

# 通貨に関する実態調査

## 令和5年度（2023年度）調査結果概要

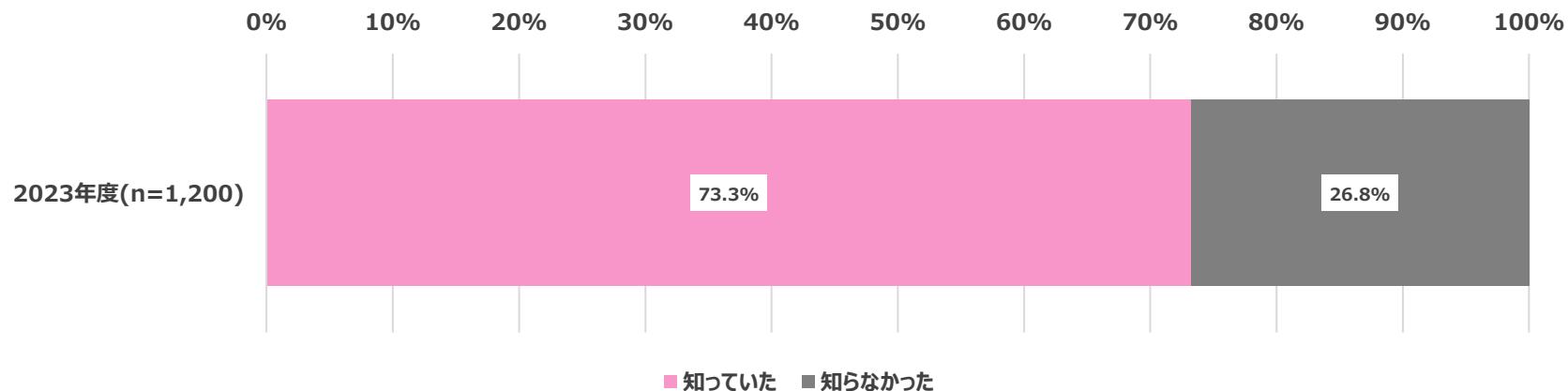
# 令和5年度（2023年度）調査概要

- 調査受託業者：株式会社MSS
- 調査期間：令和6年（2024年）2月19日～2月27日
- 調査対象：全国の15～79歳の男女1,200人（国勢調査に応じて割付）
- 調査方法：インターネットによるWEB調査

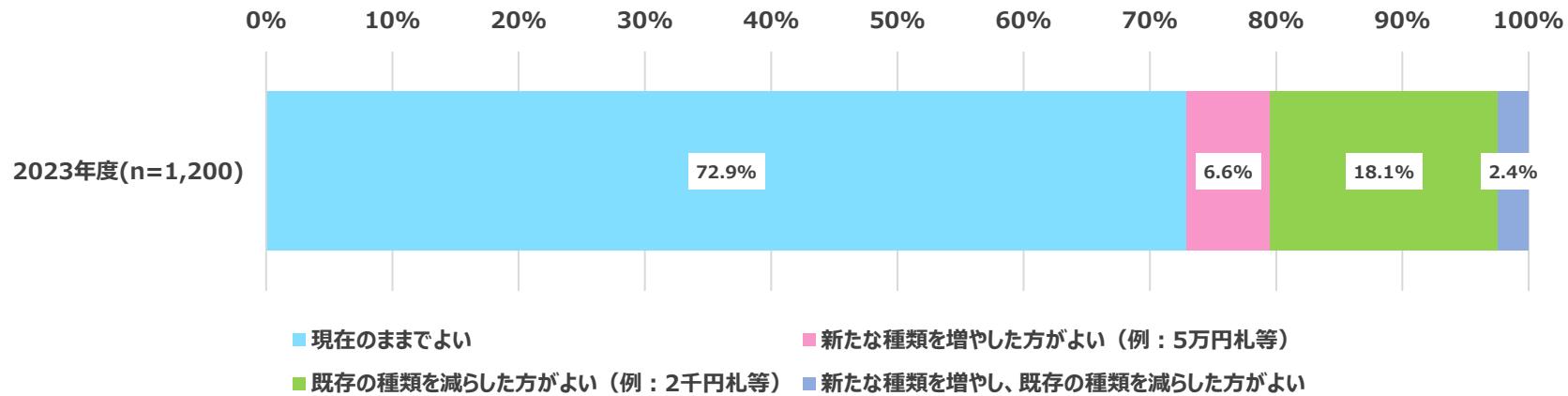
（注1）実際に調査に用いた問や選択肢については、「調査票」（PDF）を参照されたい。

（注2）本概要資料においては、昨年との経年比較の観点から全体を1,200人としているが、令和5年度調査においては、沖縄県在住者を追加で100人取得しているところ、その結果については、「調査結果」（Excel）を参照されたい。

# Q1.今年7月発行予定の新紙幣を知っていたか

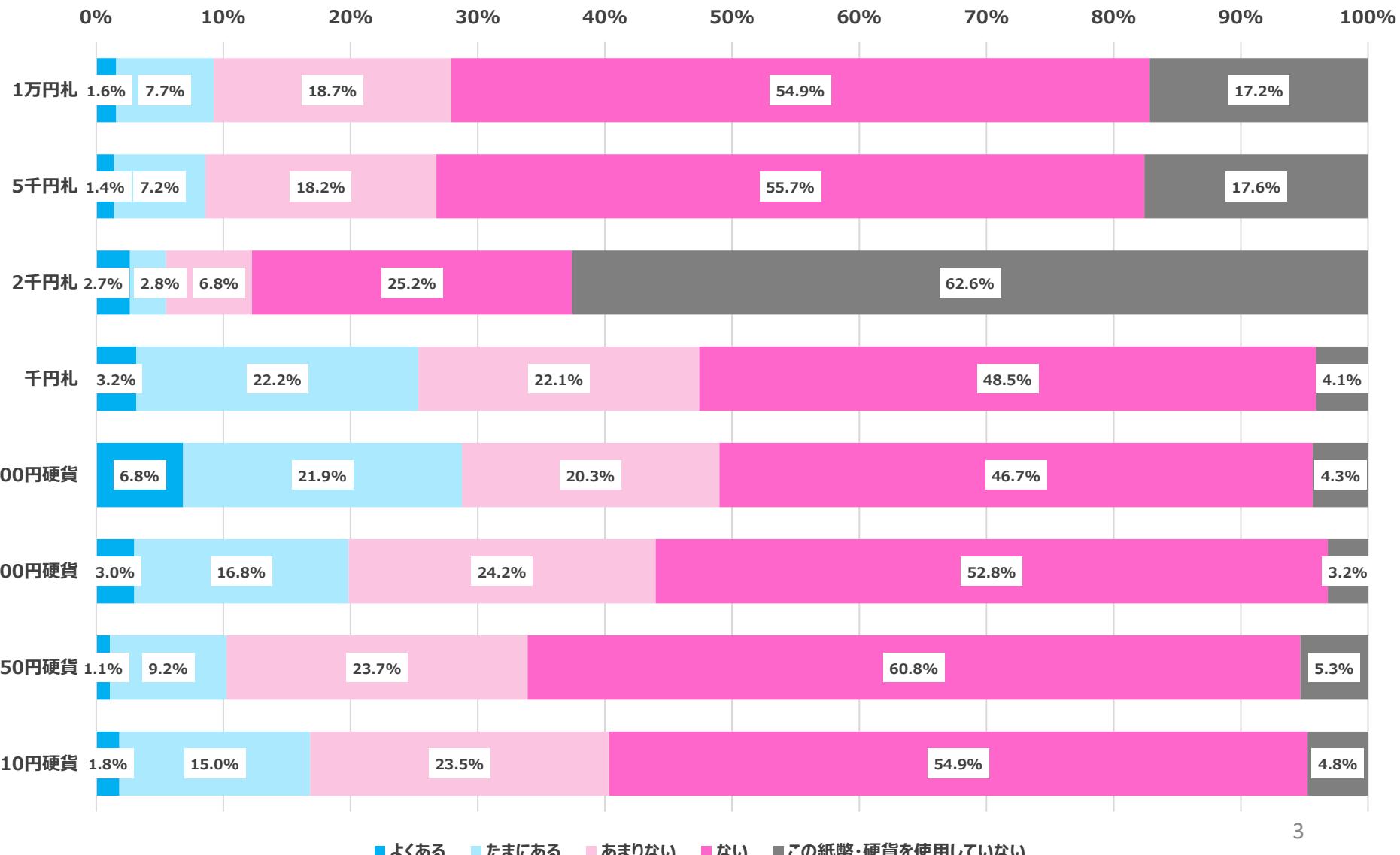


# Q2.紙幣の種類についてどのように感じているか



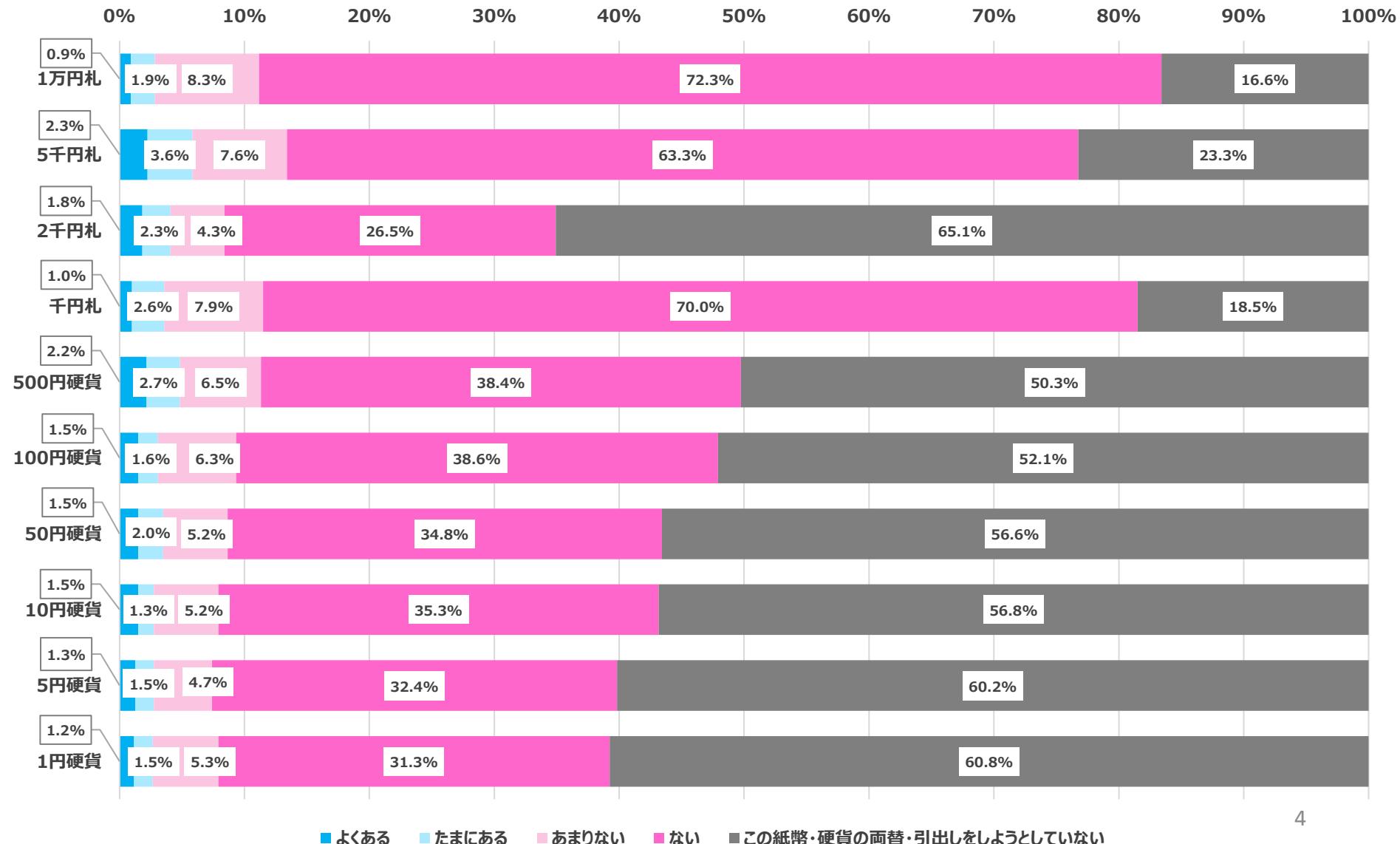
# Q3.自動販売機等で紙幣・硬貨が返却された経験

2023年度(n=1,200)

