

通貨に関する実態調査

令和6年度（2024年度）調査結果概要

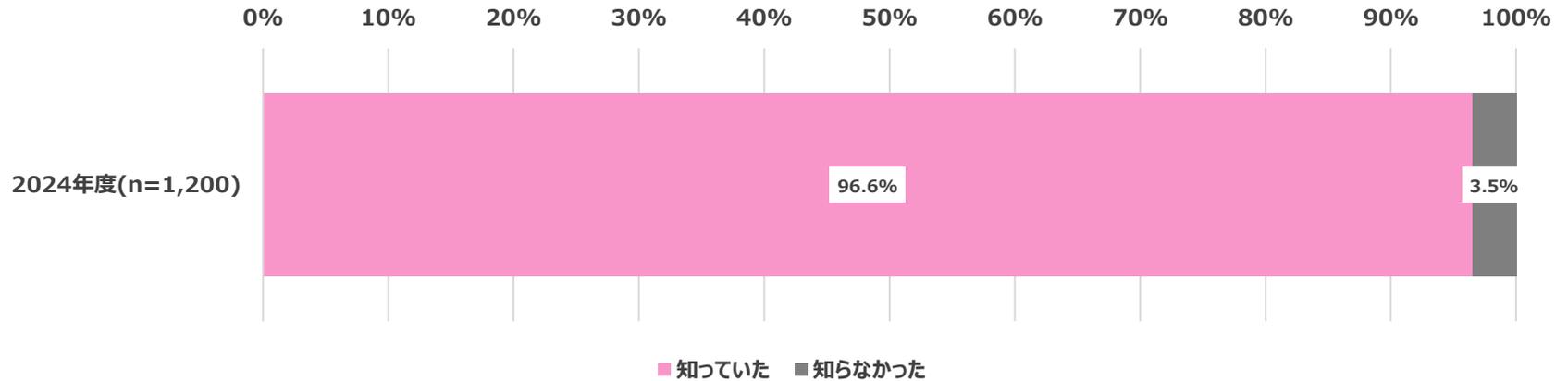
令和6年度（2024年度）調査概要

- 調査受託業者：株式会社ナビット
- 調査期間：令和7年（2025年）2月中旬
- 調査対象：全国の15～79歳の男女1,200人（国勢調査に応じて割付）
- 調査方法：インターネットによるWEB調査

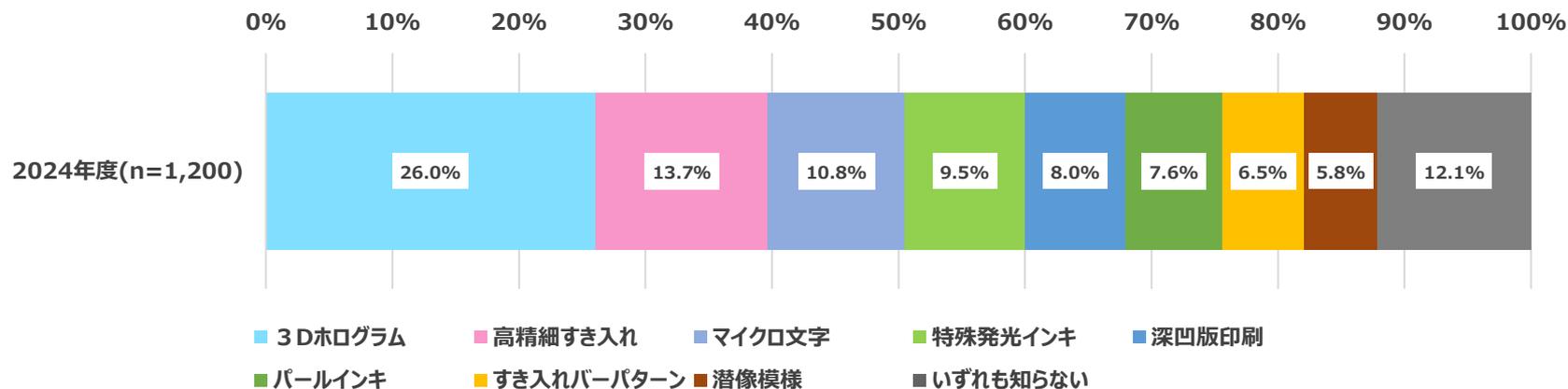
（注1）実際に調査に用いた問や選択肢については、「調査票」（PDF）を参照されたい。

（注2）本概要資料においては、昨年との経年比較の観点から全体を1,200人としている。

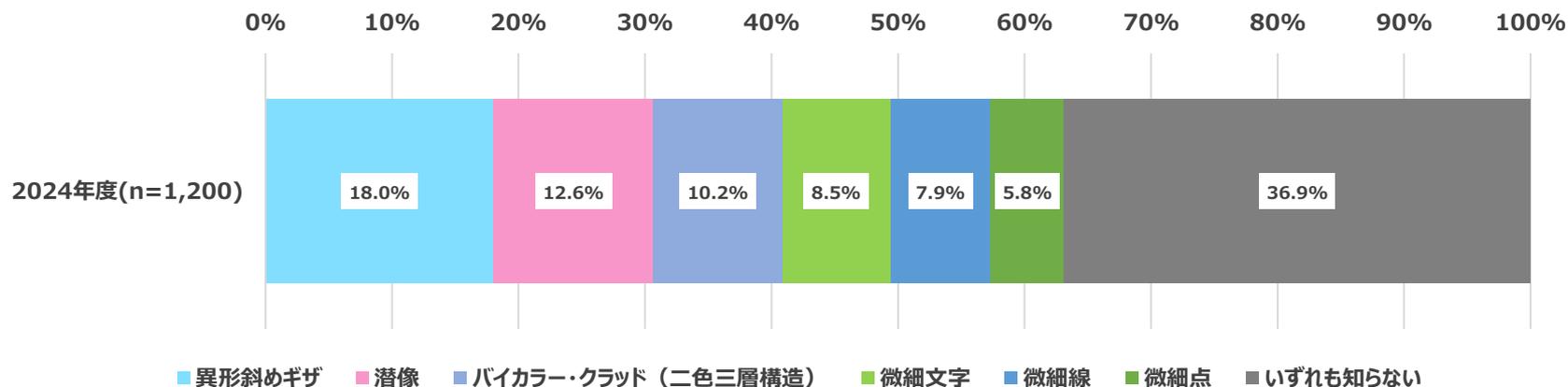
Q1.今年7月から発行が開始されている新しい紙幣を知っていたか



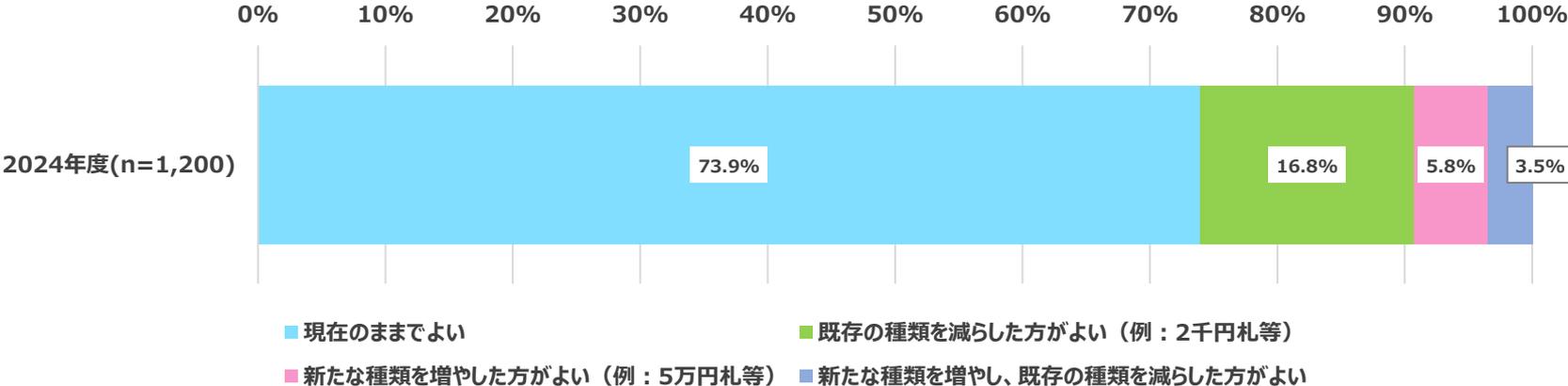
Q2. (イ) 紙幣の偽造防止技術について、知っているもの (複数回答可)



Q2. (ロ) 貨幣の偽造防止技術について、知っているもの (複数回答可)

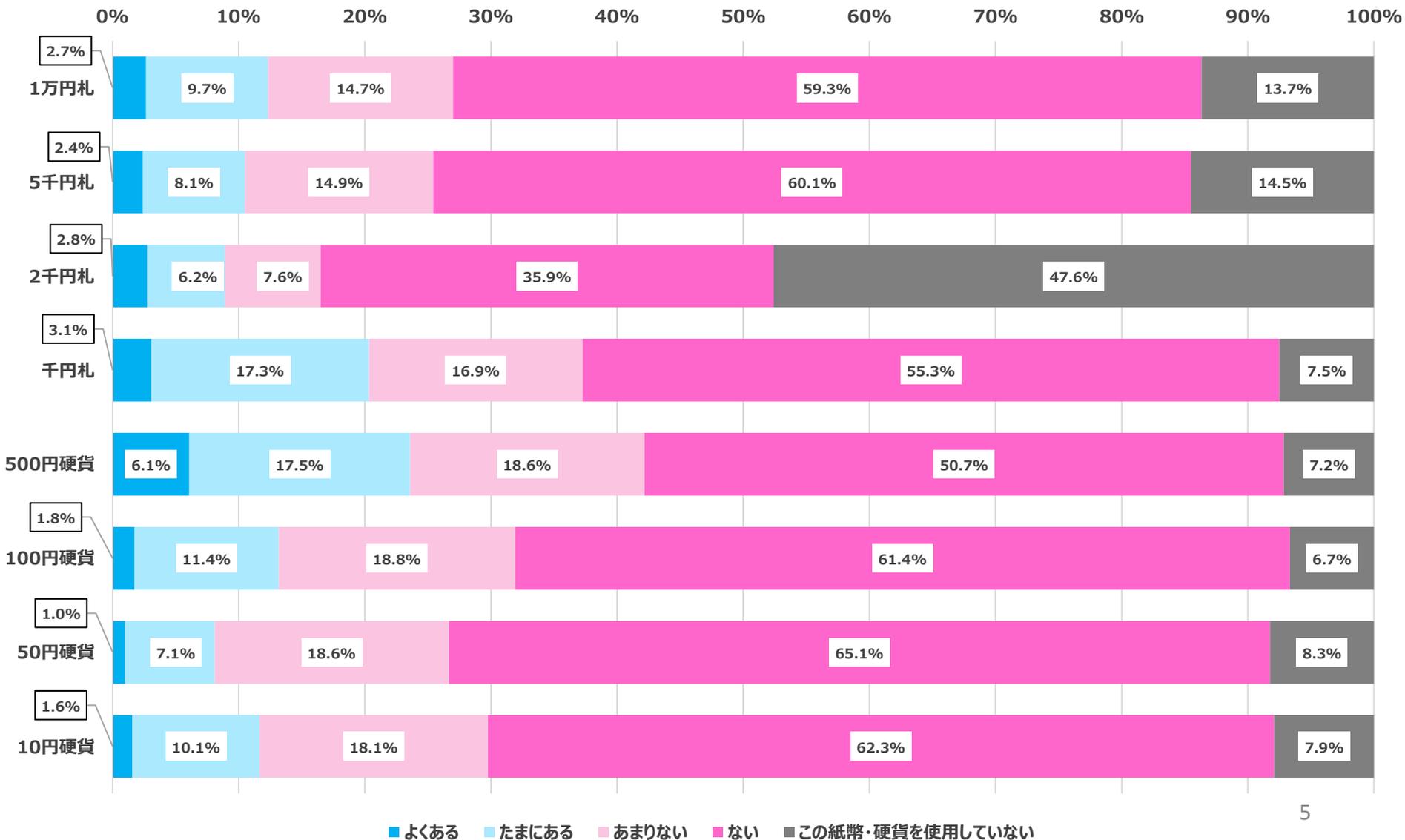


Q3.紙幣の種類についてどのように感じているか



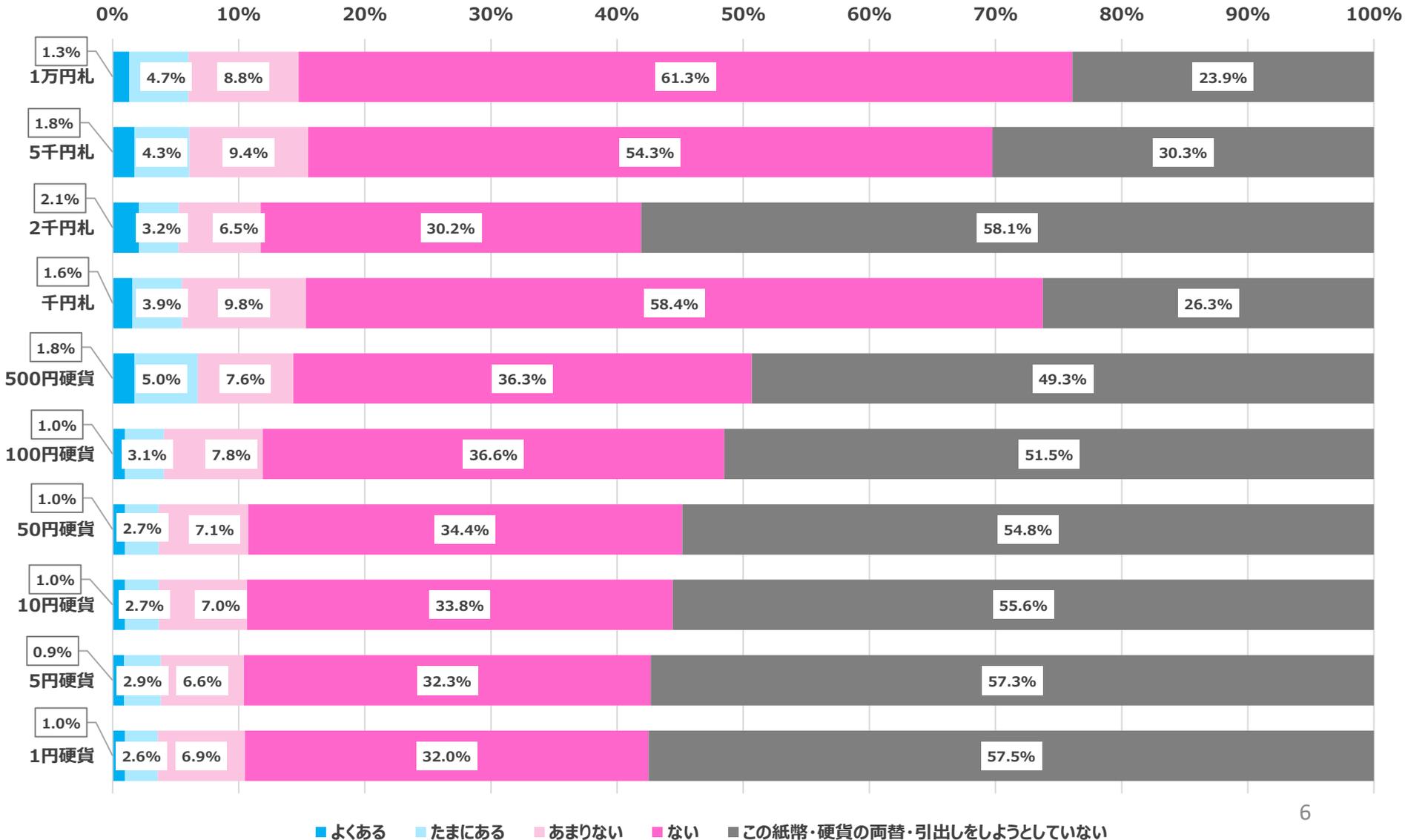
Q4.自動販売機等で紙幣・硬貨が返却された経験

2024年度(n=1,200)

