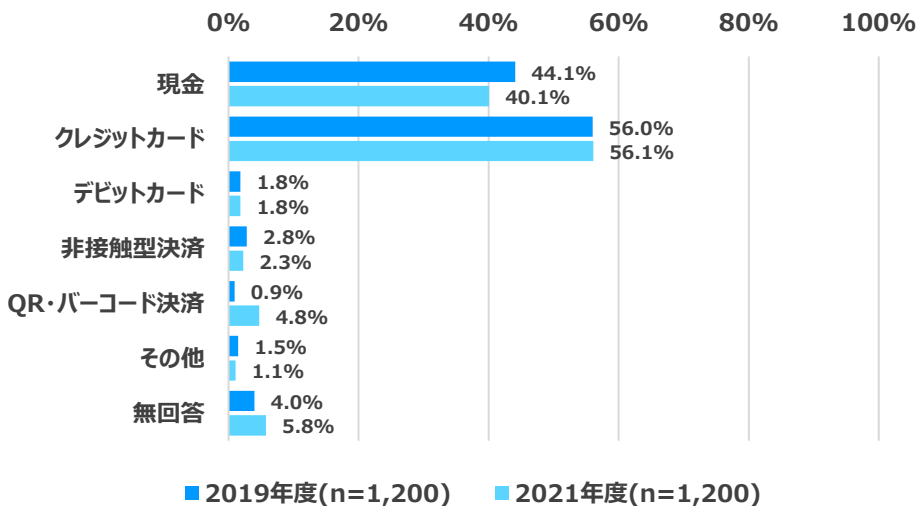
10,000～30,000円



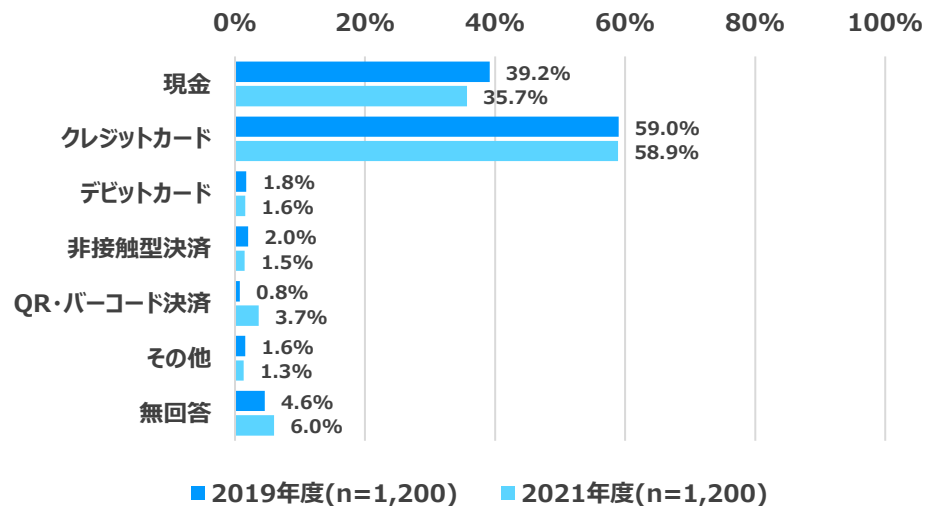
【問9】支払い価格帯別決済手段について②

【問9】それぞれの支払い価格帯について、主にどのような決済手段を利用されますか（複数回答可）。

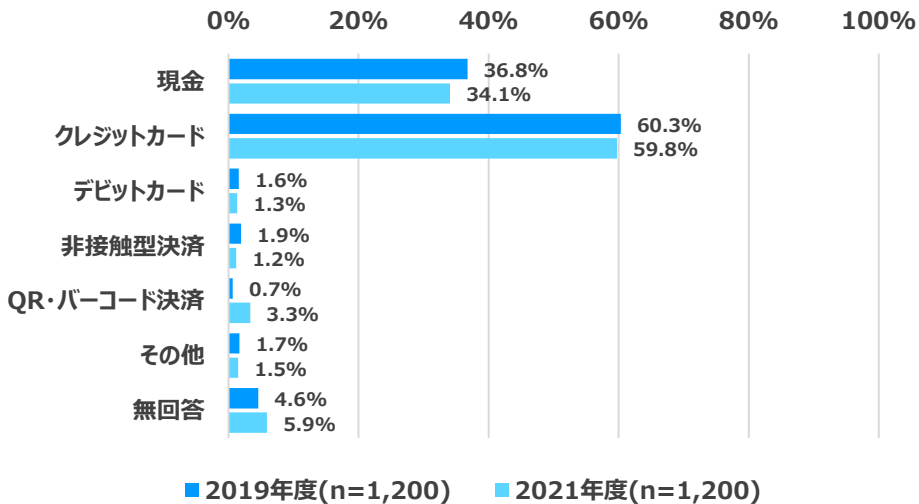
30,000～50,000円



50,000～100,000円

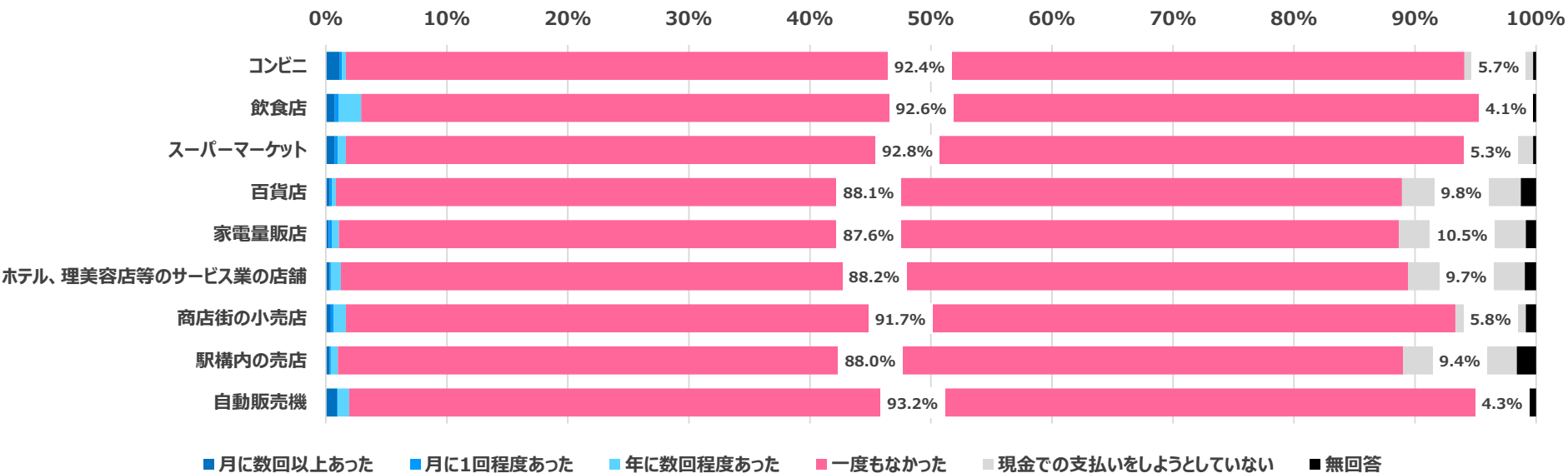


100,000円～

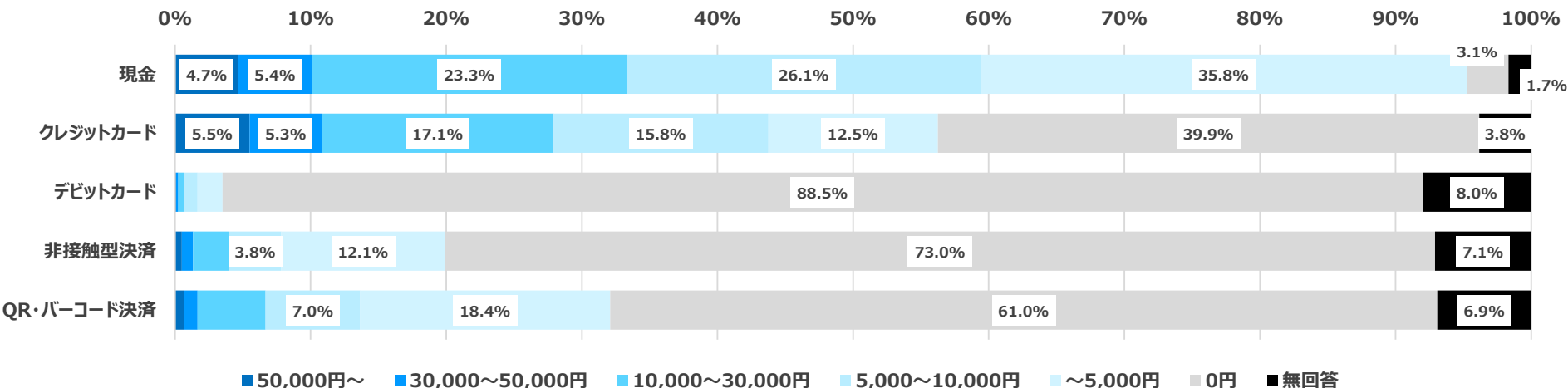


【問10】現金での支払いができなかった経験、【問11】決済手段別利用金額について

【問10】過去1年間に、現金での支払いができなかった経験はどの程度ありますか。



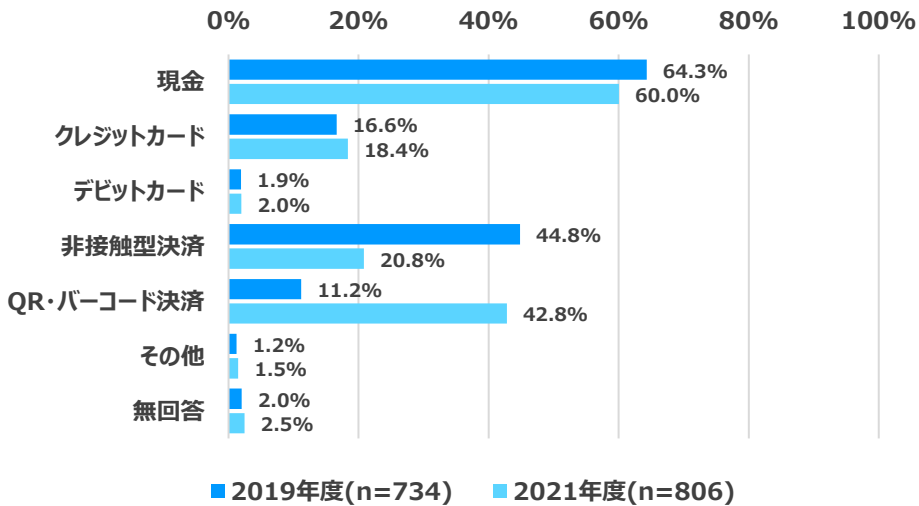
【問11】それぞれの決済手段の1週間当たりの平均利用金額をお答えください。