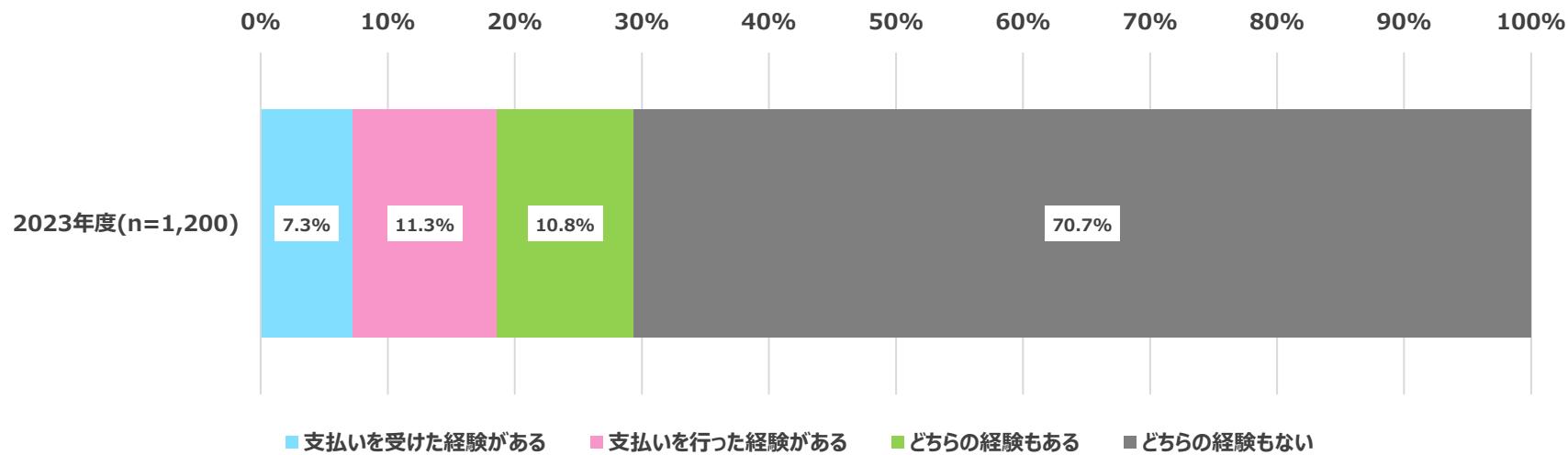


# Q4.両替や預金の引出し等ができなかつた経験

2023年度(n=1,200)

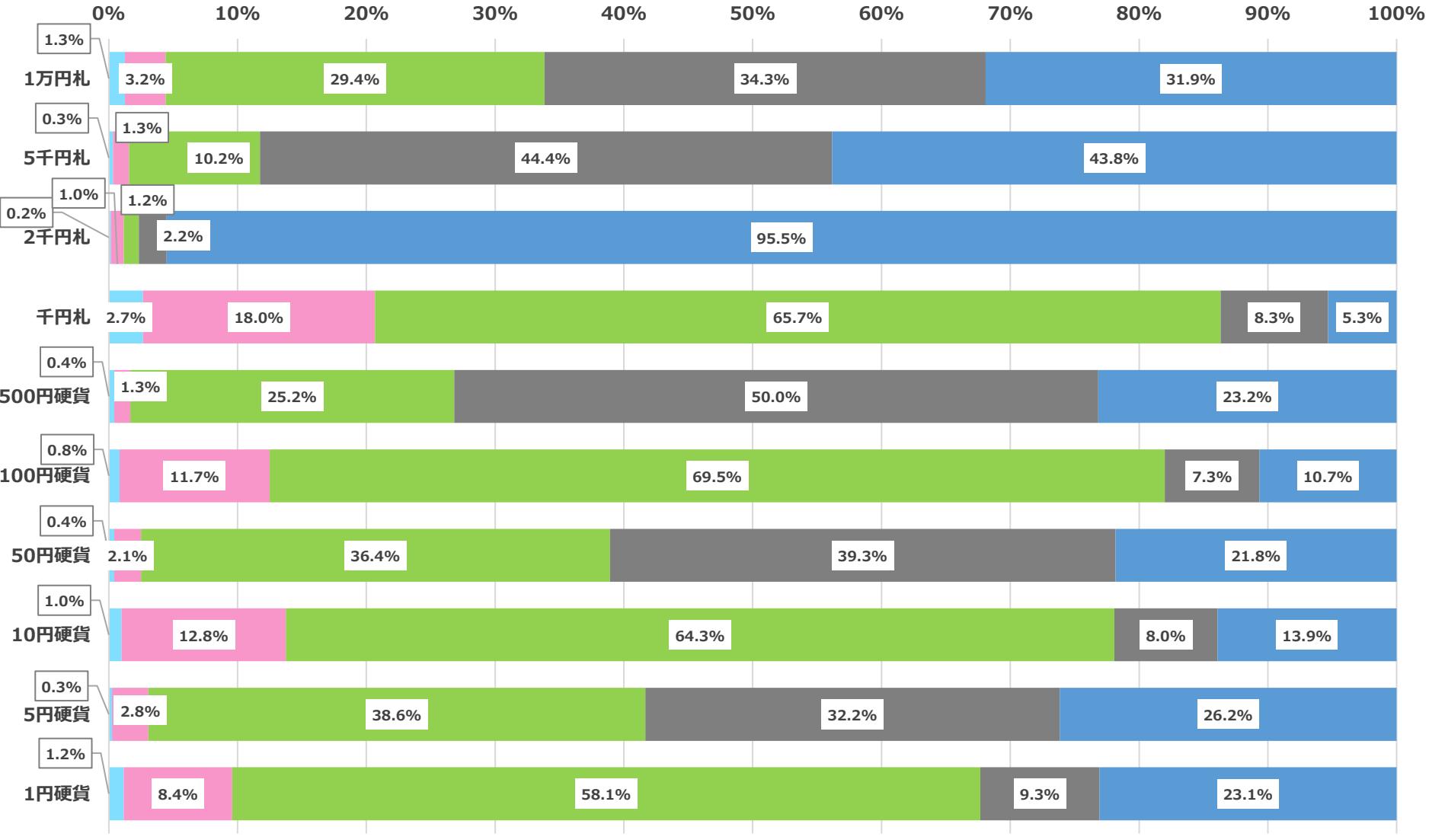


## Q5.過去1年間に古い紙幣を受け取った／使った経験



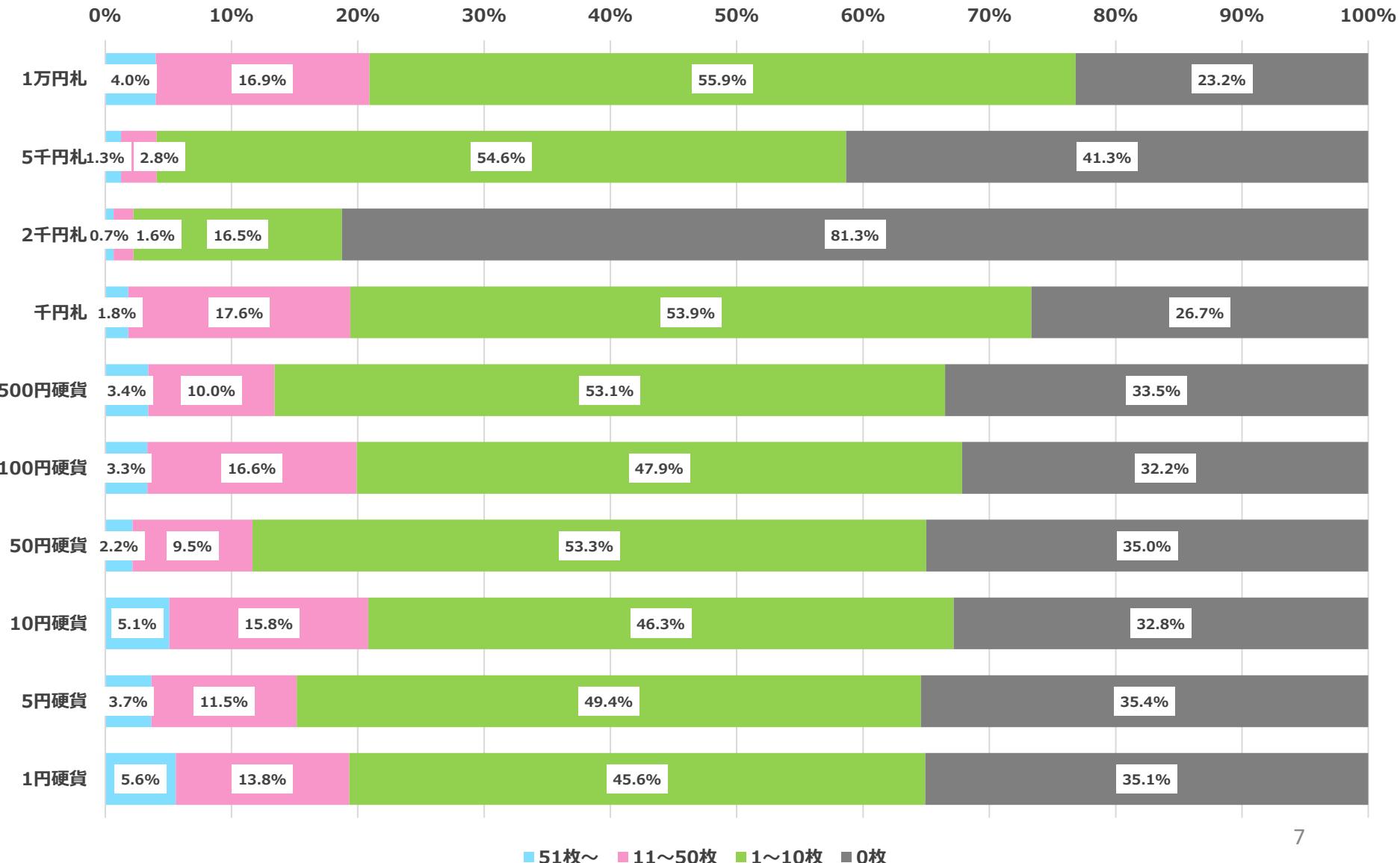
# Q6.普段財布に入れている現金はいくらか

2023年度(n=1,200)

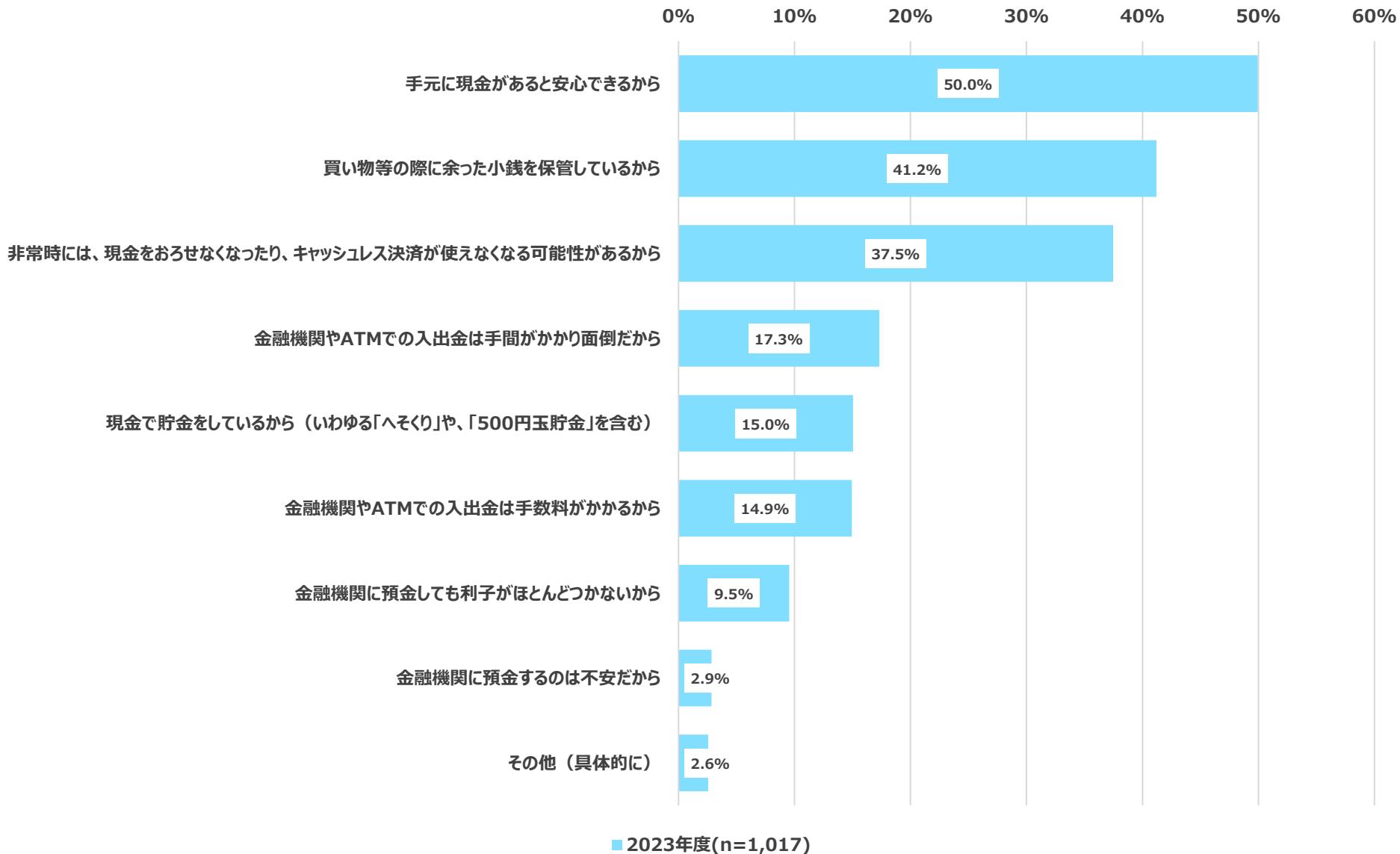


# Q7.普段自宅で保有している現金はいくらか

2023年度(n=1,200)