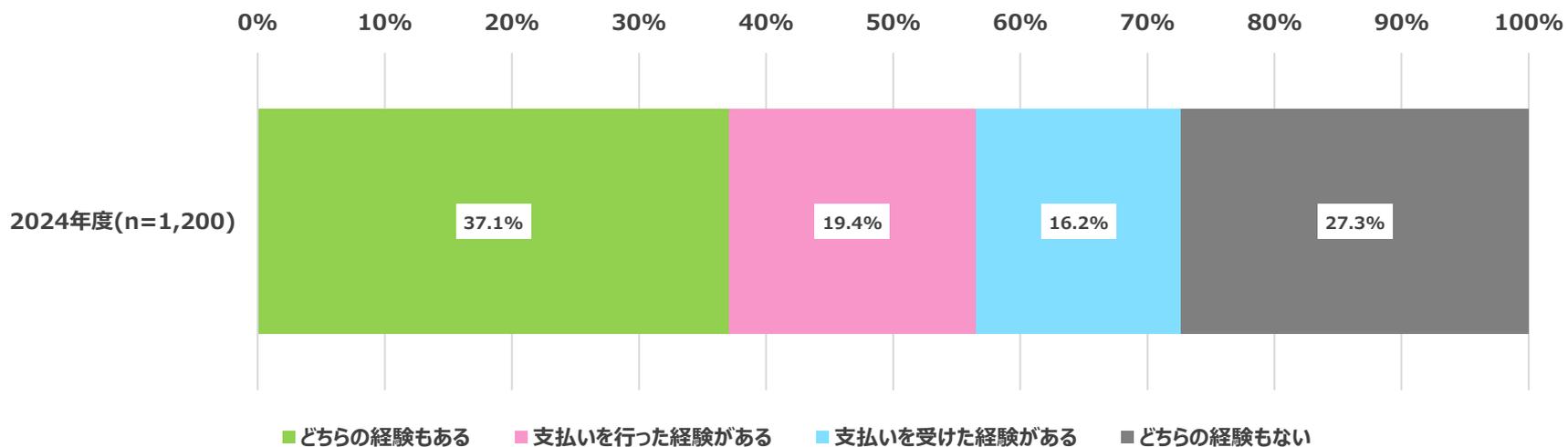


Q5.両替や預金の引出し等ができなかった経験

2024年度(n=1,200)

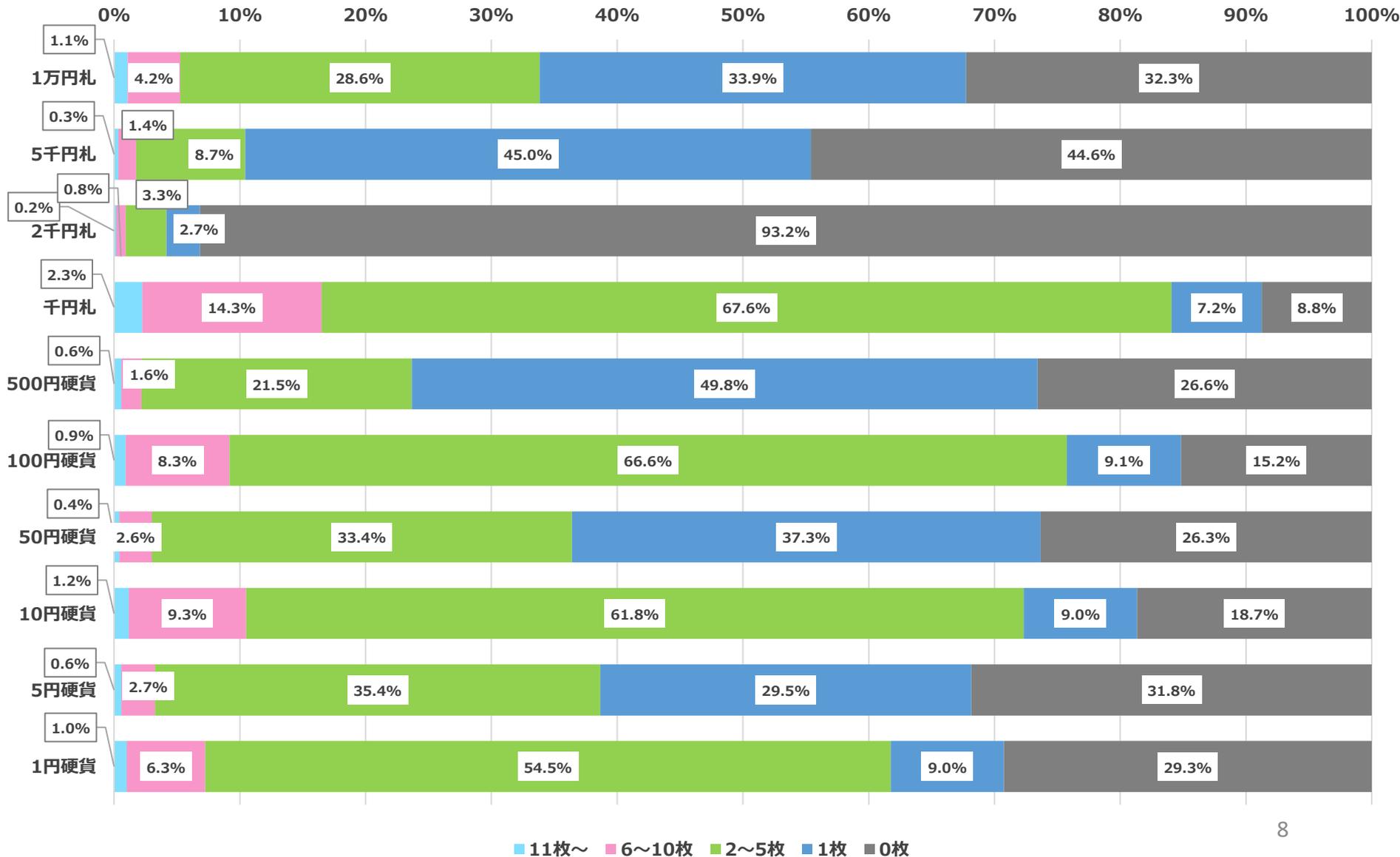


Q6.過去1年間に古い紙幣を受け取った／使った経験



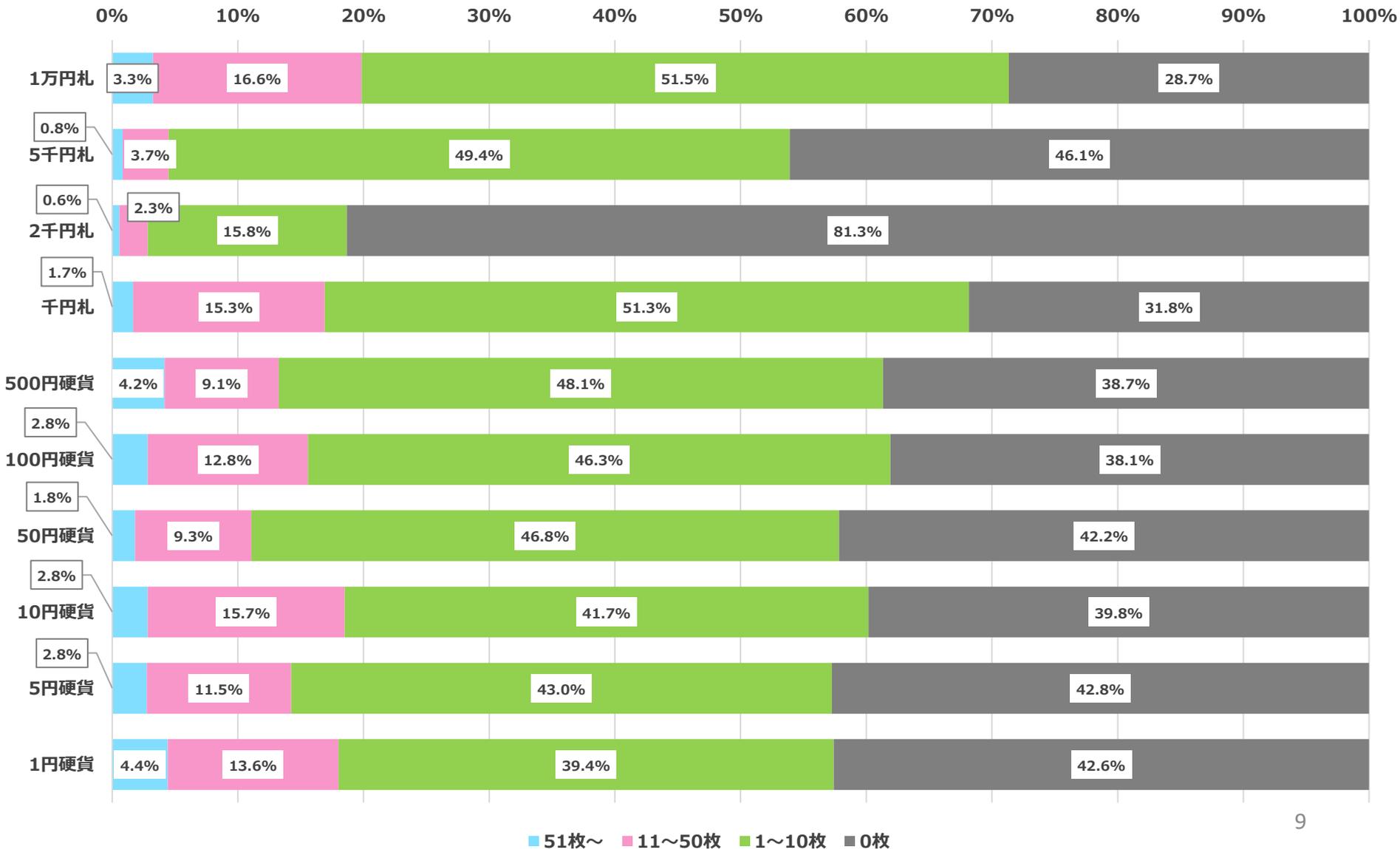
Q7. 普段財布に入れている現金はいくらか

2024年度(n=1,200)

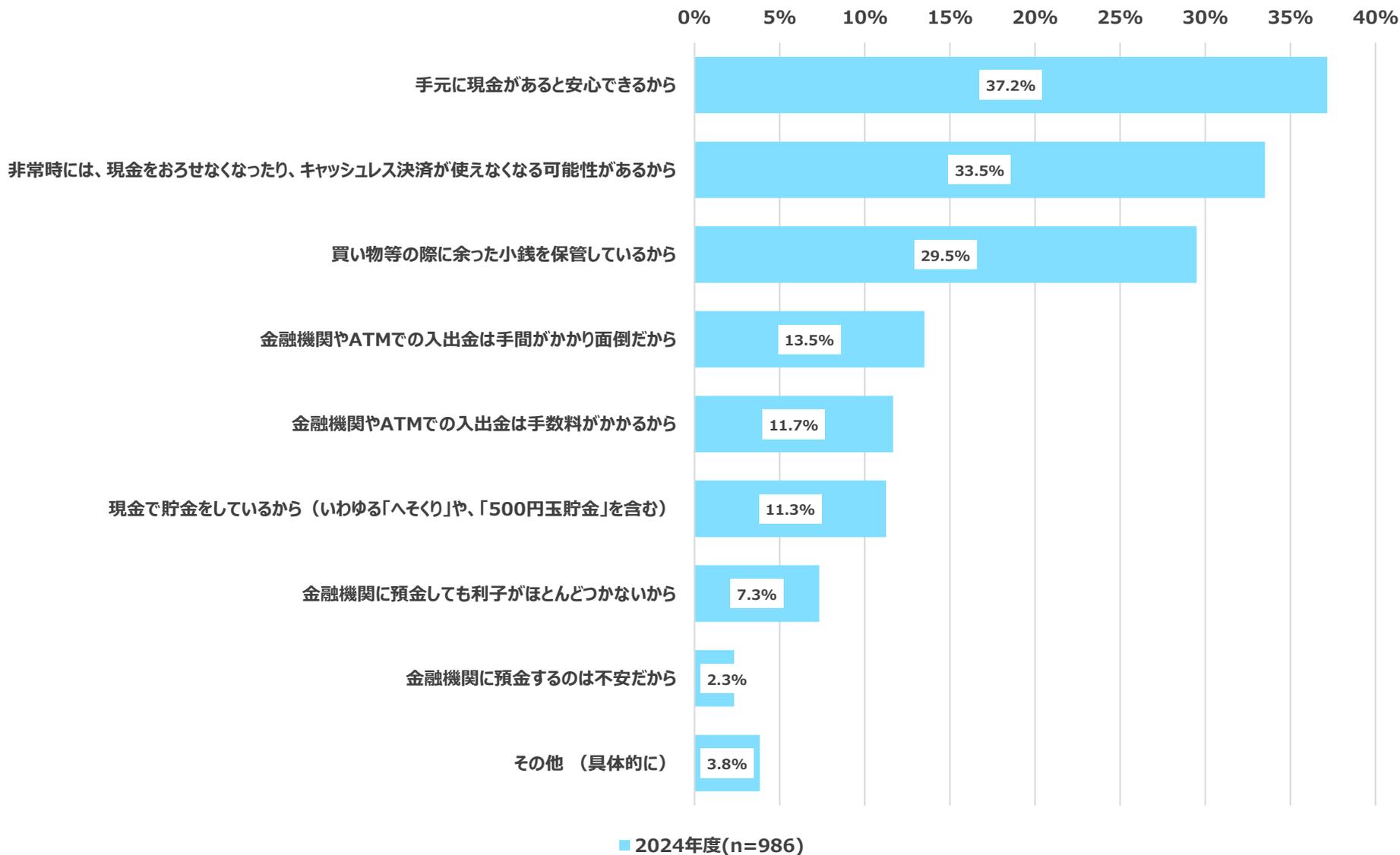


Q8. 普段自宅で保有している現金はいくらか

2024年度(n=1,200)



