

通貨に関する実態調査

回答条件 全員に表示

SA SC 性別をお答えください。

- ☐ 1 男性
☐ 2 女性

改ページ

回答条件 全員に表示

SA SC 年齢をお答えください。

- ☐ (入力)

改ページ

回答条件 全員に表示

SA SC お住まいの都道府県をお答えください。

- ☐ (入力)

改ページ

回答条件 全員に表示

SA SC お住まいの市区町村についてあてはまるものをお答えください。

- ☐ 1 政令指定都市（注1）、東京23区
☐ 2 中核市（注2）
☐ 3 上記以外の市
☐ 4 町村

（注1）政令指定都市は、北から順に【札幌市、仙台市、さいたま市、千葉市、横浜市、川崎市、相模原市、新潟市、静岡市、浜松市、名古屋市、京都市、大阪市、堺市、神戸市、岡山市、広島市、北九州市、福岡市、熊本市】を指します。

（注2）中核市は人口20万人以上の都市で、北から順に【旭川市、函館市、青森市、八戸市、盛岡市、秋田市、山形市、いわき市、郡山市、福島市、水戸市、宇都宮市、高崎市、前橋市、川口市、川越市、越谷市、柏市、船橋市、八王子市、横須賀市、富山市、金沢市、福井市、甲府市、長野市、松本市、岐阜市、一宮市、岡崎市、豊田市、豊橋市、大津市、吹田市、高槻市、豊中市、寝屋川市、東大阪市、枚方市、八尾市、明石市、尼崎市、西宮市、姫路市、奈良市、和歌山市、鳥取市、松江市、倉敷市、呉市、福山市、下関市、高松市、松山市、高知市、久留米市、佐世保市、長崎市、大分市、宮崎市、鹿児島市、那覇市】を指し

改ページ

回答条件 全員に表示

SA SC 世帯収入をお答えください。

- ☐ 1 ～300万円未満
☐ 2 300万円以上～400万円未満
☐ 3 400万円以上～500万円未満
☐ 4 500万円以上～600万円未満
☐ 5 600万円以上～700万円未満
☐ 6 700万円以上～800万円未満
☐ 7 800万円以上～1,000万円未満
☐ 8 1,000万円以上～1,200万円未満
☐ 9 1,200万円以上～

改ページ

通貨（紙幣、硬貨）の仕様等についてお伺いします

回答条件 全員に表示

SA

Q1

今年7月から発行される新しい紙幣をご存知でしょうか。以下の〈資料1〉を参考にお答えください。



- ☐ 1 知っていた
☐ 2 知らなかった

改ページ

回答条件 全員に表示

SA

Q2

紙幣の種類（現在は1万円札、5千円札、2千円札、千円札の4種類）について、どのように感じていますか。あてはまるものを1つだけお答えください。

- ☐ 1 現在のままでよい
☐ 2 新たな種類を増やした方がよい（例：5万円札等）
☐ 3 既存の種類を減らした方がよい（例：2千円札等）
☐ 4 新たな種類を増やし、既存の種類を減らした方がよい

改ページ

通貨（紙幣、硬貨）の利便性について伺います

回答条件 全員に表示

SAMTX Q3

自動販売機等に紙幣や硬貨を投入後、紙幣や硬貨が返却されてしまうことはありますか。それぞれの紙幣や硬貨について、あてはまるものを1つずつ選んでお答えください。

		1	2	3	4	5
	回答方向 ⇒	と返 が却 よさ くれ あて るし まう こ	と返 が却 たさ まれ にて あし るま うこ	と返 は却 あさ まれ りて ない まう こ	い返 却さ れた こと はな	用この紙 幣・硬 貨を使
Q3_1	1万円札	1	2	3	4	5
Q3_2	5千円札	1	2	3	4	5
Q3_3	2千円札	1	2	3	4	5
Q3_4	千円札	1	2	3	4	5
Q3_5	500円硬貨	1	2	3	4	5
Q3_6	100円硬貨	1	2	3	4	5
Q3_7	50円硬貨	1	2	3	4	5
Q3_8	10円硬貨	1	2	3	4	5

