

通貨に関する実態調査

令和5年度（2023年度）調査結果概要

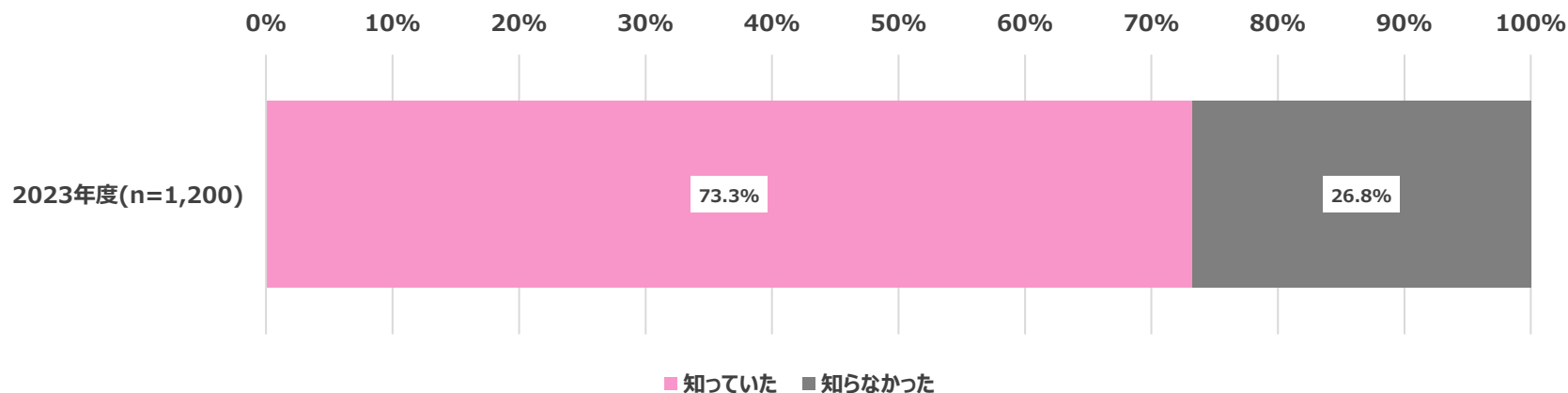
令和5年度（2023年度）調査概要

- 調査受託業者：株式会社MSS
- 調査期間：令和6年（2024年）2月19日～2月27日
- 調査対象：全国の15～79歳の男女1,200人（国勢調査に応じて割付）
- 調査方法：インターネットによるWEB調査

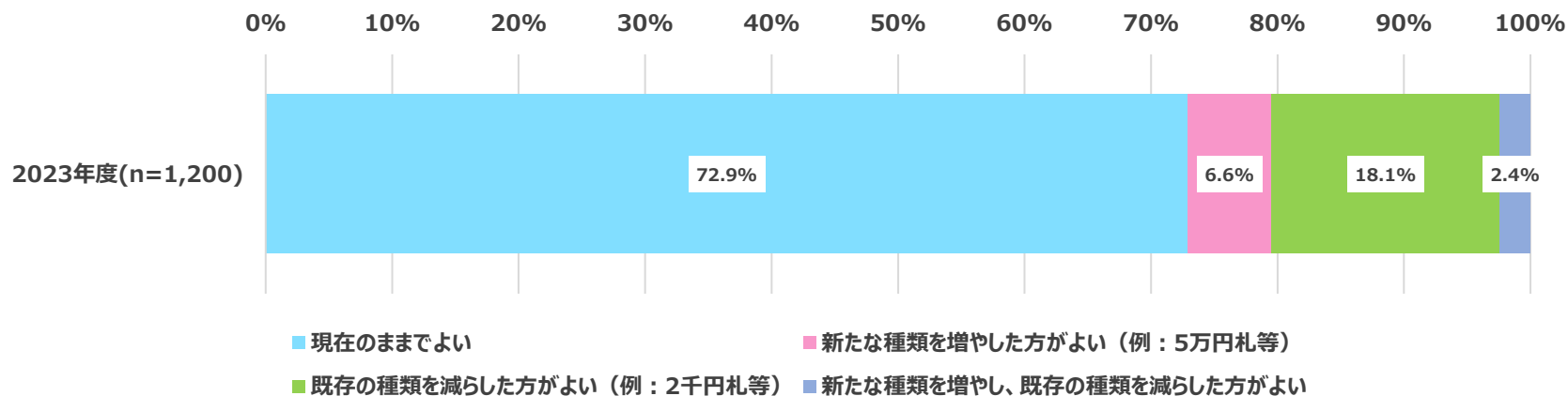
（注1）実際に調査に用いた問や選択肢については、「調査票」（PDF）を参照されたい。

（注2）本概要資料においては、昨年との経年比較の観点から全体を1,200人としているが、令和5年度調査においては、沖縄県在住者を追加で100人取得しているところ、その結果については、「調査結果」（Excel）を参照されたい。

Q1.今年7月発行予定の新紙幣を知っていたか

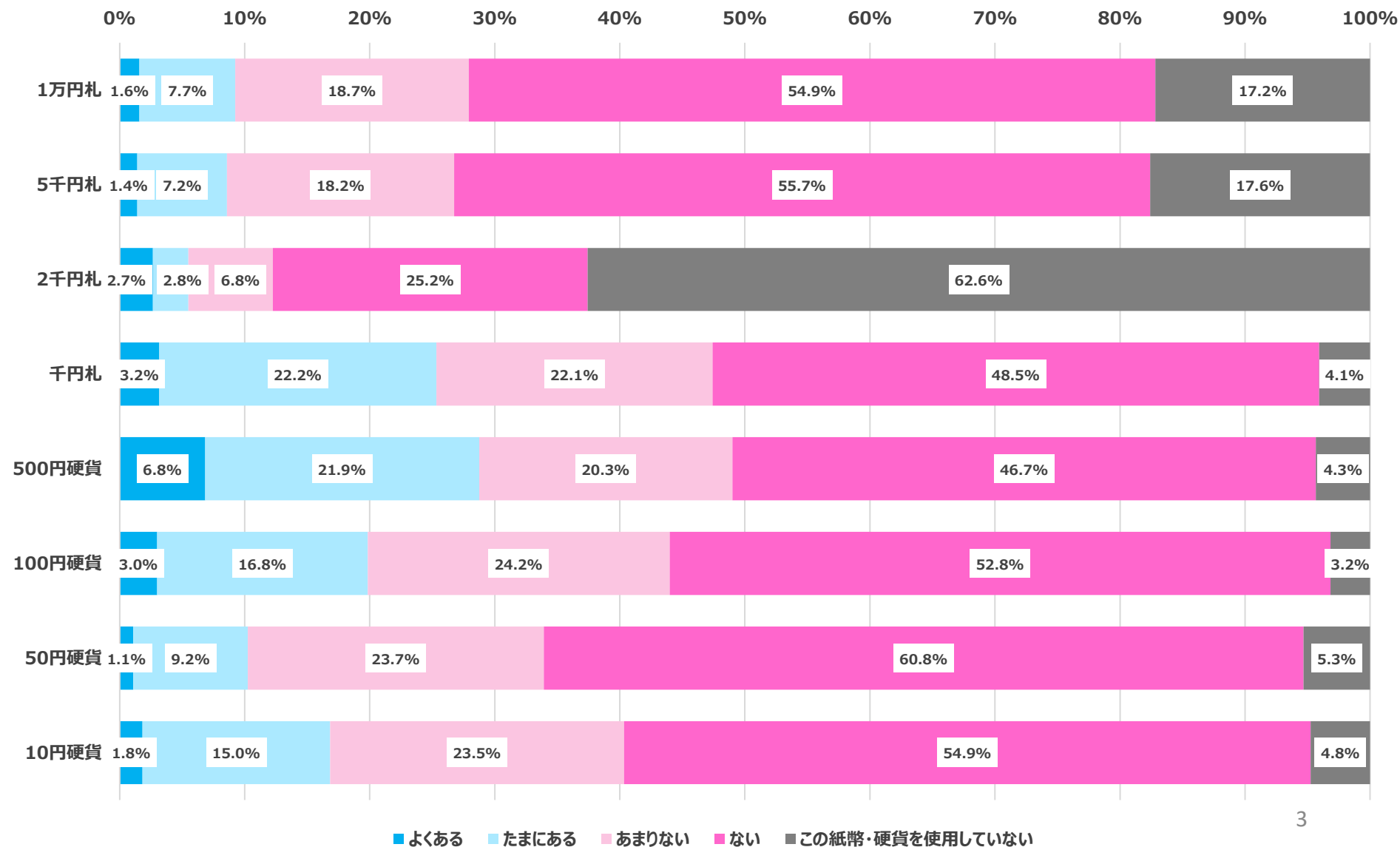


Q2.紙幣の種類についてどのように感じているか



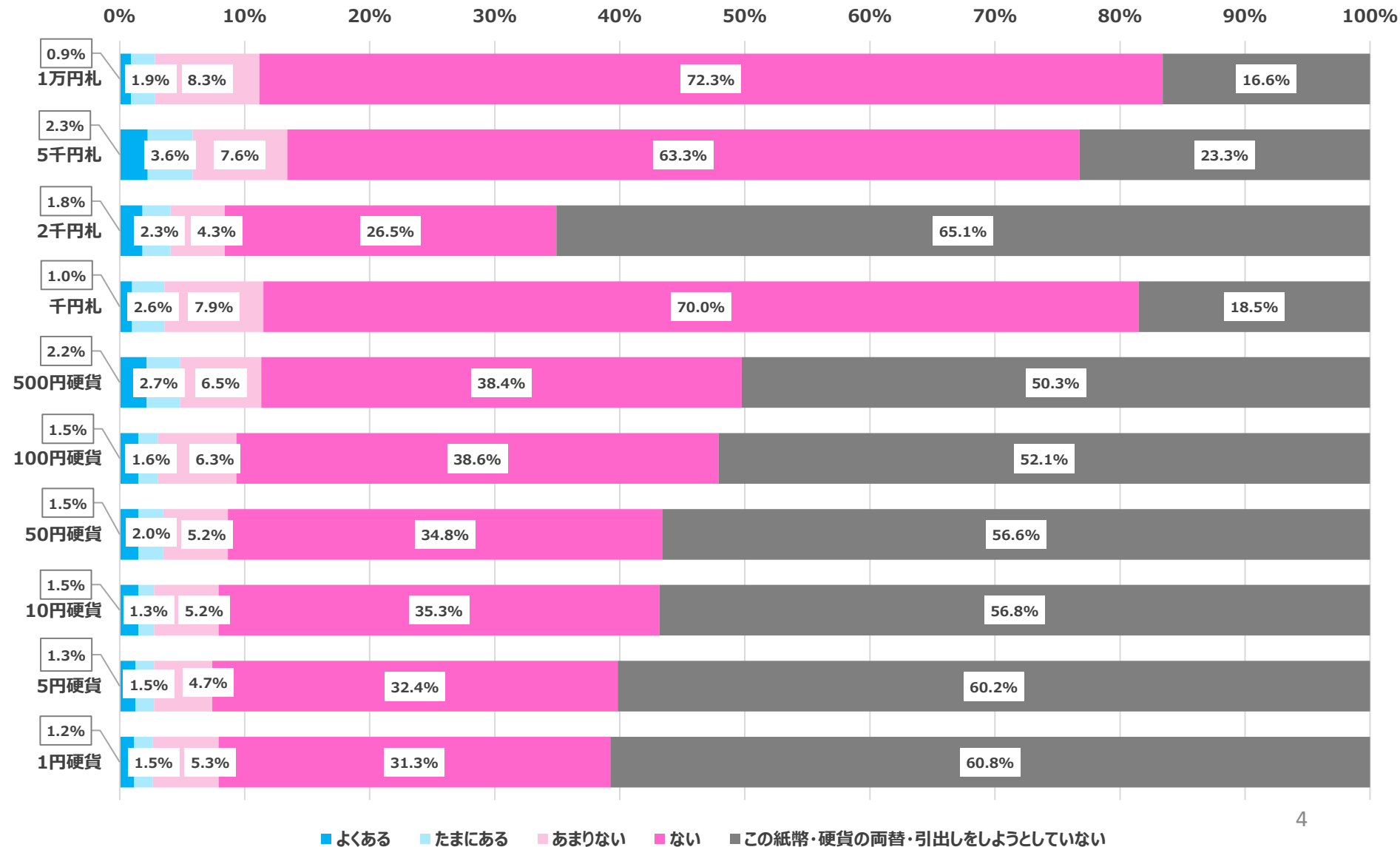
Q3.自動販売機等で紙幣・硬貨が返却された経験

2023年度(n=1,200)