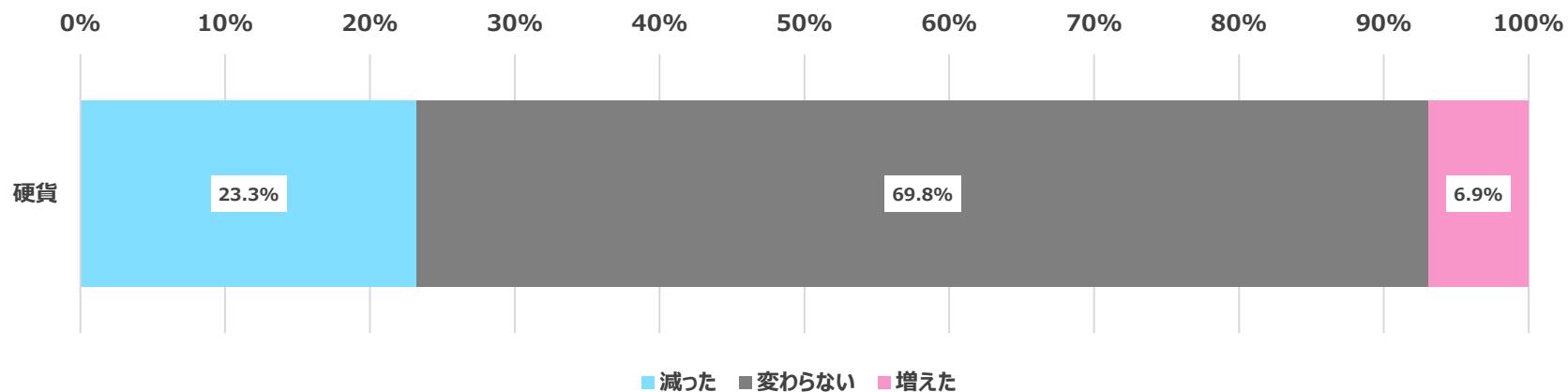
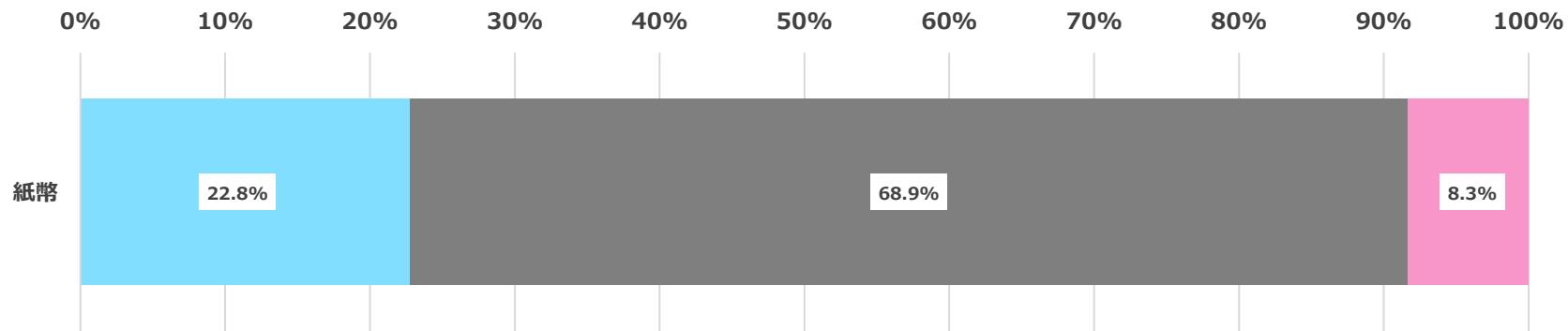
# Q8.自宅で現金を保有する理由（複数回答可）



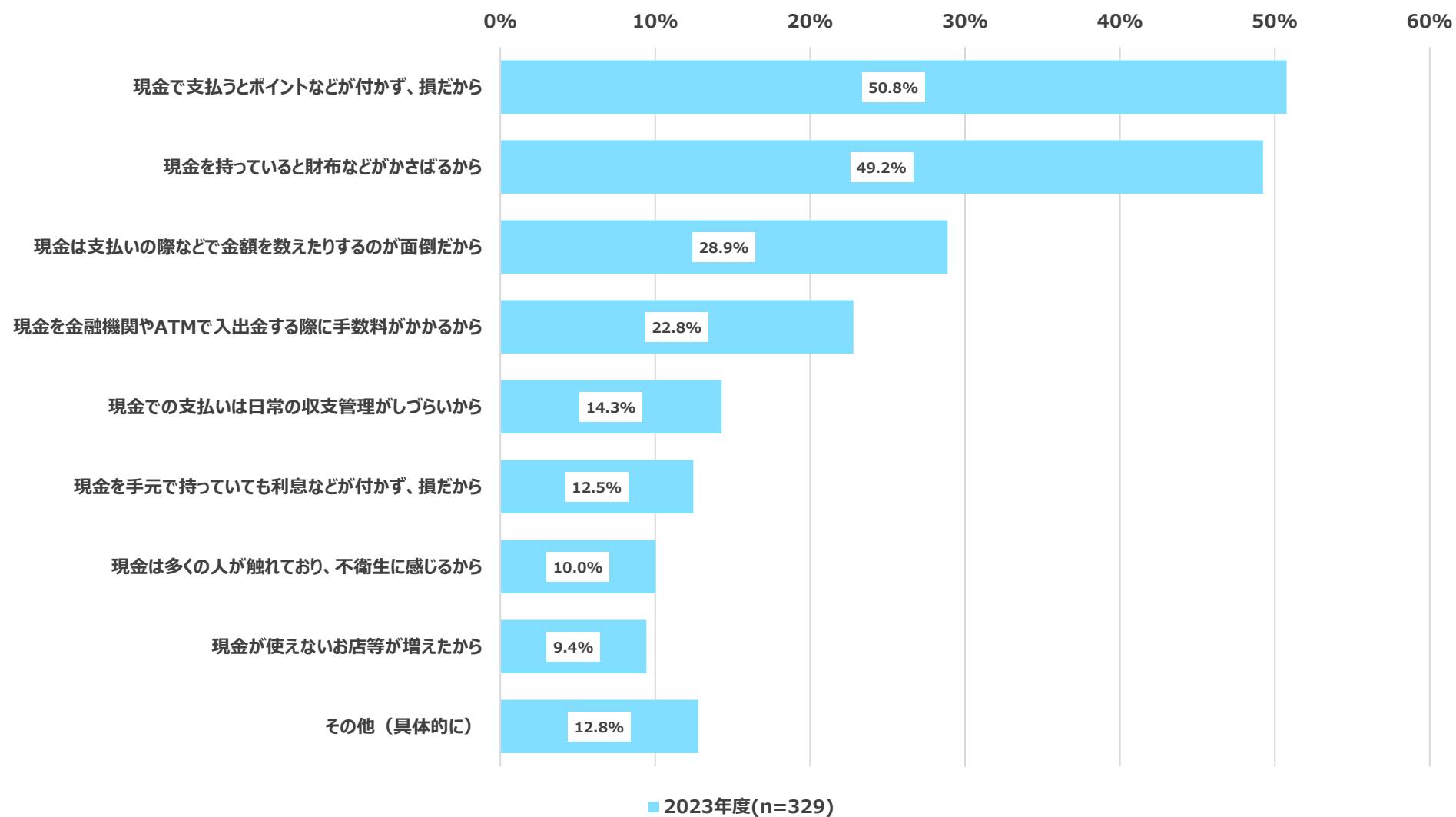
（注）Q8は自宅で現金を保有している1,017人に尋ねている。

# Q9.以前と比べた、所持している現金の量の変化

2023年度(n=1,200)