改ページ

回答条件 全員に表示

SAMTX Q4

金融機関（ATMを含む）において、希望する種類の紙幣や硬貨への両替や預金の引出し等ができなかった経験はありますか。それぞれの紙幣や硬貨について、あてはまるものを1つずつ選んでお答えください。

		1	2	3	4	5
	回答方向 ⇒	よき両 くな替 あか・ るつ引 た出 こし とが がで	たき両 まな替 にか・ あつ引 るた出 こし とが がで	あき両 まな替 りか・ なつ引 いた出 こし とが はで	なき両 いな替 か・ つ引 た出 こし とが はで	た両こ この と・紙 が引幣 な出・ いし硬 を貨 しの
Q4_1	1万円札	1	2	3	4	5
Q4_2	5千円札	1	2	3	4	5
Q4_3	2千円札	1	2	3	4	5
Q4_4	千円札	1	2	3	4	5
Q4_5	500円硬貨	1	2	3	4	5
Q4_6	100円硬貨	1	2	3	4	5
Q4_7	50円硬貨	1	2	3	4	5
Q4_8	10円硬貨	1	2	3	4	5
Q4_9	5円硬貨	1	2	3	4	5
Q4_10	1円硬貨	1	2	3	4	5

改ページ

回答条件 全員に表示

SA

Q5

過去1年間に、現在発行されていない古い紙幣（現在発行されている紙幣は以下の〈資料2〉）を使って支払いを受けた、または支払いを行った経験はありますか。



- ☐ 1 支払いを受けた経験がある
- ☐ 2 支払いを行った経験がある
- ☐ 3 どちらの経験もある
- ☐ 4 どちらの経験もない

改ページ

通貨流通量関係についてお伺いします

回答条件 全員に表示

SAMTX

Q6

普段財布に入れている現金は、いくら位ですか。それぞれの紙幣や硬貨について、あてはまるものを1つずつ選んでお答えください。ただし、財布を持っていない方は、すべて「0枚」をお選びください。

		1	2	3	4	5
回答方向 ⇒		11枚以上	6～10枚	2～5枚	1枚	0枚
Q6_1	1万円札	1	2	3	4	5
Q6_2	5千円札	1	2	3	4	5
Q6_3	2千円札	1	2	3	4	5
Q6_4	千円札	1	2	3	4	5
Q6_5	500円硬貨	1	2	3	4	5
Q6_6	100円硬貨	1	2	3	4	5
Q6_7	50円硬貨	1	2	3	4	5
Q6_8	10円硬貨	1	2	3	4	5
Q6_9	5円硬貨	1	2	3	4	5
Q6_10	1円硬貨	1	2	3	4	5

改ページ

回答条件 全員に表示

SAMTX Q7 普段自宅で保有している現金は、いくら位ですか。それぞれの紙幣や硬貨について、あてはまるものを1つずつ選んでお答えください。
※財布に入っている現金を除く

		1	2	3	4
	回答方向 ⇒	51枚以上	11～50枚	1～10枚	0枚
Q7_1	1万円札	1	2	3	4
Q7_2	5千円札	1	2	3	4
Q7_3	2千円札	1	2	3	4
Q7_4	千円札	1	2	3	4
Q7_5	500円硬貨	1	2	3	4
Q7_6	100円硬貨	1	2	3	4
Q7_7	50円硬貨	1	2	3	4
Q7_8	10円硬貨	1	2	3	4
Q7_9	5円硬貨	1	2	3	4
Q7_10	1円硬貨	1	2	3	4