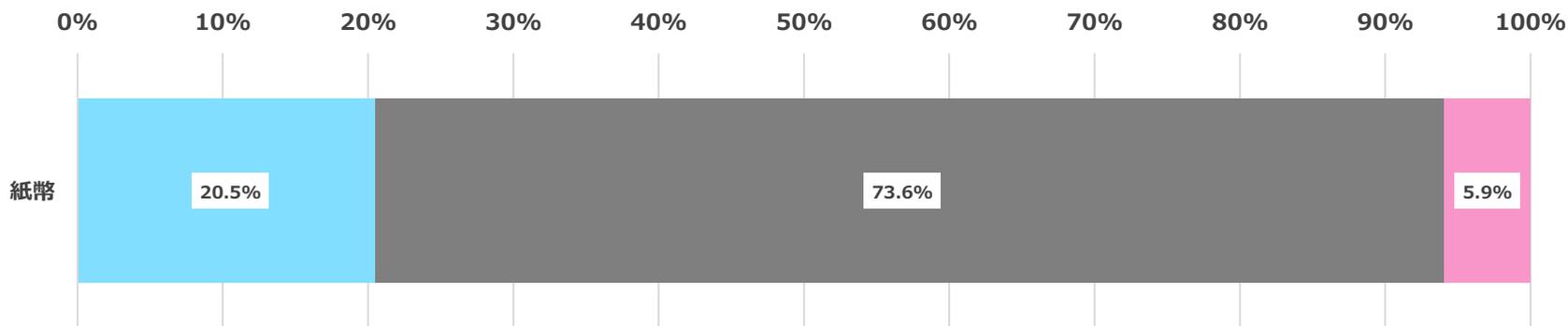
Q9.自宅で現金を保有する理由（複数回答可）



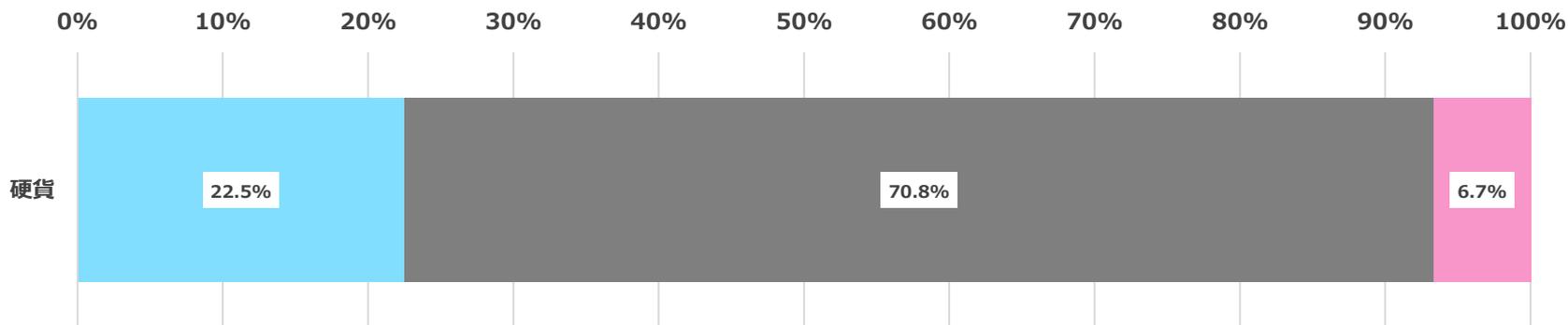
(注) Q9は自宅で現金を保有している986人に尋ねている。

Q10.以前と比べて、所持している現金の量の変化

2024年度(n=1,200)

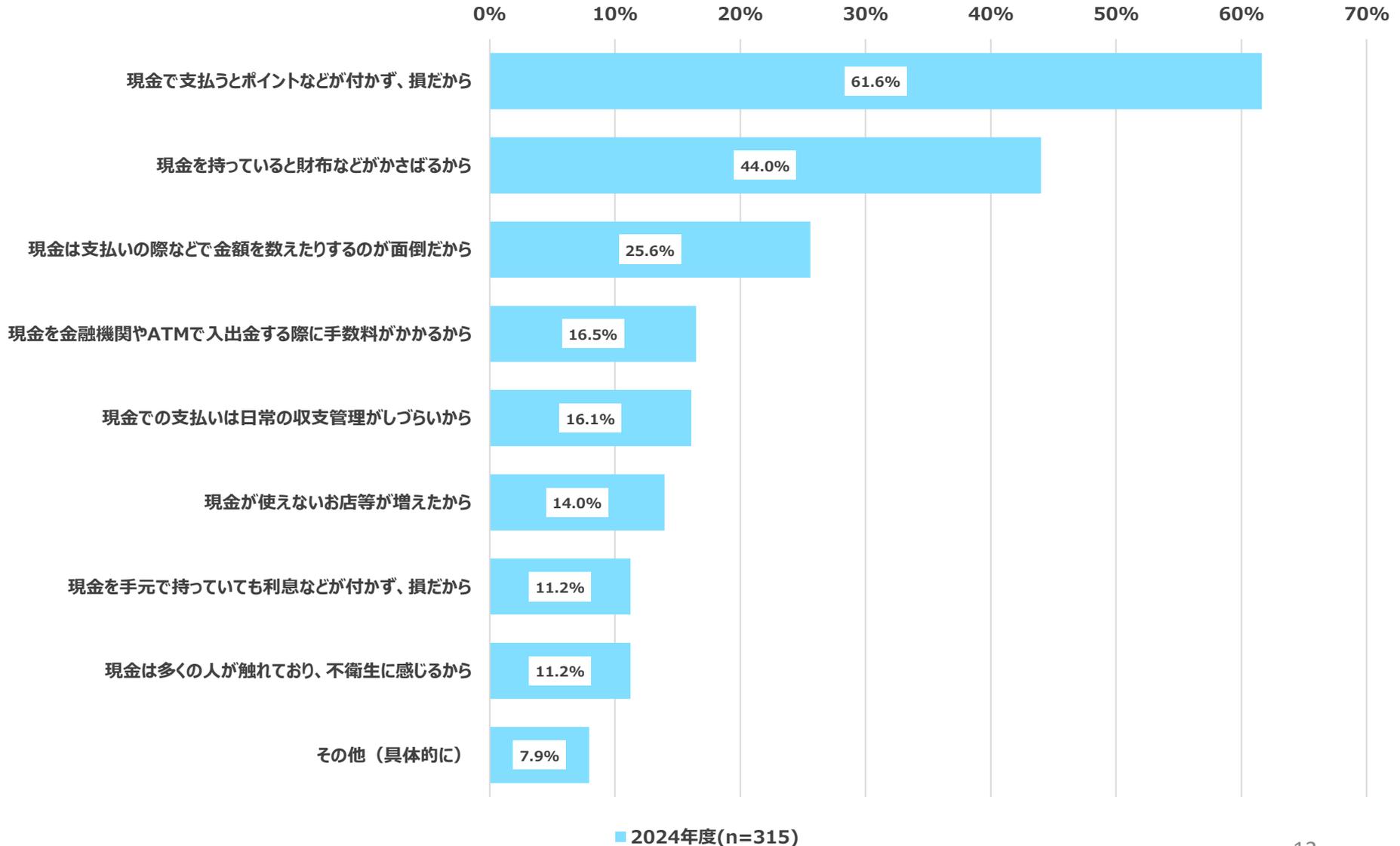


■ 減った ■ 変わらない ■ 増えた



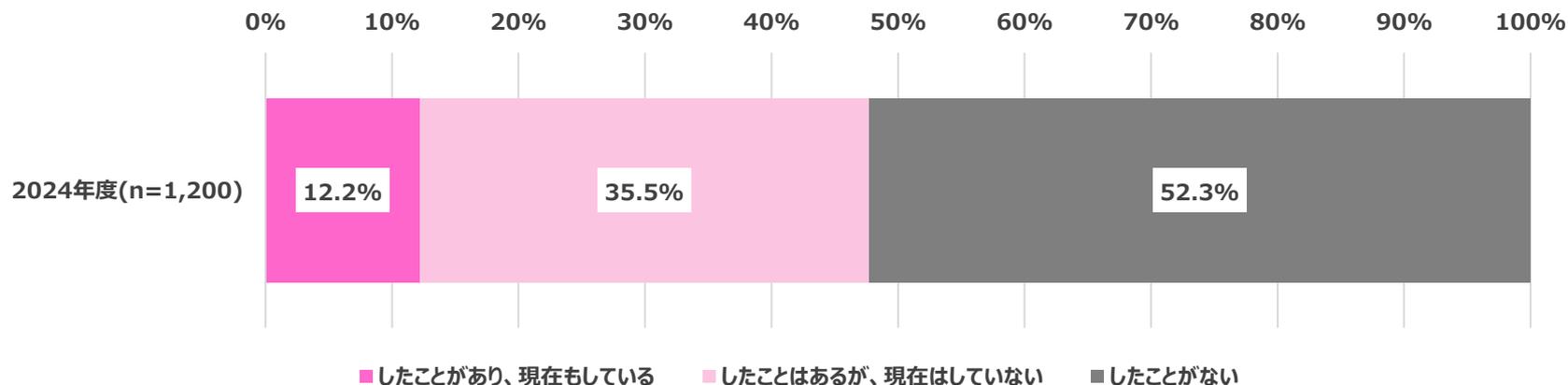
■ 減った ■ 変わらない ■ 増えた

Q11.所持している現金が、以前と比べて減った理由 (複数回答可)