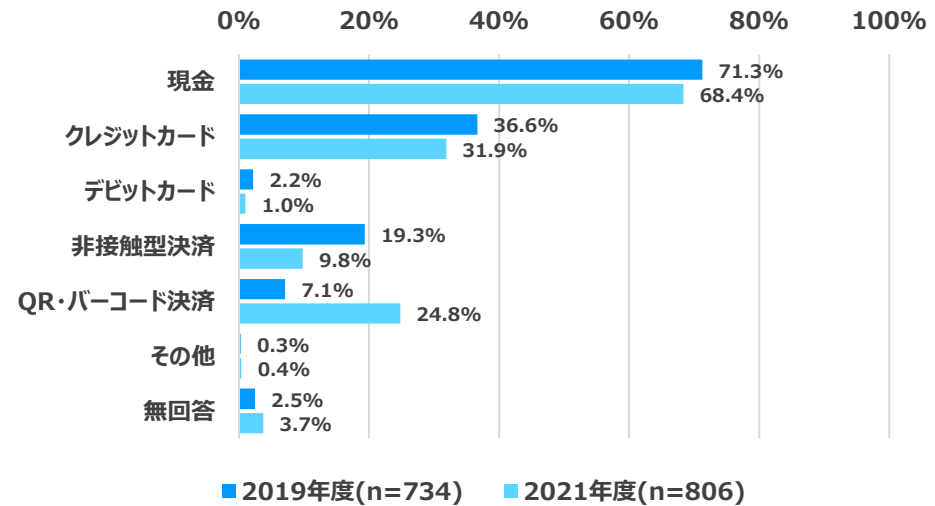
【問12】キャッシュレス決済について①

【問12イ】それぞれの支払い場所ごとに、どのような決済手段を利用されますか（複数回答可）。

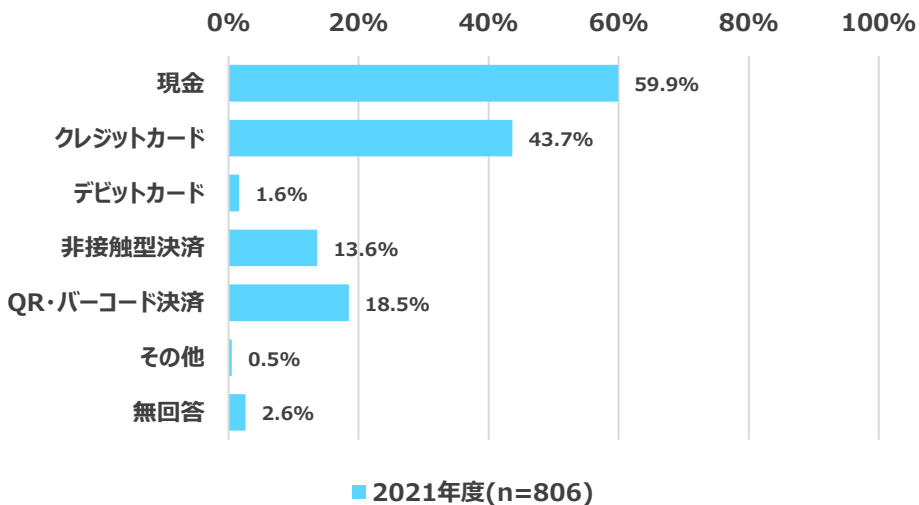
コンビニ



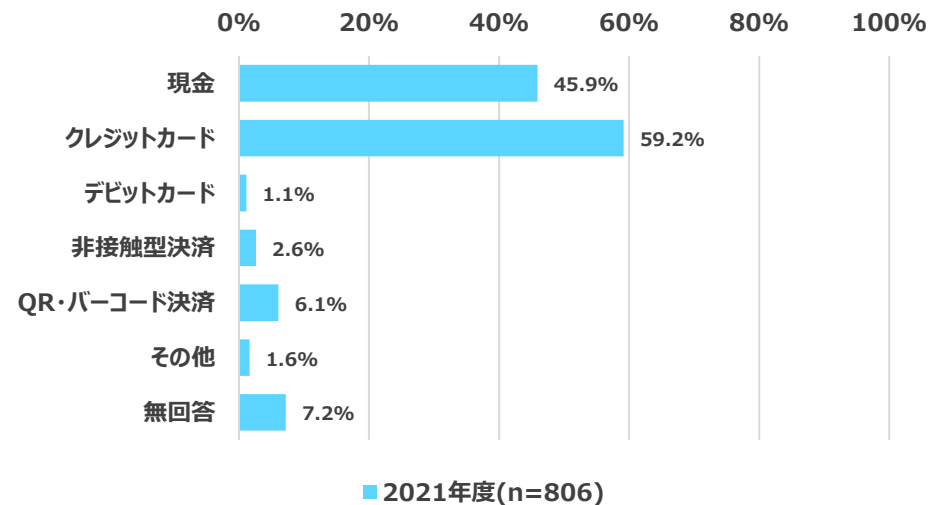
飲食店



スーパーマーケット



百貨店

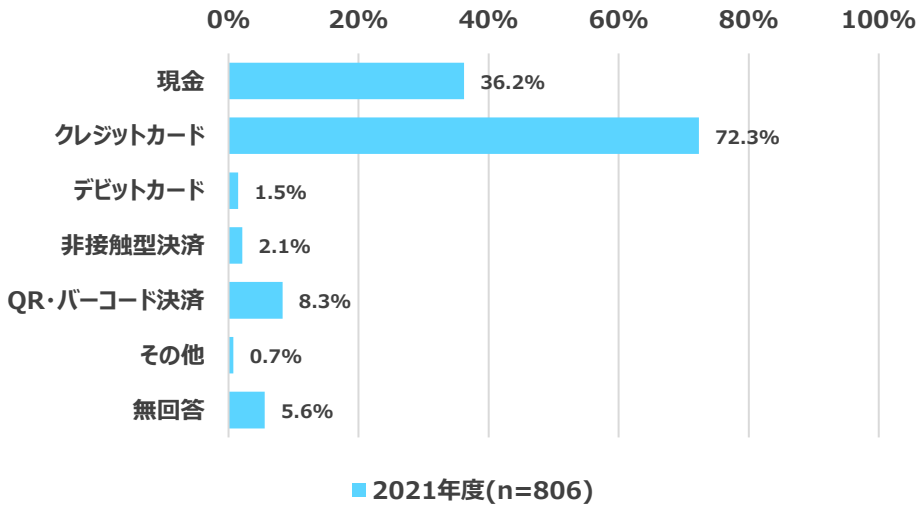


(注)「スーパーマーケット」、「百貨店」については新たに追加した設問であるため、過年度との比較は行っていない。

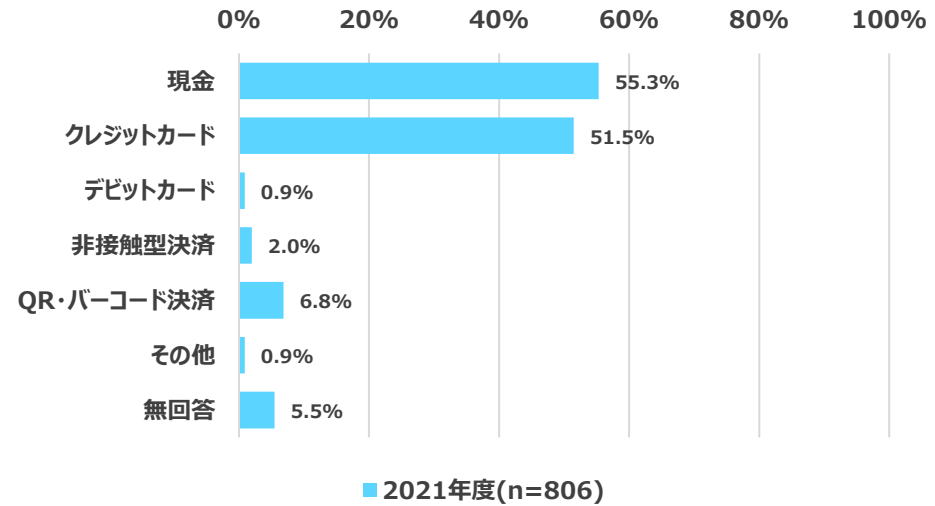
【問12】キャッシュレス決済について②

【問12イ】それぞれの支払い場所ごとに、どのような決済手段を利用されますか（複数回答可）。

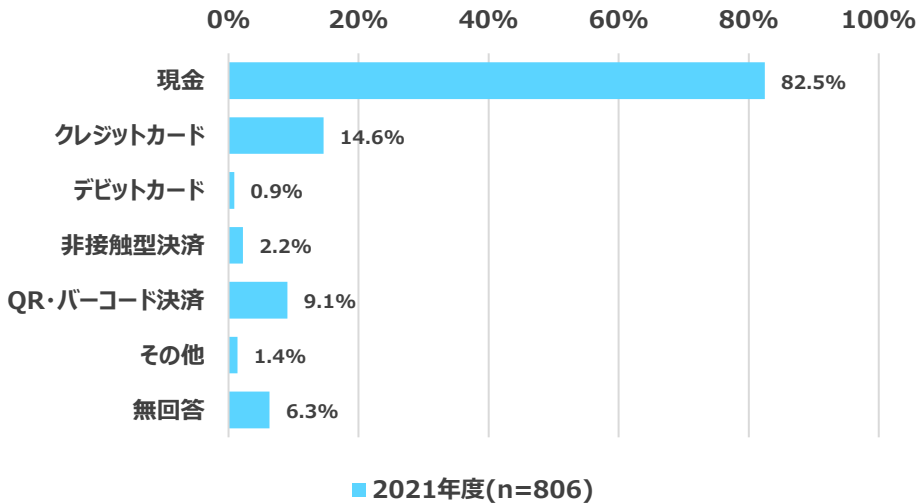
家電量販店