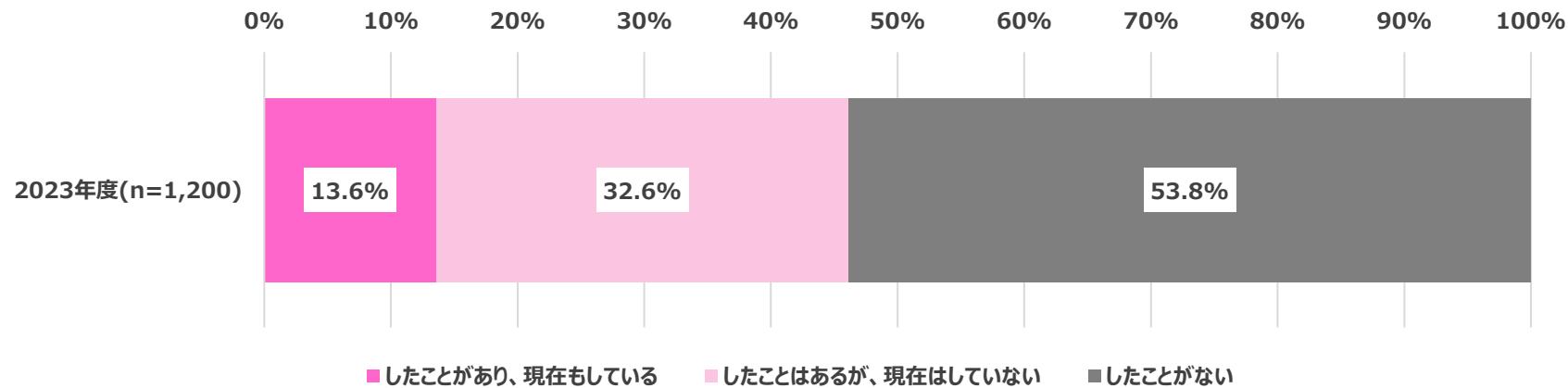


# Q10. 所持している現金が、以前と比べて減った理由（複数回答可）

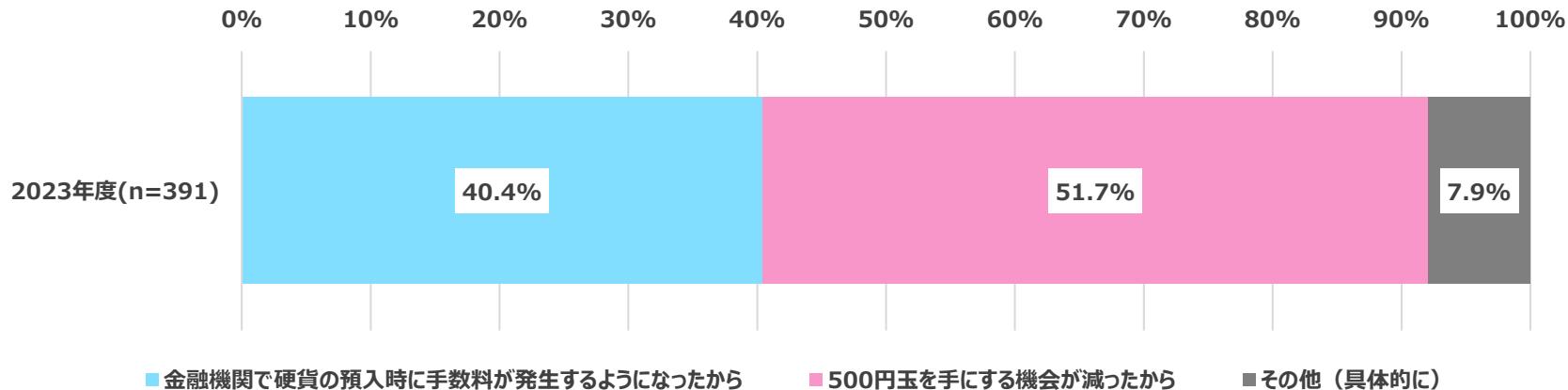


(注) Q10はQ9で紙幣・硬貨いずれかにおいて「減った」と答えた329人に尋ねている。

# Q11.いわゆる「500円玉貯金」をしたことがあるか

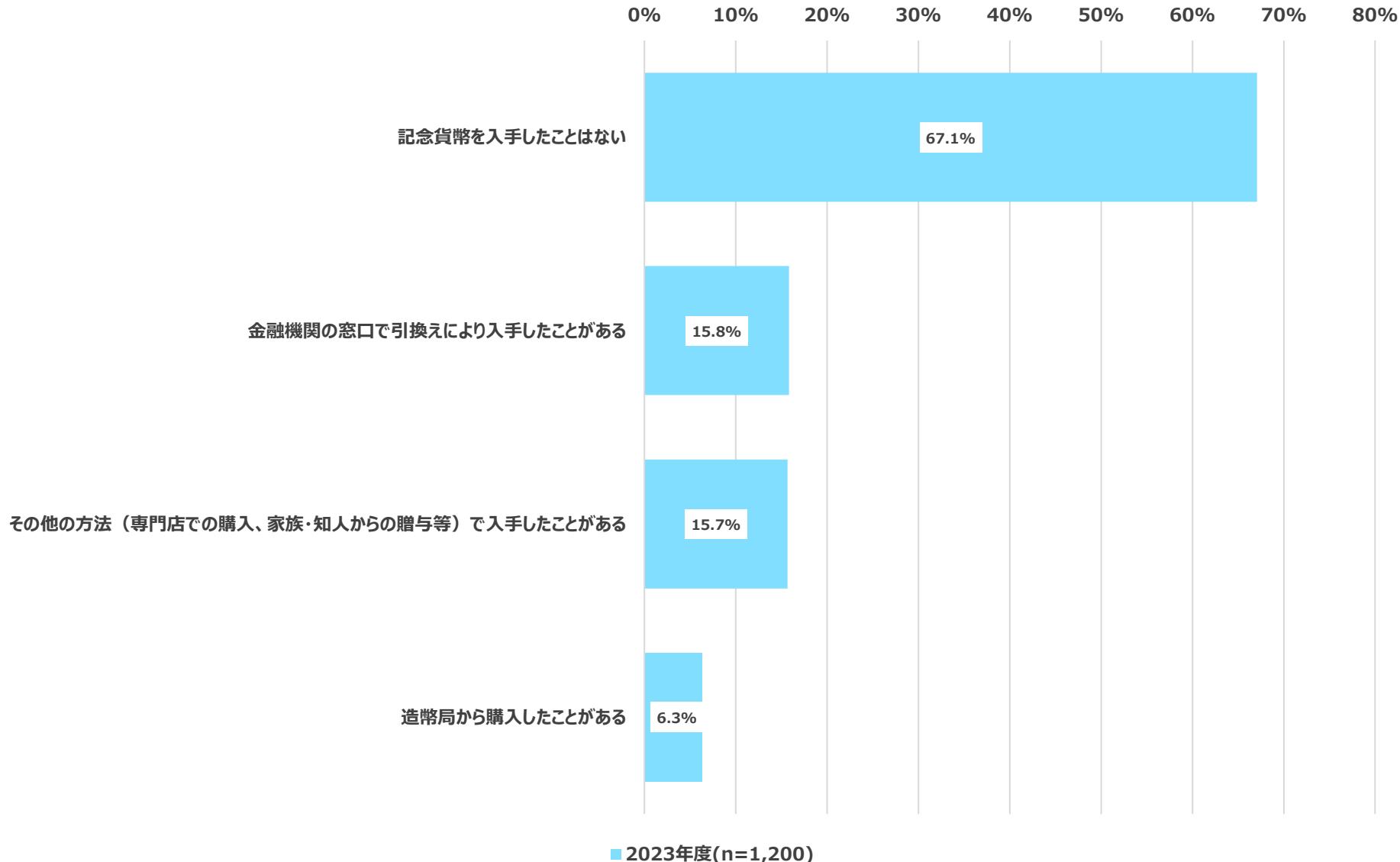


# Q12.「500円玉貯金」をやめた理由

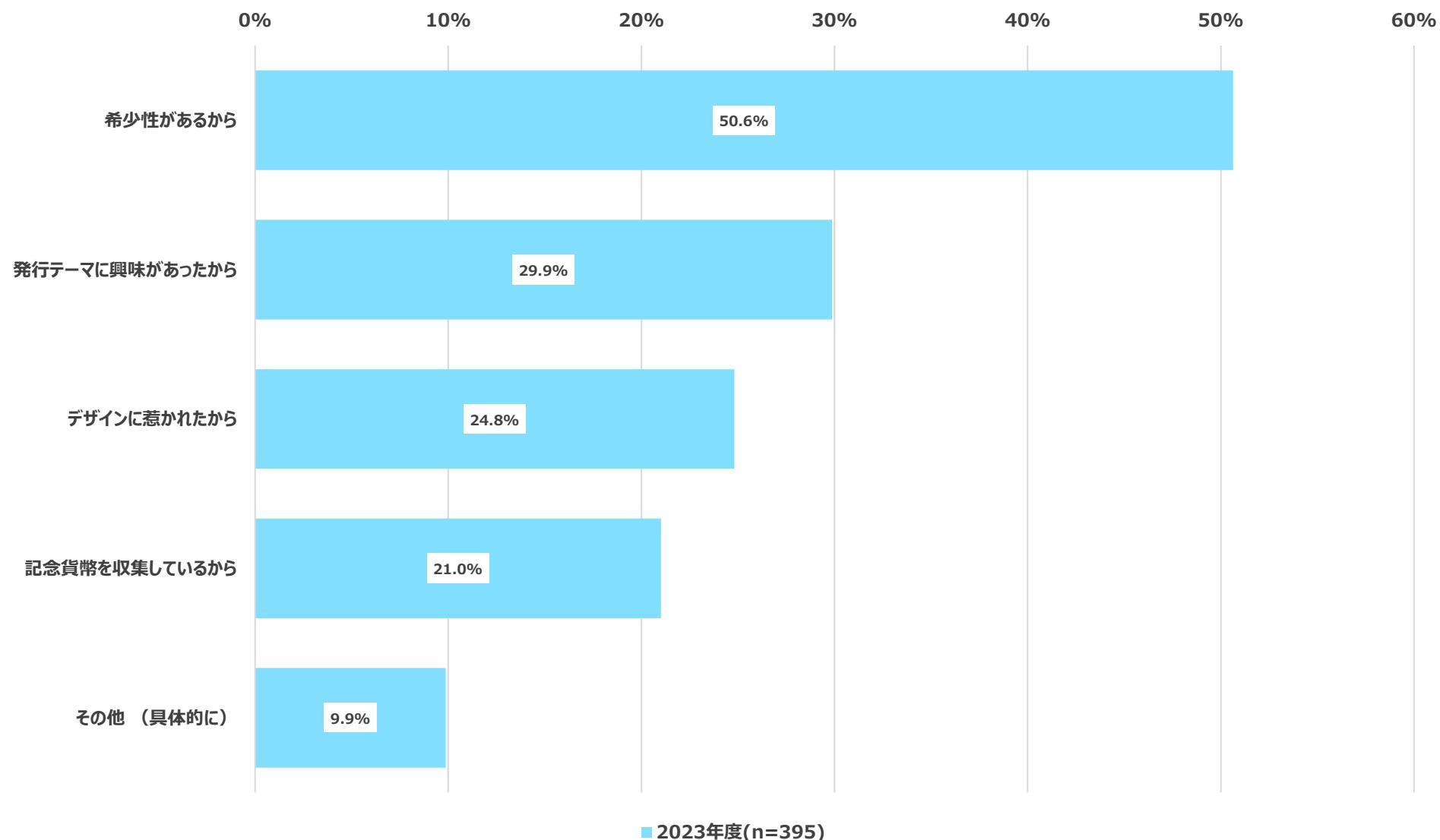


(注) Q12はQ11で「したことはあるが、現在はしていない」と答えた391人に尋ねている。

# Q13. 記念貨幣を入手したことはあるか（複数回答可）

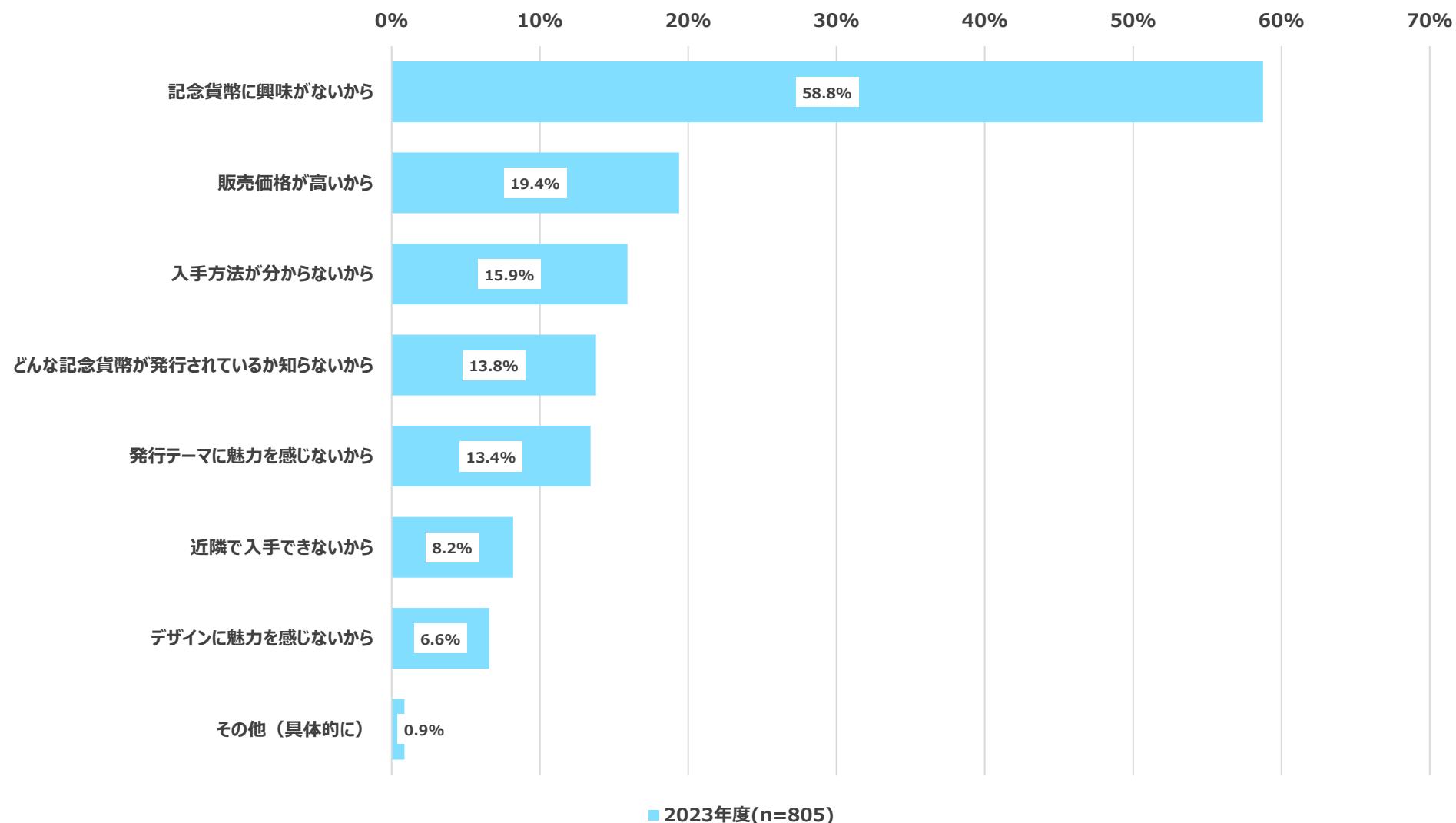


# Q14. 記念貨幣を入手した理由（複数回答可）



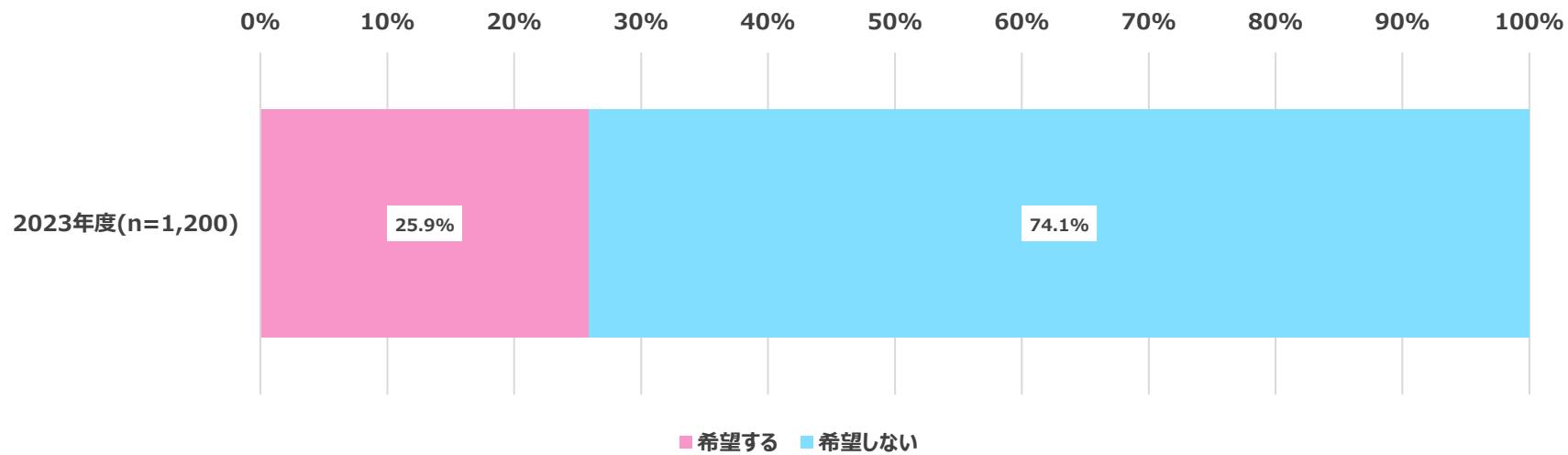