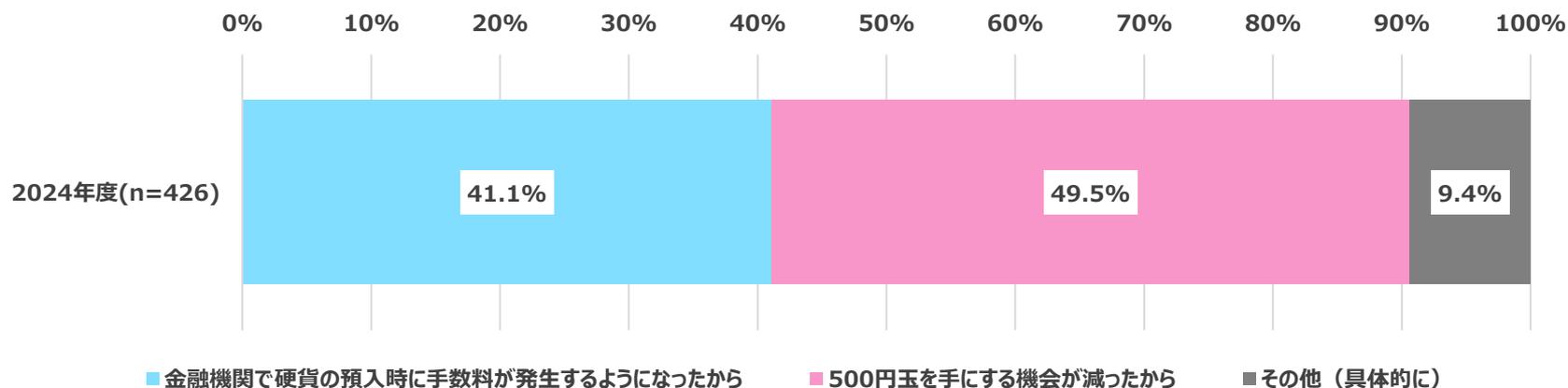


(注) Q11はQ9で紙幣・硬貨いずれかにおいて「減った」と答えた315人に尋ねている

Q12.いわゆる「500円玉貯金」をしたことがあるか

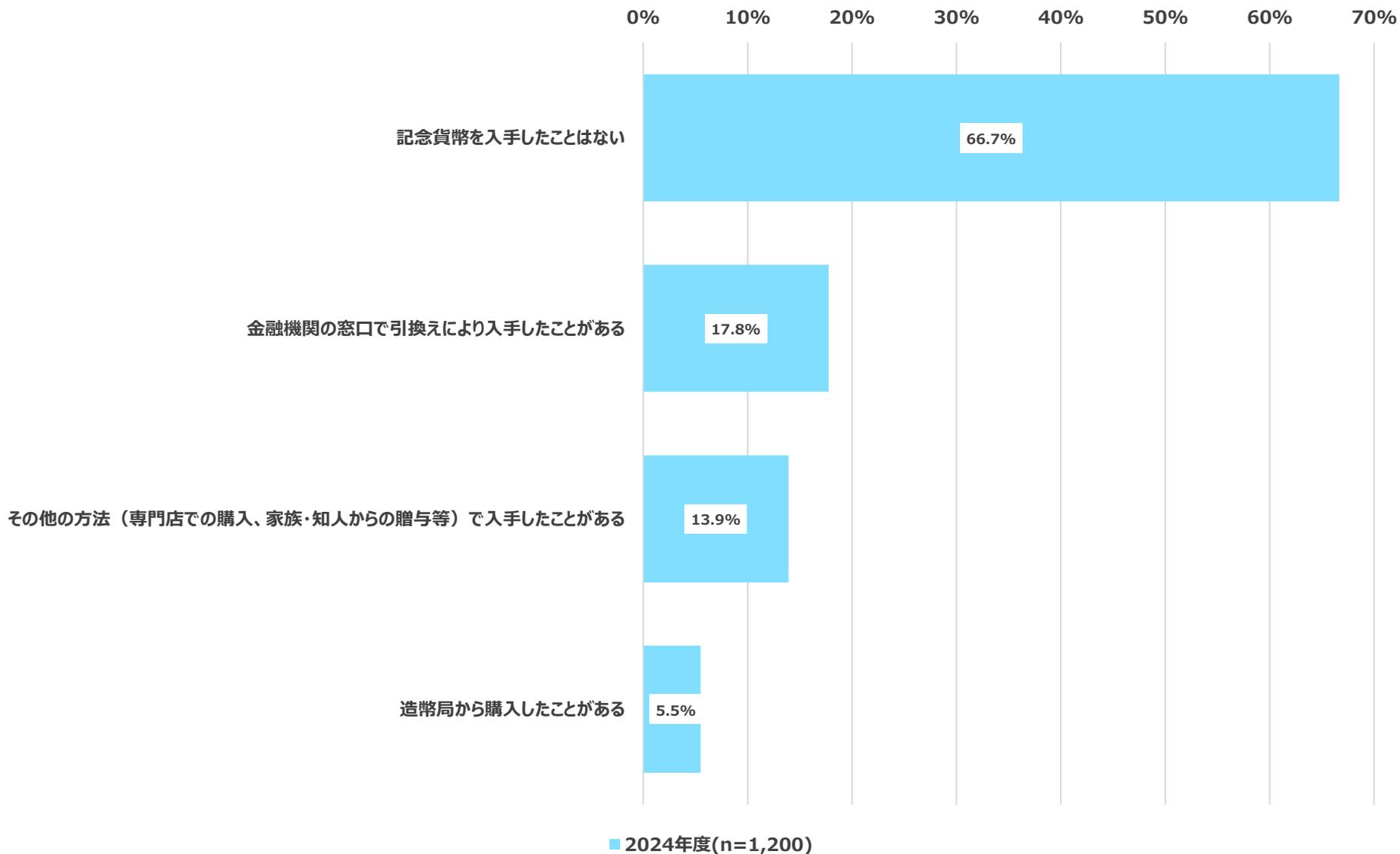


Q13.「500円玉貯金」をやめた理由

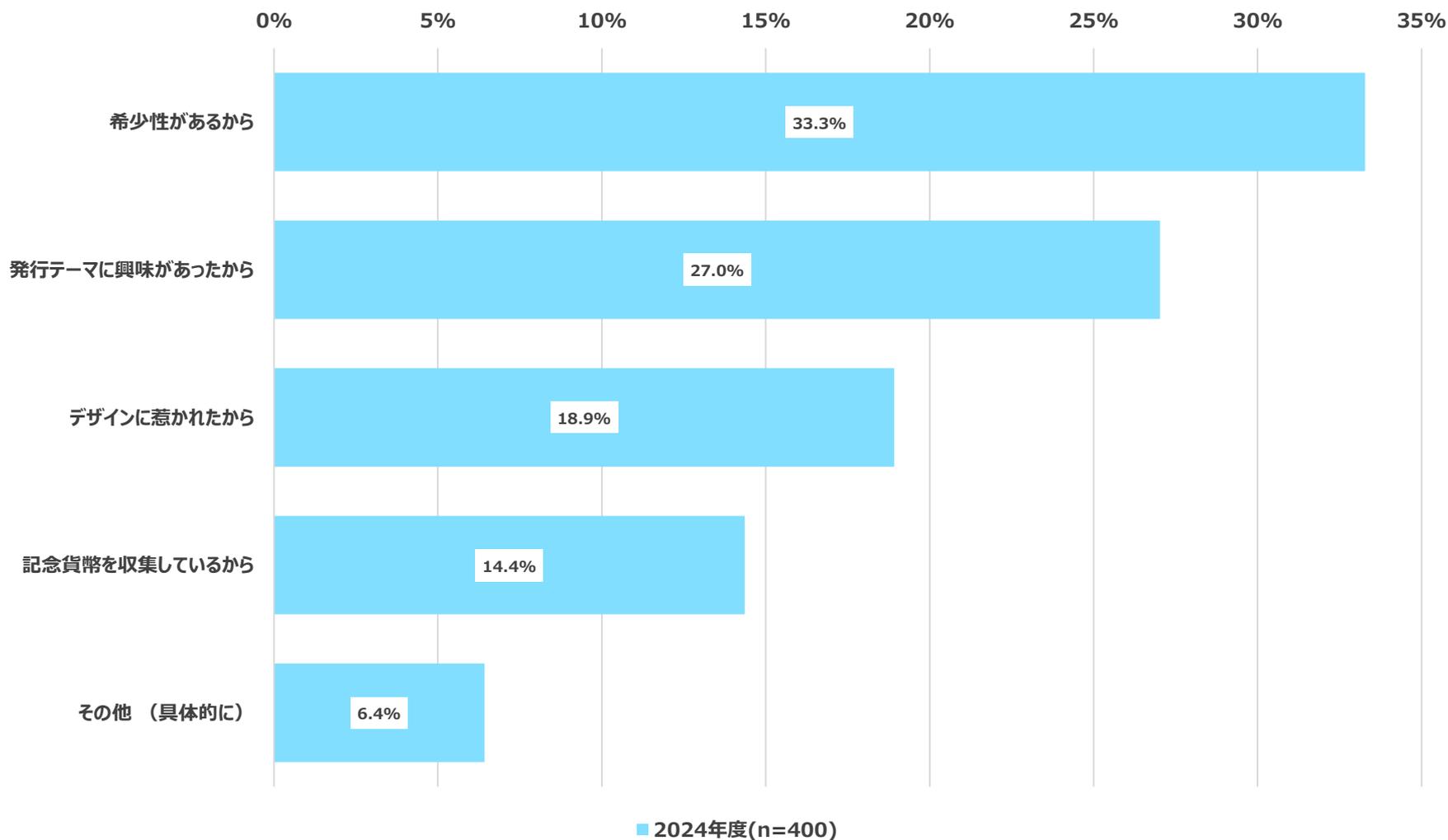


(注) Q13はQ12で「したことはあるが、現在はしていない」と答えた426人に尋ねている。

Q14.記念貨幣を入手したことがあるか（複数回答可）

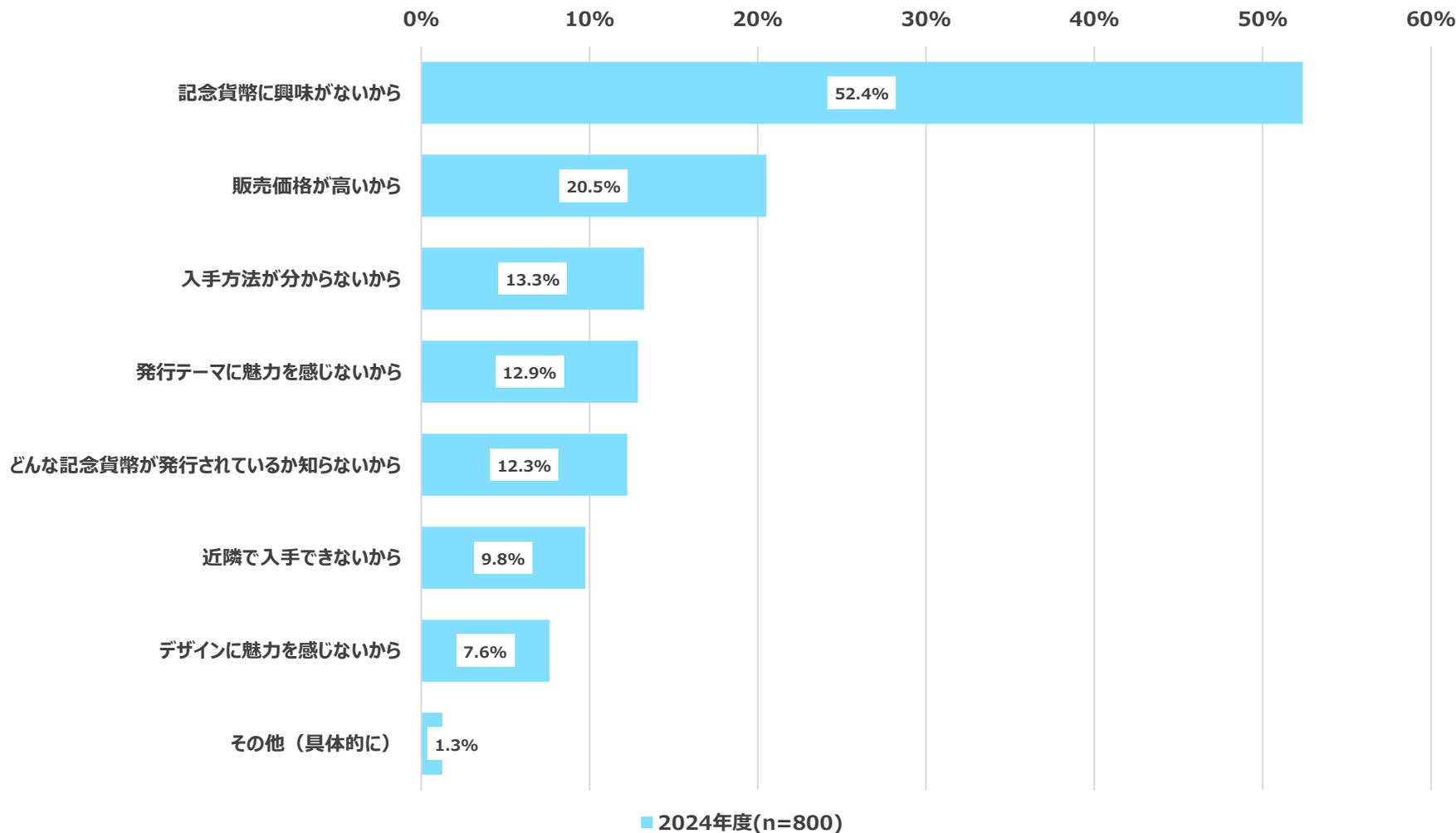


Q15.記念貨幣を入手した理由（複数回答可）



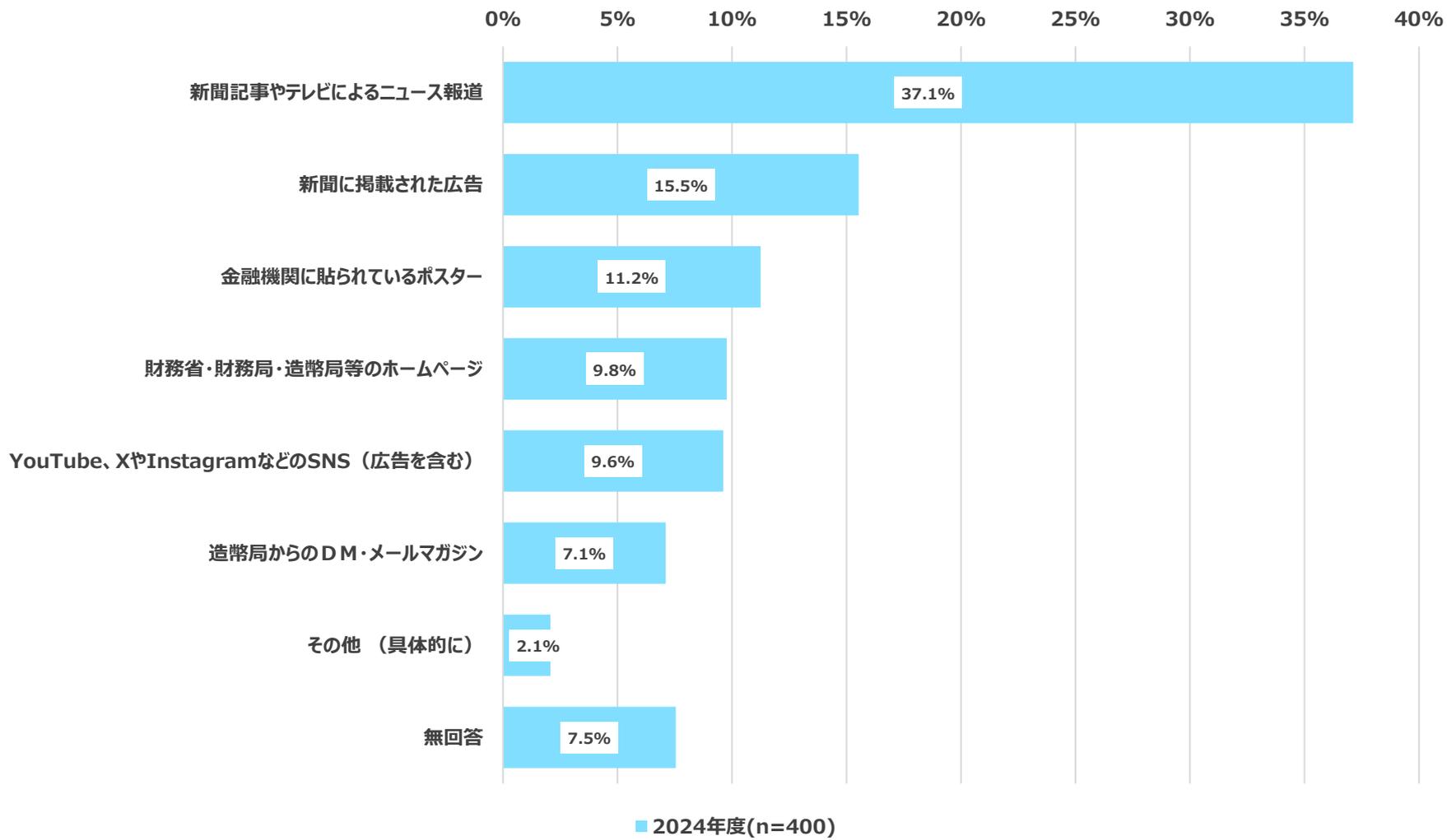
(注) Q15はQ14で「入手したことがある」と答えた400人に尋ねている。

Q16. 記念貨幣を入手したことがない理由（複数回答可）