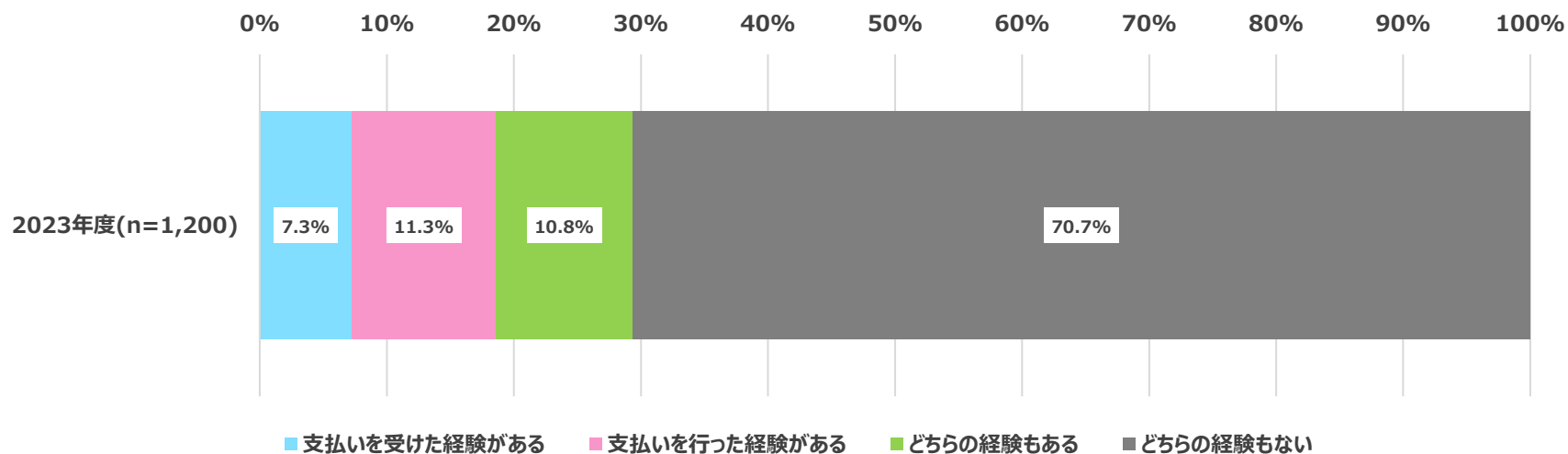


Q4.両替や預金の引出し等ができなかった経験

2023年度(n=1,200)

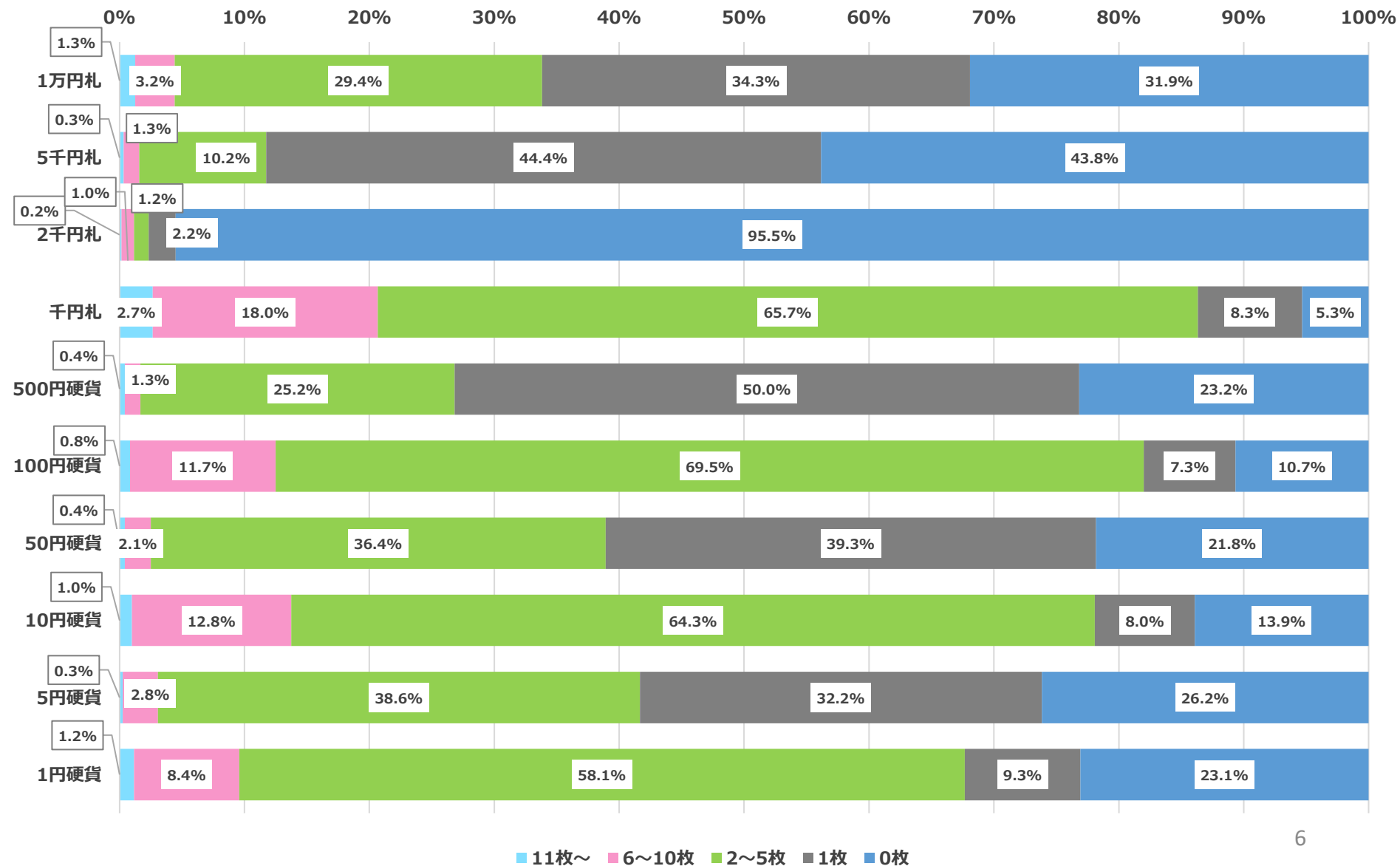


Q5.過去1年間に古い紙幣を受け取った／使った経験



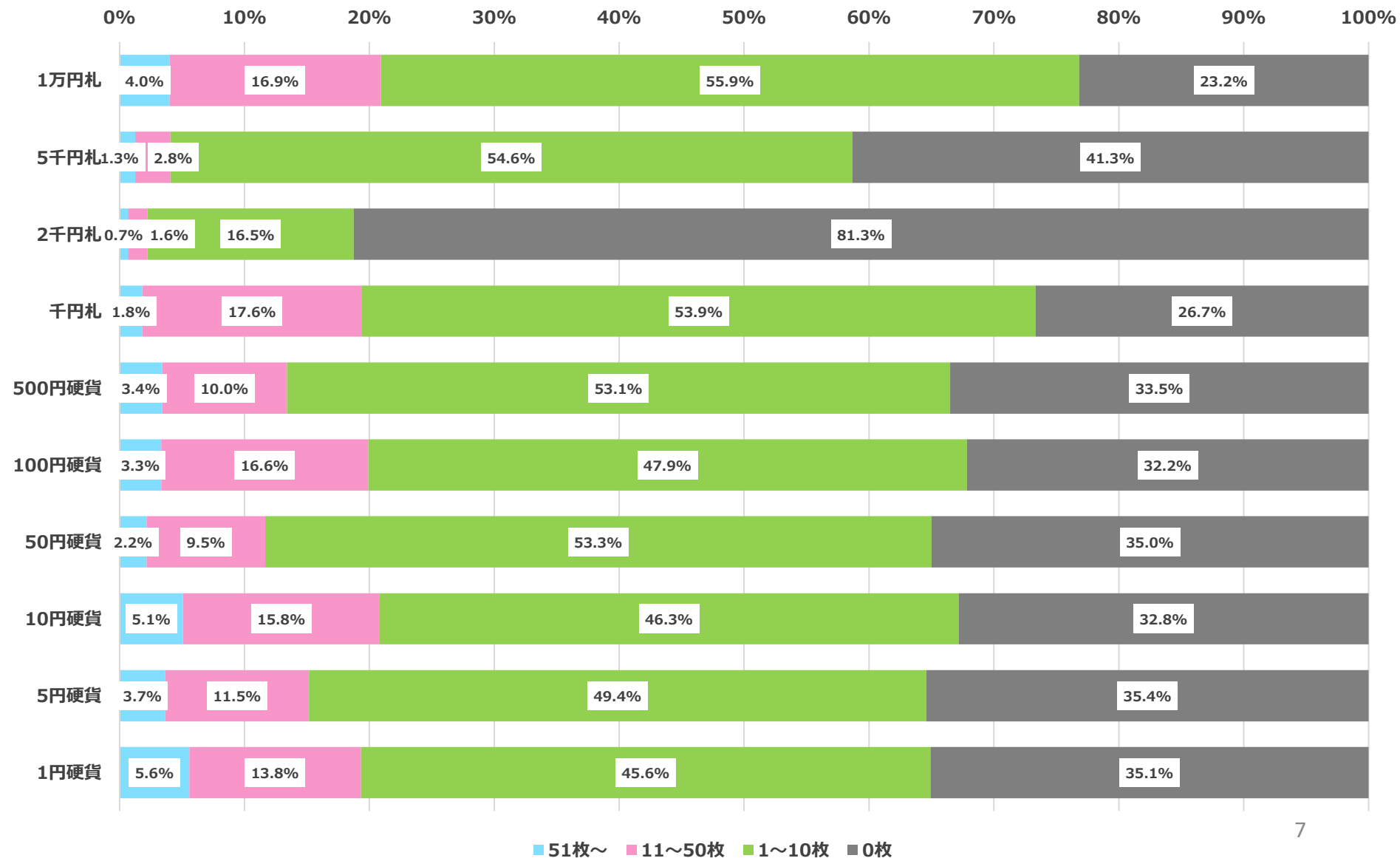
Q6. 普段財布に入れている現金はいくらか

2023年度(n=1,200)

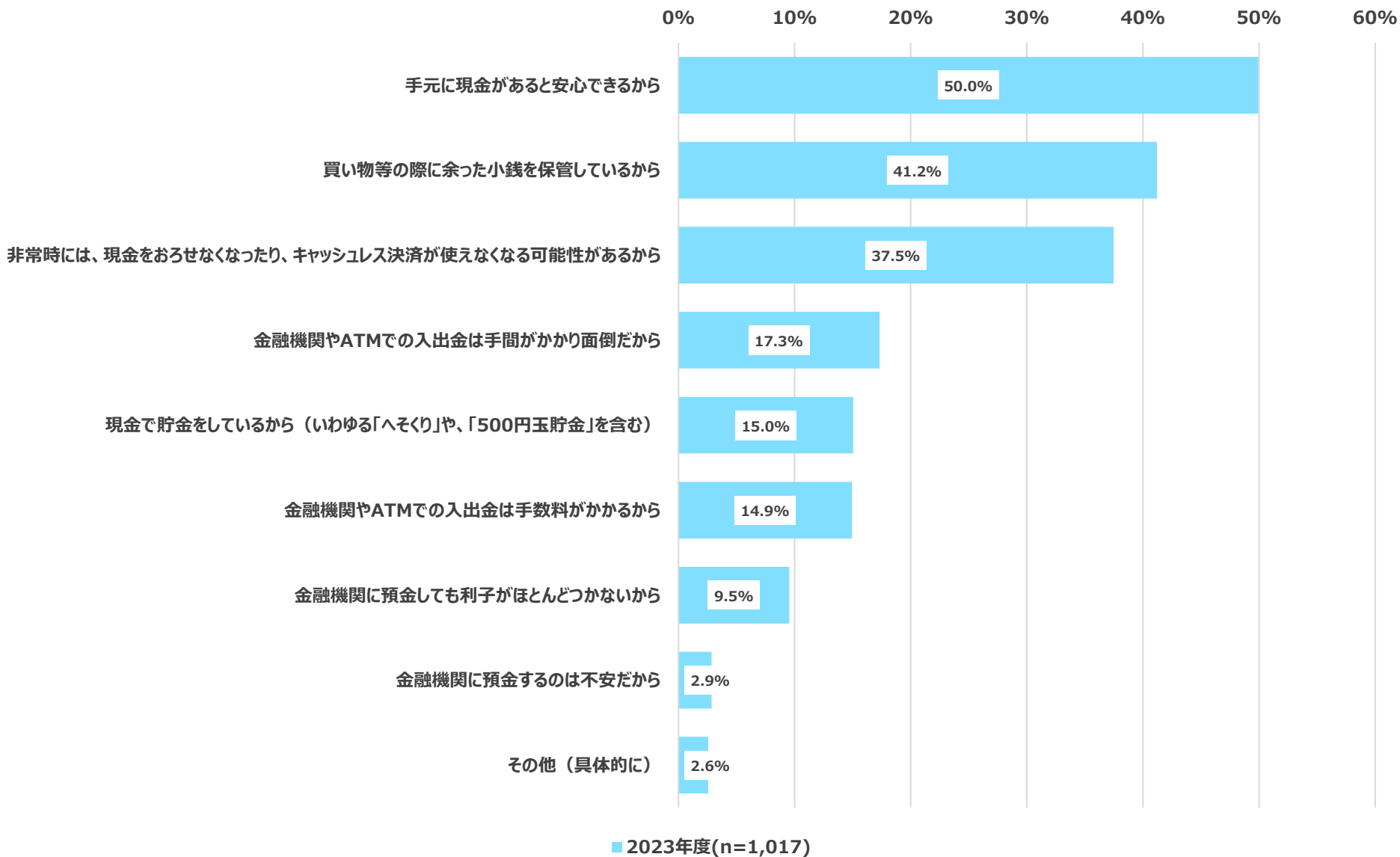


Q7.普段自宅で保有している現金はいくらか

2023年度(n=1,200)