改ページ

回答条件 Q7でいずれの紙幣・硬貨についても「4」（0枚）と回答した人は非表示・複数選択可

MA Q8 自宅で現金を保有する理由について、あてはまるものをすべてお答えください。

ランダム表示

- ☐ 1 金融機関やATMでの入出金は手数料がかかるから
- ☐ 2 金融機関やATMでの入出金は手間がかかり面倒だから
- ☐ 3 金融機関に預金しても利子がほとんどつかないから
- ☐ 4 金融機関に預金するのは不安だから
- ☐ 5 非常時には、現金をおろせなくなったり、キャッシュレス決済が使えなくなる可能性があるから
- ☐ 6 手元に現金があると安心できるから
- ☐ 7 現金で貯金をしているから（いわゆる「へそくり」や、「500円玉貯金」を含む）
- ☐ 8 買い物等の際に余った小銭を保管しているから
- ☐ 9 その他（具体的に FA ）

改ページ

回答条件 全員に表示

SAMTX Q9 以前と比べて、所持している現金の量（財布に入れている現金と、自宅で保有する現金の“総量”）は、紙幣・硬貨それぞれにおいて、どのように変化しましたか。あてはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。

		1	2	3
	回答方向 ⇒	変わらない	増えた	減った
Q9_1	紙幣（1万円札、5千円札、2千円札、千円札）	1	2	3
Q9_2	硬貨（500円玉、100円玉、50円玉、10円玉、5円玉、1円玉）	1	2	3

改ページ

回答条件 Q9で紙幣、または硬貨のどちらかにおいて「3」（減った）と回答した人に表示

MA Q10 所持している現金が、以前と比べて減った理由について、あてはまるものをすべてお答えください。

ランダム表示

- ☐ 1 現金を金融機関やATMで入出金する際に手数料がかかるから
- ☐ 2 現金を手元で持っても利息などが付かず、損だから
- ☐ 3 現金は多くの人が触れており、不衛生に感じるから
- ☐ 4 現金での支払いは日常の収支管理がしづらいから
- ☐ 5 現金で支払うとポイントなどが付かず、損だから
- ☐ 6 現金を持っていると財布などがかさばるから
- ☐ 7 現金が使えないお店等が増えたから
- ☐ 8 現金は支払いの際などで金額を数えたりするのが面倒だから
- ☐ 9 その他（具体的に FA ）

改ページ

回答条件 全員に表示

SA Q11 いわゆる「500円玉貯金」をしたことがありますか。

- ☐ 1 したことがあり、現在もしている
- ☐ 2 したことはあるが、現在はしていない
- ☐ 3 したことがない

改ページ

回答条件 Q11で「2」（したことはあるが、現在はしていない）と回答した人に表示

MA Q12 「500円玉貯金」をやめた理由について、あてはまるものを1つお答えください。

ランダム表示

- ☐ 1 金融機関で硬貨の預入時に手数料が発生するようになったから
- ☐ 2 500円玉を手にする機会が減ったから
- ☐ 3 その他（具体的に FA ）

改ページ

記念貨幣についてお伺いします

回答条件 全員に表示・複数選択可

SA Q13 記念貨幣を入手したことはありますか。あてはまるものをすべてお答えください。

ランダム表示

- ☐ 1 造幣局から購入したことがある
- ☐ 2 金融機関の窓口で引換えにより入手したことがある
- ☐ 3 その他の方法（専門店での購入、家族・知人からの贈与等）で入手したことがある
- ☐ 4 記念貨幣を入手したことはない

改ページ

回答条件 Q13で「1～3」（入手したことがある）と回答した人に表示・複数選択可

MA Q14 記念貨幣を入手したのは、どのような理由からですか。あてはまるものをすべてお答えください。

ランダム表示

- ☐ 1 記念貨幣を収集しているから
- ☐ 2 発行テーマに興味があったから
- ☐ 3 デザインに惹かれたから
- ☐ 4 希少性があるから
- ☐ 5 その他（具体的に FA ）

改ページ

回答条件 Q13で「4」（入手したことがない）と回答した人に表示・複数選択可

MA Q15 記念貨幣を入手したことがないとお答えの理由について、あてはまるものをすべてお答えください。

ランダム表示

- ☐ 1 記念貨幣に興味がないから
- ☐ 2 発行テーマに魅力を感じないから
- ☐ 3 デザインに魅力を感じないから
- ☐ 4 販売価格が高いから
- ☐ 5 近隣で入手できないから
- ☐ 6 どんな記念貨幣が発行されているか知らないから
- ☐ 7 入手方法が分からないから
- ☐ 8 その他（具体的に FA ）