(注) Q14はQ13で「入手したことがある」と答えた395人に尋ねている。

# Q15. 記念貨幣を入手したことがない理由（複数回答可）

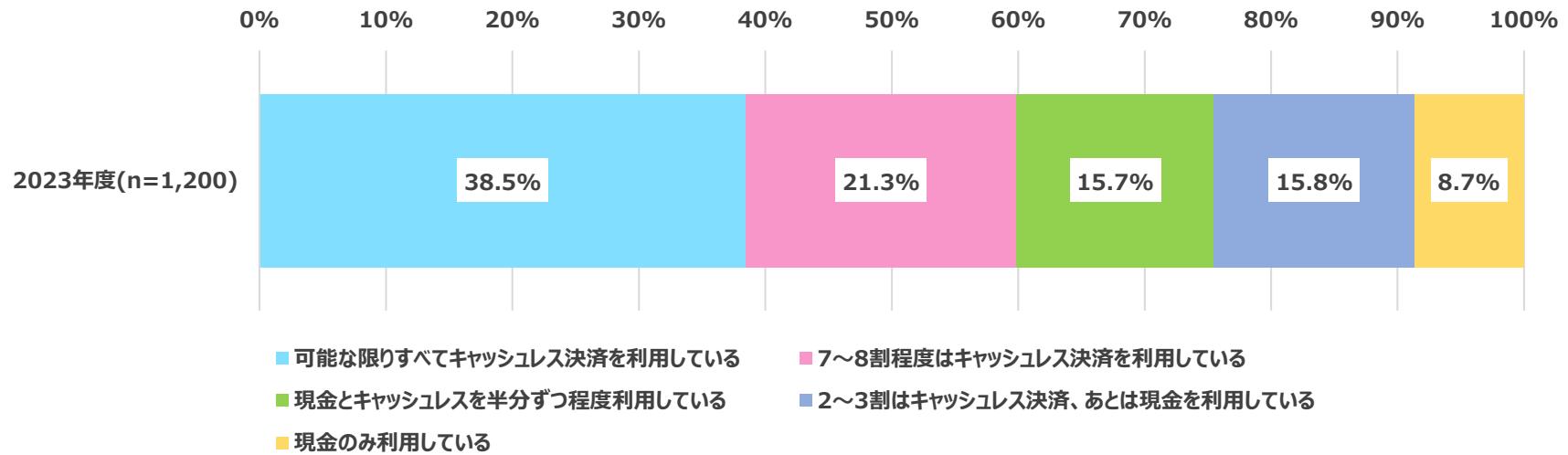


(注) Q15はQ13で「入手したことない」と答えた805人に尋ねている。

# Q16.「引換え型」記念貨幣の発行を希望するか

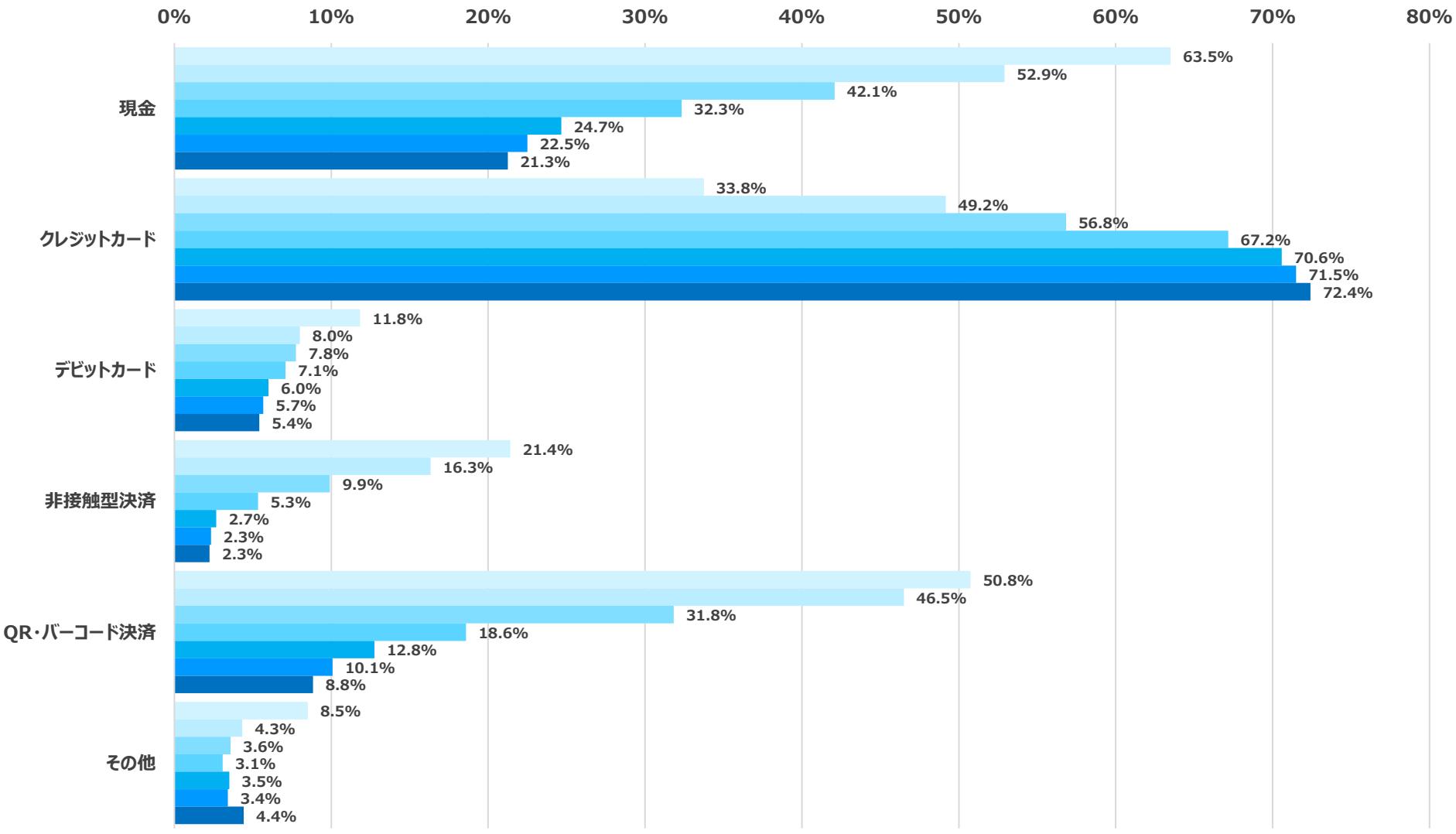


# Q17.キャッシュレス決済と現金の利用状況



# Q18. 日常の決済で主に利用する決済手段（複数回答可）

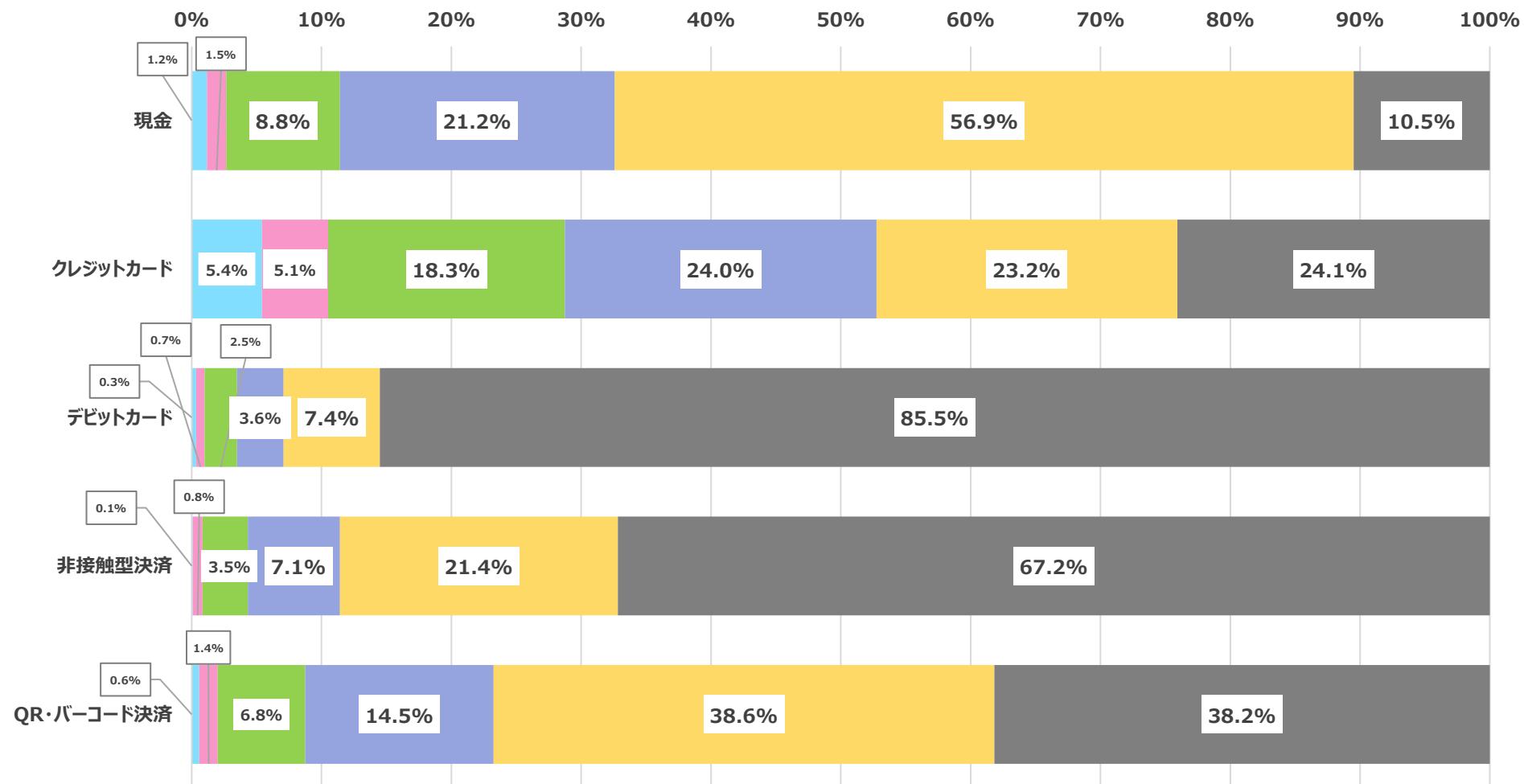
2023年度(n=1,200)



■ 1~1,000円 ■ 1,000~5,000円 ■ 5,000~10,000円 ■ 10,000~30,000円 ■ 30,000~50,000円 ■ 50,000~100,000円 ■ 100,000円~

# Q19.決済手段ごとの1週間あたりの平均利用金額

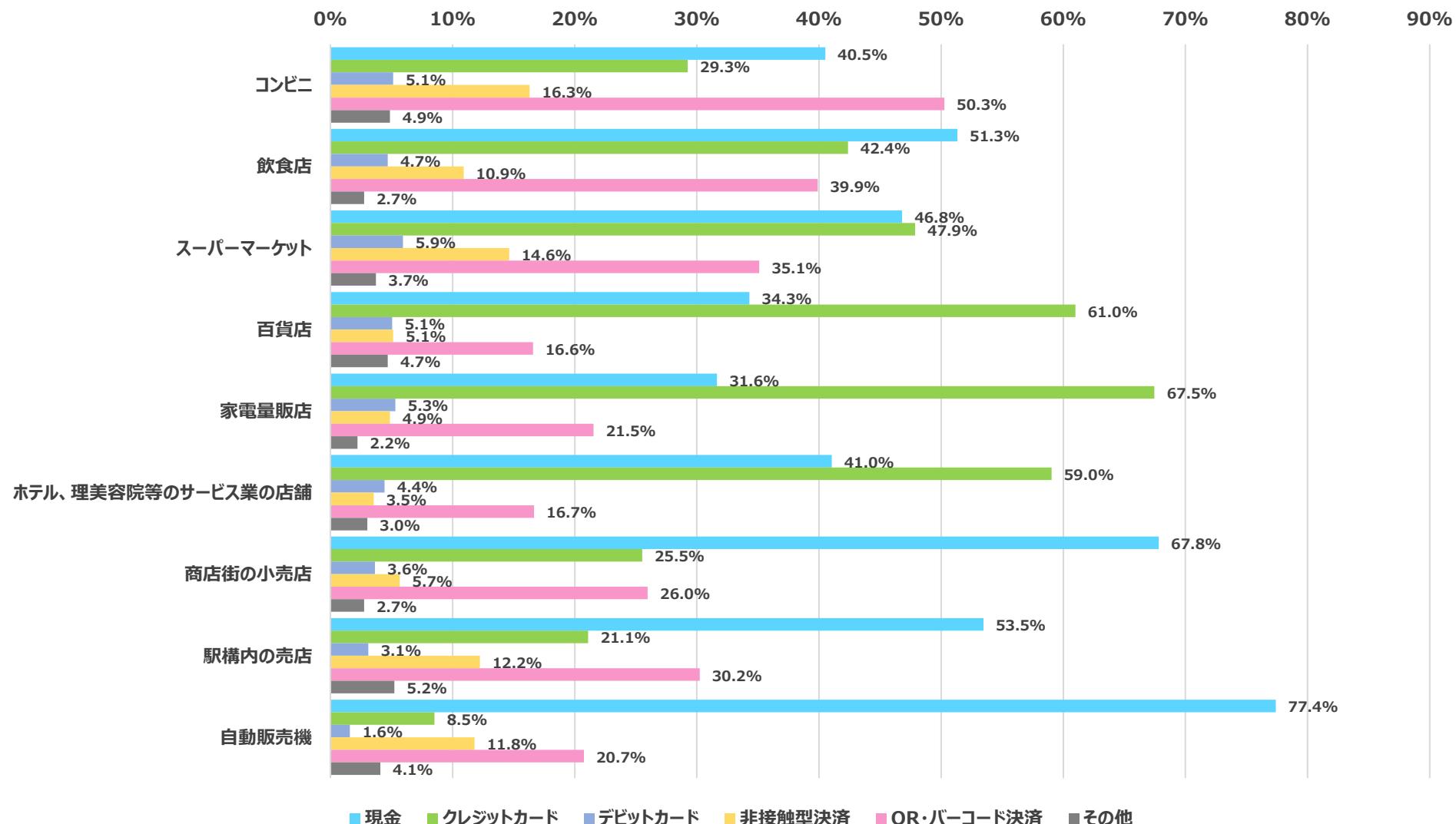
2023年度(n=1,200)