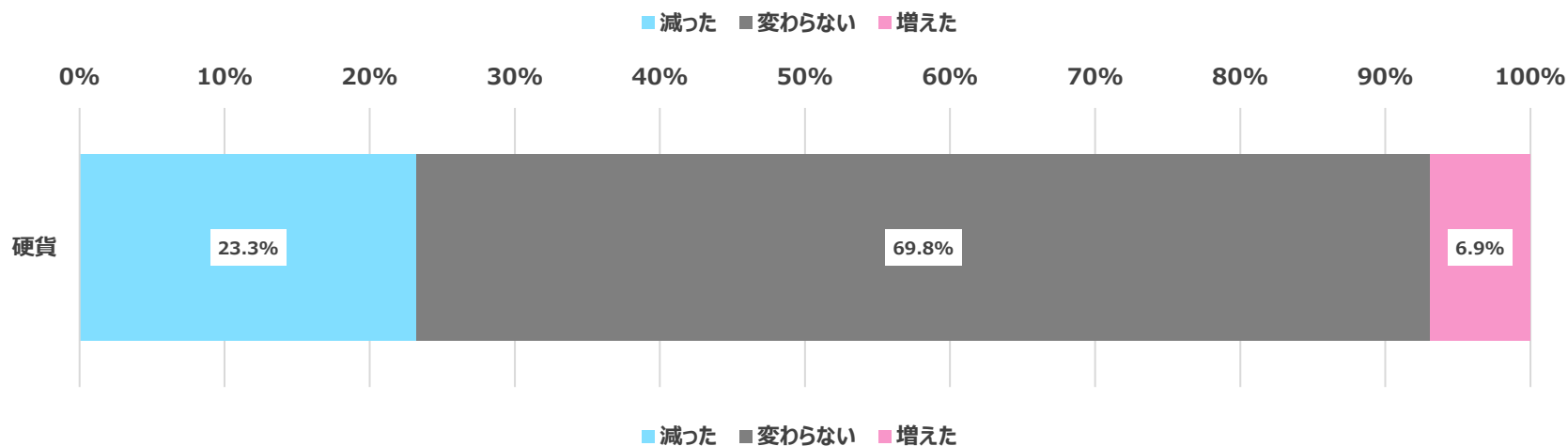
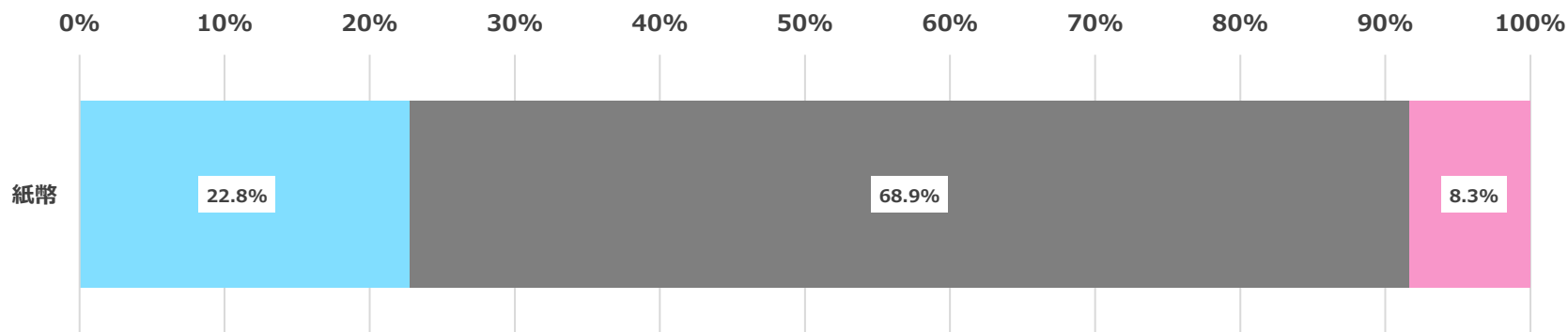
Q8. 自宅で現金を保有する理由（複数回答可）



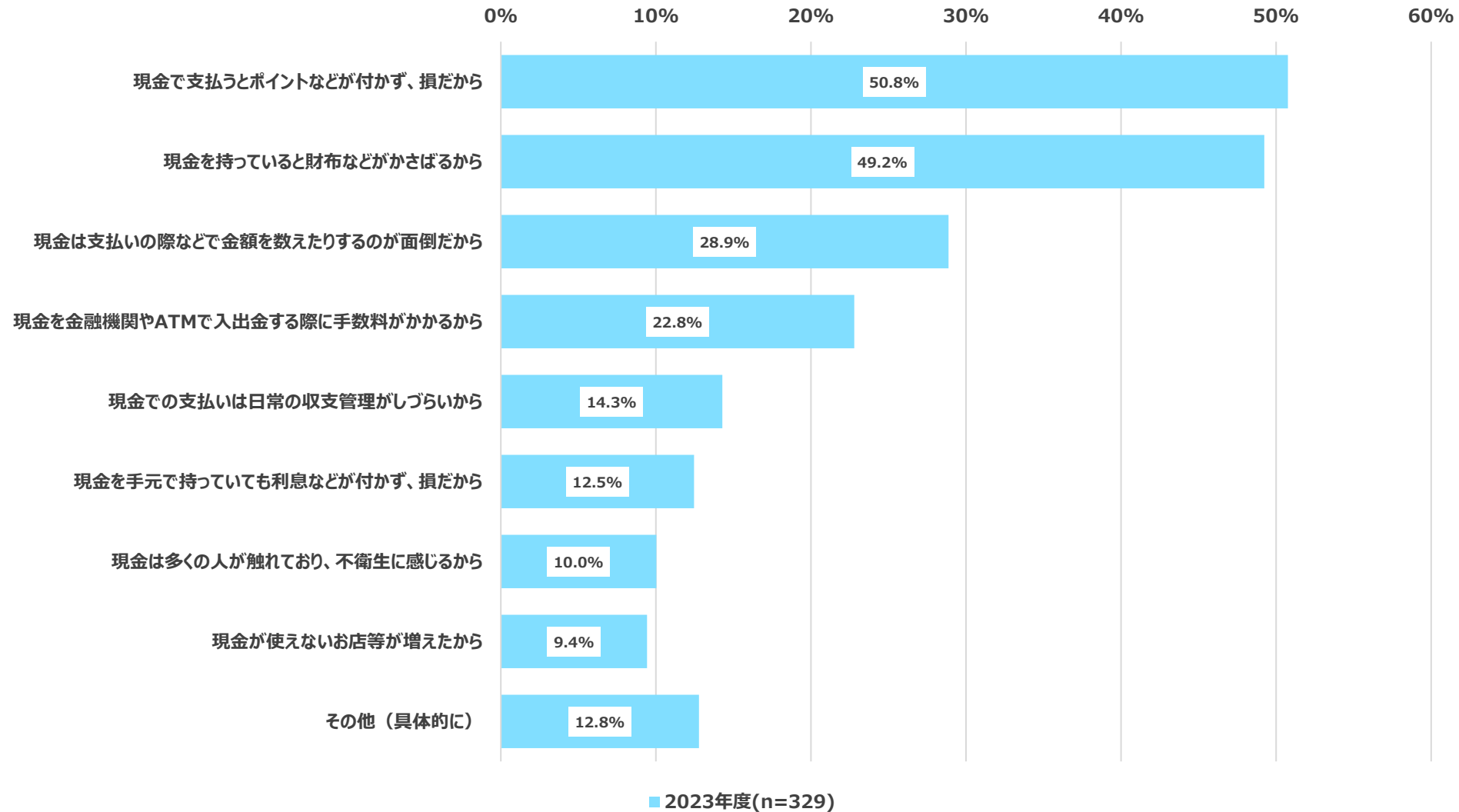
（注）Q8は自宅で現金を保有している1,017人に尋ねている。

Q9.以前と比べて、所持している現金の量の変化

2023年度(n=1,200)