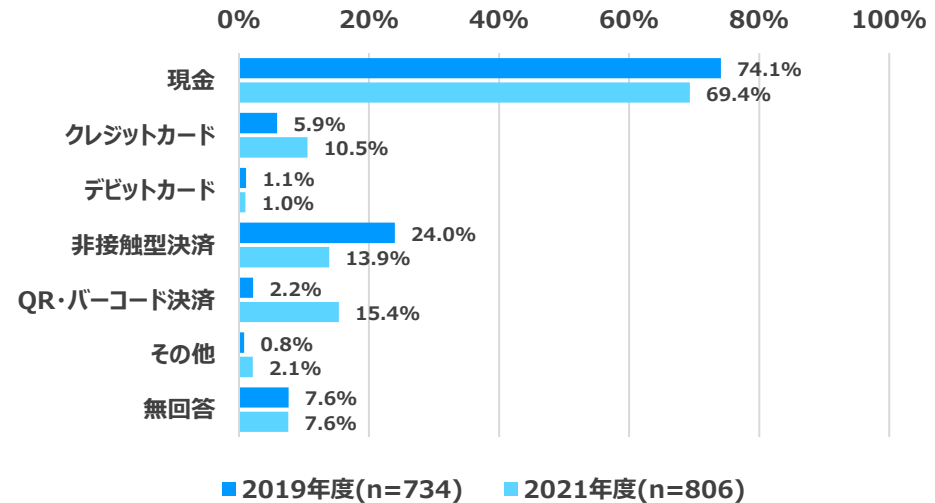
ホテル、理美容店等のサービス業の店舗



商店街の小売店



駅構内の売店

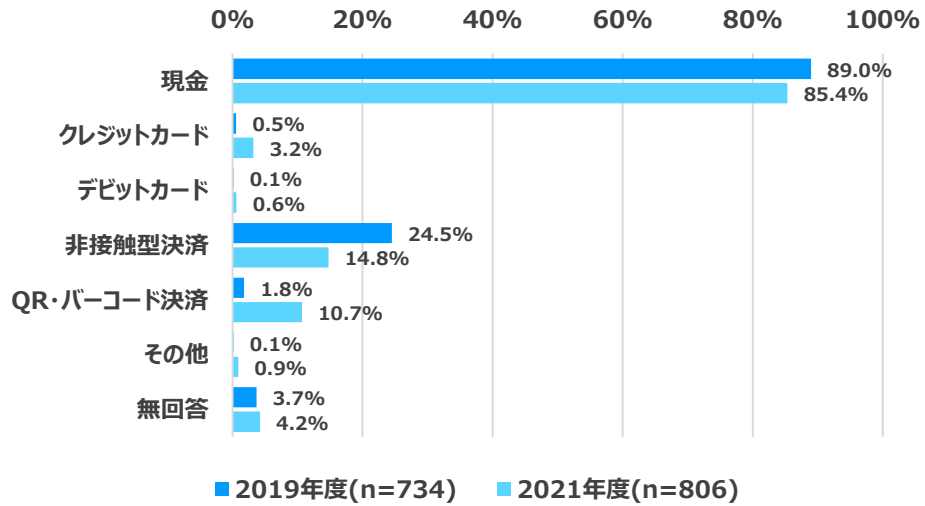


(注) 「家電量販店」、「ホテル、理美容店等のサービス業の店舗」、「商店街の小売店」については新たに追加した設問であるため、過年度との比較は行っていない。

【問12】キャッシュレス決済について③

【問12イ】それぞれの支払い場所ごとに、どのような決済手段を利用されますか（複数回答可）。

自動販売機

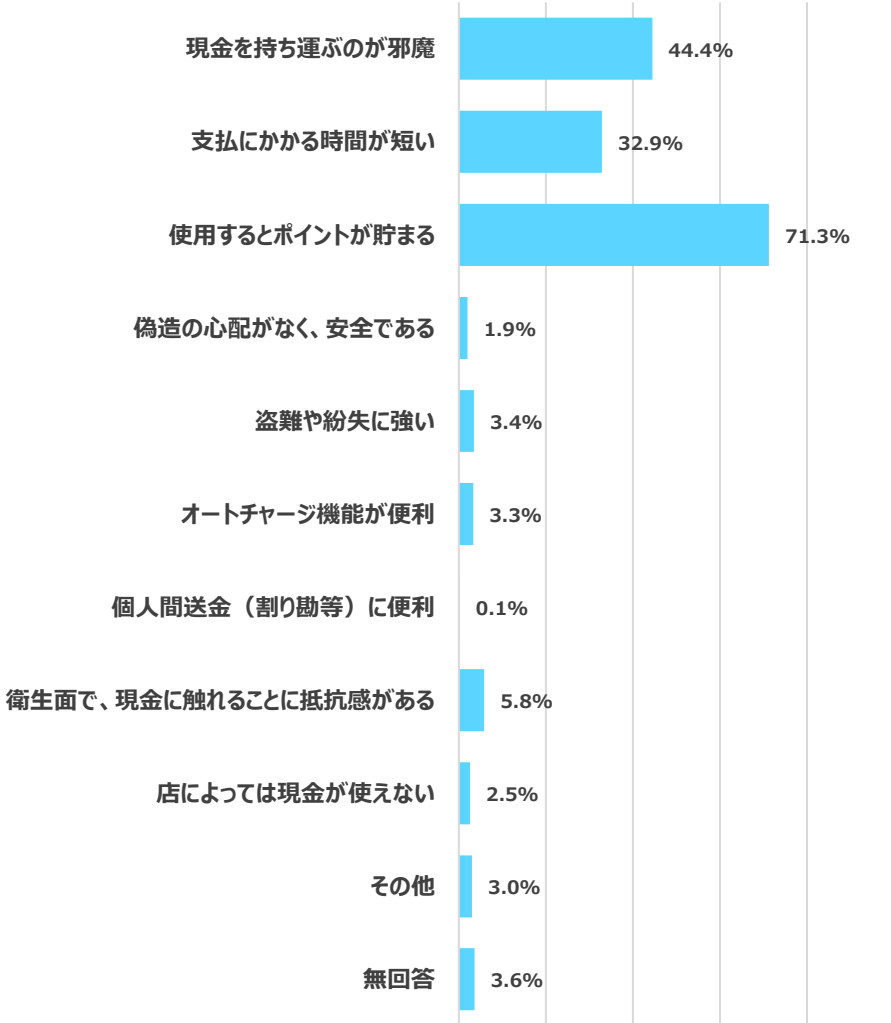


【問12】キャッシュレス決済について④

【問12口】キャッシュレス決済を利用する理由をすべてお答えください（複数回答可）。

クレジットカード

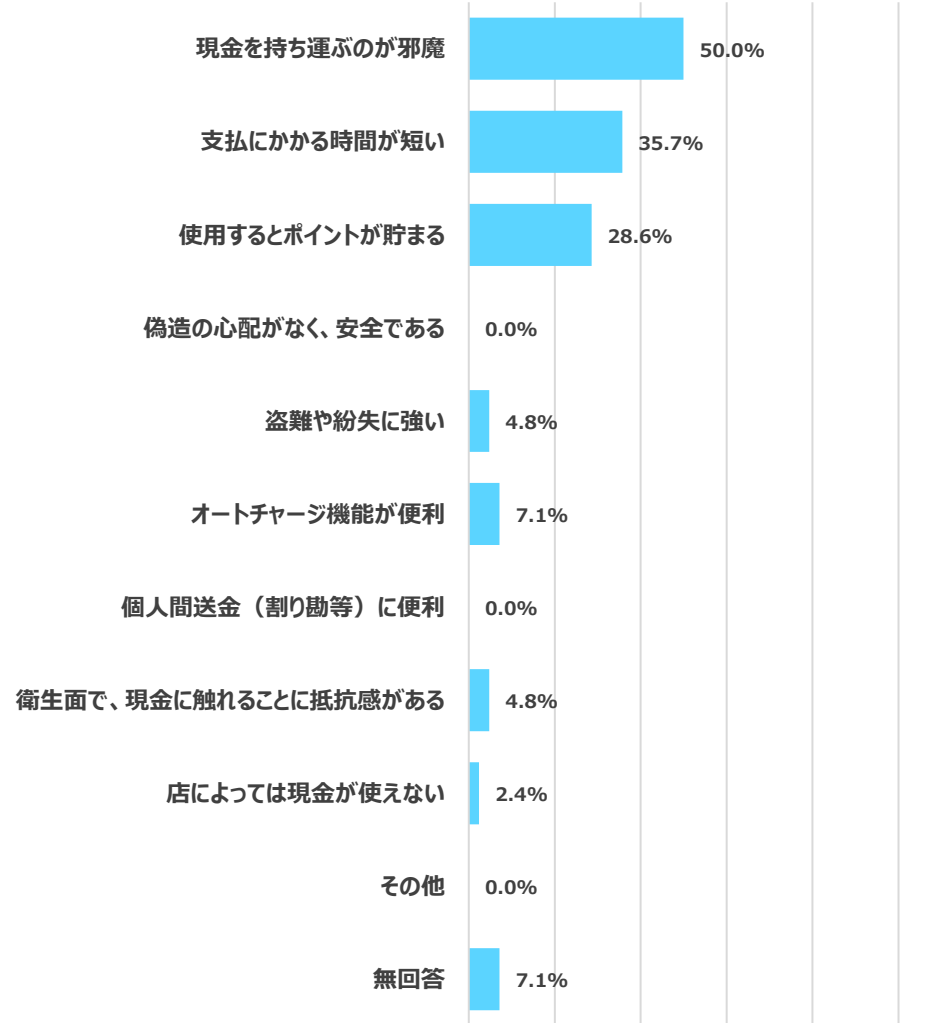
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ 2021年度(n=675)