■50,000円以上 ■30,000円以上~50,000円未満 ■10,000円以上~30,000円未満 ■5,000円以上~10,000円未満 ■1円以上~5,000円未満 ■0円

# Q20.支払い場所ごとに利用する決済手段（複数回答可）

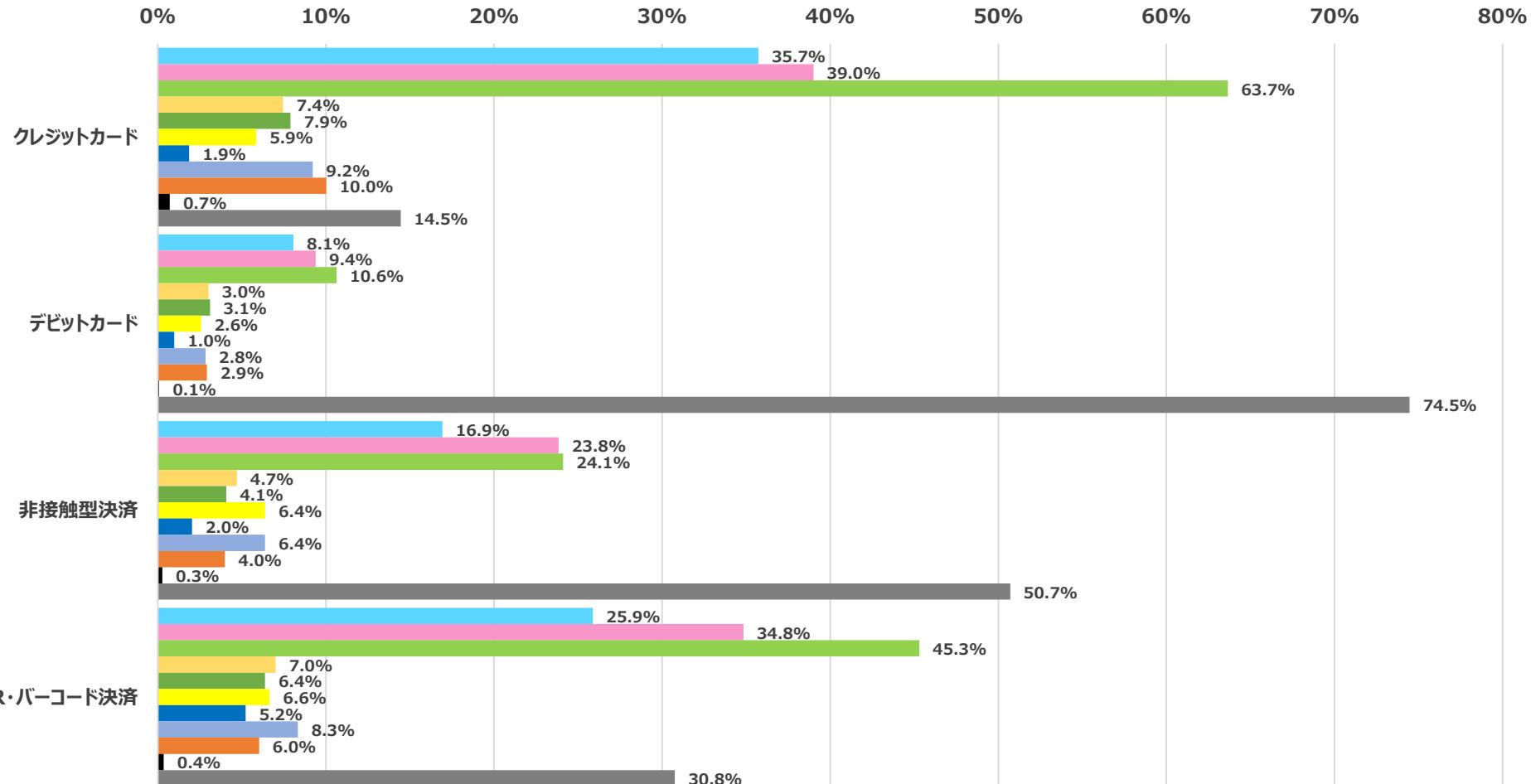
2023年度(n=1,128)



(注) Q20はキャッシュレス決済を利用している1,128人に尋ねている。

# Q21. それぞれの決済手段を利用する理由 (複数回答可)

2023年度(n=1,128)



■ 現金を使うことが面倒

■ 偽造の心配がなく、安全である

■ 個人間送金（割り勘等）に便利

■ その他（具体的）

■ 支払にかかる時間が短い

■ 盗難や紛失に強い

■ 衛生面で、現金に触れることに抵抗感がある

■ 利用していない

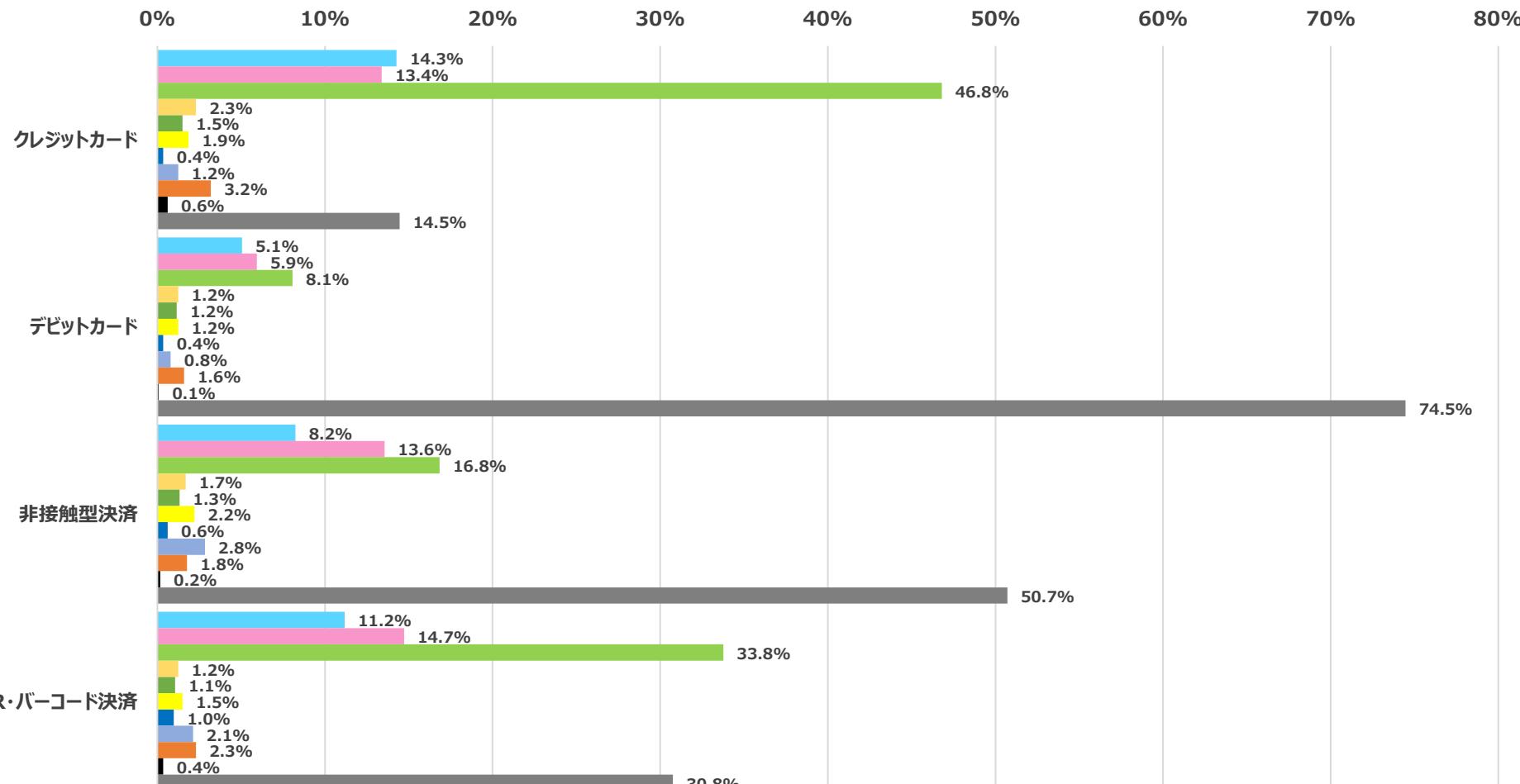
■ 使用するとポイントが貯まる

■ オートチャージ機能が便利

■ 店によっては現金が使えない

# Q21. それぞれの決済手段を利用する理由（最もあてはまる）

2023年度(n=1,128)