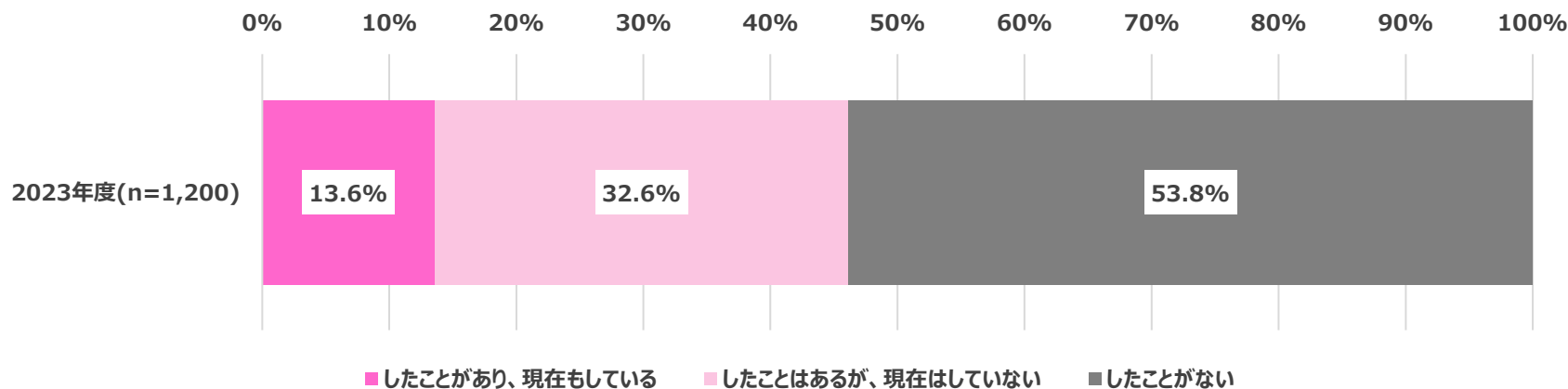


Q10. 所持している現金が、以前と比べて減った理由（複数回答可）

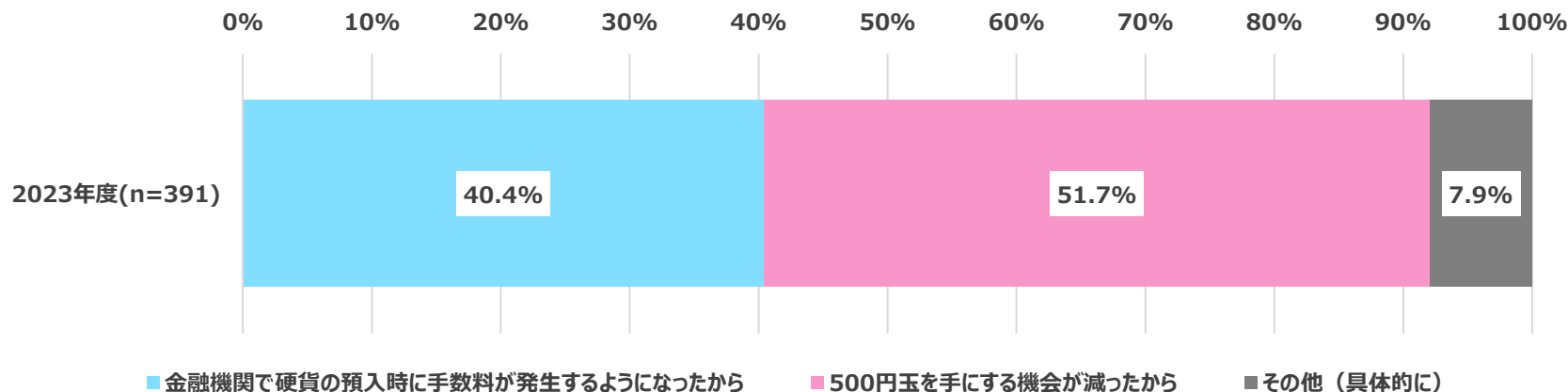


（注）Q10はQ9で紙幣・硬貨いずれかにおいて「減った」と答えた329人に尋ねている。

Q11.いわゆる「500円玉貯金」をしたことがあるか

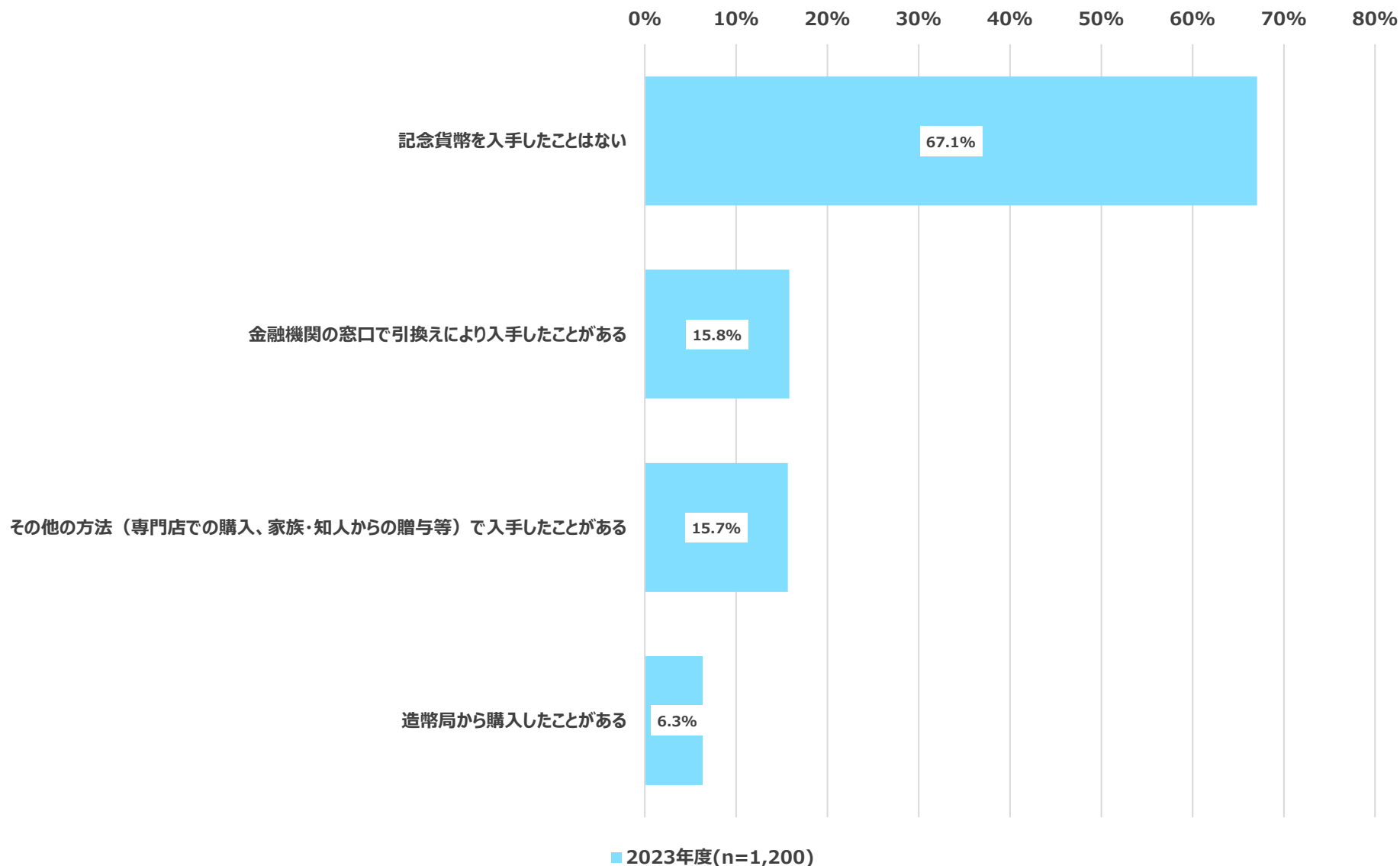


Q12.「500円玉貯金」をやめた理由

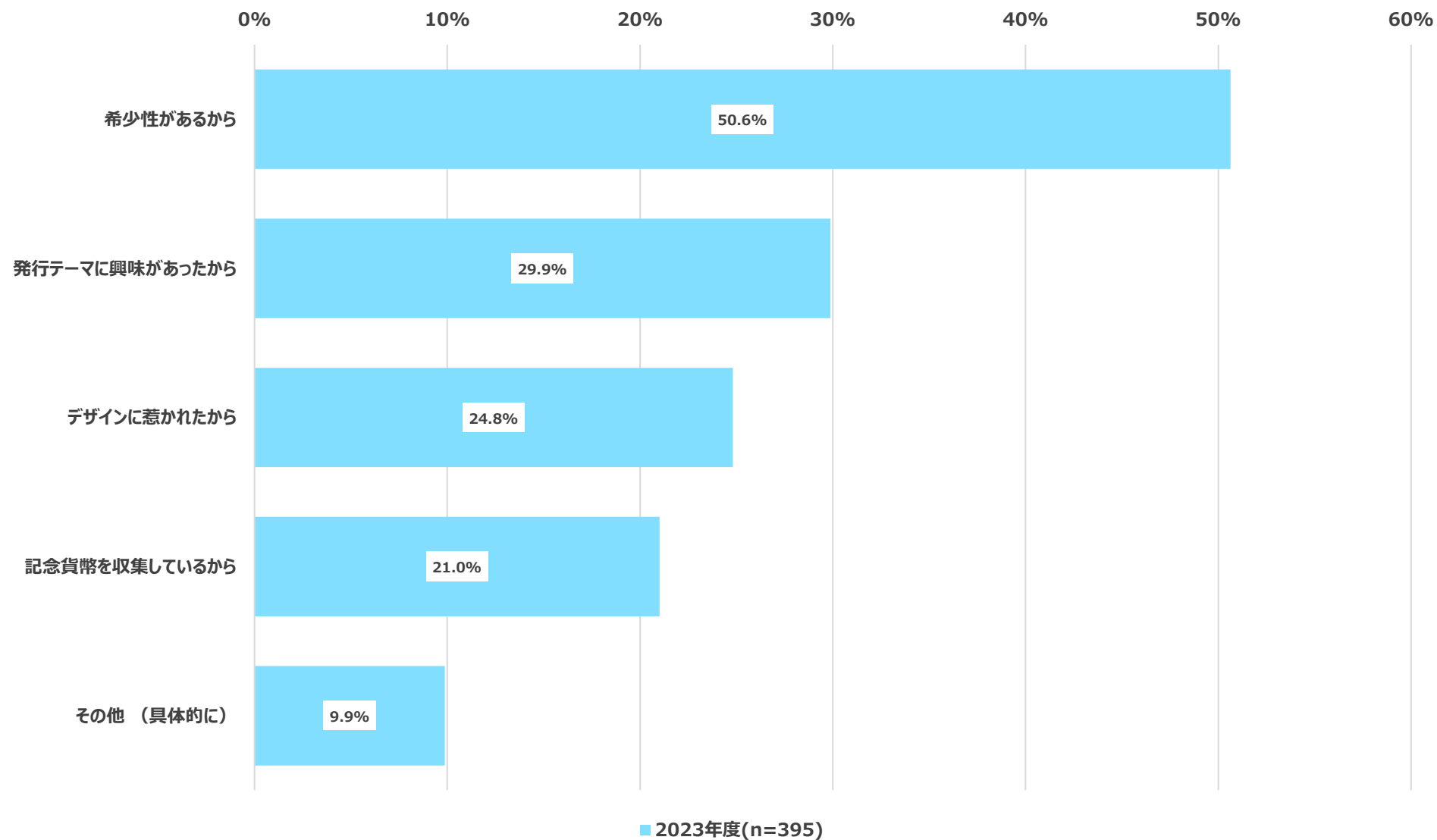


（注）Q12はQ11で「したことはあるが、現在はしていない」と答えた391人に尋ねている。

Q13. 記念貨幣を入手したことはあるか（複数回答可）

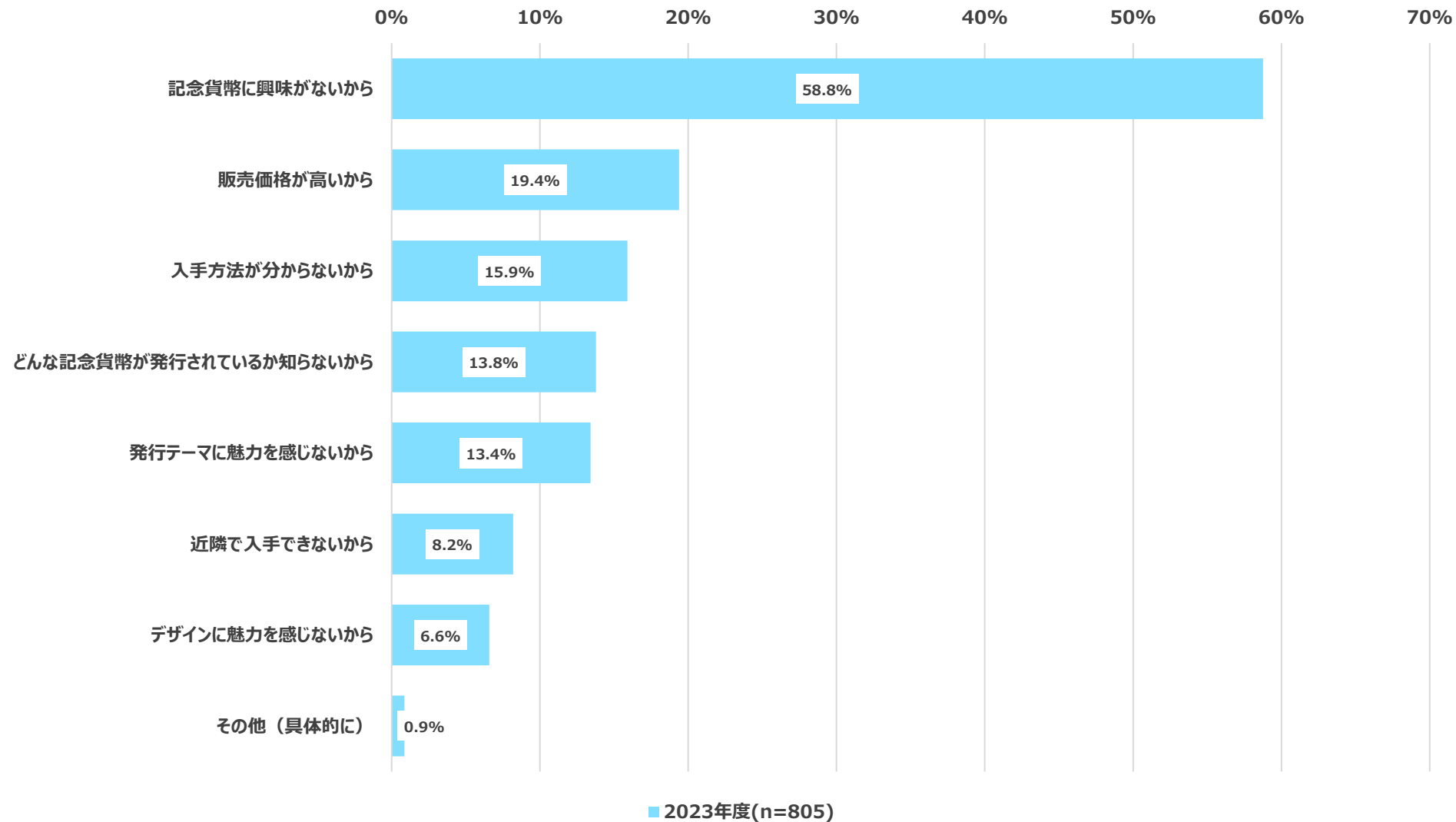


Q14. 記念貨幣を入手した理由（複数回答可）