デビットカード

0% 20% 40% 60% 80% 100%



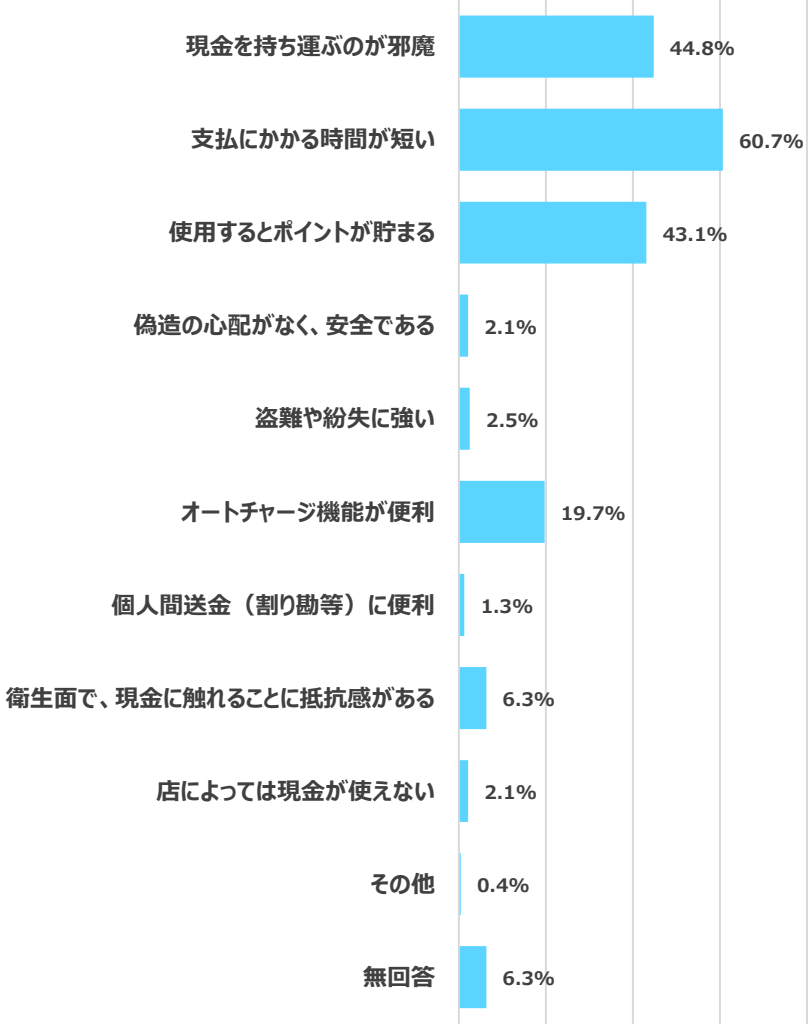
■ 2021年度(n=42)

【問12】キャッシュレス決済について⑤

【問12口】キャッシュレス決済を利用する理由をすべてお答えください（複数回答可）。

非接触型決済

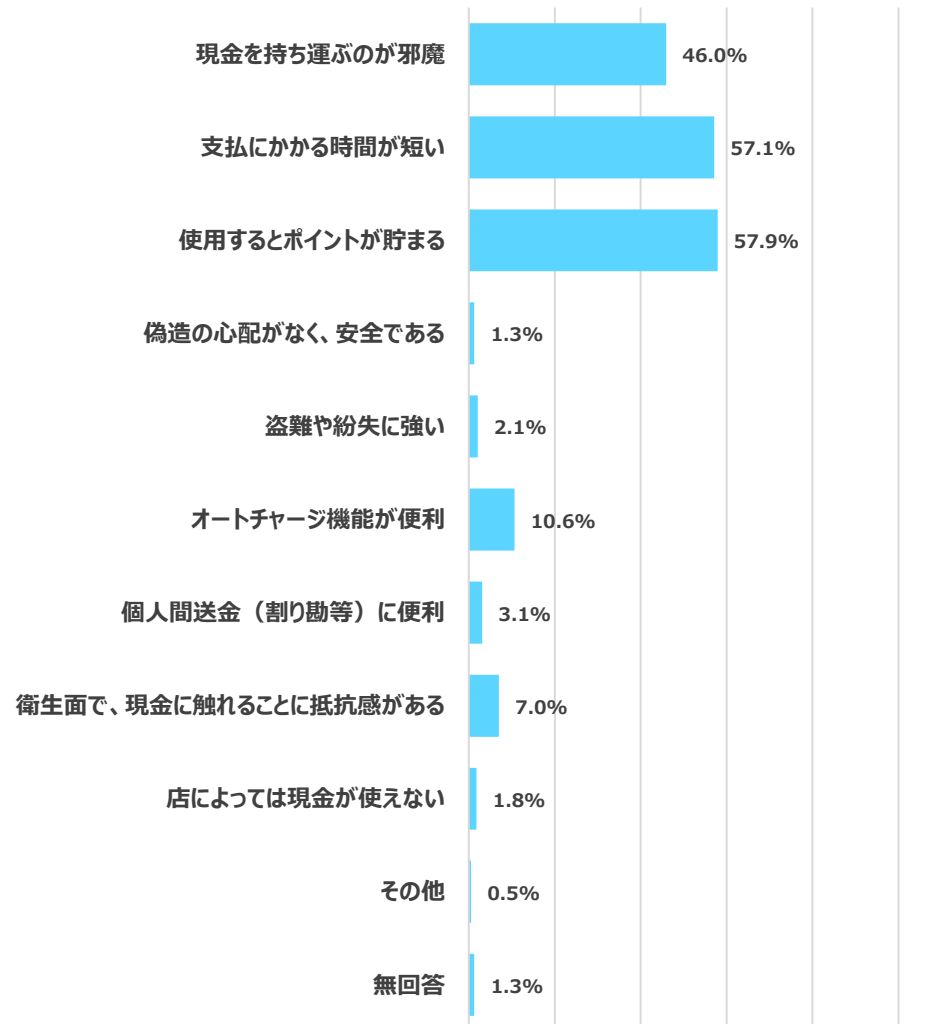
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ 2021年度(n=239)

QR・バーコード決済

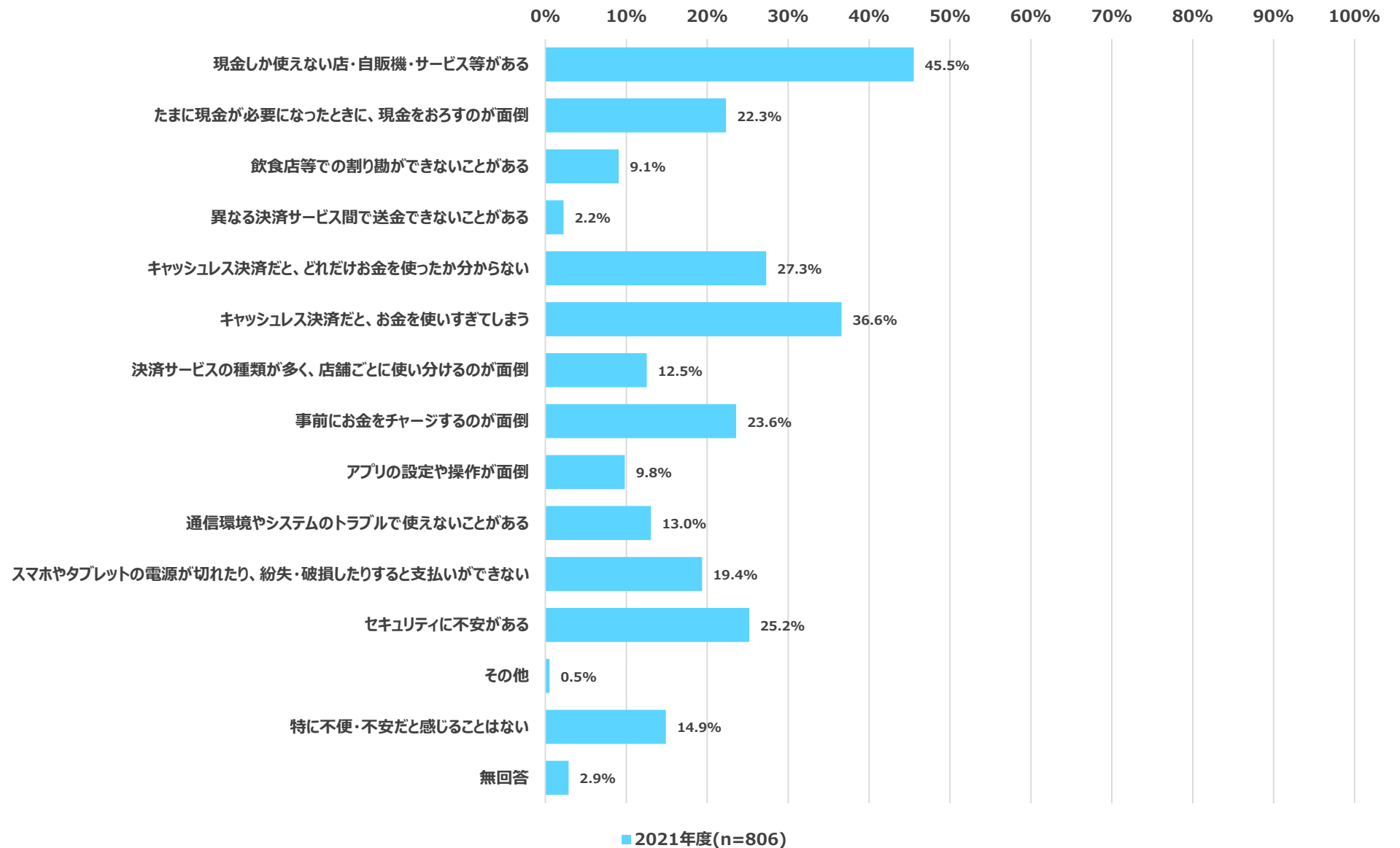
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ 2021年度(n=385)