■ 現金を使うことが面倒

■ 偽造の心配がなく、安全である

■ 個人間送金（割り勘等）に便利

■ その他（具体的に）

■ 支払にかかる時間が短い

■ 盗難や紛失に強い

■ 衛生面で、現金に触れることに抵抗感がある

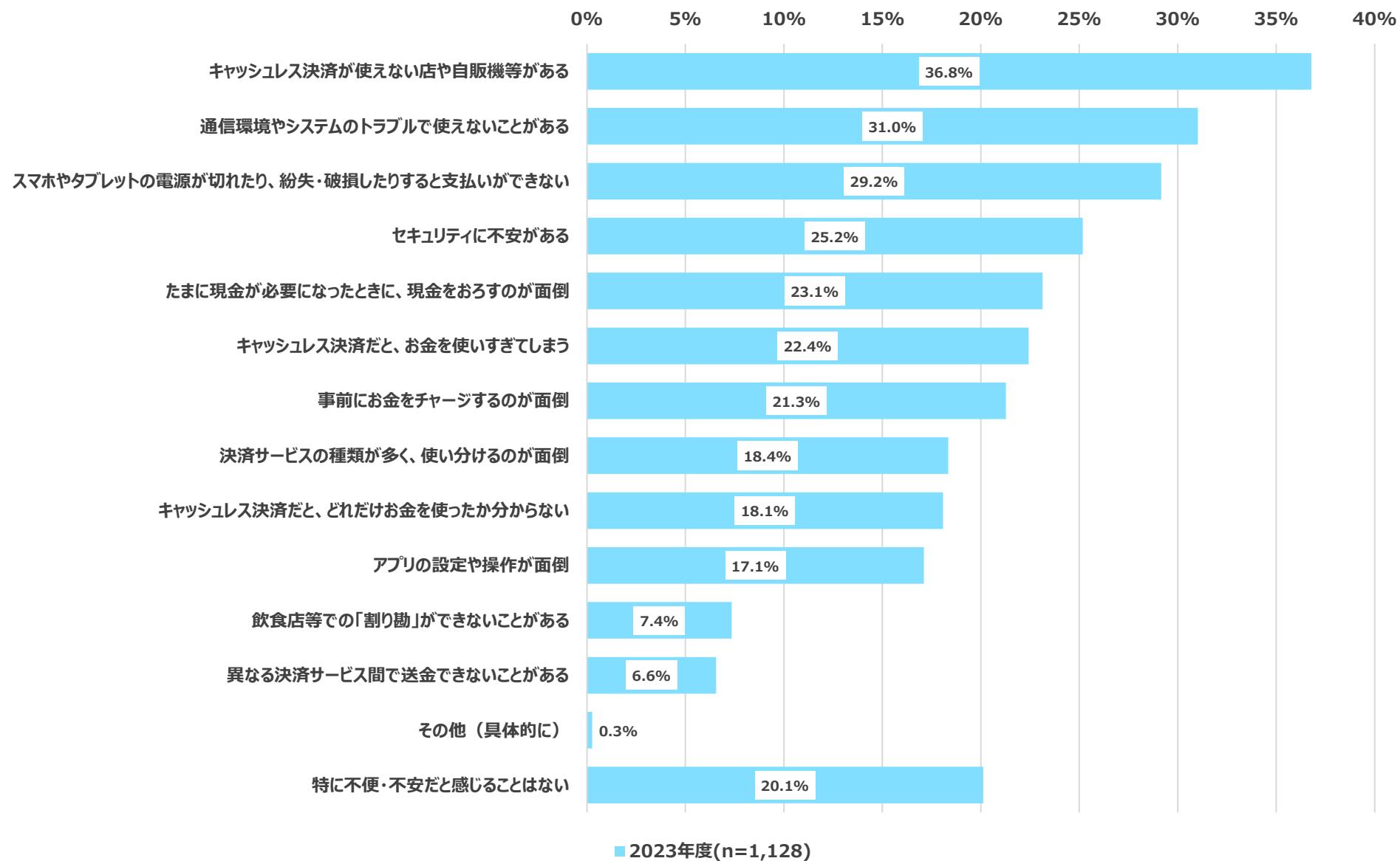
■ 利用していない

■ 使用するとポイントが貯まる

■ オートチャージ機能が便利

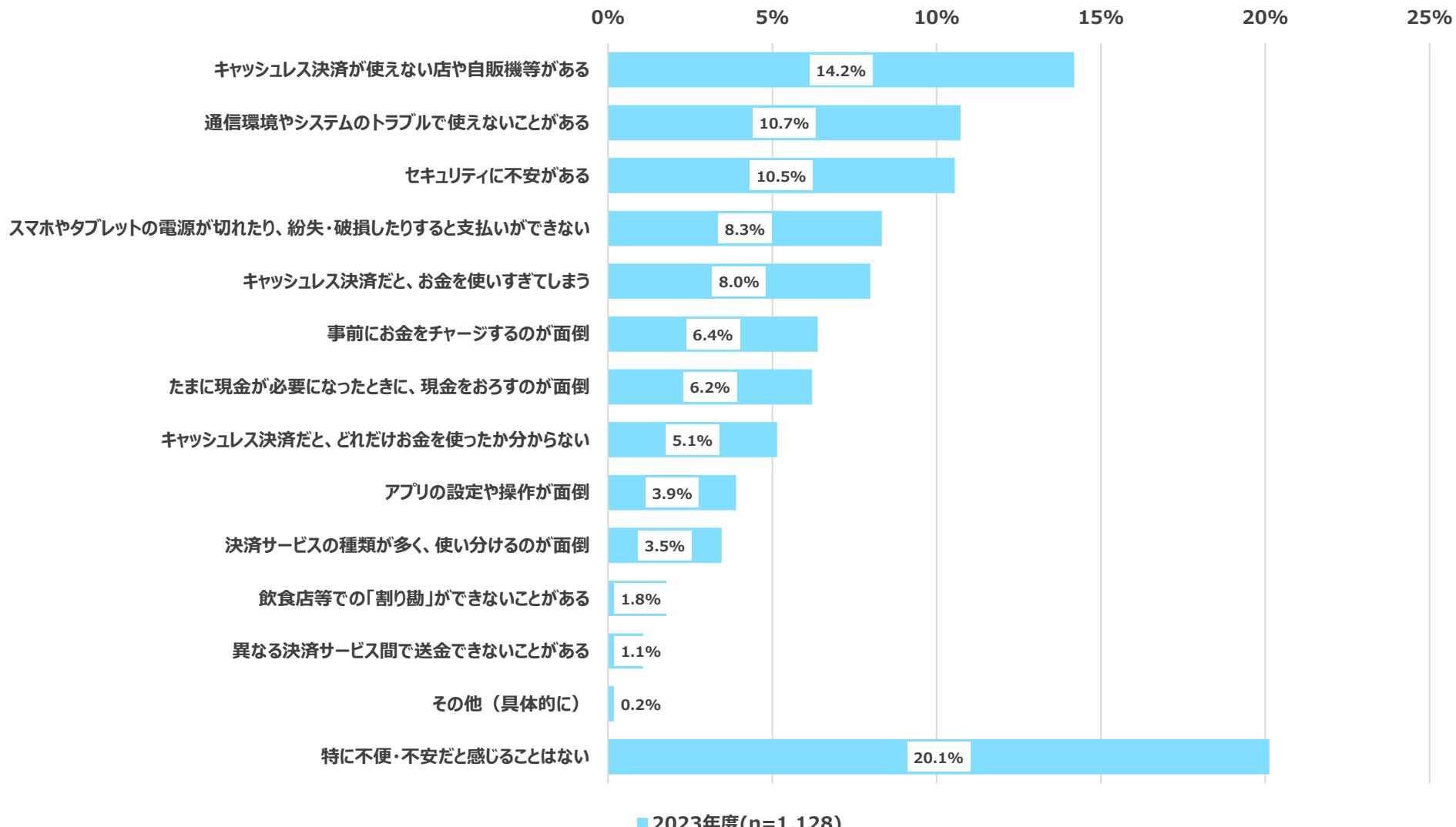
■ 店によっては現金が使えない

## Q22.キャッシュレス決済で不便・不安な点（複数回答可）



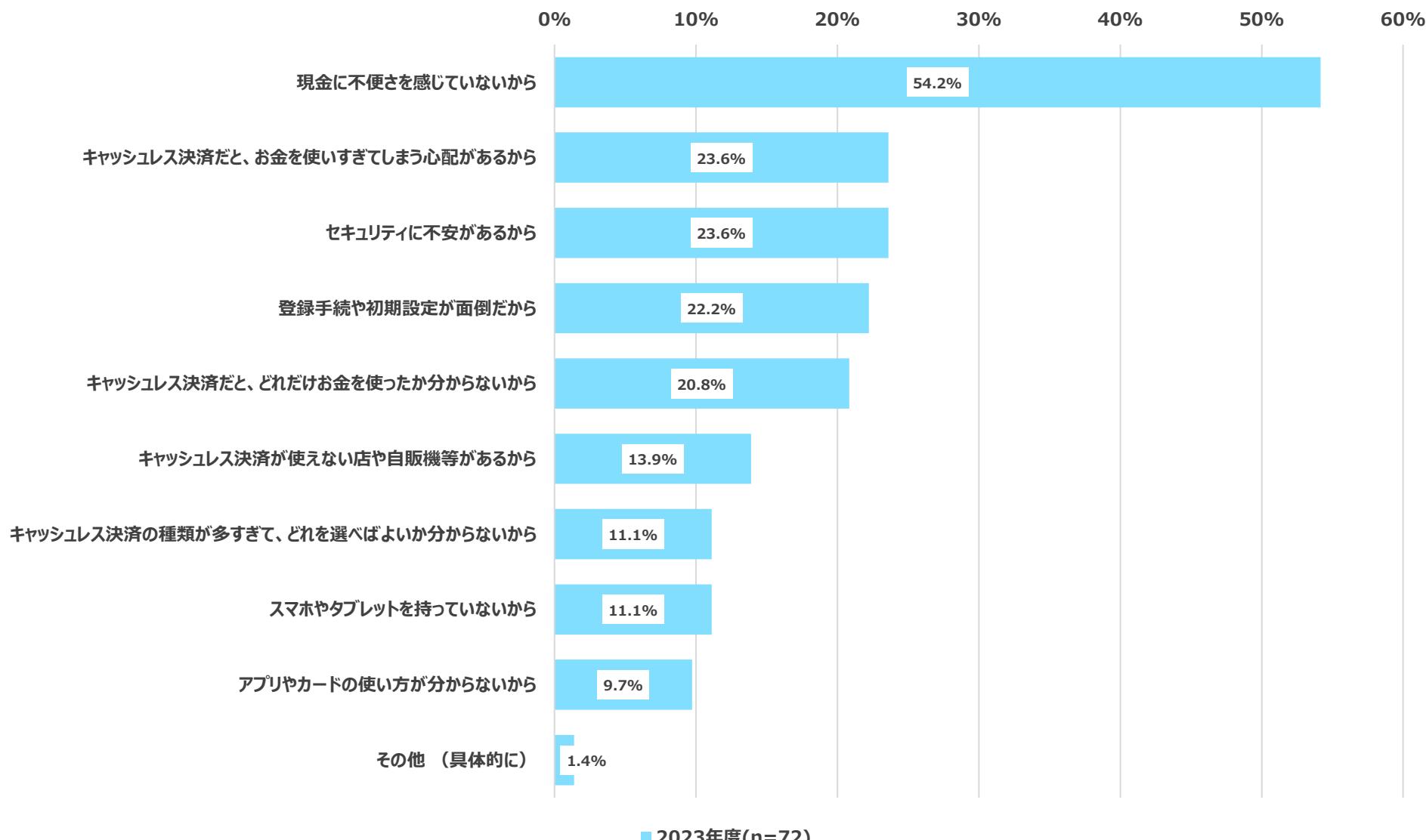
(注) Q22はキャッシュレス決済を利用している1,128人に尋ねている。

# Q22.キャッシュレス決済で不便・不安な点（最もあてはまる）



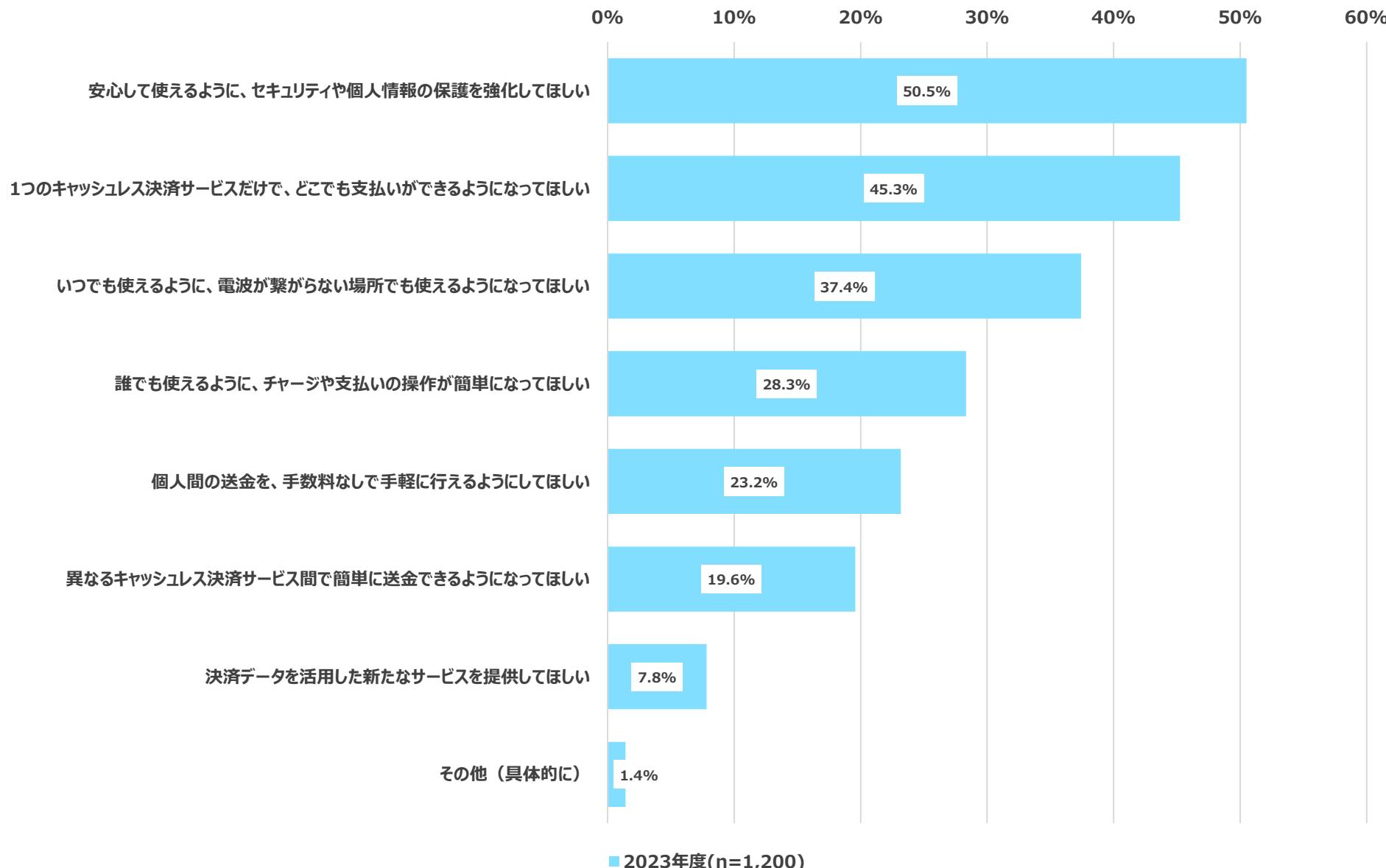
(注) Q22はキャッシュレス決済を利用している1,128人に尋ねている。