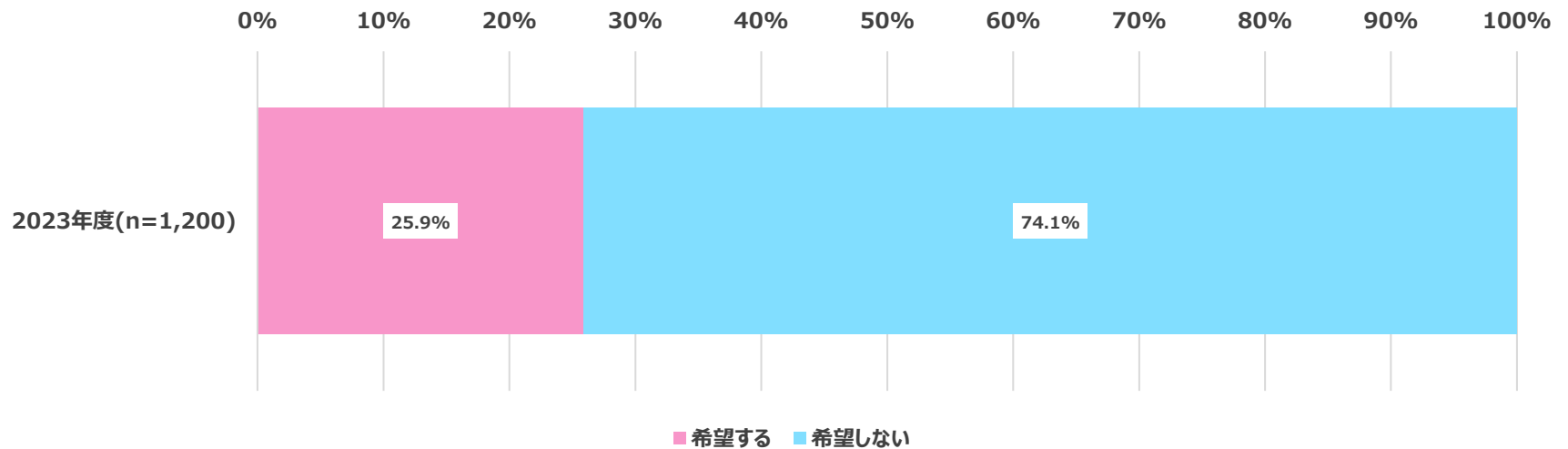
（注） Q14はQ13で「入手したことがある」と答えた395人に尋ねている。

Q15. 記念貨幣を入手したことがない理由（複数回答可）

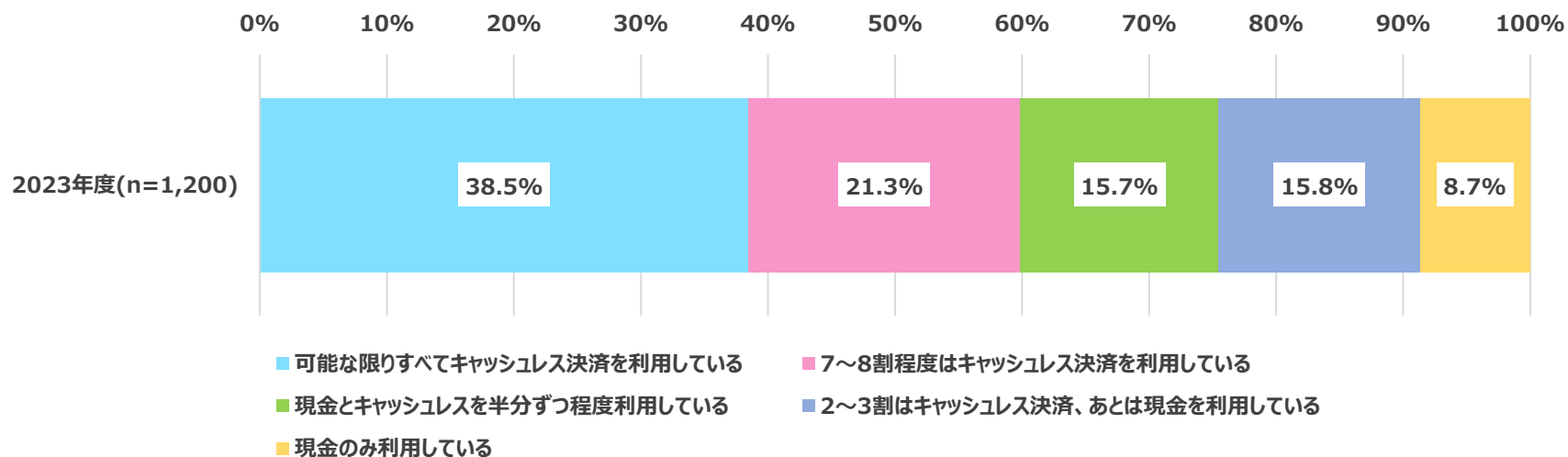


（注） Q15はQ13で「入手したことがない」と答えた805人に尋ねている。

Q16.「引換え型」記念貨幣の発行を希望するか

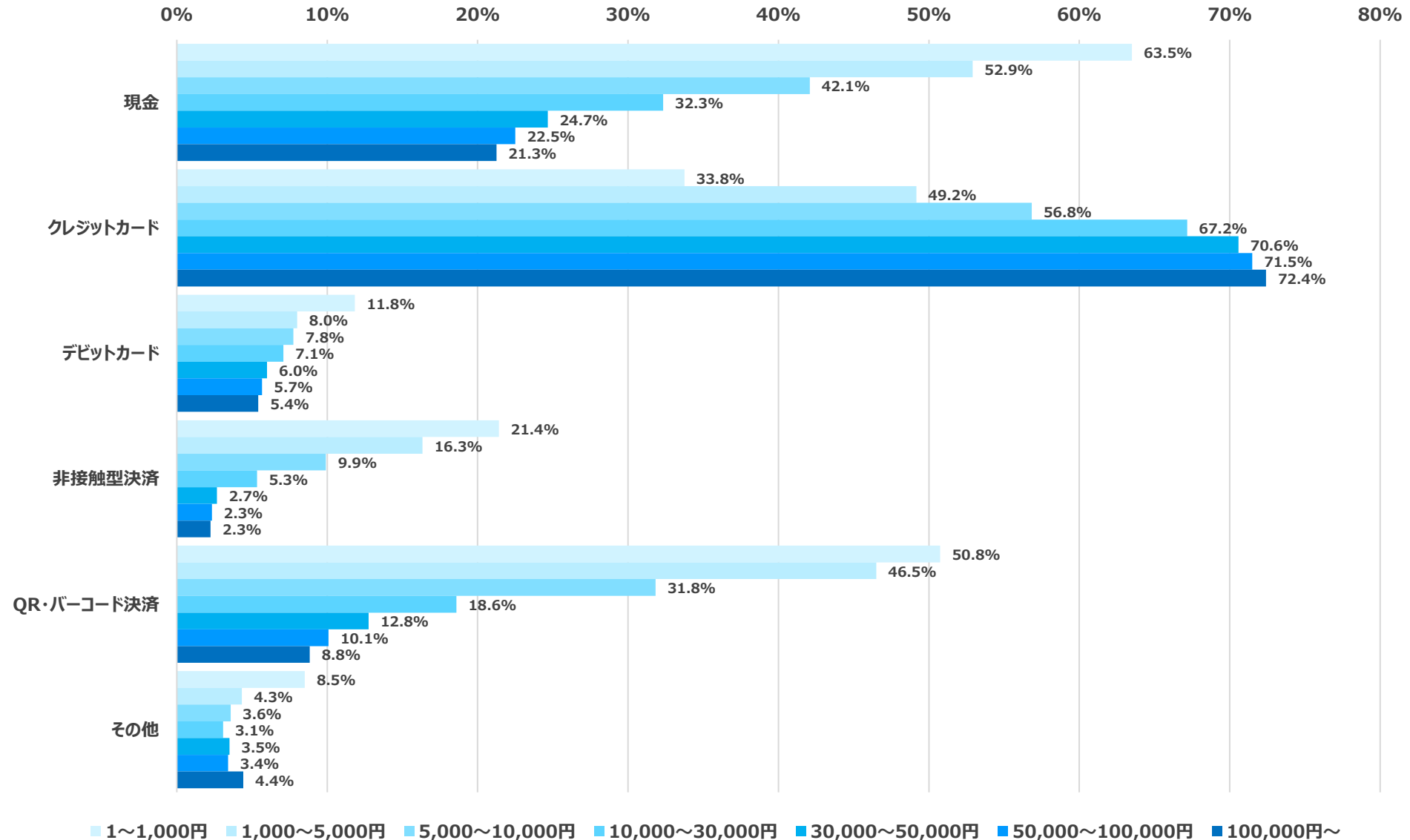


Q17.キャッシュレス決済と現金の利用状況



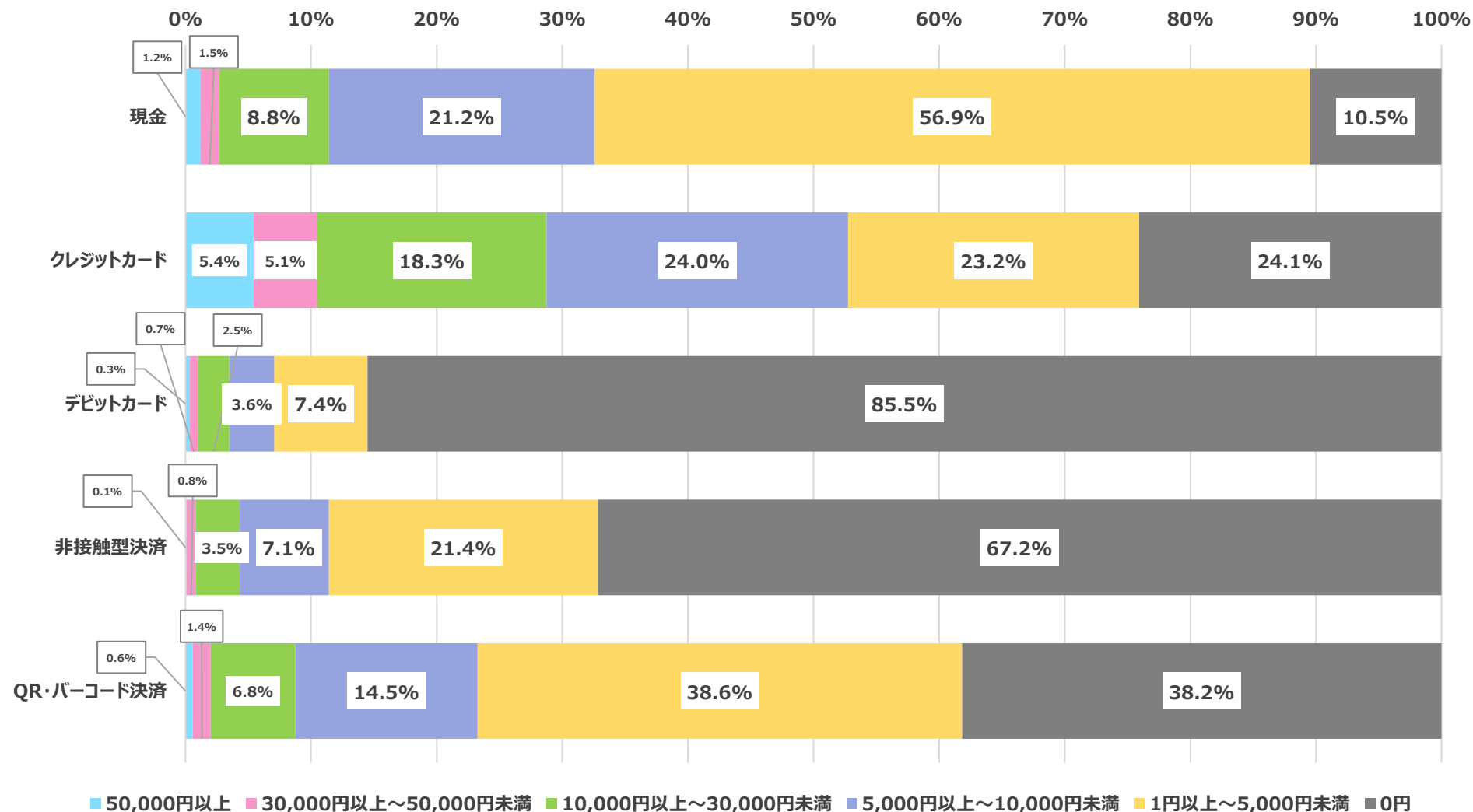
Q18.日常の決済で主に利用する決済手段（複数回答可）

2023年度(n=1,200)



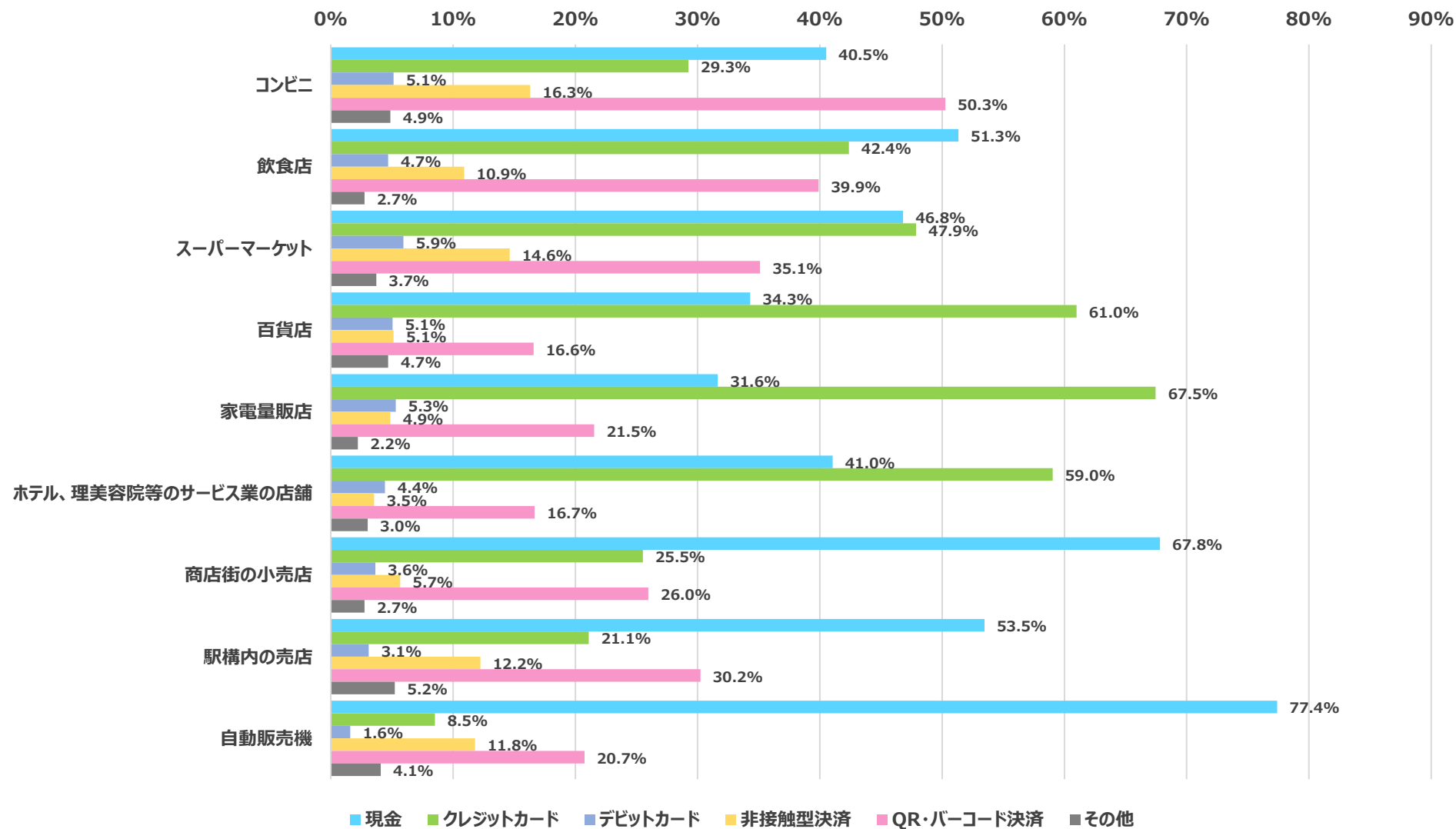
Q19.決済手段ごとの1週間あたりの平均利用金額

2023年度(n=1,200)