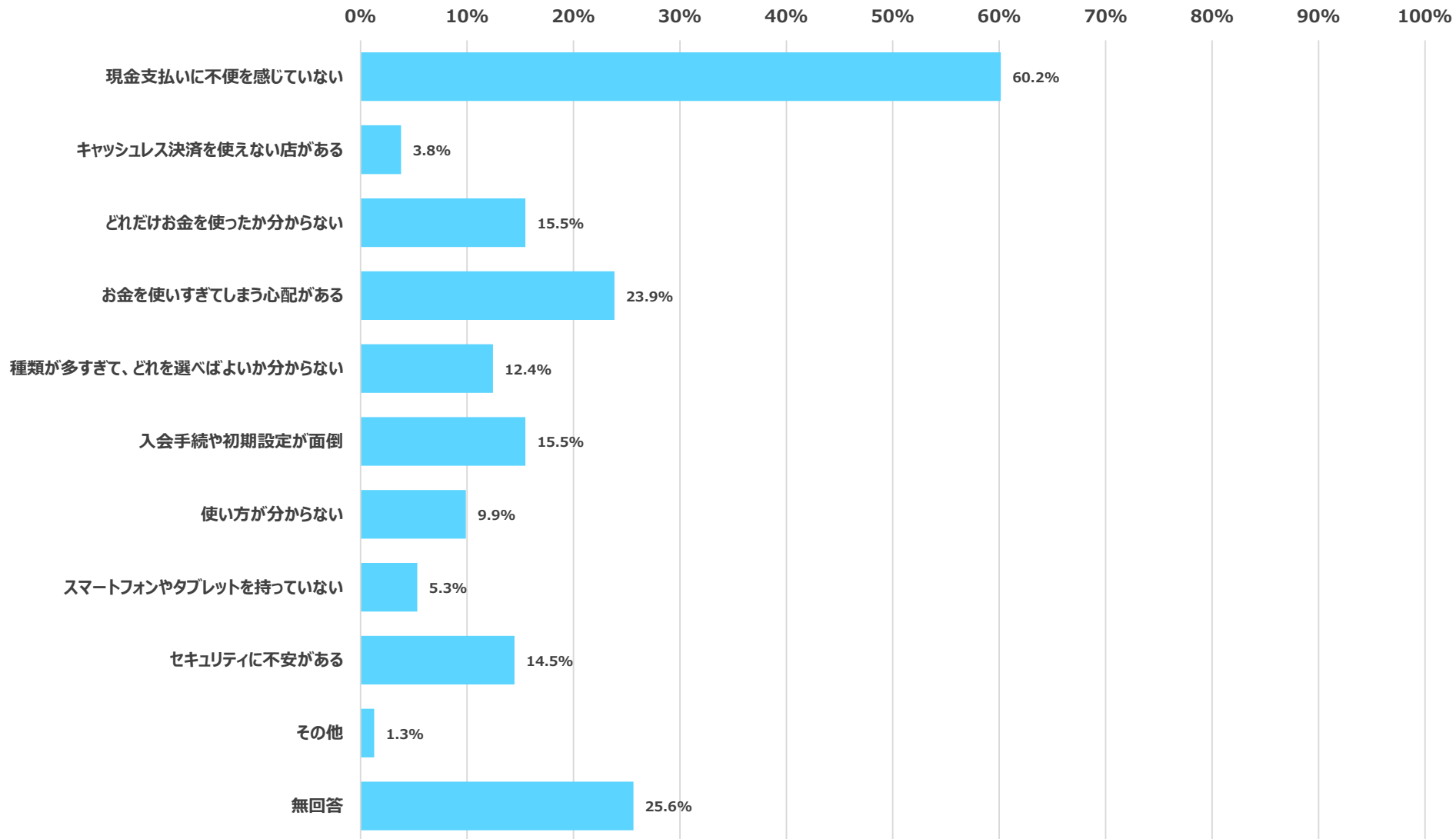
【問12】キャッシュレス決済について⑥

【問12八】キャッシュレス決済を利用して不便・不安だと感じることを、すべてお答えください（複数回答可）。



【問13】キャッシュレス決済を利用したことがない理由について

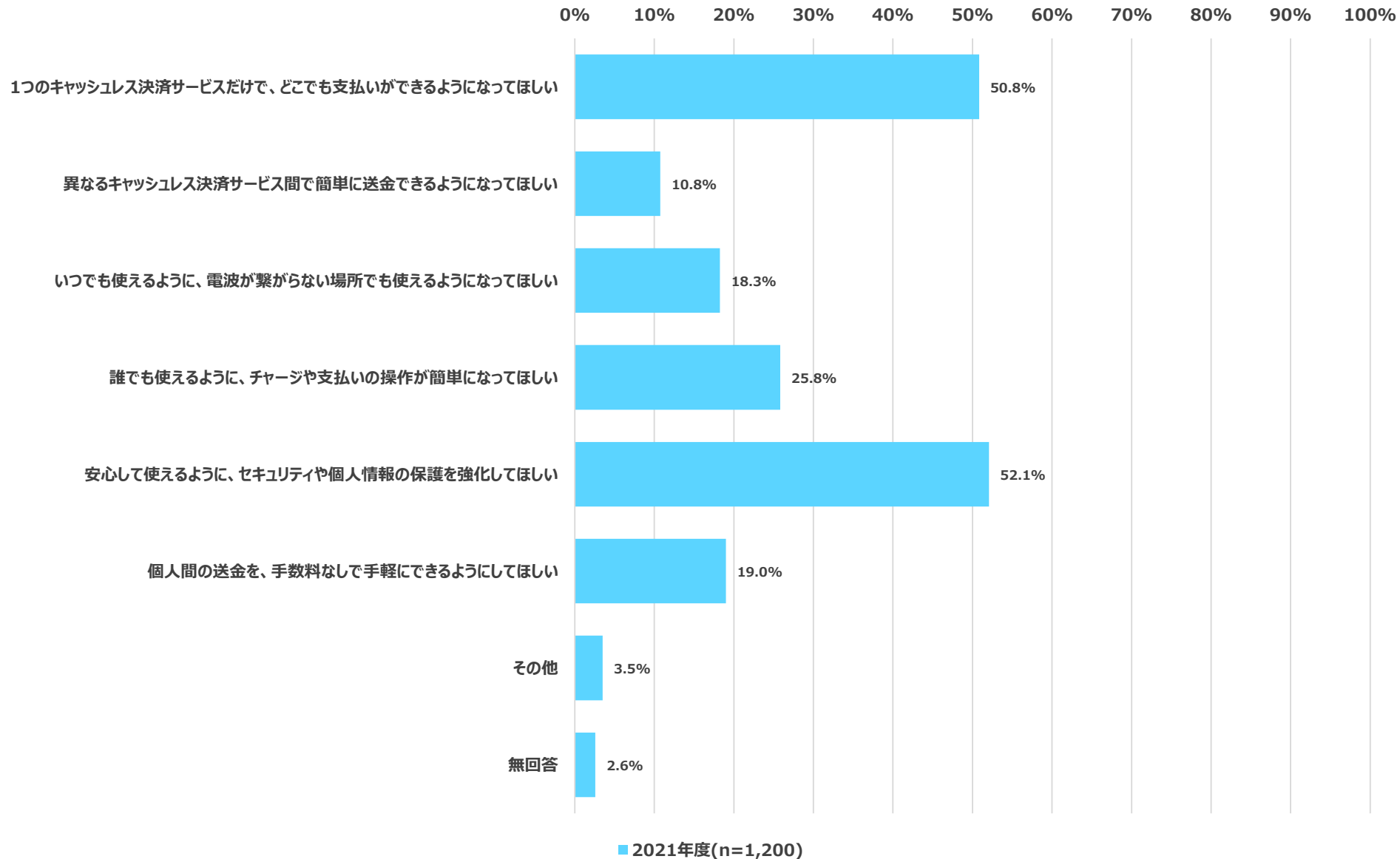
【問13】キャッシュレス決済を利用したことがない理由をすべてお答えください（複数回答可）。



■ 2021年度(n=394)