# Q23.キャッシュレス決済を利用していない理由（複数回答可）

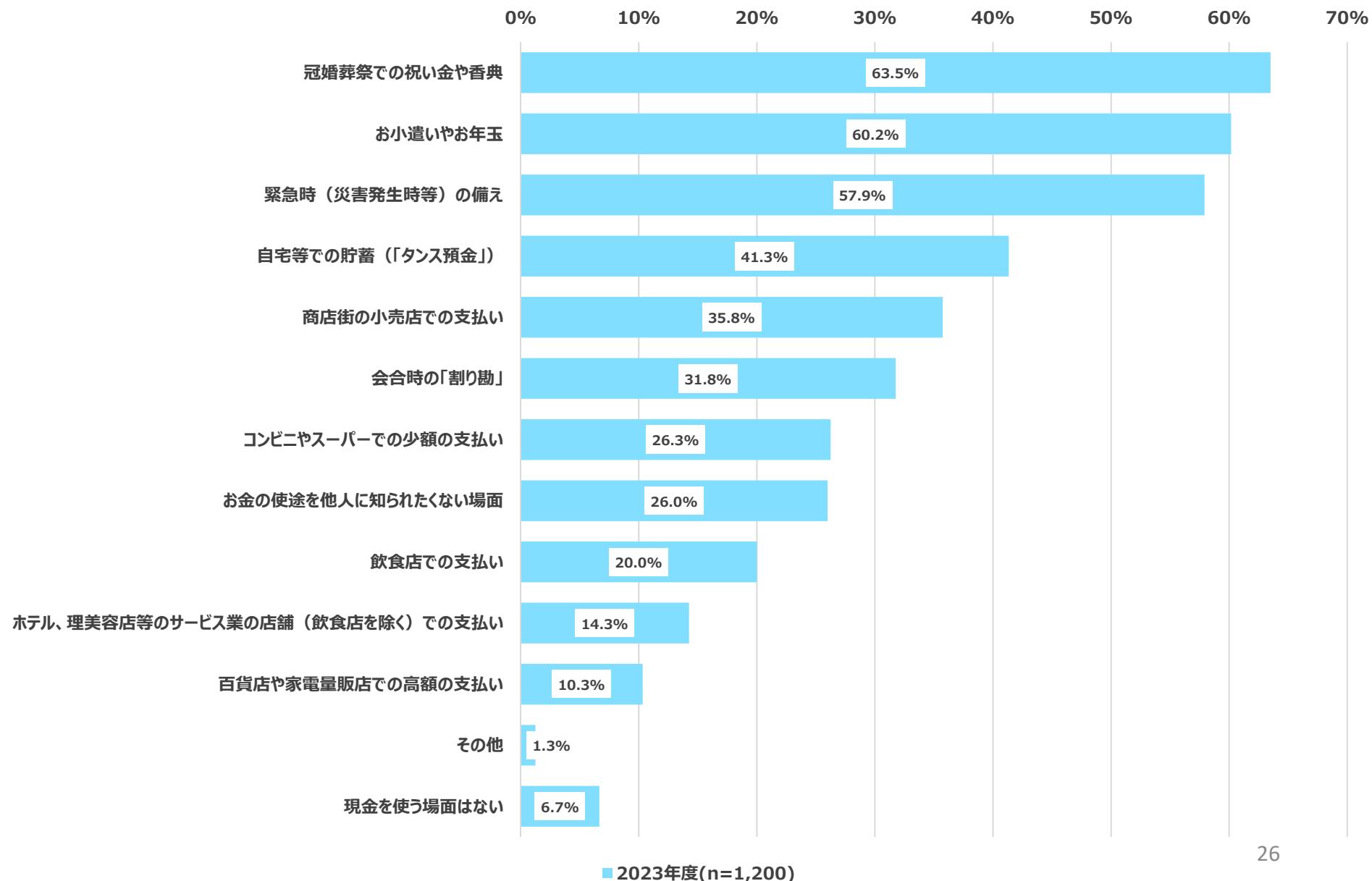


（注）Q23はキャッシュレス決済を利用していない72人に尋ねている。

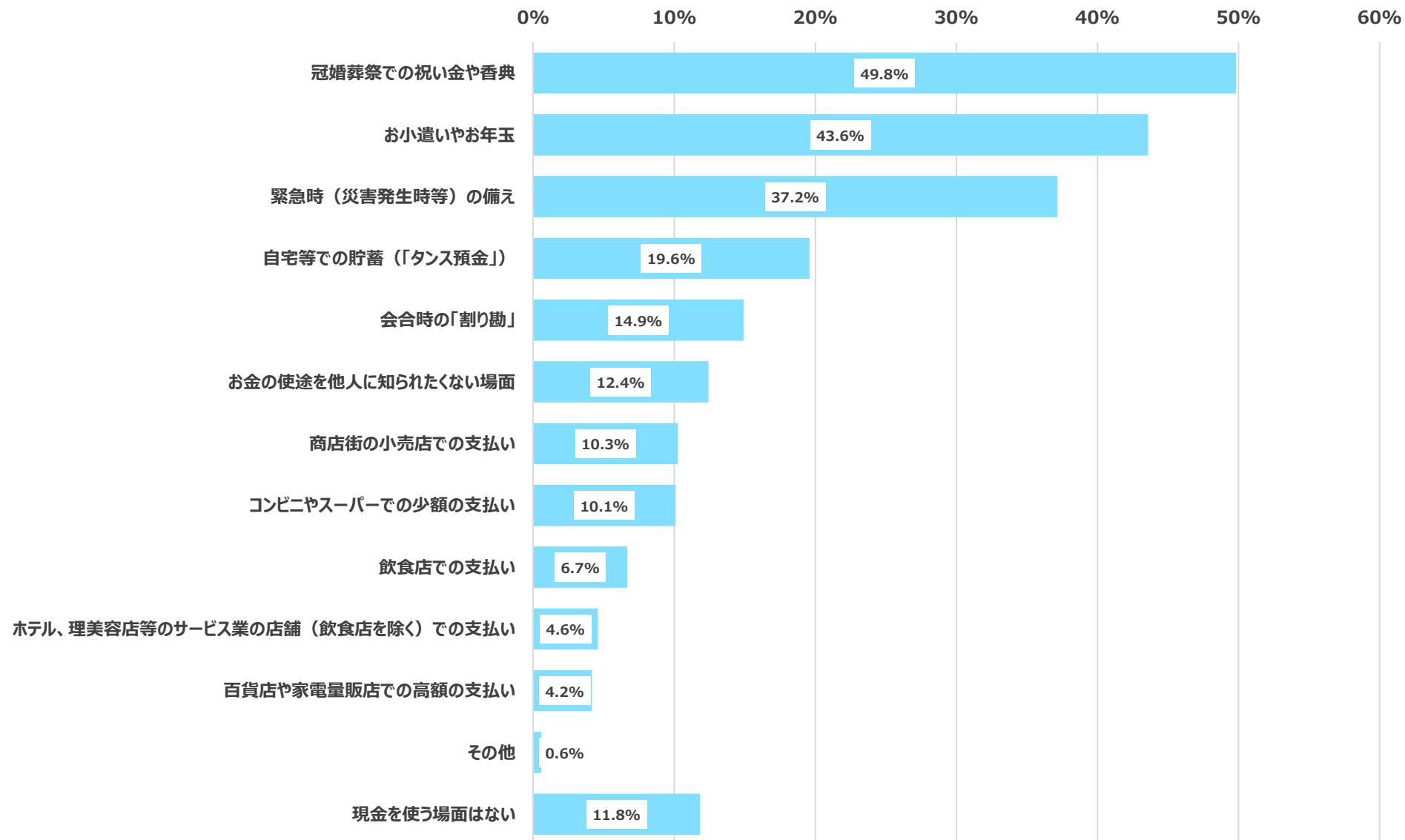
## Q24. キャッシュレス決済に実現してほしいこと（複数回答可）



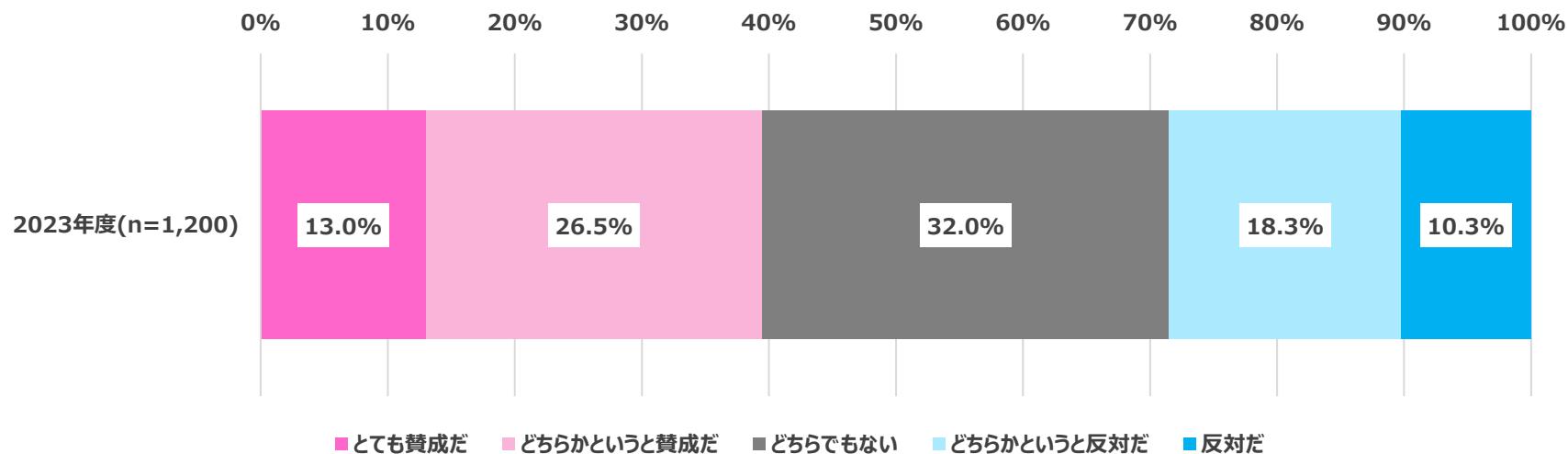
## Q25. 今後も現金が使われ続けると思われる場面（複数回答可）



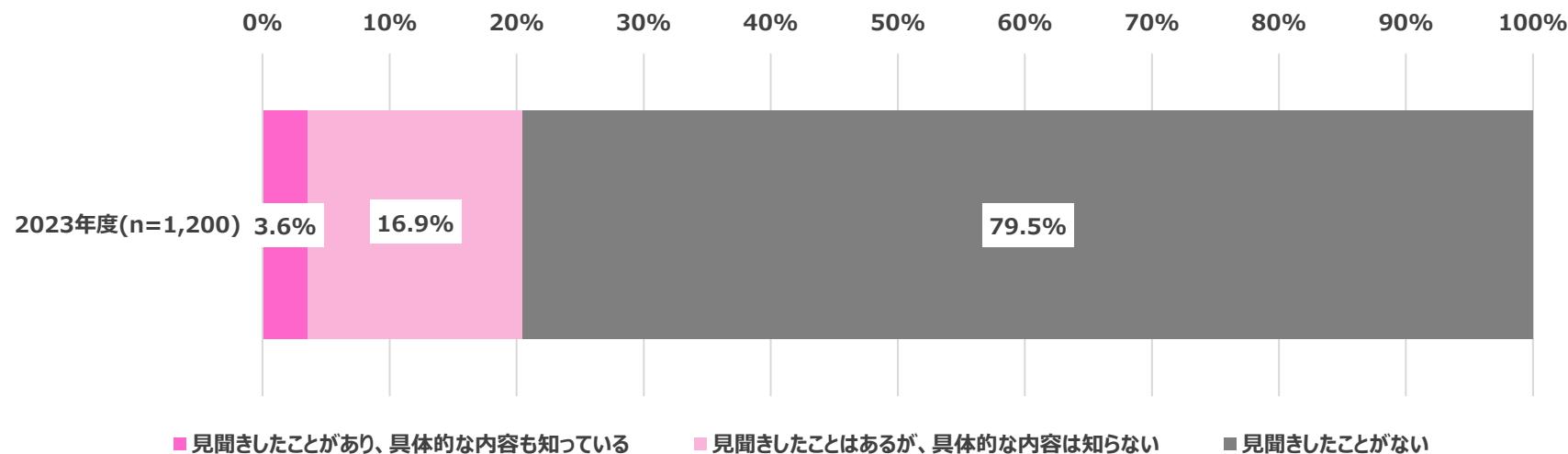
## Q25.現金を使用することがふさわしいと思われる場面（複数回答可）



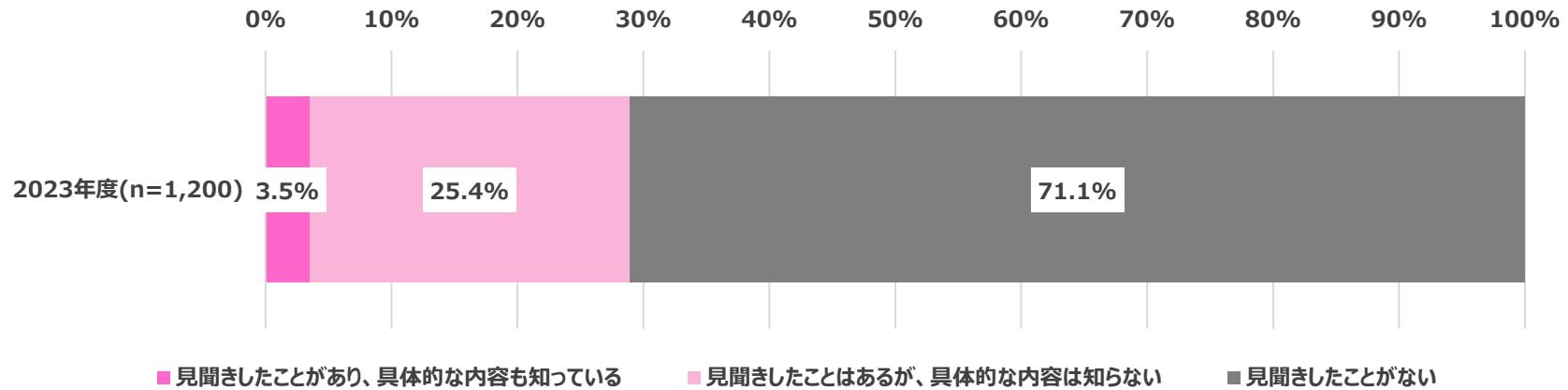
## Q26.「完全キャッシュレス社会」についての考え方



## Q28. 「中央銀行デジタル通貨（CBDC）」を知っているか



## Q29. 「デジタル円」という言葉を知っているか



# Q30. 「デジタル円」の具体的な内容に関する理解