Q20.支払い場所ごとに利用する決済手段（複数回答可）

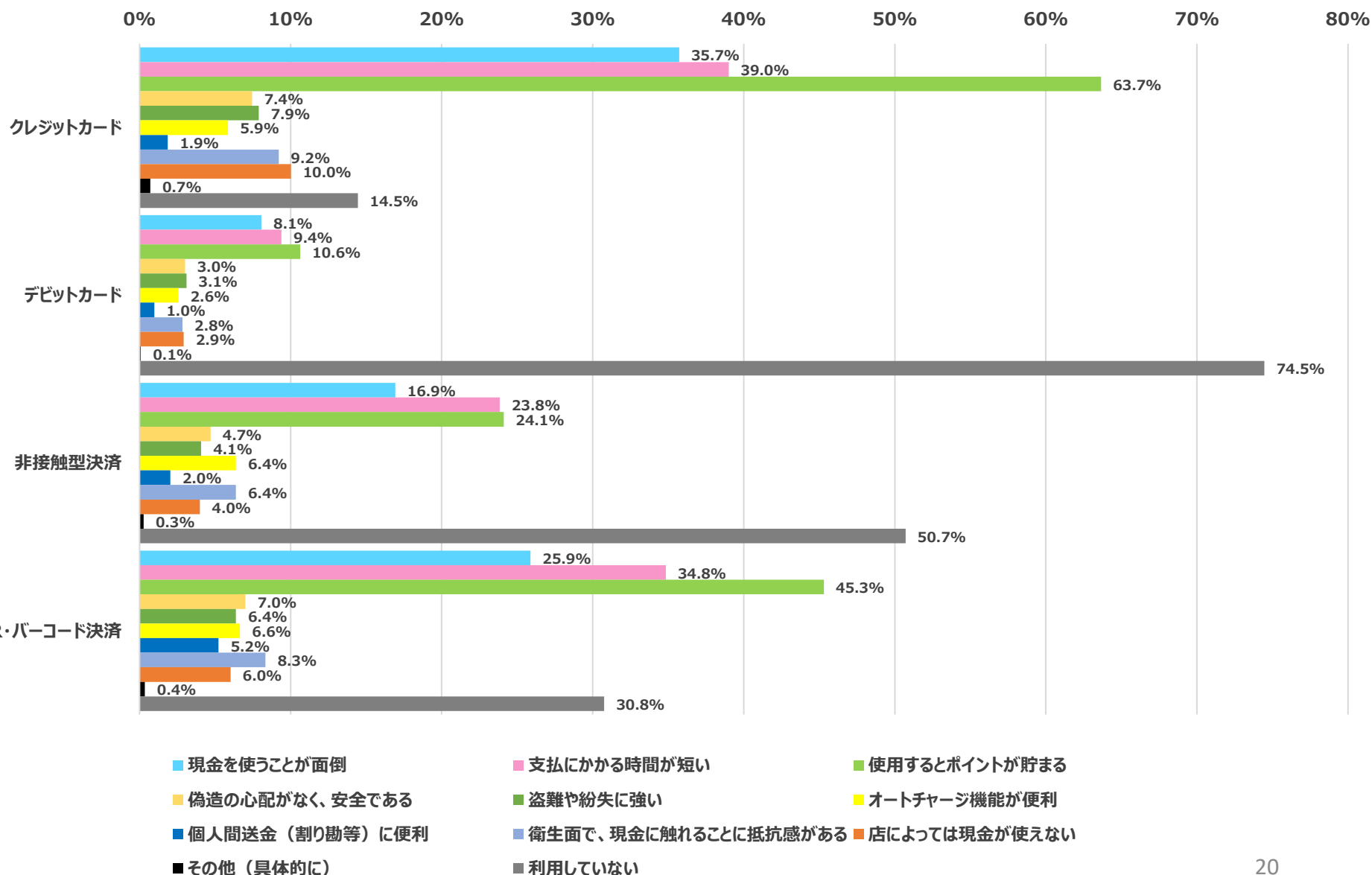
2023年度(n=1,128)



(注) Q20はキャッシュレス決済を利用している1, 128人に尋ねている。

Q21.それぞれの決済手段を利用する理由（複数回答可）

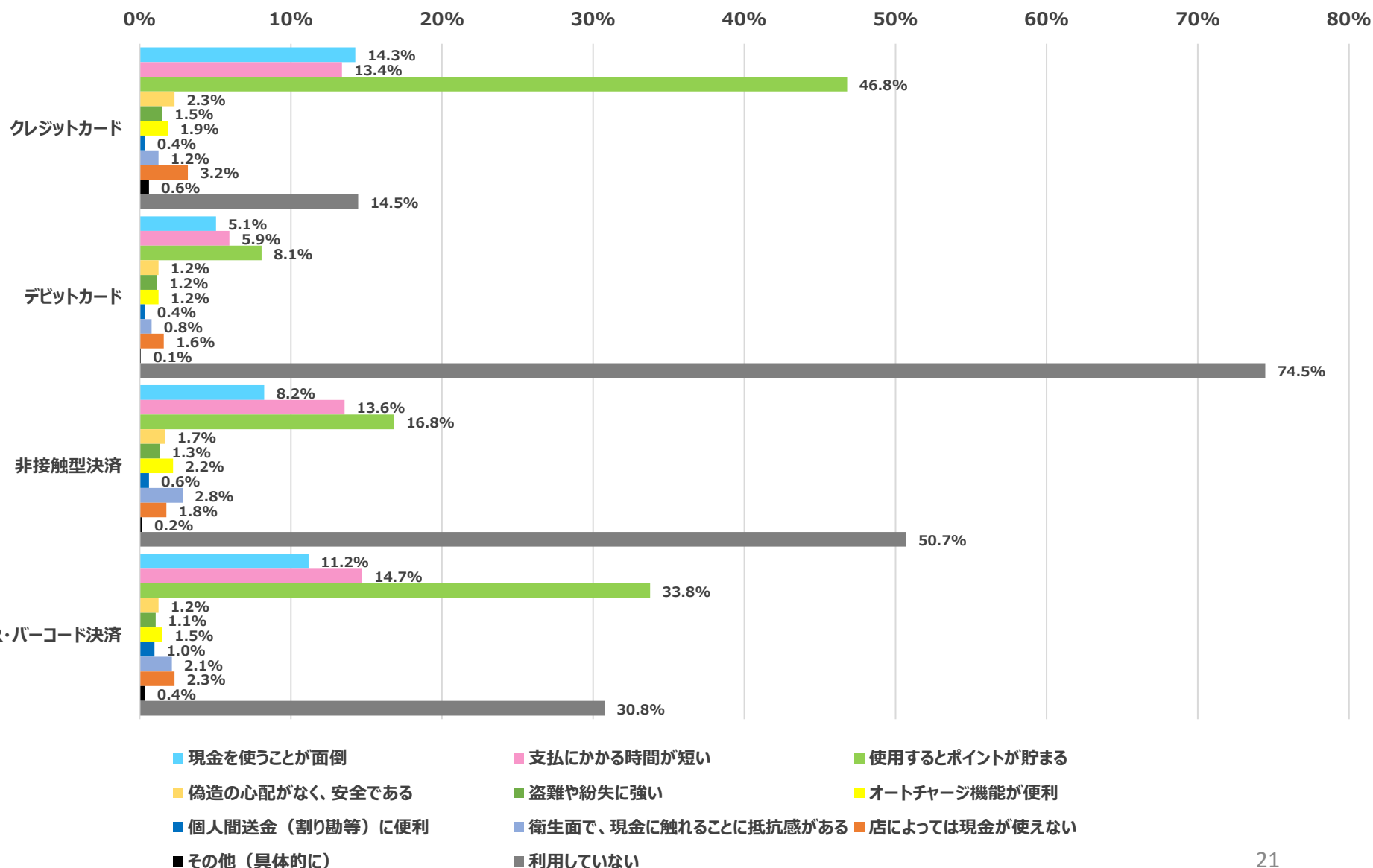
2023年度(n=1,128)



（注）Q21はキャッシュレス決済を利用している1,128人に尋ねている。

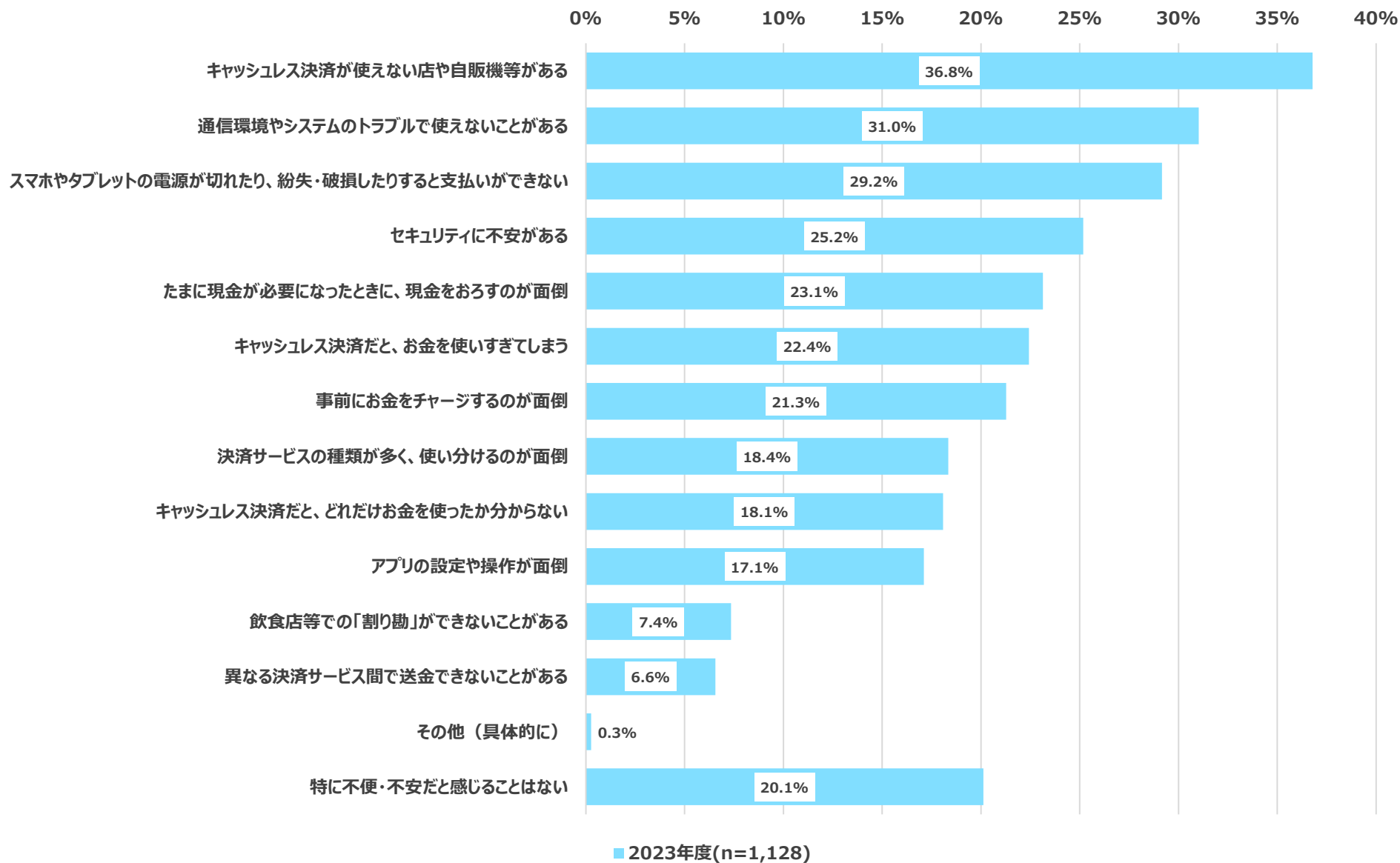
Q21.それぞれの決済手段を利用する理由（最もあてはまる）

2023年度(n=1,128)