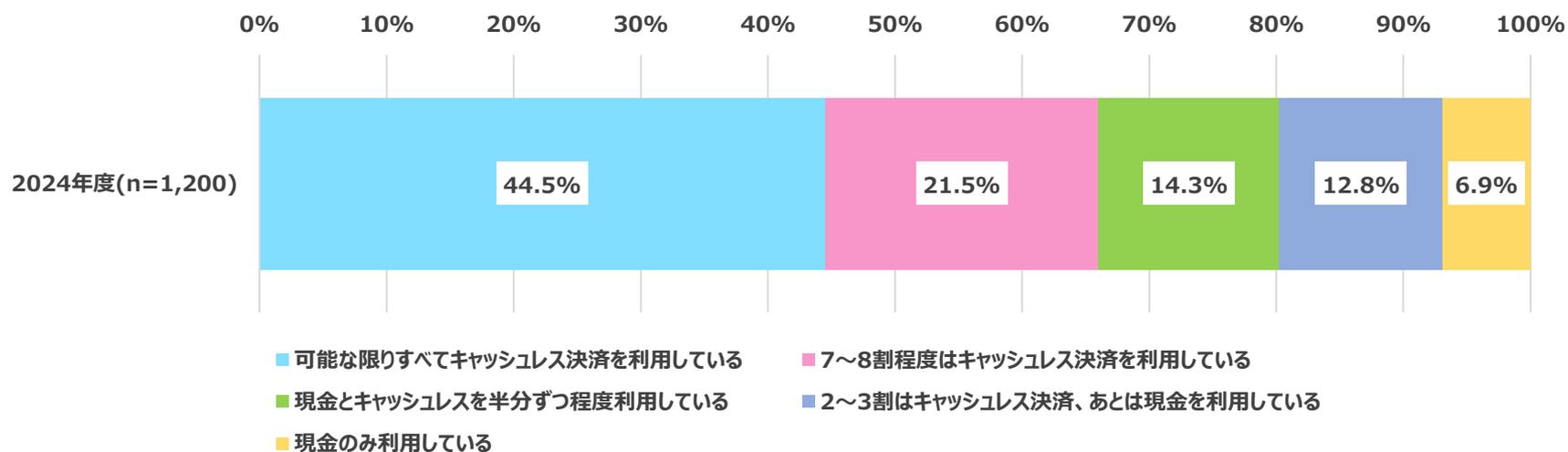
(注) Q16はQ14で「入手したことがない」と答えた800人に尋ねている。

Q17.記念貨幣の発行に関する情報を知ったもの（複数回答可）



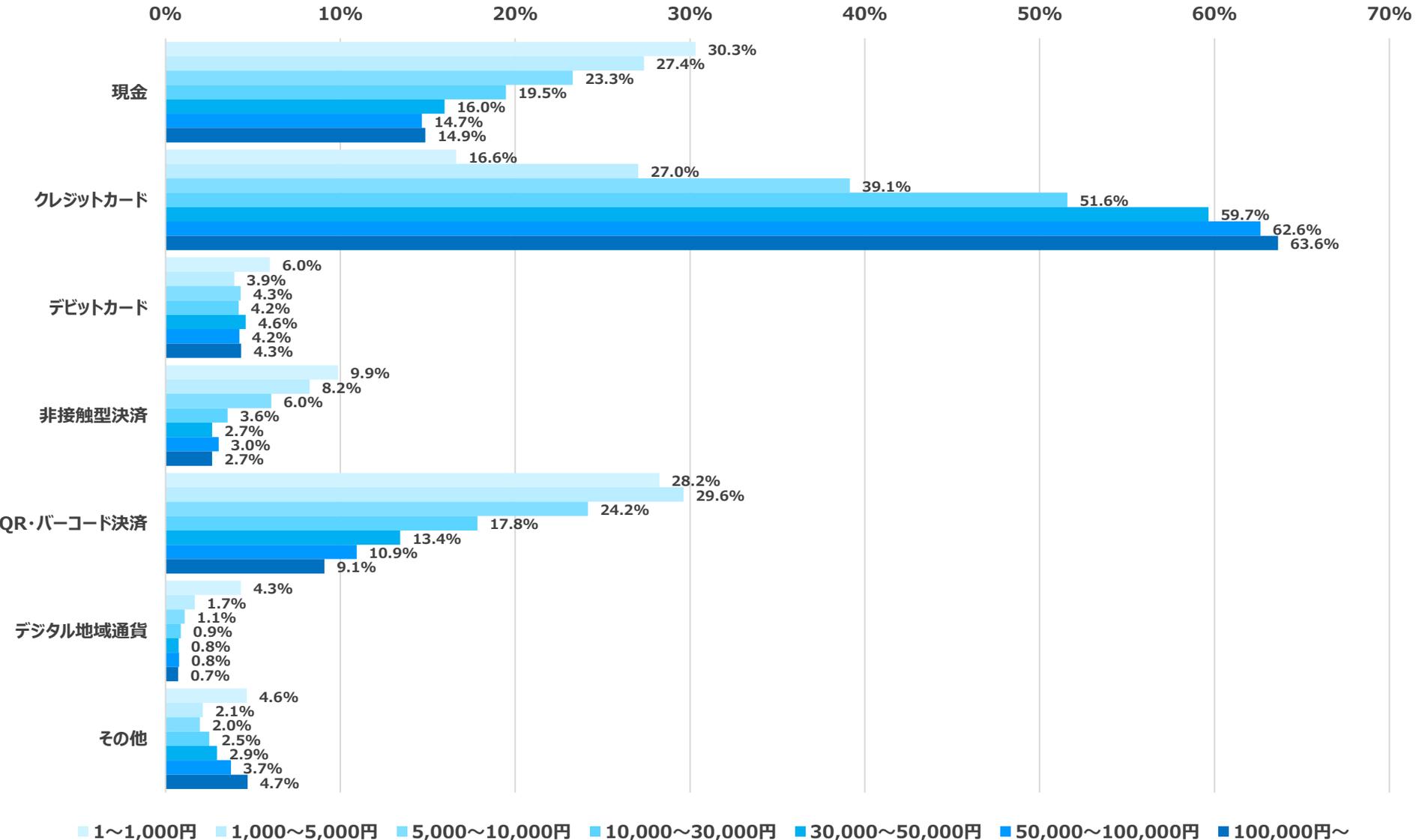
(注) Q17はQ14で「入手したことがある」と答えた400人に尋ねている。

Q18. キャッシュレス決済と現金の利用状況



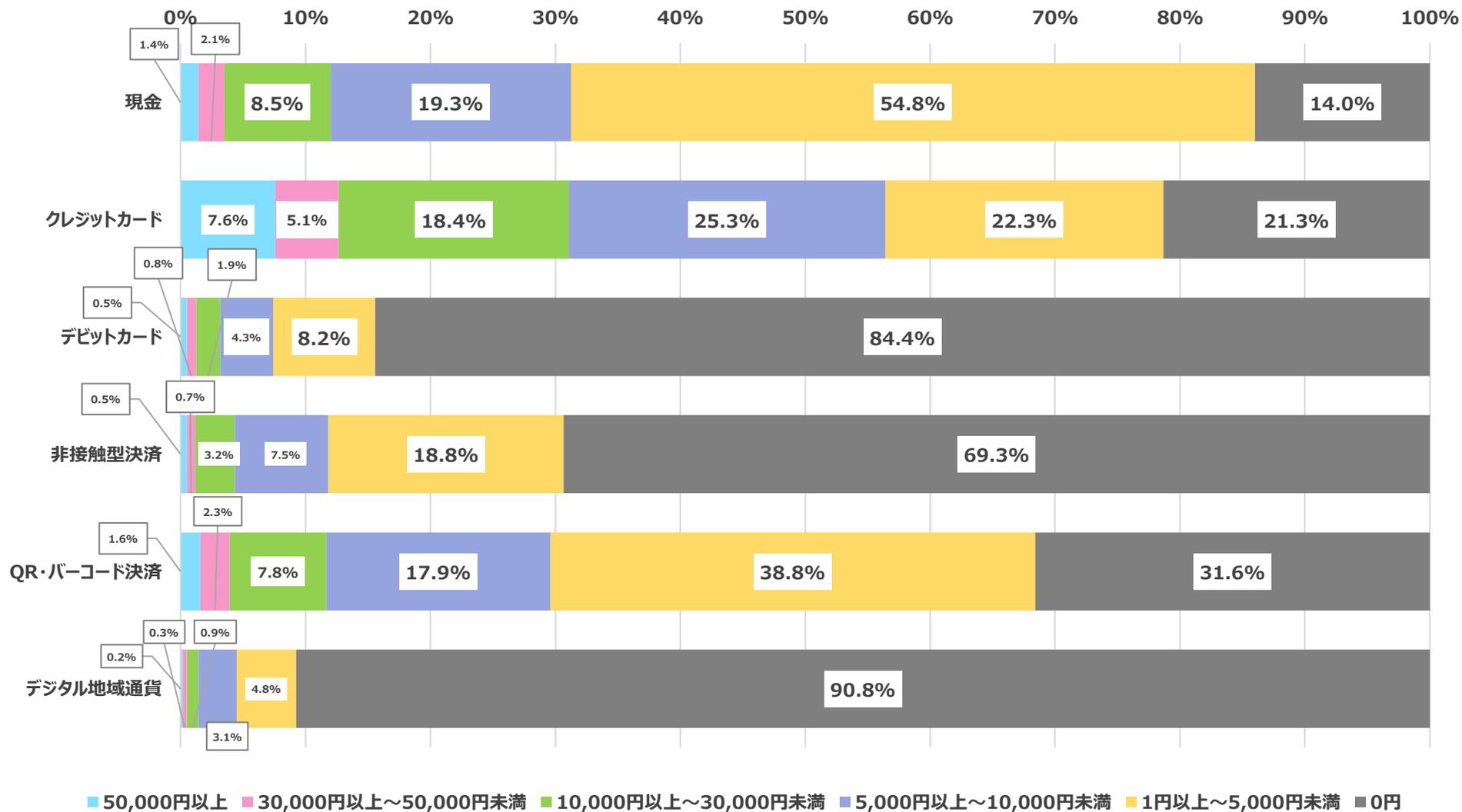
Q19. 日常の決済で主に利用する決済手段（複数回答可）

2024年度(n=1,200)



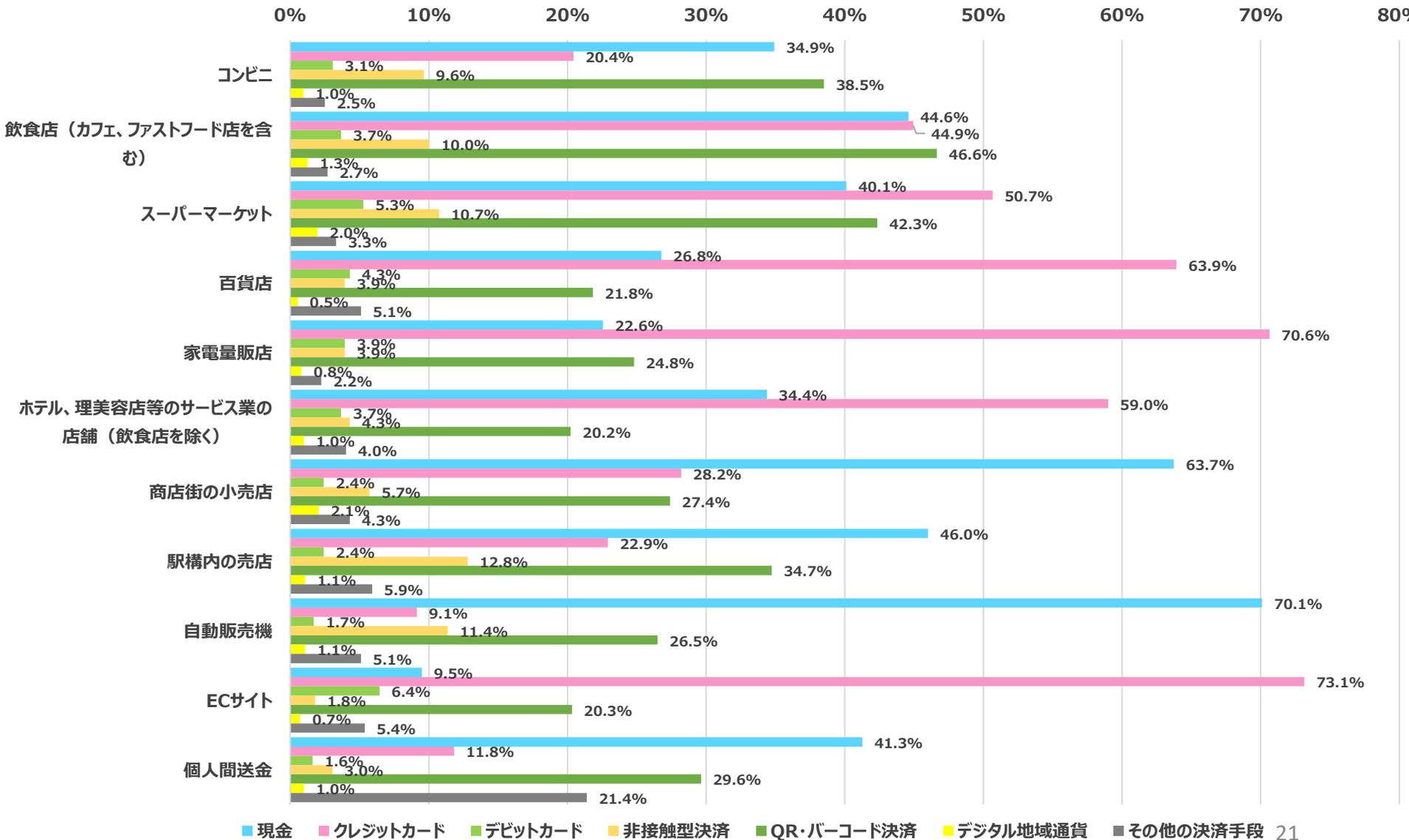
Q20.決済手段ごとの1週間あたりの平均利用金額

2024年度(n=1,200)



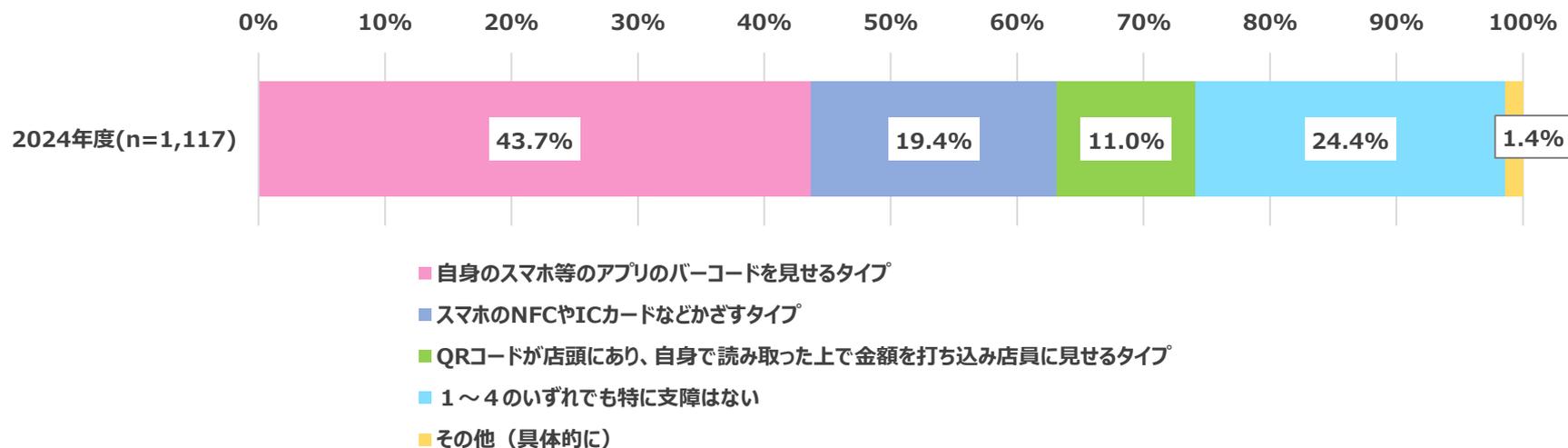
Q21.支払い場所ごとに利用する決済手段（複数回答可）

2024年度(n=1,117)