改ページ

回答条件 全員に表示

SA	Q16	金融機関の窓口等において額面価格で引換えが可能な「引換え型」記念貨幣（※）の発行を希望しますか。あてはまるものを1つだけお答えください。 ※「引換え型」記念貨幣としては、最近では東京オリンピック・パラリンピック記念貨幣（500円、100円）が発行されており、造幣局からの購入ではなく、金融機関の窓口で同額の通貨との引換えによって入手することが可能でした。
----	-----	--

- ☐ 1 希望する
☐ 2 希望しない

改ページ

キャッシュレス決済についてお伺いします

キャッシュレス決済とは、クレジットカード、デビットカード、非接触型決済（交通系・流通系ICカード等）、QR・バーコード決済等、紙幣・硬貨以外の支払い手段を想定しています。

●非接触型決済の例 … Suica、PASMO、ICOCA、WAON、nanaco、楽天Edy、QUICPay、iD 等
●QR・バーコード決済の例 … PayPay、楽天Pay、LINE Pay、メルペイ、d払い、au Pay 等

回答条件 全員に表示

SA	Q17	ご自身の現金とキャッシュレス決済の利用状況について、あてはまるものを1つ選んでお答えください。
----	-----	---

- ☐ 1 可能な限りすべてキャッシュレス決済を利用している
☐ 2 7～8割程度はキャッシュレス決済を利用している
☐ 3 現金とキャッシュレスを半分ずつ程度利用している
☐ 4 2～3割はキャッシュレス決済、あとは現金を利用している
☐ 5 現金のみ利用している

改ページ

回答条件 全員に表示・複数選択可

MAMT	Q18	次のすべての支払い方法が利用可能であった場合、日々の買い物や飲食店での支払い等において、主にどのような決済手段を利用されますか。それぞれの支払い価格帯について、あてはまるものをすべてお答えください。 ※公共交通機関の支払いを除く
------	-----	---

表頭ランダム表示

		1	2	3	4	5	6
	回答方向 ⇒	現金	クレジットカード	デビットカード	非接触型決済	QR・バーコード決済	その他の決済手段
Q18_1	1,000円未満	1	2	3	4	5	6
Q18_2	1,000円以上～5,000円未満	1	2	3	4	5	6
Q18_3	5,000円以上～10,000円未満	1	2	3	4	5	6
Q18_4	10,000円以上～30,000円未満	1	2	3	4	5	6
Q18_5	30,000円以上～50,000円未満	1	2	3	4	5	6
Q18_6	50,000円以上～100,000円未満	1	2	3	4	5	6
Q18_7	100,000円以上	1	2	3	4	5	6

改ページ

回答条件 全員に表示・複数選択可

SAMTX

Q19

それぞれの決済方法の1週間あたりの平均利用金額について、あてはまるものを1つずつ選んでお答えください。

表側ランダムイズ表示

		1	2	3	4	5	6
	回答方向 ⇒	0円	1円以上～ 5,000円未満	5,000円以上～10,000 円未満	10,000円以上～ 30,000円未満	30,000円以上～ 50,000円未満	50,000円以上
Q19_1	現金	1	2	3	4	5	6
Q19_2	クレジットカード	1	2	3	4	5	6
Q19_3	デビットカード	1	2	3	4	5	6
Q19_4	非接触型決済	1	2	3	4	5	6
Q19_5	QR・バーコード決済	1	2	3	4	5	6