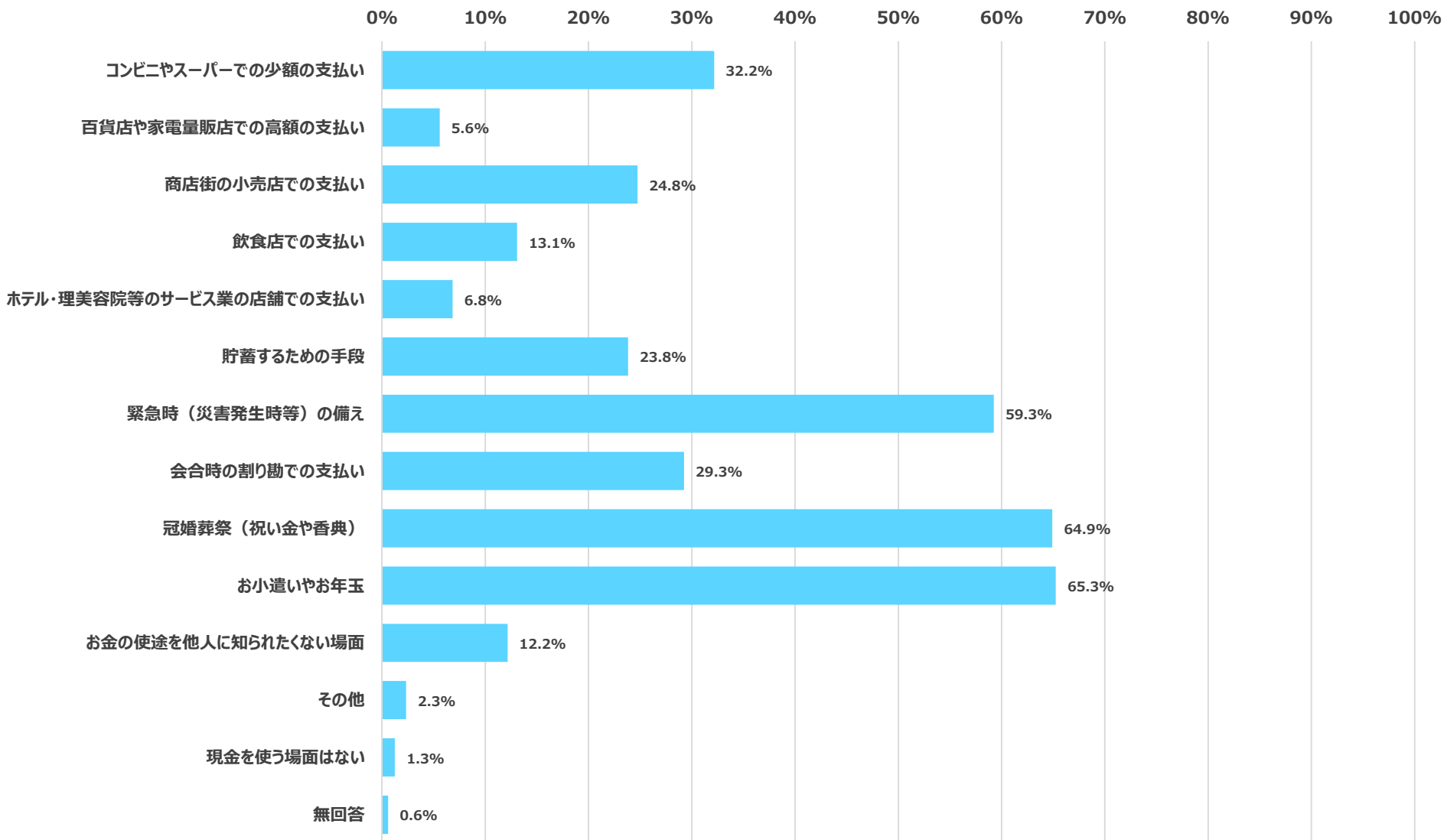
【問14】キャッシュレス決済について実現してほしいことについて

【問14】キャッシュレス決済サービスについて、将来的に実現してほしいと思うことはありますか（複数回答可）。



【問15】現金を使う必要がある場面について

【問15】今後も引き続き現金を使う必要があると考えられる場面はどこですか（複数回答可）。



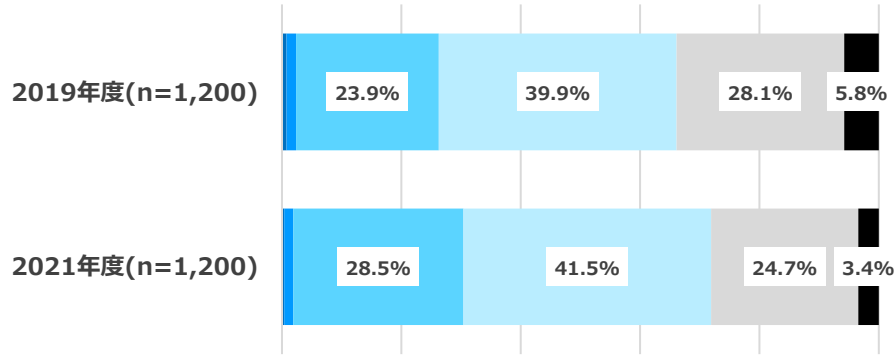
■ 2021年度(n=1,200)

【問16】現金の保有量について①

【問16イ】普段財布に入れている現金は、いくら位ですか。

10,000円紙幣

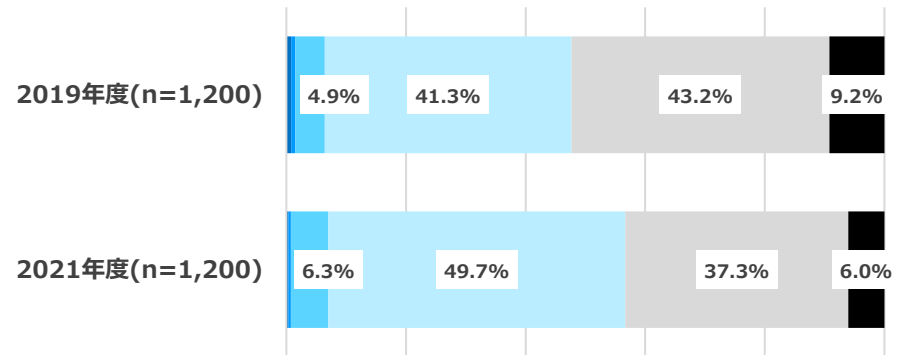
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ 11枚～ ■ 6～10枚 ■ 2～5枚 ■ 1枚 ■ 0枚 ■ 無回答

5,000円紙幣

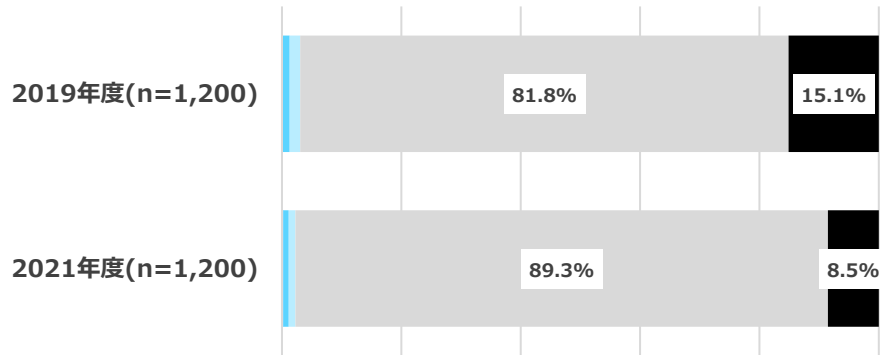
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ 11枚～ ■ 6～10枚 ■ 2～5枚 ■ 1枚 ■ 0枚 ■ 無回答

2,000円紙幣

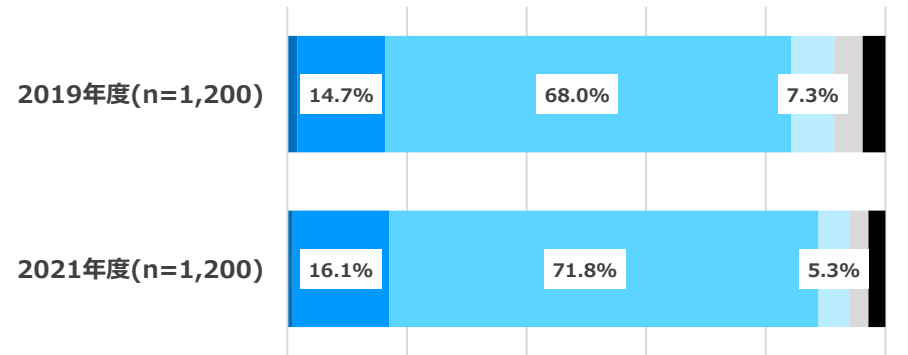
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ 11枚～ ■ 6～10枚 ■ 2～5枚 ■ 1枚 ■ 0枚 ■ 無回答

1,000円紙幣

0% 20% 40% 60% 80% 100%



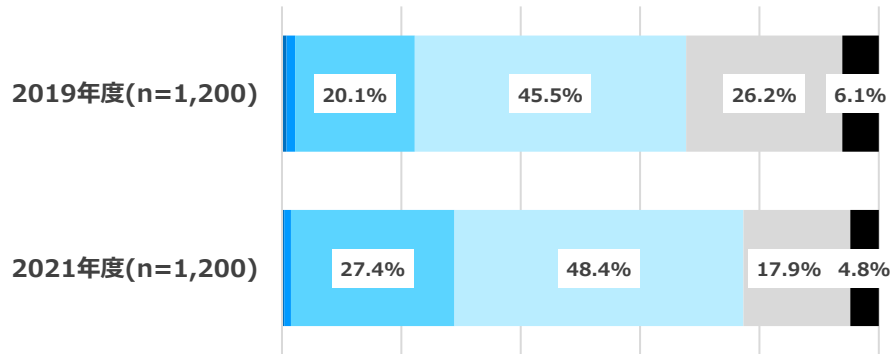
■ 11枚～ ■ 6～10枚 ■ 2～5枚 ■ 1枚 ■ 0枚 ■ 無回答

【問16】現金の保有量について②

【問16イ】普段財布に入れている現金は、いくら位ですか。

500円貨幣

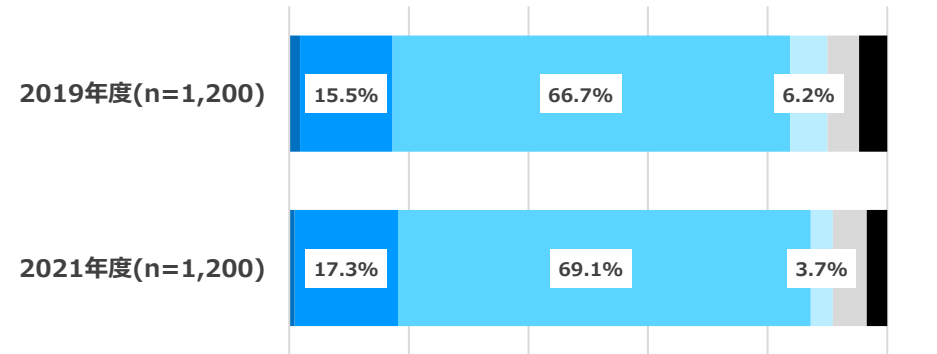
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ 11枚～ ■ 6～10枚 ■ 2～5枚 ■ 1枚 ■ 0枚 ■ 無回答

100円貨幣

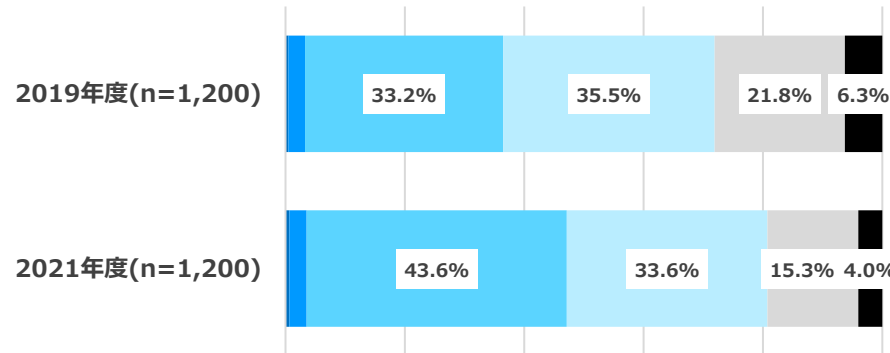
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ 11枚～ ■ 6～10枚 ■ 2～5枚 ■ 1枚 ■ 0枚 ■ 無回答

50円貨幣

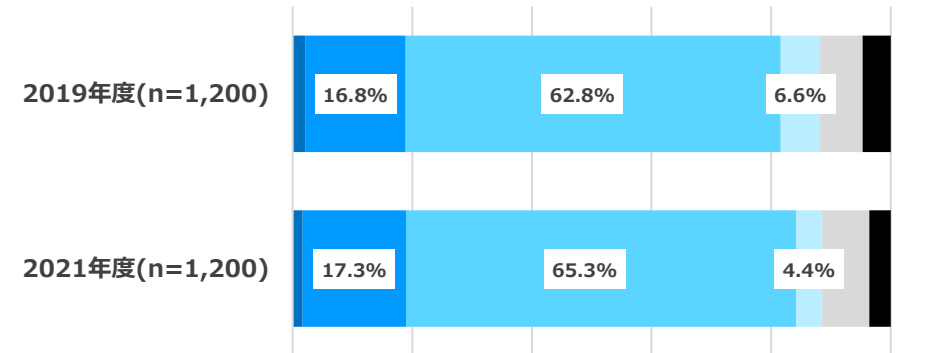
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ 11枚～ ■ 6～10枚 ■ 2～5枚 ■ 1枚 ■ 0枚 ■ 無回答