(注) Q21はキャッシュレス決済を利用している1,117人に尋ねている。

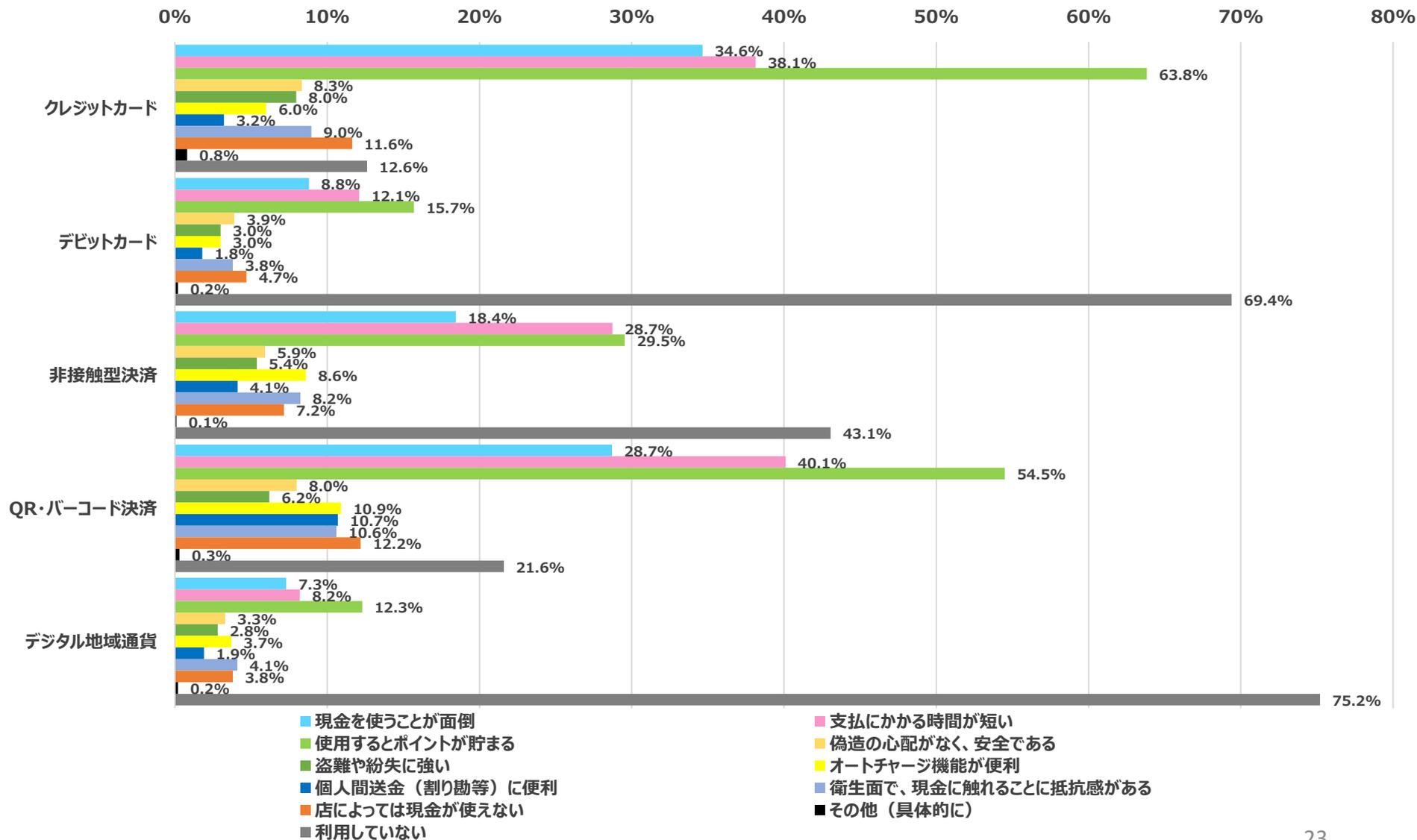
Q22.キャッシュレス決済手段を用いた支払方法として、特に望ましいと思うもの



(注) Q22はキャッシュレス決済を利用している1,117人に尋ねている。

Q23.それぞれの決済手段を利用する理由（複数回答可）

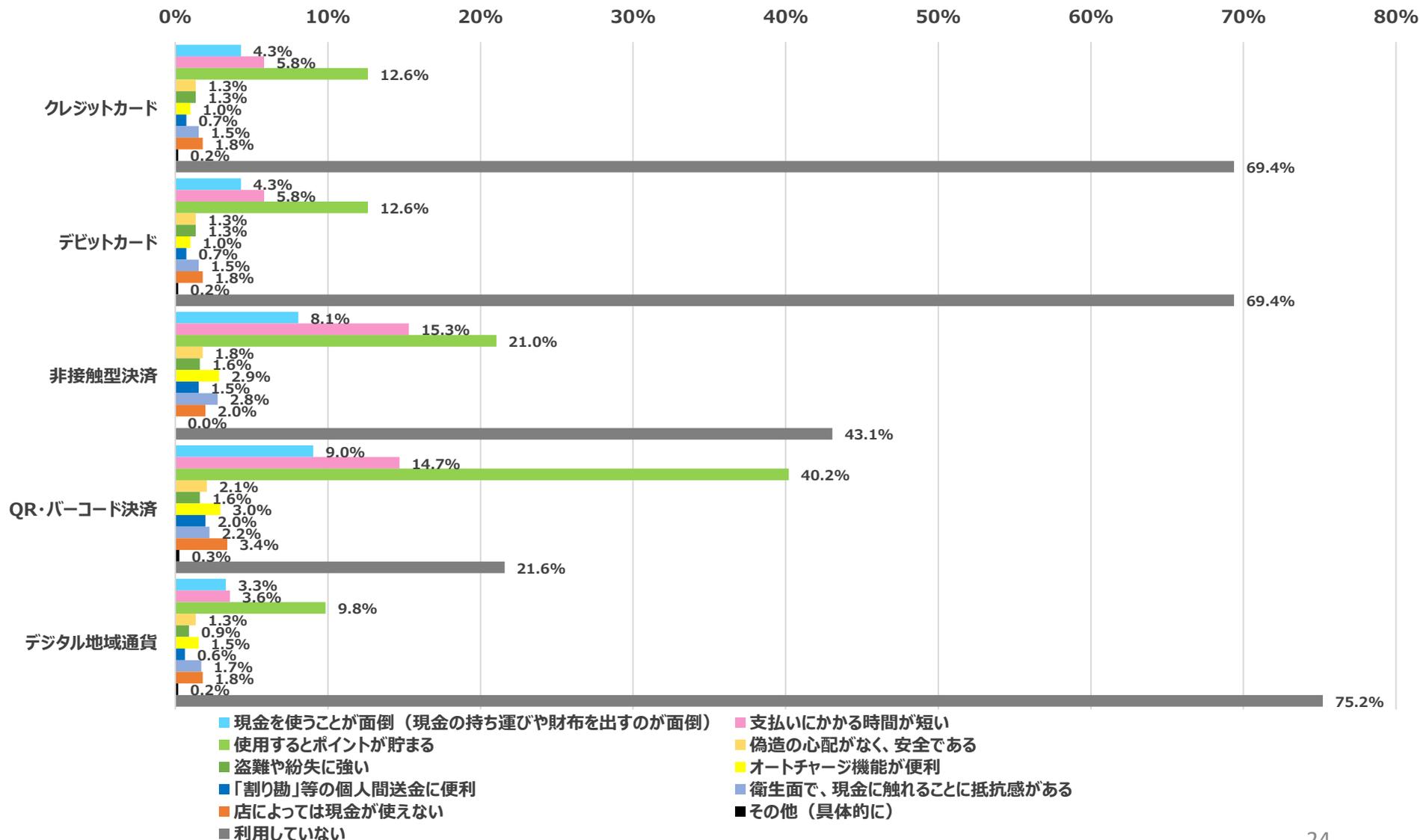
2024年度(n=1,128)



(注) Q23はキャッシュレスを利用している1,117人に尋ねている。

Q23.それぞれの決済手段を利用する理由（最もあてはまる）

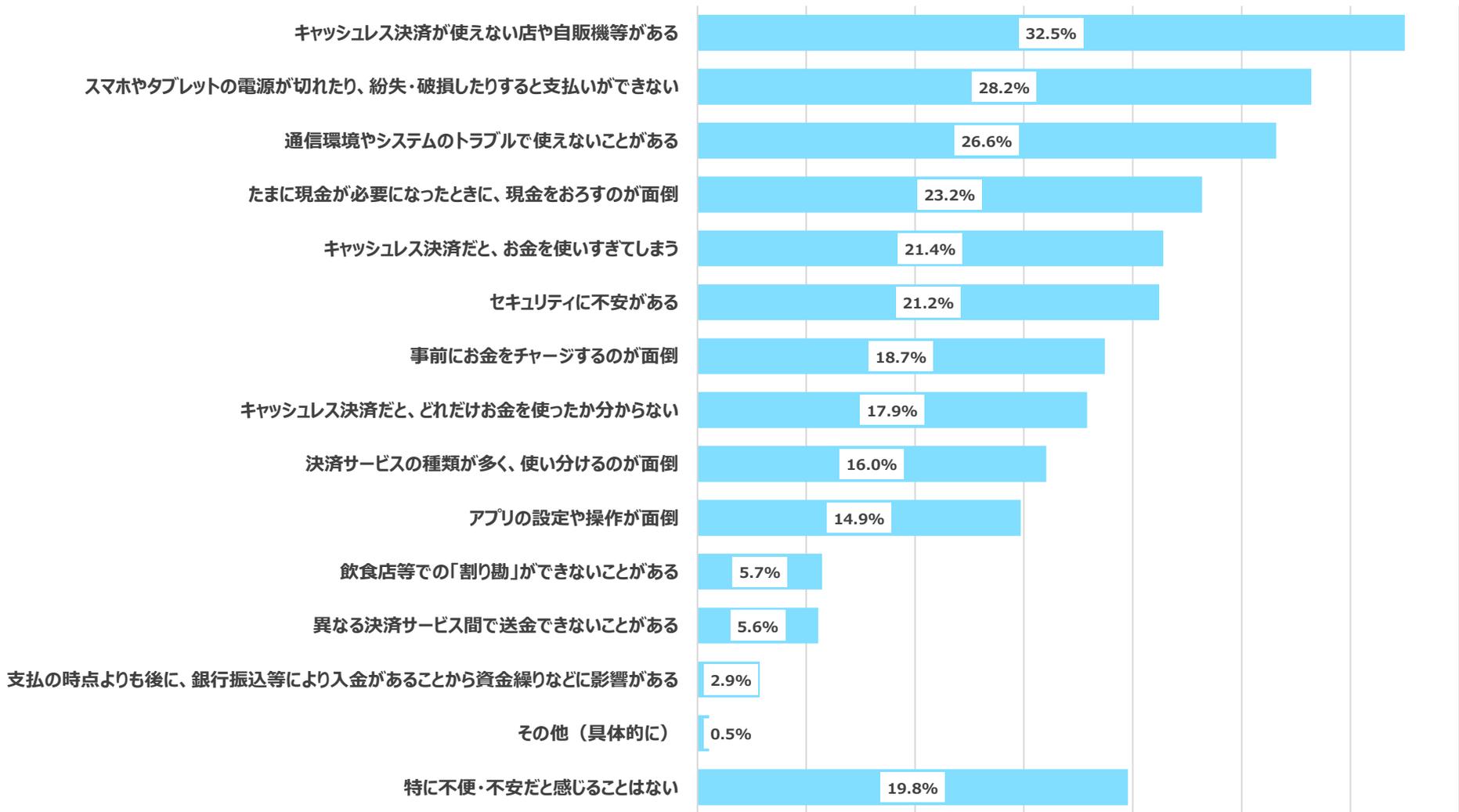
2024年度(n=1,128)



(注) Q23はキャッシュレスを利用している1,117人に尋ねている。

Q24.キャッシュレス決済で不便・不安な点（複数回答可）

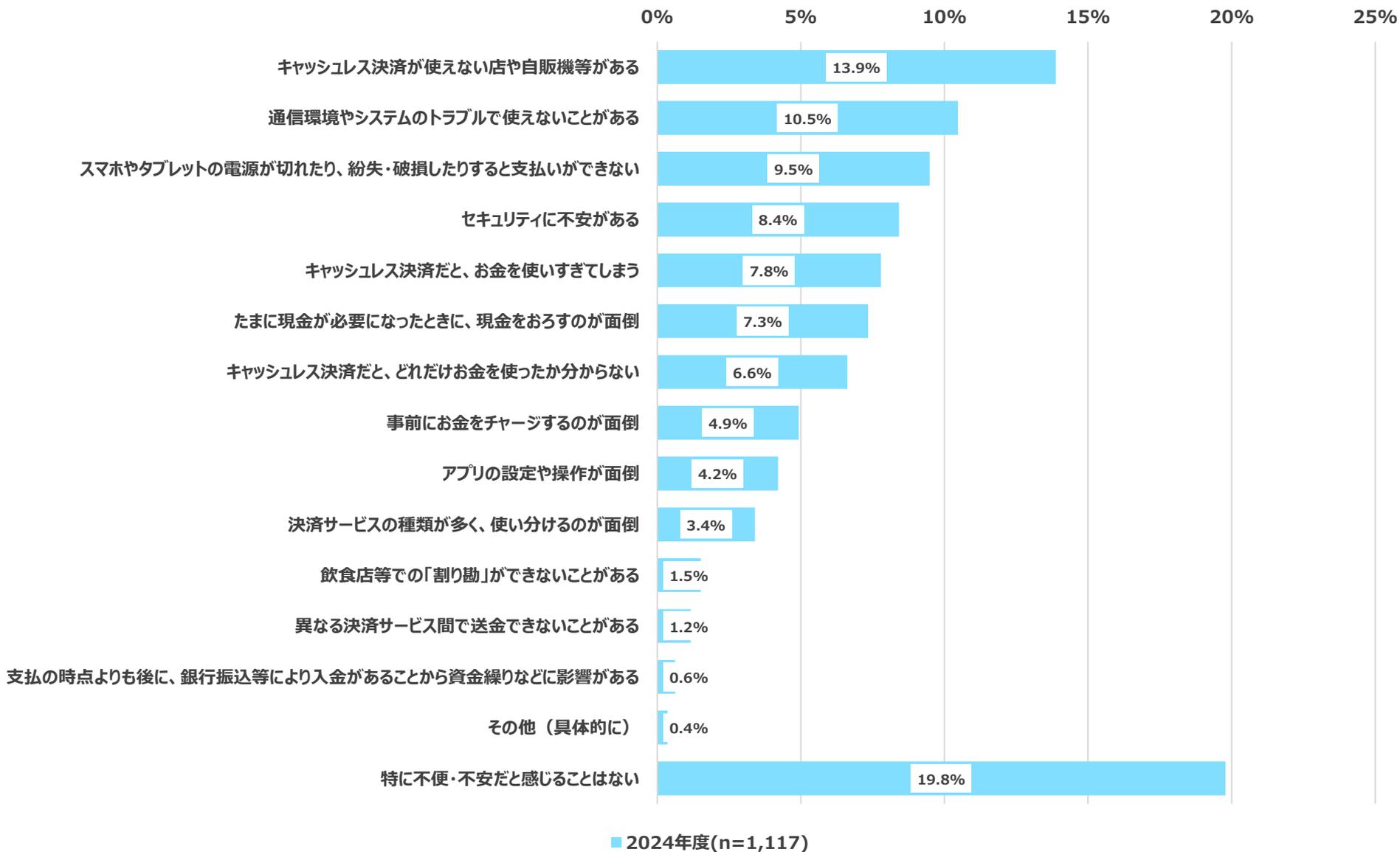
0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35%



■ 2024年度(n=1,117)