改ページ

回答条件 Q18において、「1」（現金）のみを選んだ人は非表示・複数選択可

MAMTX

Q20

次の支払い場所ごとに、どのような決済手段を利用されますか。それぞれの支払い場所について、あてはまるものをすべてお答えください。

ランダムイズ表示

		1	2	3	4	5	6
	回答方向 ⇒	現金	クレジットカード	デビットカード	非接触型決済	QR・バーコード決済	その他の決済手段
Q20_1	コンビニ	1	2	3	4	5	6
Q20_2	飲食店（カフェ、ファーストフード店を含む）	1	2	3	4	5	6
Q20_3	スーパーマーケット	1	2	3	4	5	6
Q20_4	百貨店	1	2	3	4	5	6
Q20_5	家電量販店	1	2	3	4	5	6
Q20_6	ホテル、理美容店等のサービス業の店舗（飲食店を除く）	1	2	3	4	5	6
Q20_7	商店街の小売店	1	2	3	4	5	6
Q20_8	駅構内の売店	1	2	3	4	5	6
Q20_9	自動販売機	1	2	3	4	5	6

改ページ

回答条件 Q18において、「1」（現金）のみを選んだ人は非表示・複数選択可

MASA

Q21

キャッシュレス決済を利用する理由についてお伺いします。それぞれの決済手段について、あてはまるものをすべてお答えください。また、あてはまるもののうち、最もあてはまるものを1つお答えください。

ランダムイズ表示

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	回答方向 ⇒	現金を 出すの が面倒 （現金 を 持つ こと が 面倒 ）	支払い にかかる 時間 が短	使用 すると ポイント が貯	偽造 の心配 がなく、 安全	盗難 や紛失 に強い	利 オ ー ト チャ ー ジ 機能 が便	金 に 割 り 勘 等 の 個人 間送	こ 衛 生 面 で、 抵抗 感 が ある 現金 に触 れる	店 によ つて は現 金が 使え ない	F A （そ の 他 （具 体的 に	利 用 し て い ない
Q21_1	クレジットカード	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Q21_2	デビットカード	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Q21_3	非接触型決済	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Q21_4	QR・バーコード決済	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

改ページ

回答条件 Q18において、「1」（現金）のみを選んだ人は非表示・複数選択可

MASA Q22 キャッシュレス決済を利用して不便・不安だと感じることに、あてはまるものをすべてお答えください。また、あてはまるもののうち、最もあてはまるものを1つお答えください。※公共交通機関の支払いを除く

ランダム表示

- ☐ 1 キャッシュレス決済が使えない店や自販機等がある
- ☐ 2 たまに現金が必要になったときに、現金をおろすのが面倒
- ☐ 3 飲食店等での「割り勘」ができないことがある
- ☐ 4 異なる決済サービス間で送金できないことがある
- ☐ 5 キャッシュレス決済だと、どれだけお金を使ったか分からない
- ☐ 6 キャッシュレス決済だと、お金を使いすぎてしまう
- ☐ 7 決済サービスの種類が多く、使い分けるのが面倒
- ☐ 8 事前にお金をチャージするのが面倒
- ☐ 9 アプリの設定や操作が面倒
- ☐ 10 通信環境やシステムのトラブルで使えないことがある
- ☐ 11 スマホやタブレットの電源が切れたり、紛失・破損したりすると支払いができない
- ☐ 12 セキュリティに不安がある
- ☐ 13 その他（具体的に FA ）
- ☐ 14 特に不便・不安だと感じることはない

改ページ

回答条件 Q18において、「1」（現金）のみを選んだ人は表示・複数選択可

MA Q23 キャッシュレス決済を利用していない理由について、あてはまるものをすべてお答えください。

ランダム表示

- ☐ 1 現金に不便さを感じていないから
- ☐ 2 キャッシュレス決済が使えない店や自販機等があるから
- ☐ 3 キャッシュレス決済だと、どれだけお金を使ったか分からないから
- ☐ 4 キャッシュレス決済だと、お金を使いすぎてしまう心配があるから
- ☐ 5 キャッシュレス決済の種類が多すぎて、どれを選べばよいかわからないから
- ☐ 6 登録手続や初期設定が面倒だから
- ☐ 7 アプリやカードの使い方が分からないから
- ☐ 8 スマホやタブレットを持っていないから
- ☐ 9 セキュリティに不安があるから
- ☐ 10 その他（具体的に FA ）