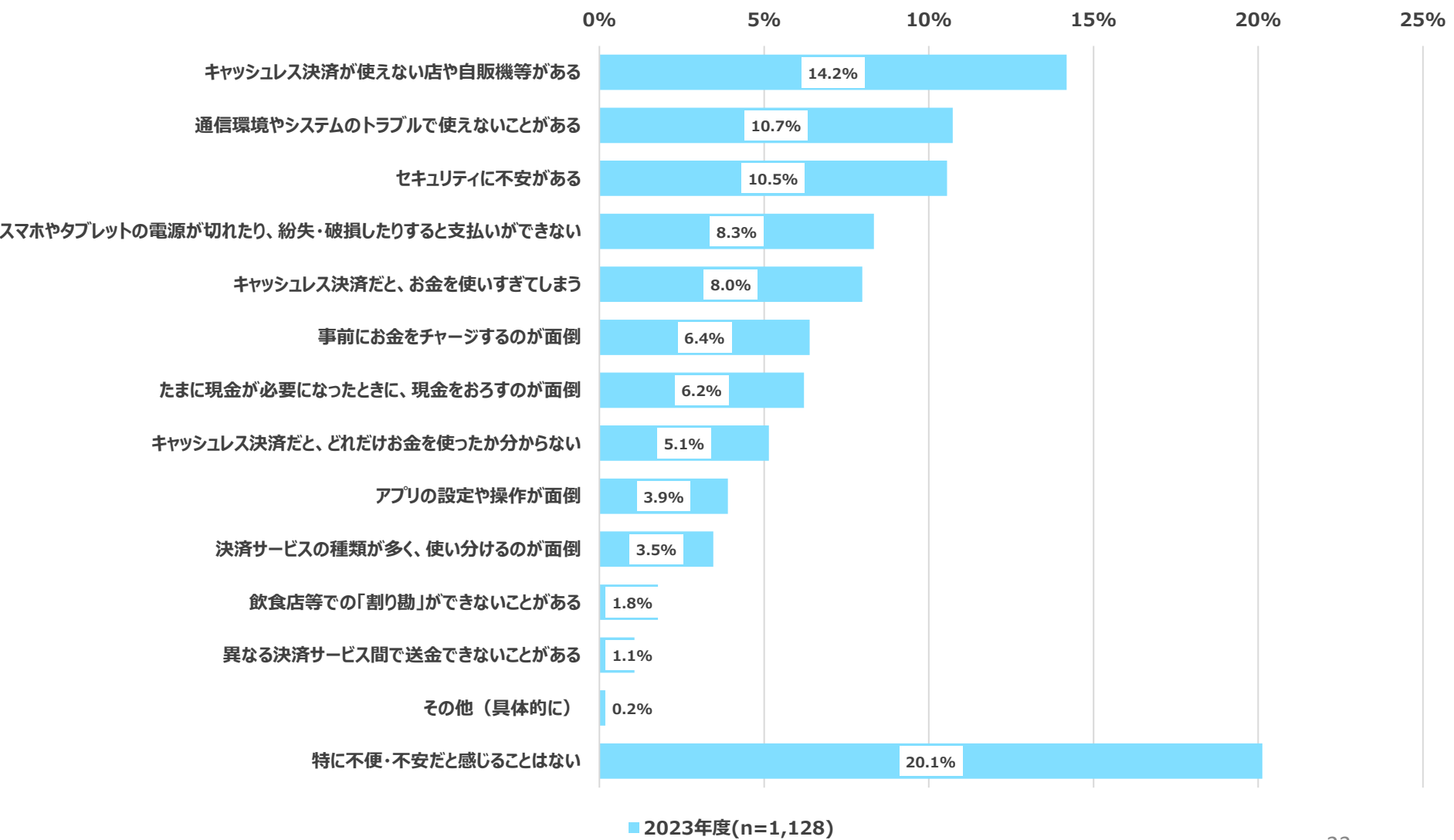
（注）Q21はキャッシュレス決済を利用している1,128人に尋ねている。

Q22.キャッシュレス決済で不便・不安な点（複数回答可）



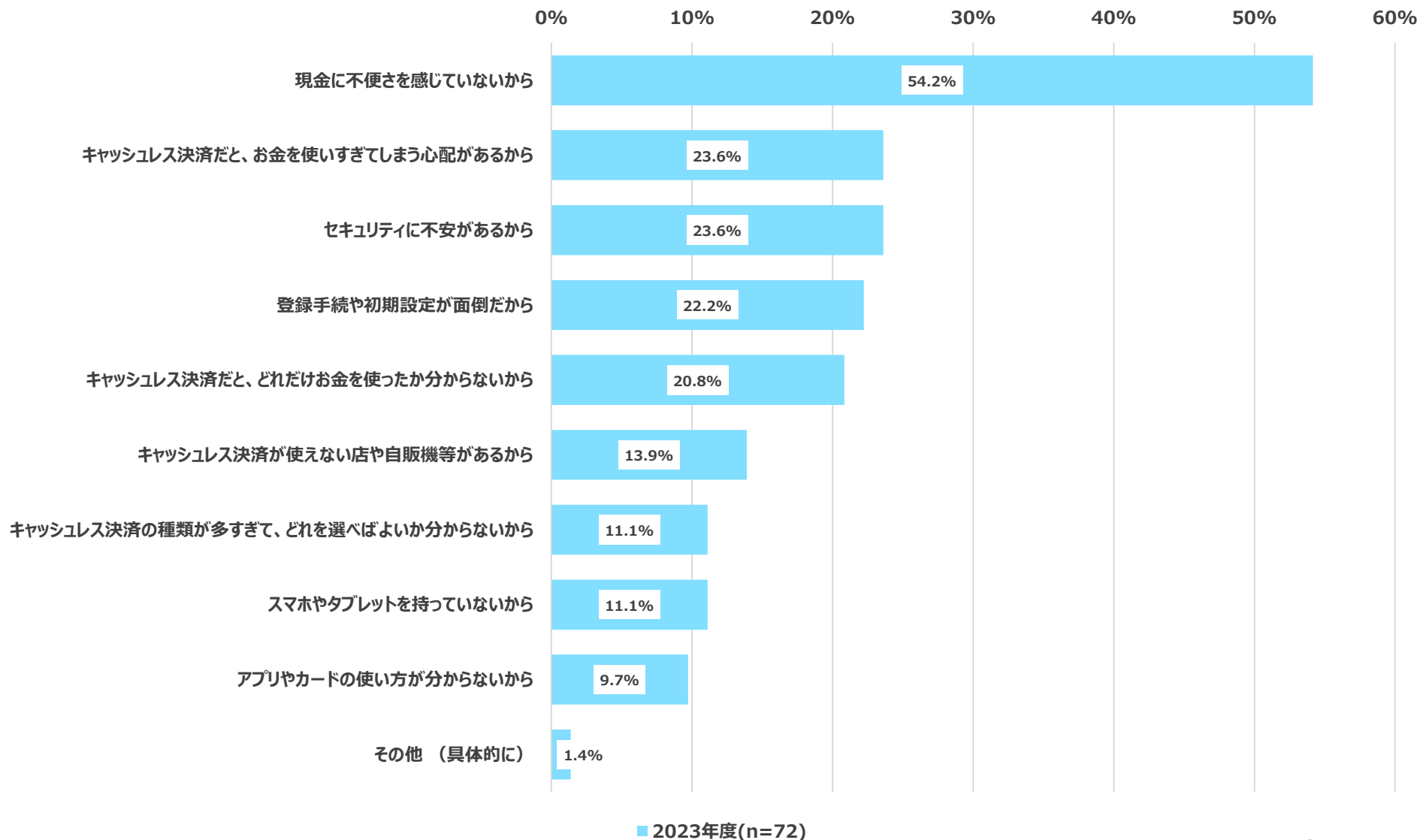
（注）Q22はキャッシュレス決済を利用している1,128人に尋ねている。

Q22.キャッシュレス決済で不便・不安な点（最もあてはまる）



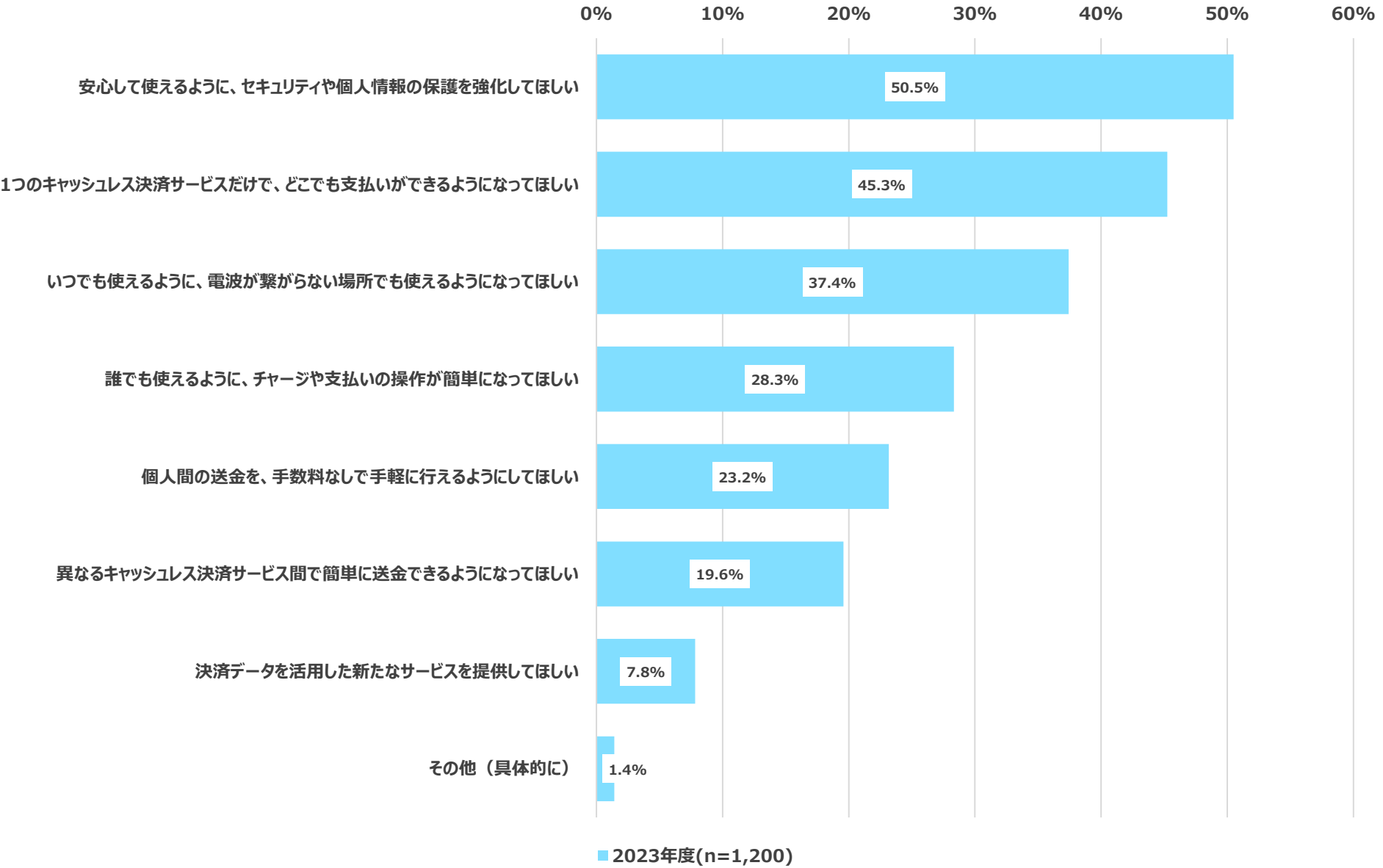
（注）Q22はキャッシュレス決済を利用している1, 128人に尋ねている。

Q23.キャッシュレス決済を利用していない理由（複数回答可）

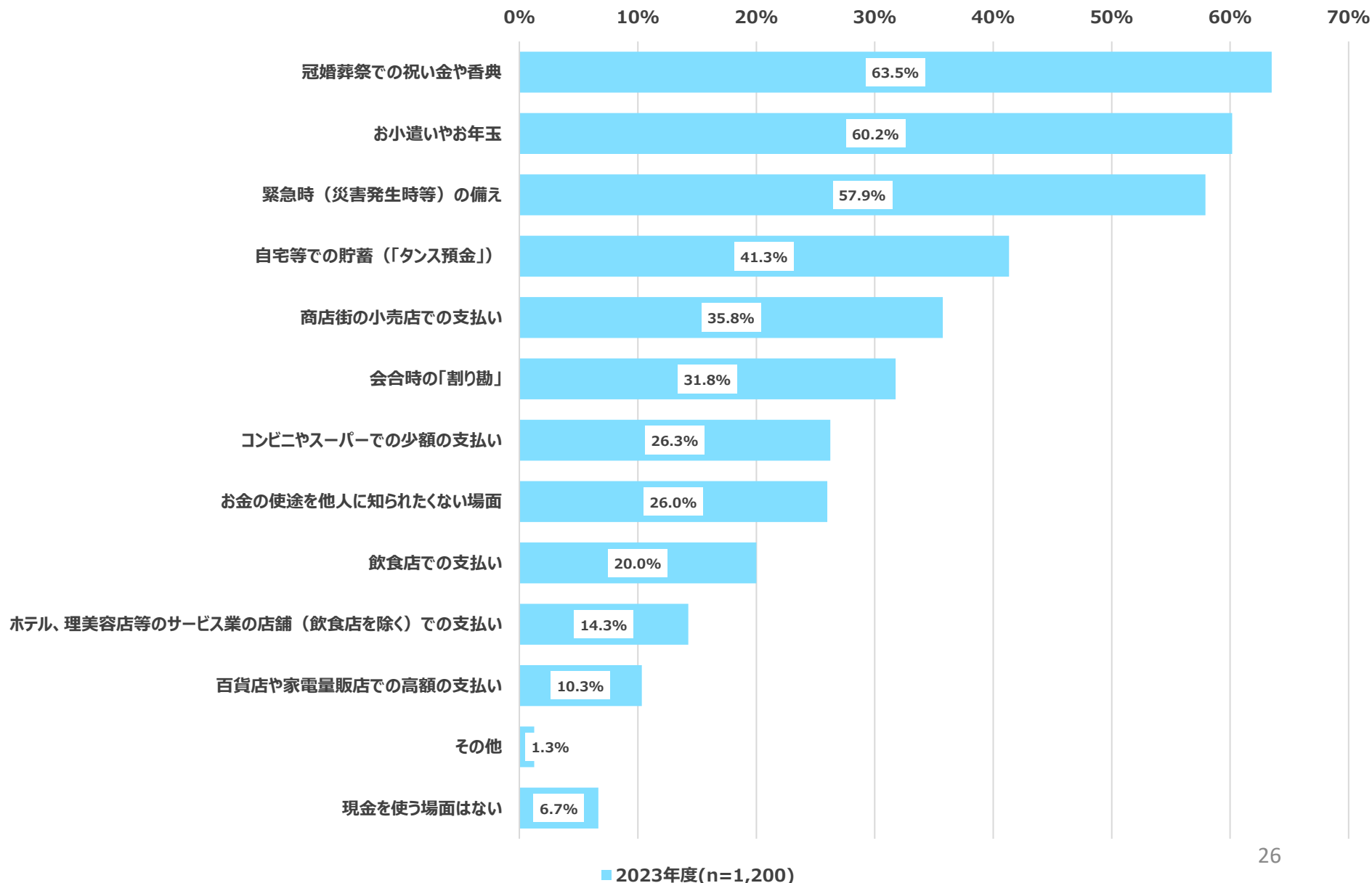


（注）Q23はキャッシュレス決済を利用していない72人に尋ねている。

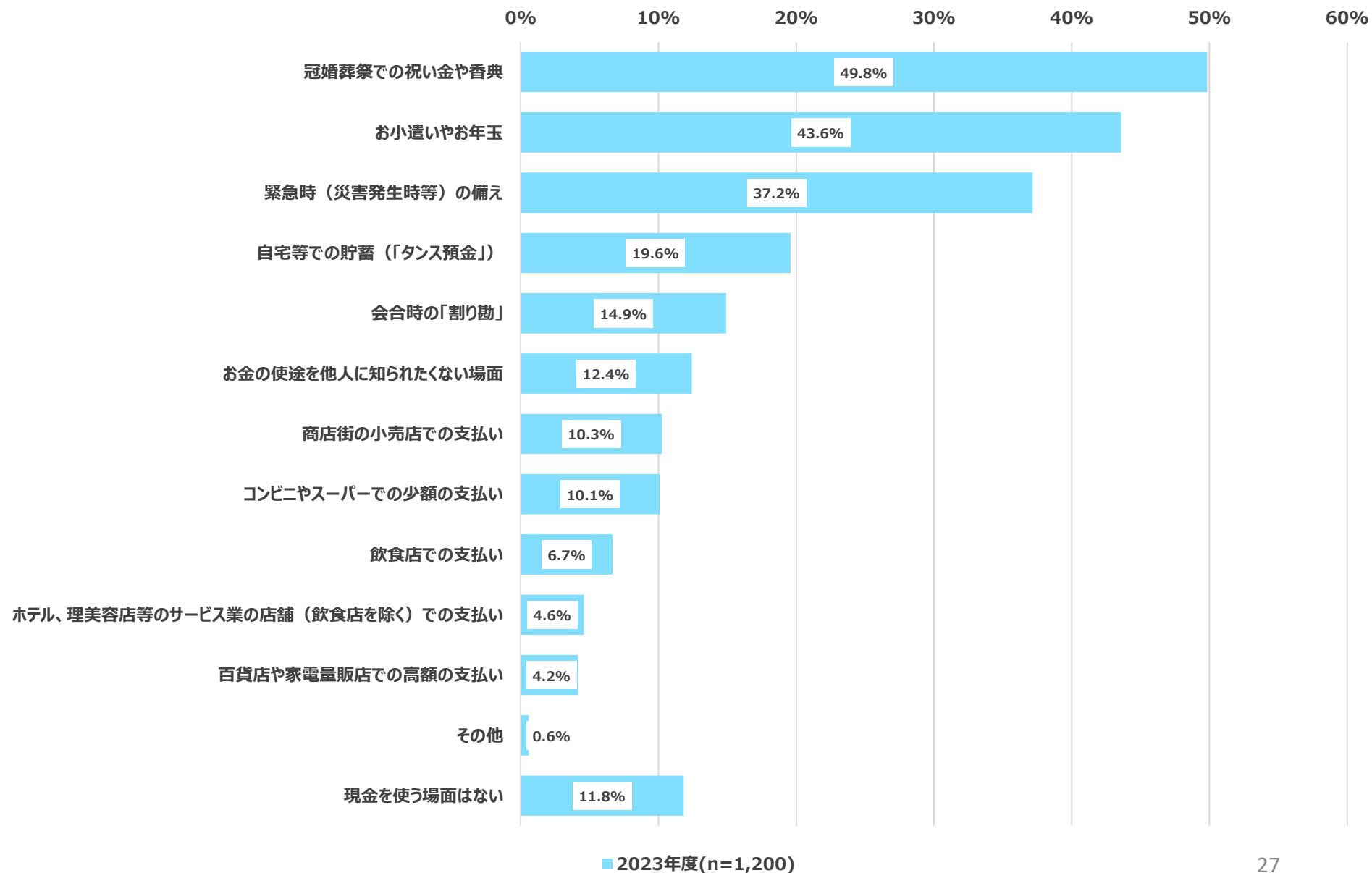