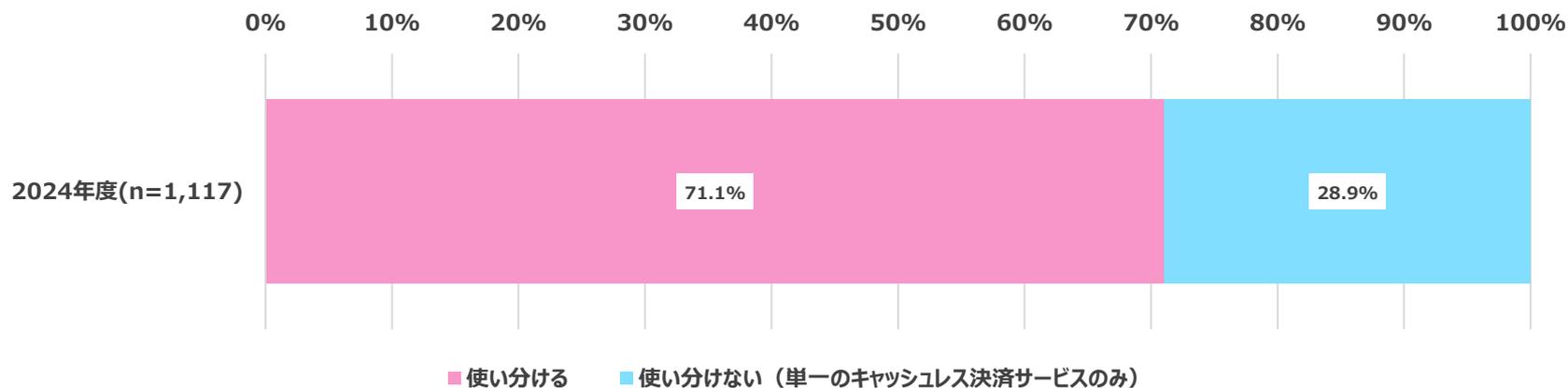
(注) Q24はキャッシュレス決済を利用している1,117人に尋ねている。

Q24.キャッシュレス決済で不便・不安な点（最もあてはまる）



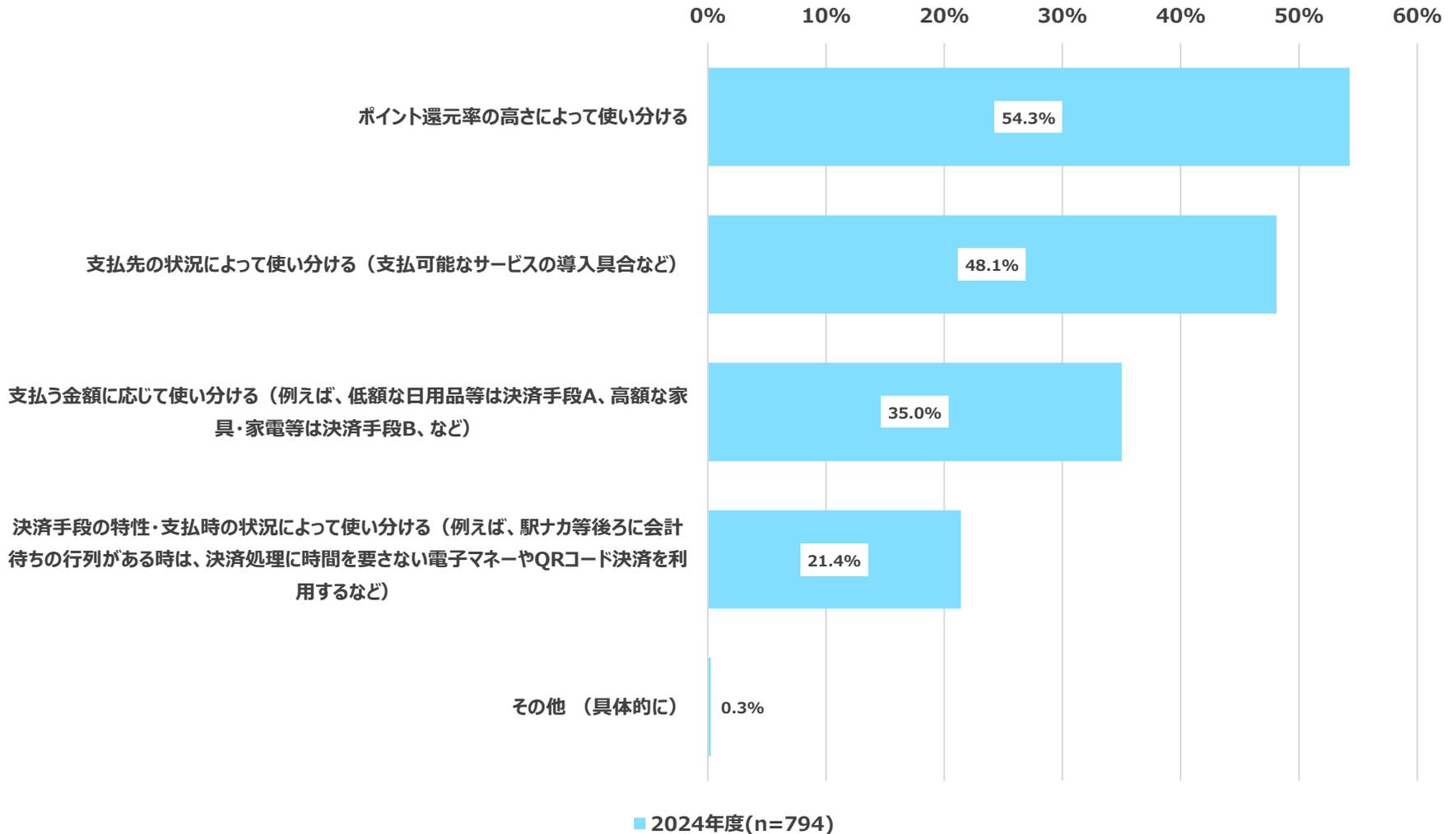
(注) Q24はキャッシュレス決済を利用している1,117人に尋ねている。

Q25. キャッシュレス決済を利用するにあたって、支払いの場所や場面等に応じて複数のサービスを使い分けているか



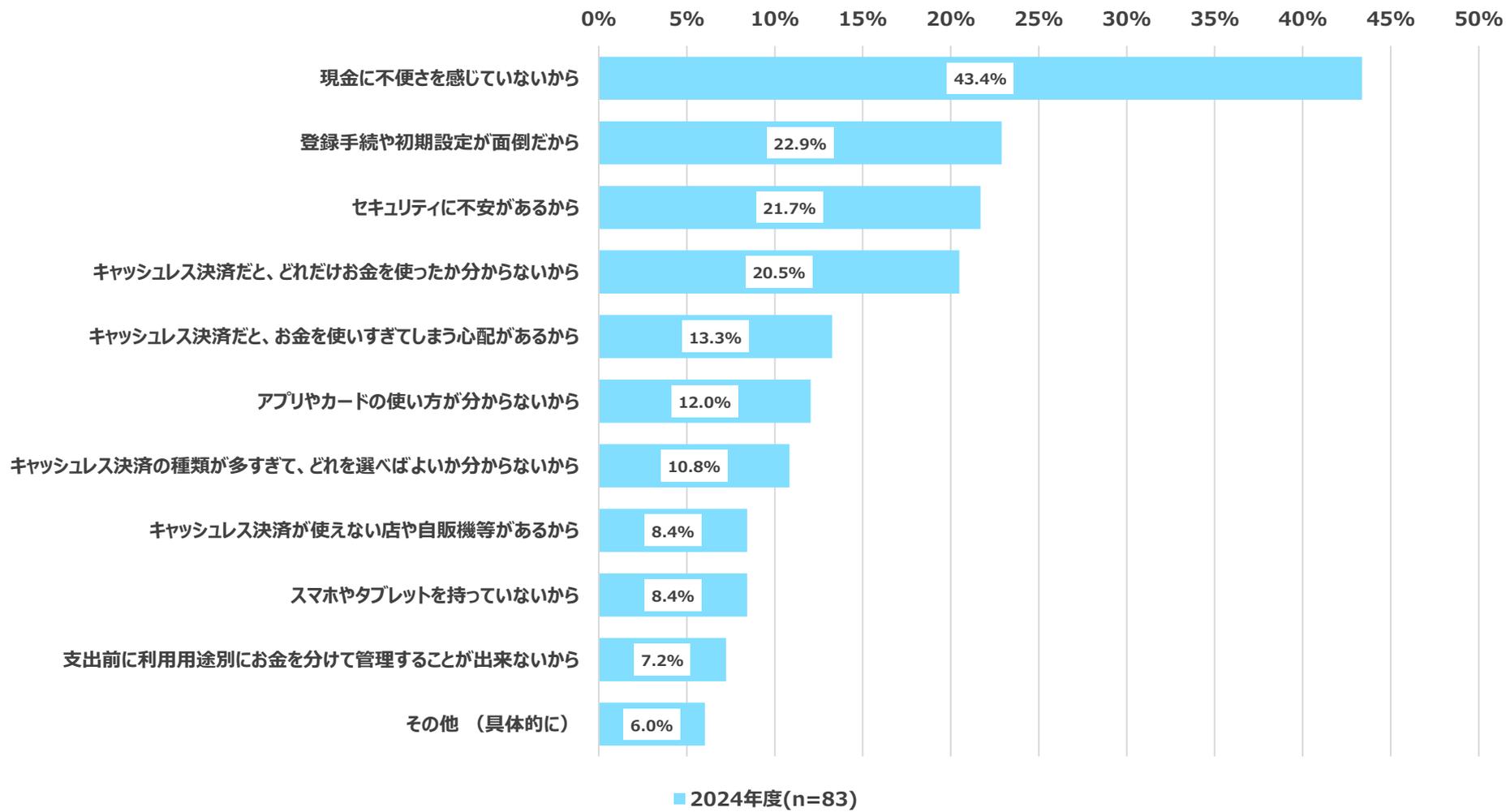
(注) Q25はキャッシュレス決済を利用している1,117人に尋ねている。

Q26.複数のサービスを使い分ける理由（複数回答可）



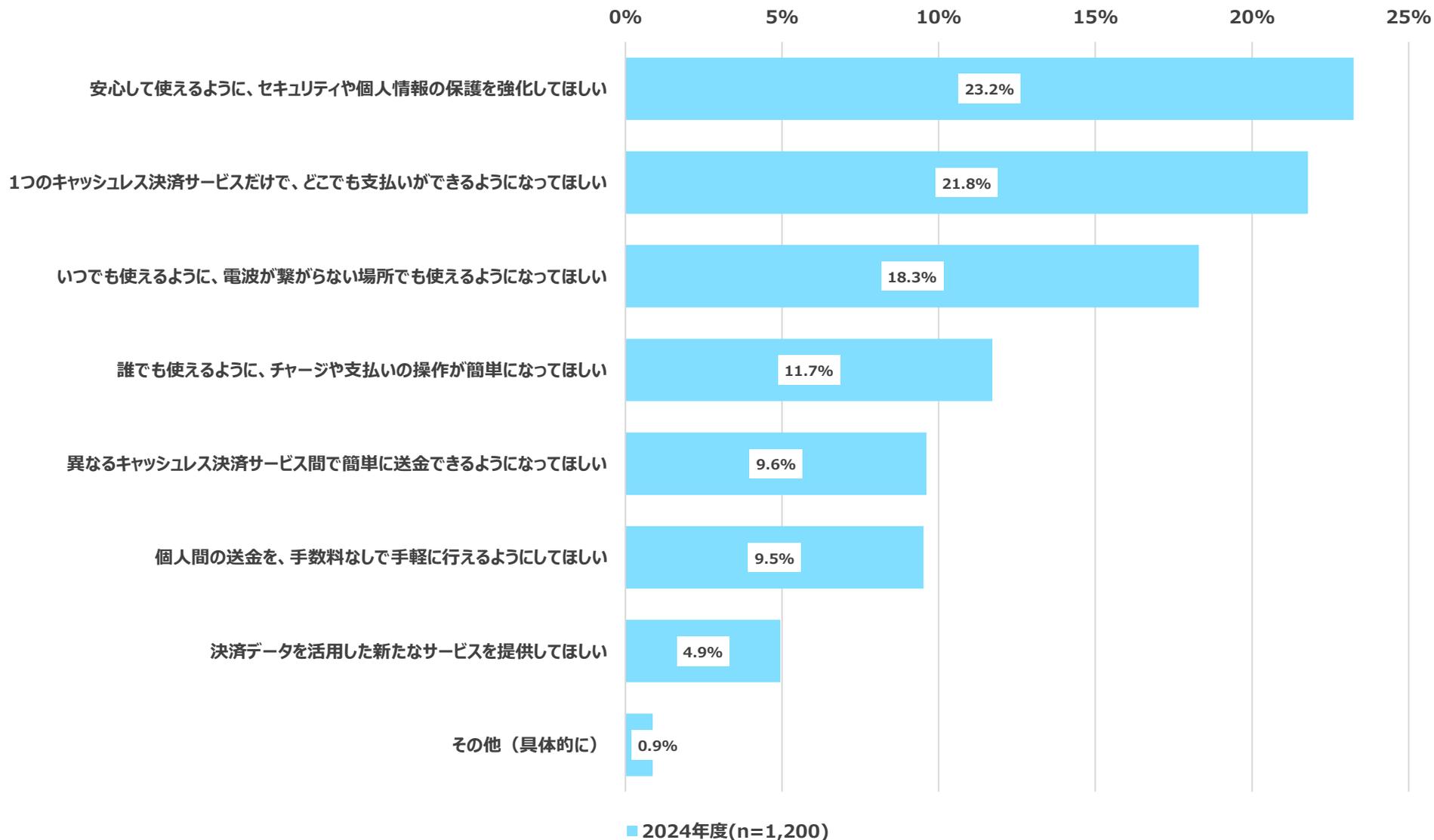
（注） Q26はQ25で「使い分けている」と答えた794人に尋ねている。

Q27.キャッシュレス決済を利用していない理由（複数回答可）



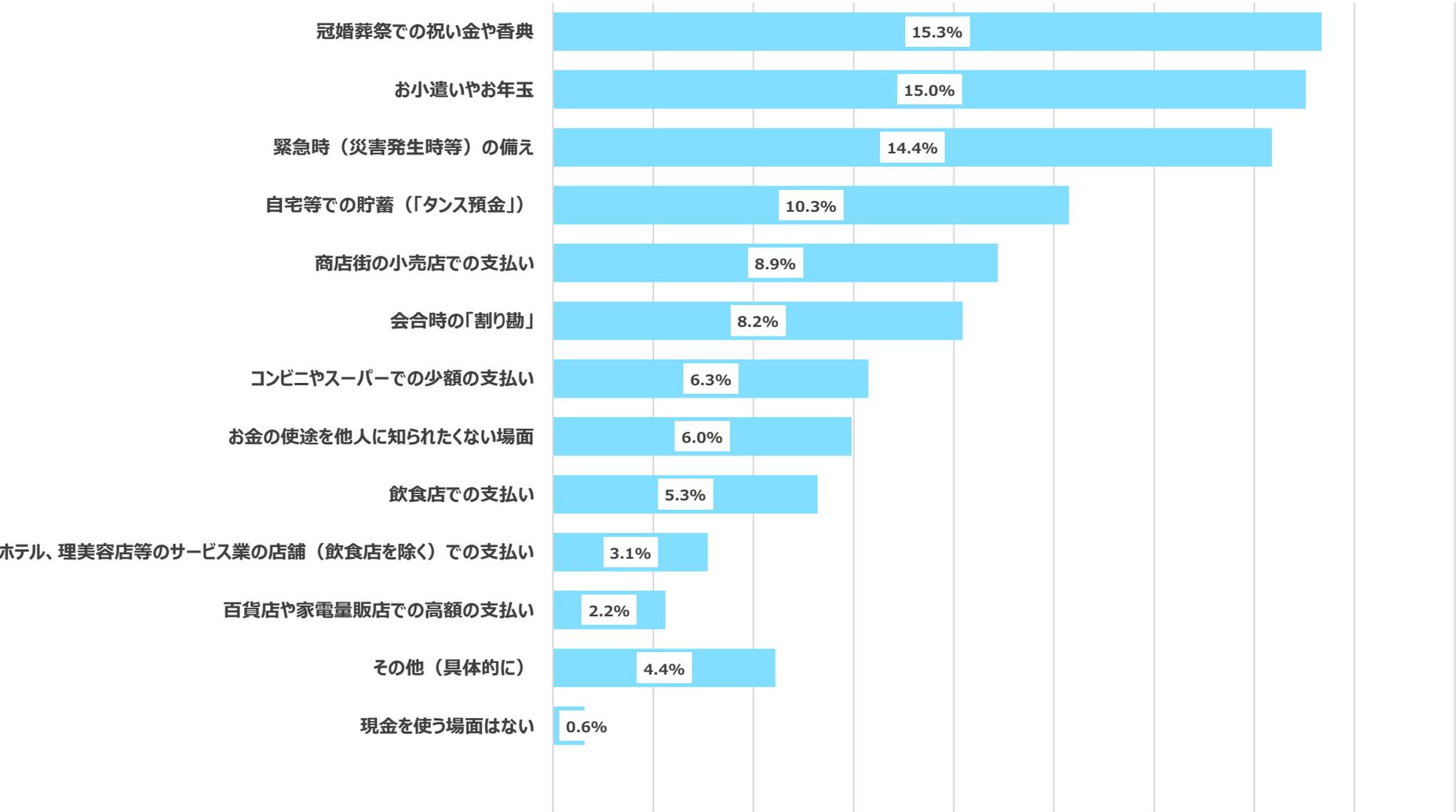
(注) Q27はキャッシュレス決済を利用していない83人に尋ねている。