改ページ

回答条件 全員に表示・複数選択可

MA Q24 キャッシュレス決済サービスについて、将来的に実現してほしいと思うことはありますか。以下の選択肢の中で、あてはまるものをすべてお答えください。

ランダム表示

- ☐ 1 1つのキャッシュレス決済サービスだけで、どこでも支払いができるようになってほしい
- ☐ 2 異なるキャッシュレス決済サービス間で簡単に送金できるようになってほしい
- ☐ 3 いつでも使えるように、電波が繋がらない場所でも使えるようになってほしい
- ☐ 4 誰でも使えるように、チャージや支払いの操作が簡単になってほしい
- ☐ 5 安心して使えるように、セキュリティや個人情報の保護を強化してほしい
- ☐ 6 個人間の送金を、手数料なしで手軽に行えるようになってほしい
- ☐ 7 決済データを活用した新たなサービスを提供してほしい
- ☐ 8 その他（具体的に FA ）

改ページ

回答条件 全員に表示・複数選択可

MAMT> Q25 今後日本社会でキャッシュレス化が進んだとしても、「現金が使われ続けると思われる場面」はどこですか。また、その場面のうち、「キャッシュレスではなく現金を使用することがふさわしいと思われる場面」はどこですか。それぞれについてあてはまるものをすべてお答えください。

ランダム表示

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	回答方向 ⇒	少額の支払い コンビニやスーパーでの	高額な支払い 百貨店や家電量販店での	商店街の小売店での支払い	飲食店での支払い	ホテル、理美容店等のサービス業の店 (飲食店を除く)での支払い	自宅等での貯蓄 (「タンス預金」)	緊急時(災害発生時等)の備え	会合時の「割り勘」	冠婚葬祭での祝い金や香典	お小遣いやお年玉	他人に知られたくない場面 お金の使途を	その他(具体的に F A)
Q25_1	現金が使われ続けると思われる場面	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Q25_2	キャッシュレスではなく現金を使用することがふさわしいと思われる場面	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

改ページ

回答条件 全員に表示

SA Q26 将来、現金がなくなり、日常の支払いやお金のやり取りは全てキャッシュレスで済む社会が来るとします。そのような「完全キャッシュレス社会」について、あなた自身のお考えとしてあてはまるものを1つお答えください。

- ☐ 1 とても賛成だ
☐ 2 どちらかというと賛成だ
☐ 3 どちらでもない
☐ 4 どちらかというと反対だ
☐ 5 反対だ

改ページ

回答条件 全員に表示

FA Q27 上記のようにお答えになった理由をお答えください。

☐ FA

改ページ

回答条件 全員に表示

SA Q28 「中央銀行デジタル通貨(CBDC)」をご存知でしょうか。あてはまるものを1つだけお答えください。

- ☐ 1 見聞きしたことがあり、具体的な内容も知っている
☐ 2 見聞きしたことはあるが、具体的な内容は知らない
☐ 3 見聞きしたことがない

改ページ

回答条件 全員に表示

SA Q29 「デジタル円」という言葉をご存じでしょうか。あてはまるものを1つだけお答えください。

- ☐ 1 見聞きしたことがあり、具体的な内容も知っている
- ☐ 2 見聞きしたことはあるが、具体的な内容は知らない
- ☐ 3 見聞きしたことがない

改ページ

回答条件 Q29において、「1」（見聞きしたことがあり、具体的な内容も知っている。）を選んだ人のみ表示

SA Q30 「デジタル円」の具体的な内容に関する理解として、あてはまるものを1つお答えください。

- ☐ 1 中央銀行デジタル通貨（C B D C）
- ☐ 2 民間事業者が提供するキャッシュレス決済
- ☐ 3 中央銀行デジタル通貨（C B D C）と民間事業者が提供するキャッシュレス決済の双方

ご質問は以上で終了です。ご回答いただき、誠にありがとうございました。

改ページ