Q24.キャッシュレス決済に実現してほしいこと（複数回答可）



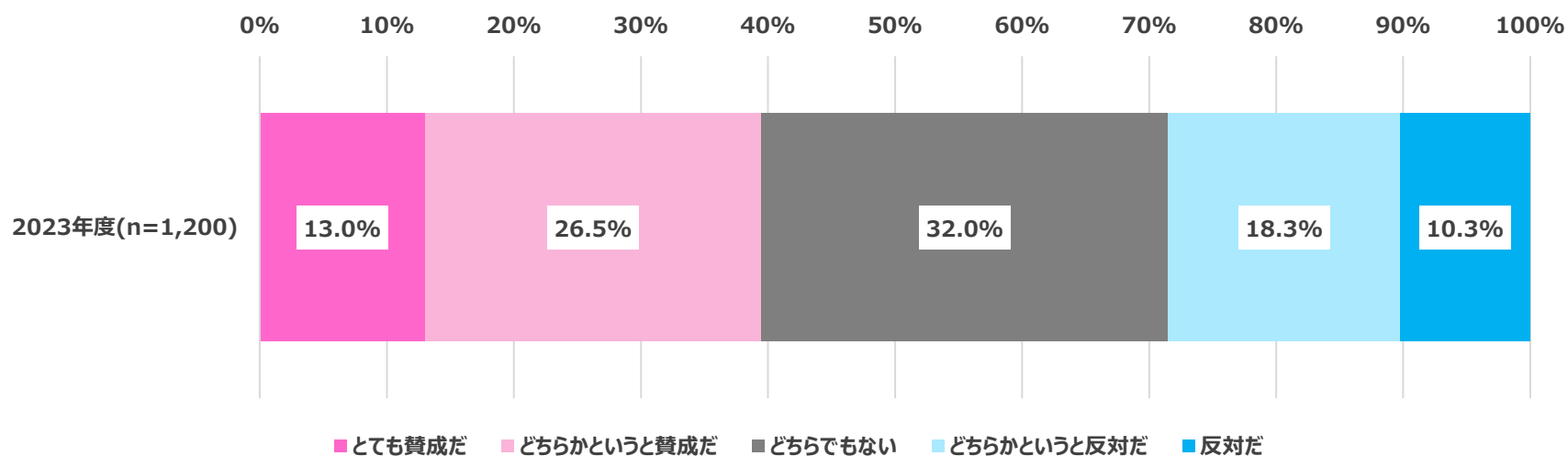
Q25. 今後も現金が使われ続けられる場面（複数回答可）



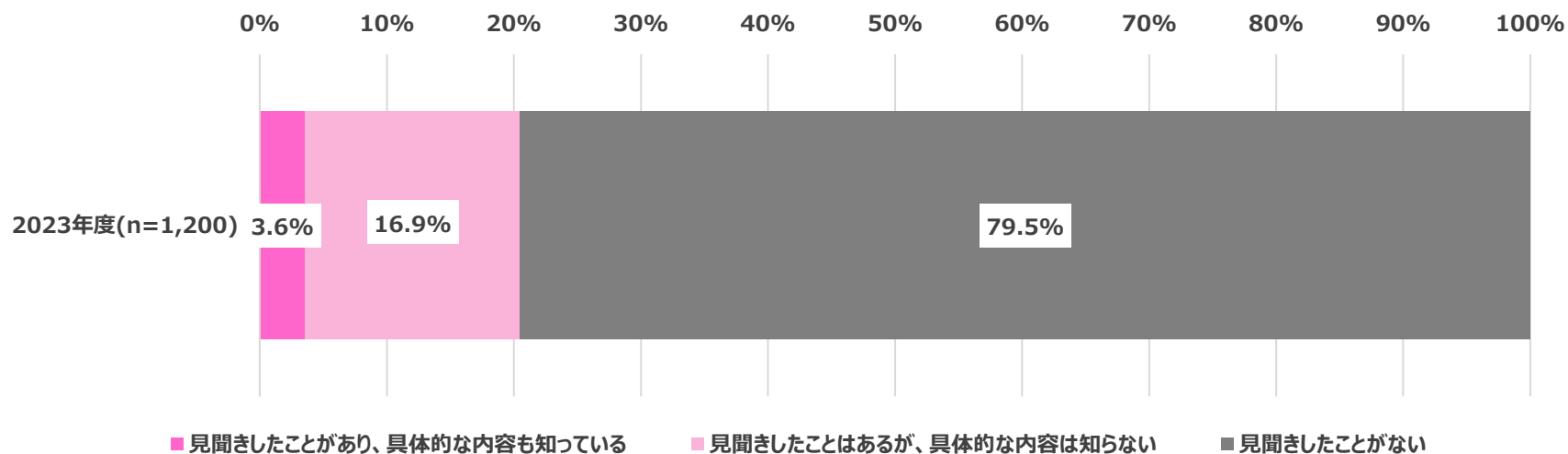
Q25.現金を使用することがふさわしいと思われる場面（複数回答可）



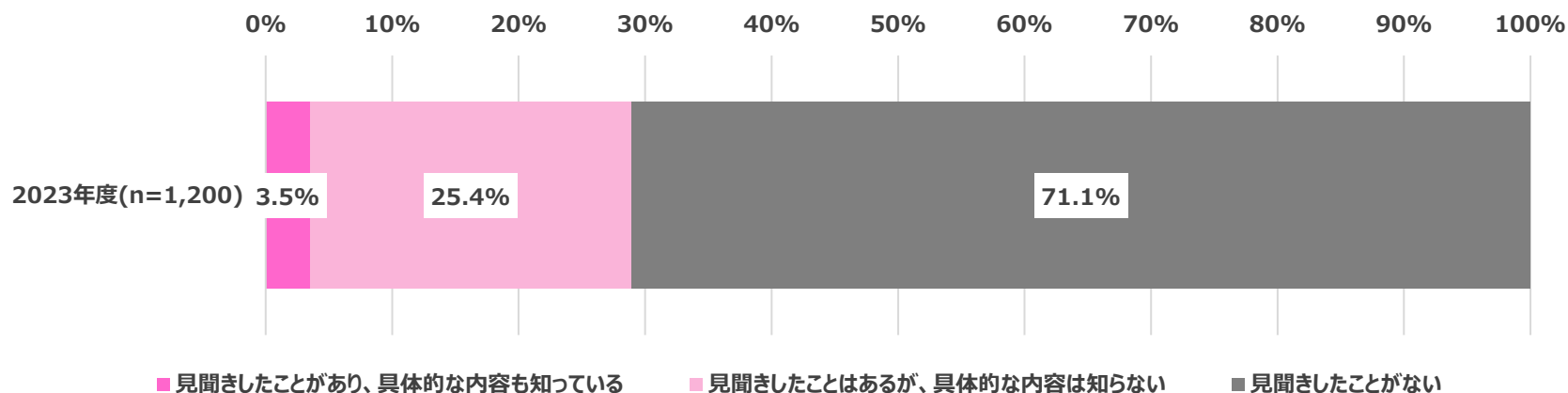
Q26.「完全キャッシュレス社会」についての考え



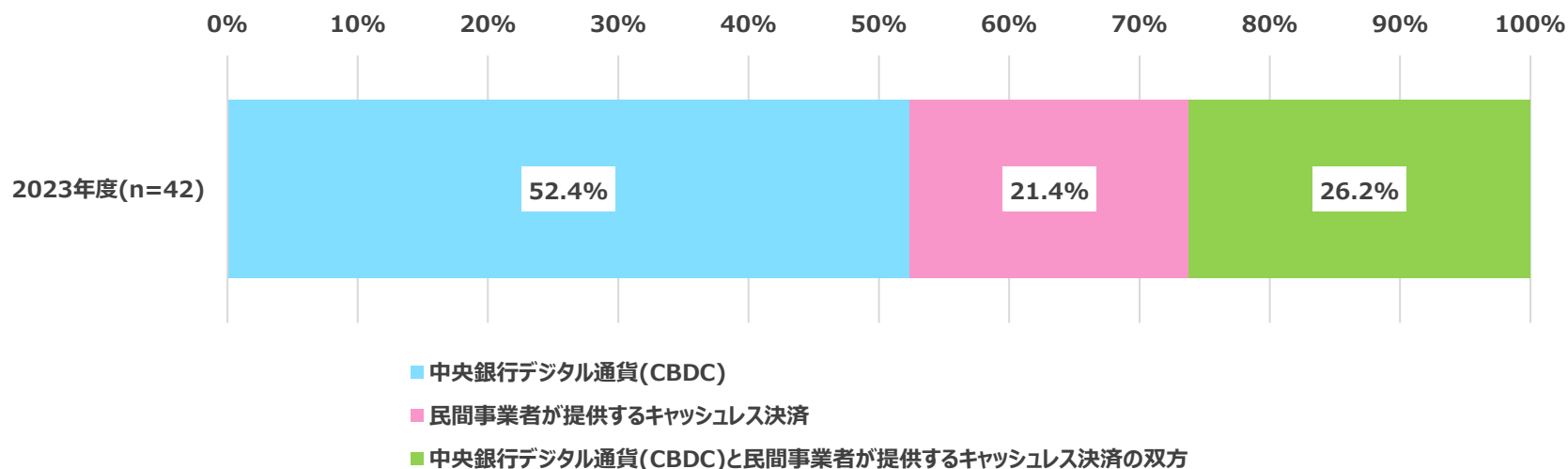
Q28.「中央銀行デジタル通貨（CBDC）」を知っているか



Q29. 「デジタル円」という言葉を知っているか



Q30.「デジタル円」の具体的な内容に関する理解



(注) Q30はQ29で「見聞きしたことがあり、具体的な内容も知っている」と答えた42人に尋ねている。