10円貨幣

0% 20% 40% 60% 80% 100%



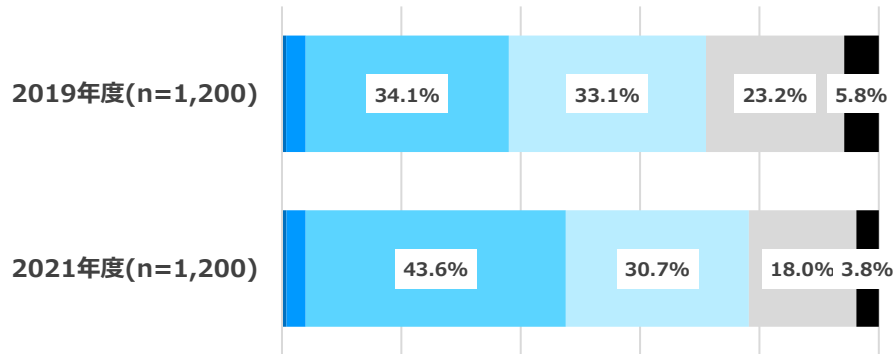
■ 11枚～ ■ 6～10枚 ■ 2～5枚 ■ 1枚 ■ 0枚 ■ 無回答

【問16】現金の保有量について③

【問16イ】普段財布に入れている現金は、いくら位ですか。

5円貨幣

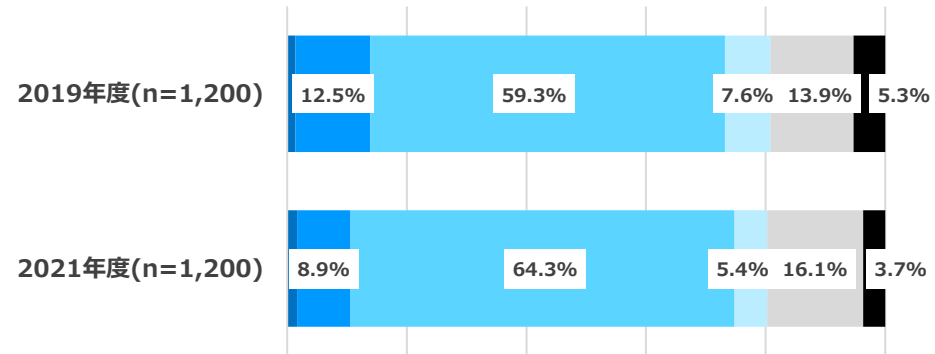
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ 11枚～ ■ 6～10枚 ■ 2～5枚 ■ 1枚 ■ 0枚 ■ 無回答

1円貨幣

0% 20% 40% 60% 80% 100%



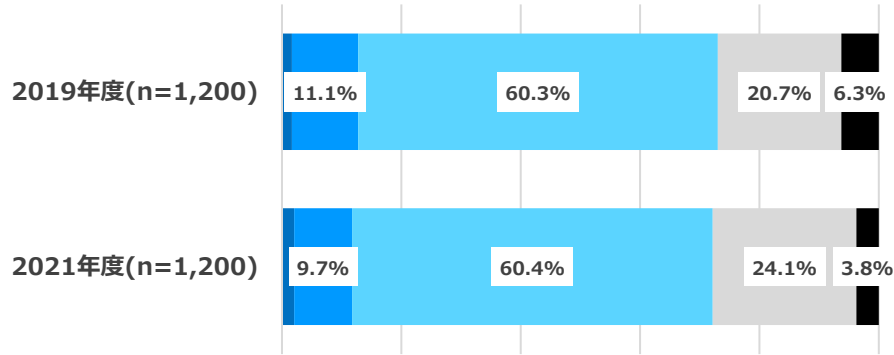
■ 11枚～ ■ 6～10枚 ■ 2～5枚 ■ 1枚 ■ 0枚 ■ 無回答

【問16】現金の保有量について④

【問16口】普段自宅で保有している現金は、いくら位ですか。

10,000円紙幣

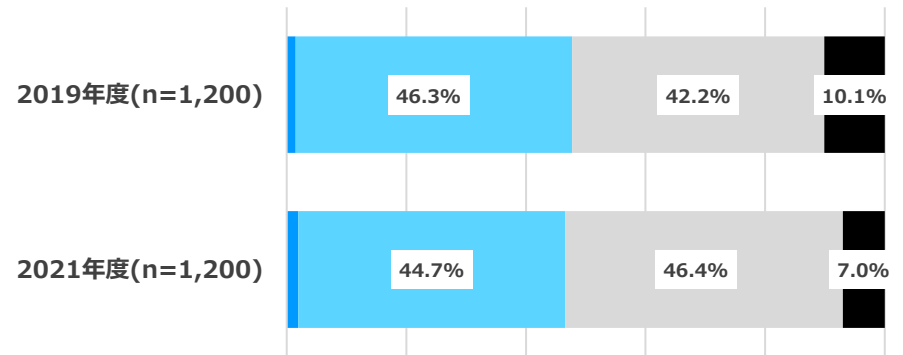
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ 51枚～ ■ 11～50枚 ■ 1～10枚 ■ 0枚 ■ 無回答

5,000円紙幣

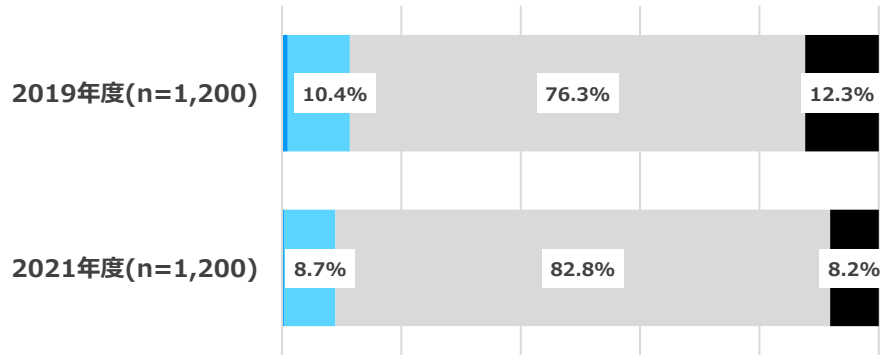
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ 51枚～ ■ 11～50枚 ■ 1～10枚 ■ 0枚 ■ 無回答

2,000円紙幣

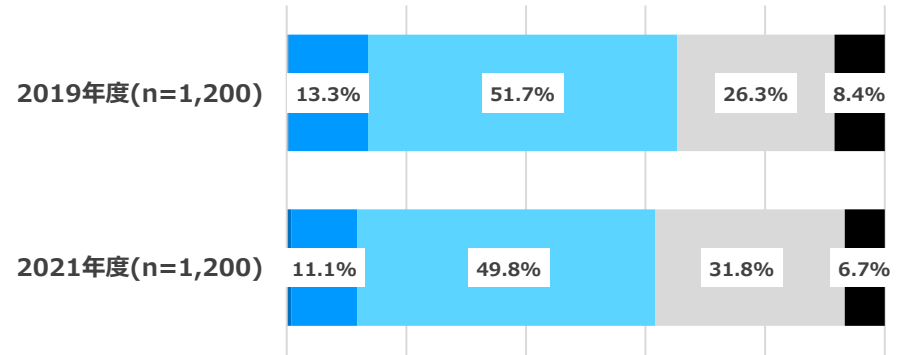
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ 51枚～ ■ 11～50枚 ■ 1～10枚 ■ 0枚 ■ 無回答

1,000円紙幣

0% 20% 40% 60% 80% 100%



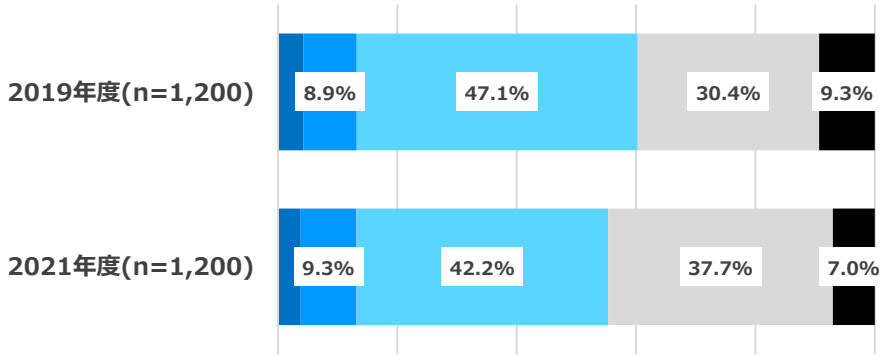
■ 51枚～ ■ 11～50枚 ■ 1～10枚 ■ 0枚 ■ 無回答

【問16】現金の保有量について⑤

【問16口】普段自宅で保有している現金は、いくら位ですか。

500円貨幣

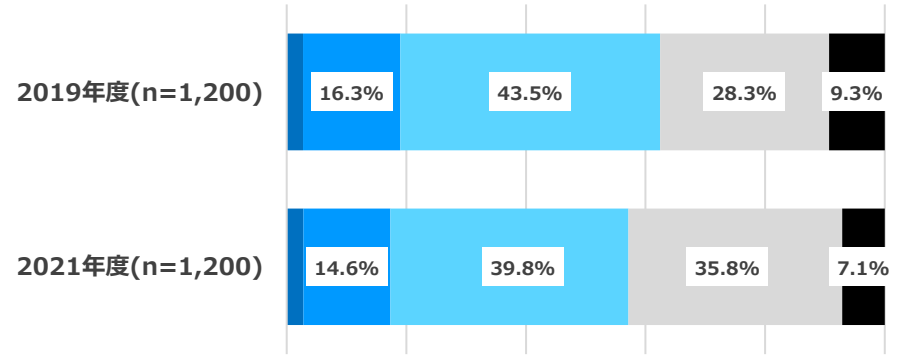
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ 51枚～ ■ 11～50枚 ■ 1～10枚 ■ 0枚 ■ 無回答