Q28.キャッシュレス決済に実現してほしいこと（複数回答可）



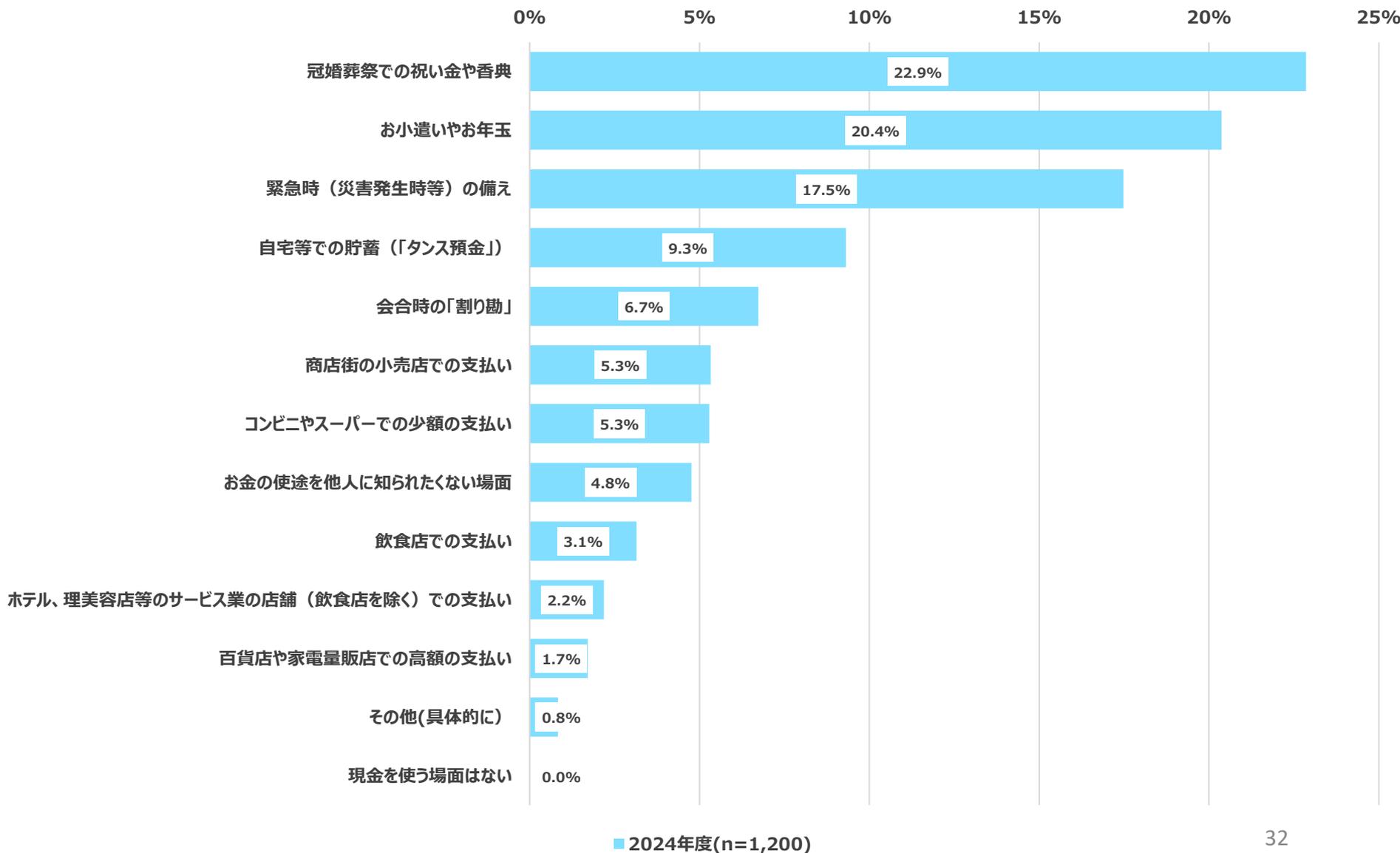
Q29-1. 現金が使われ続けると思われる場面（複数回答可）

0% 2% 4% 6% 8% 10% 12% 14% 16% 18%

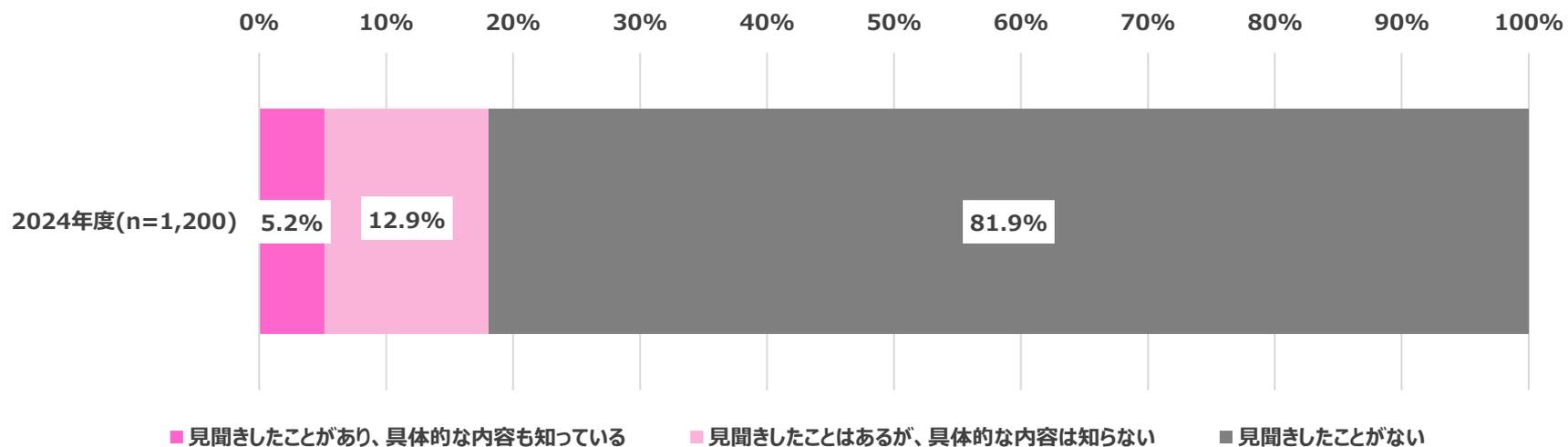


■ 2024年度(n=1,200)

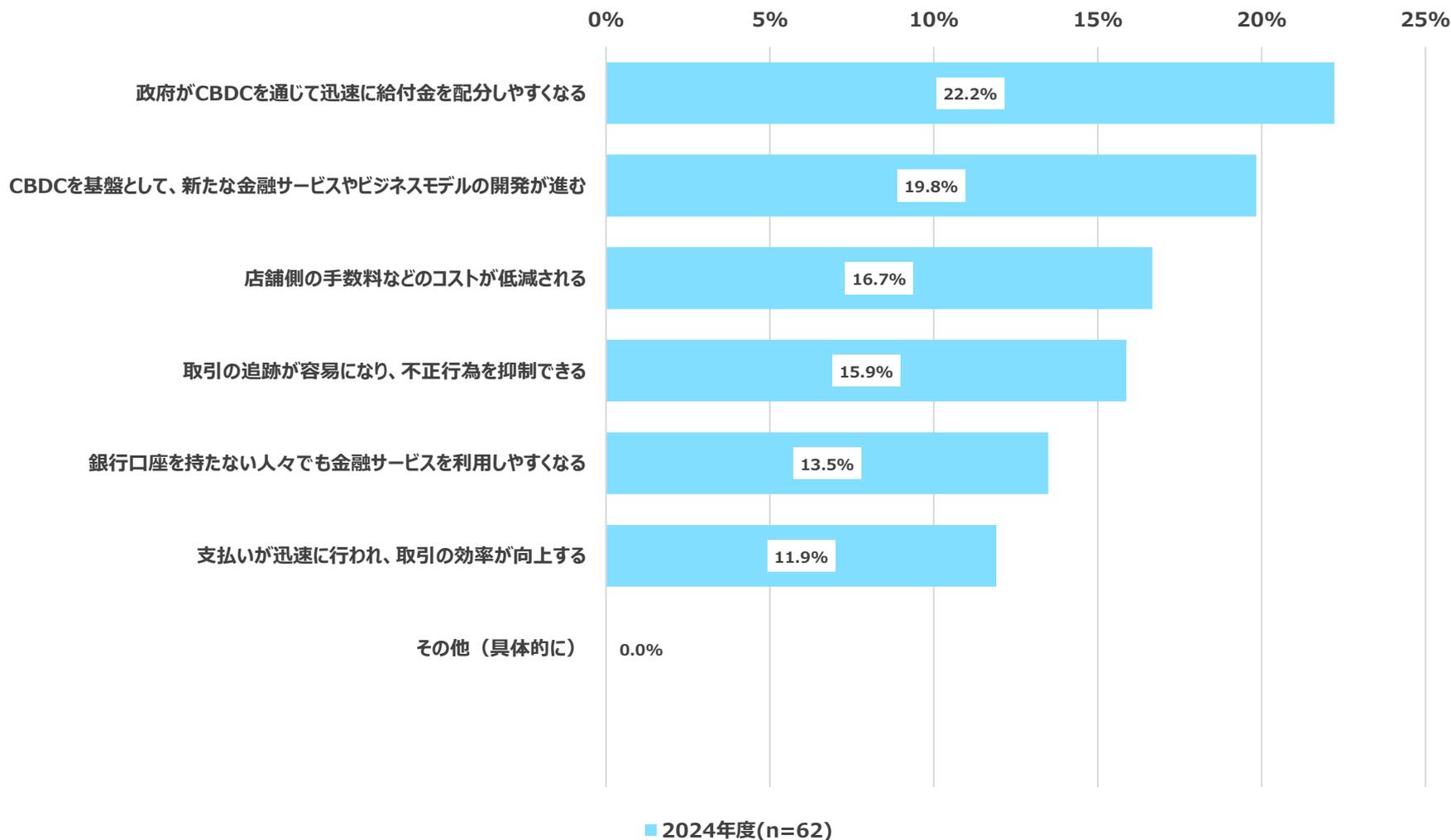
Q29-2. 現金を使用することがふさわしいと思われる場面 (複数回答可)



Q30. 「中央銀行デジタル通貨（CBDC）」を知っているか

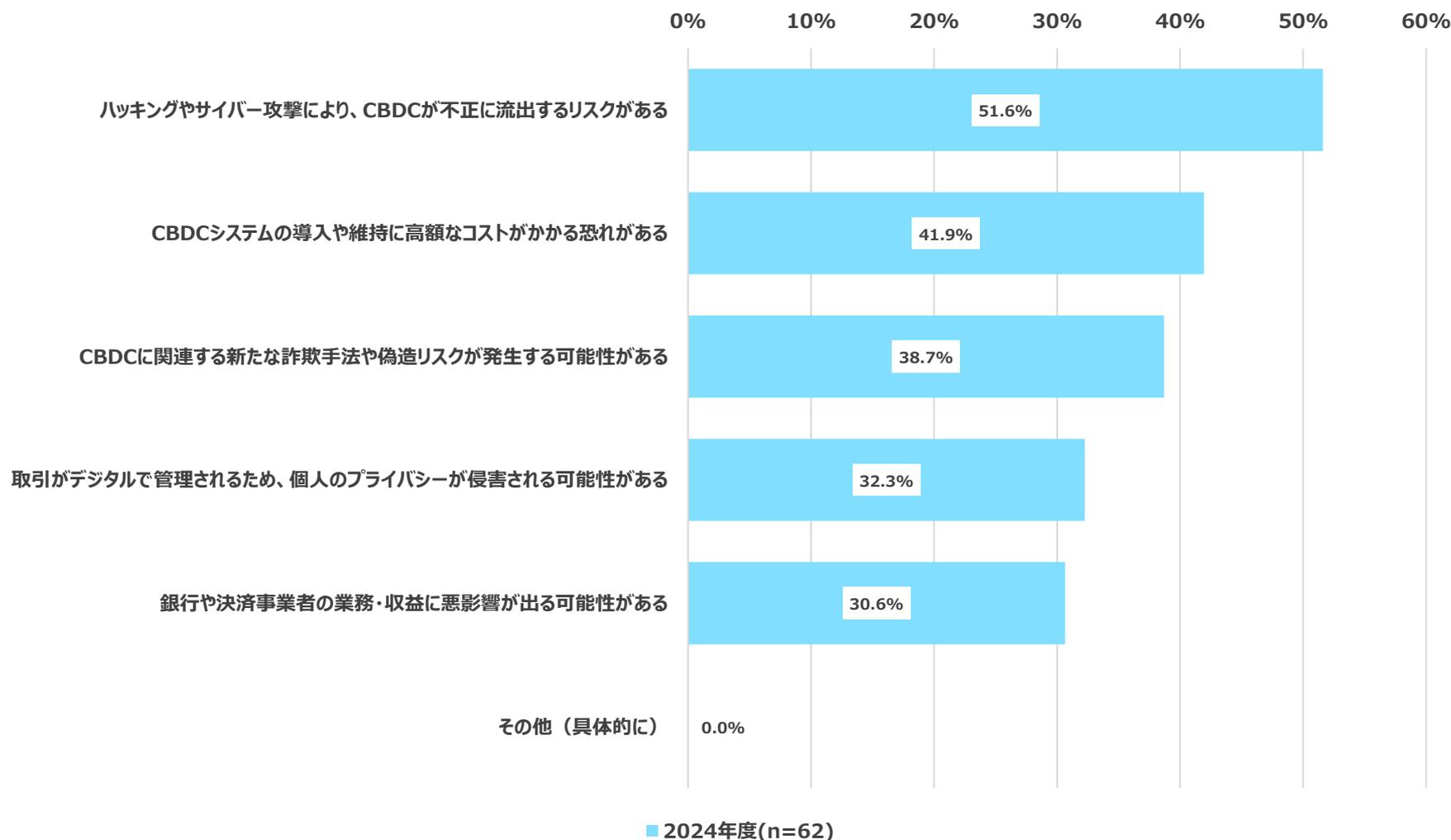


Q31. 「中央銀行デジタル通貨（CBDC）」が、仮に日本に導入された場合、メリットだと考えられる点（複数回答可）



(注) Q31はQ30で「CBDCの具体的な内容を知っている」と答えた62人に尋ねている。

Q32. 「中央銀行デジタル通貨（CBDC）」が仮に日本に導入された場合、デメリットだと考えられる点（複数回答可）



(注) Q32はQ30で「CBDCの具体的な内容を知っている」と答えた62人に尋ねている。