100円貨幣

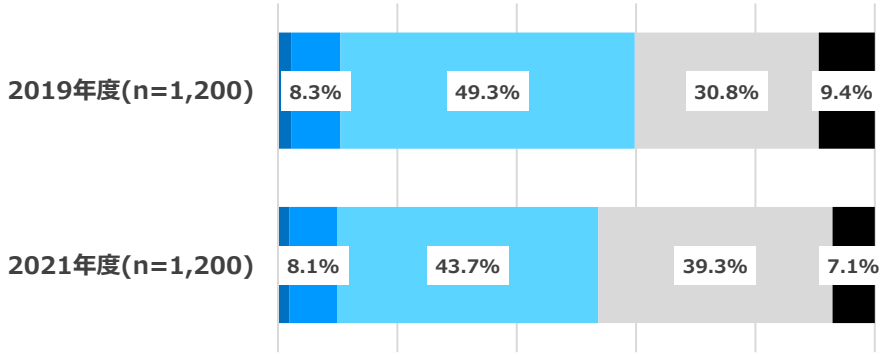
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ 51枚～ ■ 11～50枚 ■ 1～10枚 ■ 0枚 ■ 無回答

50円貨幣

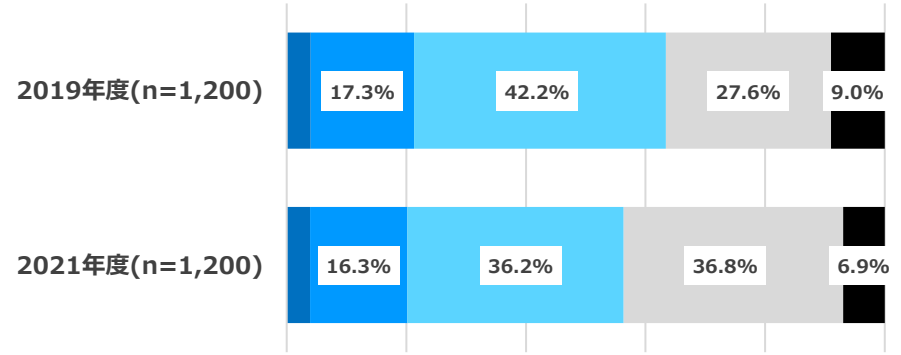
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ 51枚～ ■ 11～50枚 ■ 1～10枚 ■ 0枚 ■ 無回答

10円貨幣

0% 20% 40% 60% 80% 100%



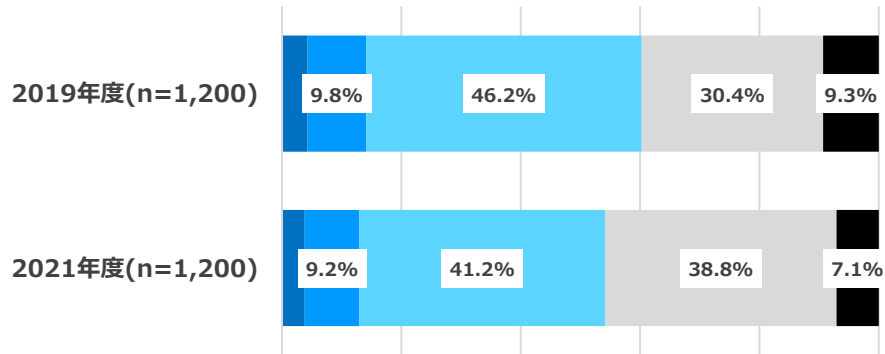
■ 51枚～ ■ 11～50枚 ■ 1～10枚 ■ 0枚 ■ 無回答

【問16】現金の保有量について⑥

【問16口】普段自宅で保有している現金は、いくら位ですか。

5円貨幣

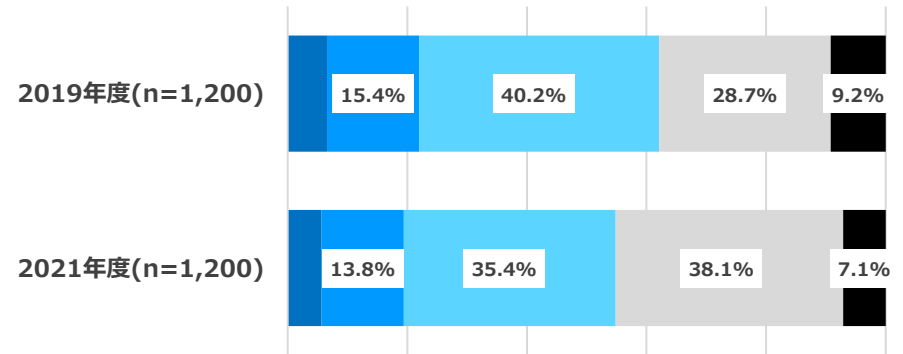
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ 51枚～ ■ 11～50枚 ■ 1～10枚 ■ 0枚 ■ 無回答

1円貨幣

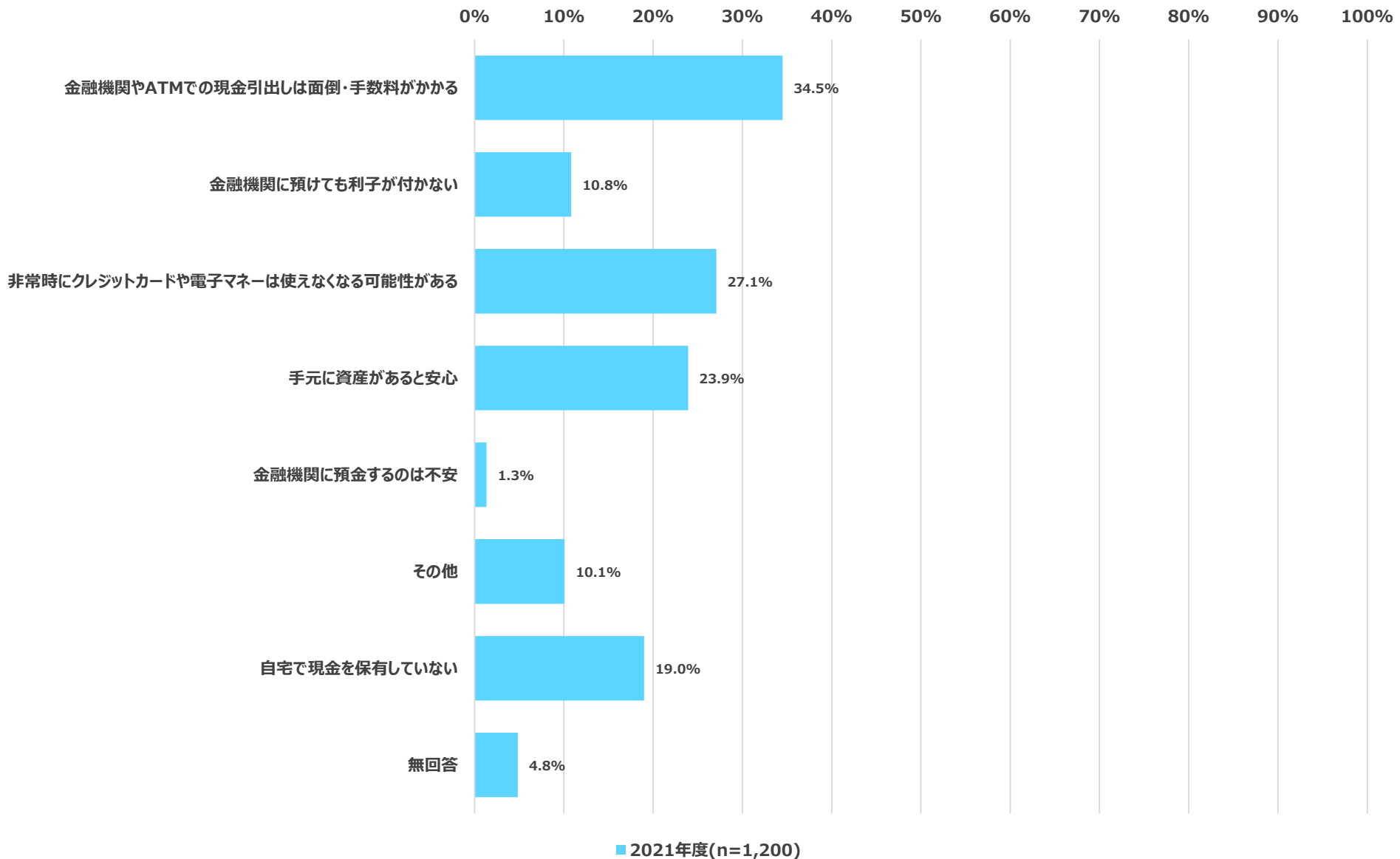
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ 51枚～ ■ 11～50枚 ■ 1～10枚 ■ 0枚 ■ 無回答

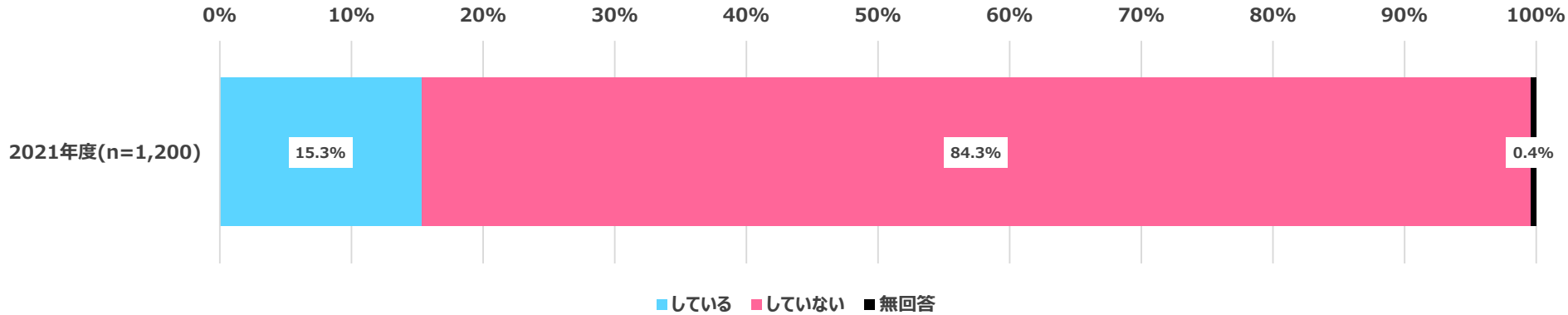
【問16】現金の保有量について⑦

【問16八】自宅で現金を保有する理由について、あてはまるものをすべてお答えください（複数回答可）。



【問17】「500円玉貯金」について

【問17イ】いわゆる「500円玉貯金」をしていますか。



【問17ロ】この1年間で、「500円玉貯金」はどの程度増加しましたか。

