

通貨に関する調査

通貨（貨幣、紙幣）の仕様等についてお伺いします

回答条件 全員に表示

Q1 2024年度上期から発行される新しい紙幣をご存知でしょうか。以下の〈資料1〉を参考にお答えください。



- 1 知っていた
- 2 知らなかった

回答条件 全員に表示

Q2 2021年11月から発行された新しい500円貨幣を手にしたことはありますか。以下の〈資料2〉を参考にお答えください。



- 1 手にしたことがある
- 2 手にしたことはない

回答条件 全員に表示

Q3 紙幣の種類（現在は10,000円、5,000円、2,000円、1,000円の4種類）について、どのように感じていますか。あてはまるものを1つだけお答えください。

- 1 現在のままでよい
- 2 種類を増やした方がよい
- 3 種類を減らした方がよい
- 4 新たな種類を増やし、既存の種類を減らした方がよい

通貨（貨幣、紙幣）の利便性についてお伺いします

回答条件 全員に表示

Q4 紙幣や貨幣の中で、日々の買い物や飲食店での支払いでよく使用するものはどれですか。使用する頻度が高い順に、3つお答えください。ただし、日常的に紙幣・貨幣を使用していない方は、「いずれの紙幣・貨幣も使用していない」をお選びください。

- Q4_1 最もよく使用する紙幣・貨幣
- Q4_2 2番目によく使用する紙幣・貨幣
- Q4_3 3番目によく使用する紙幣・貨幣

▼
▼
▼

プルダウン項目リスト	
1	10,000円紙幣
2	5,000円紙幣
3	2,000円紙幣
4	1,000円紙幣
5	500円貨幣
6	100円貨幣
7	50円貨幣
8	10円貨幣
9	5円貨幣
10	1円貨幣
11	いずれの紙幣・貨幣も使用していない

回答条件 全員に表示

Q5 自動販売機等に紙幣や貨幣を投入後、紙幣や貨幣が返却されてしまうことはありますか。それぞれの紙幣や貨幣について、あてはまるものを1つずつ選んでお答えください。

	1	2	3	4	5	
回答方向 ⇒	が返却され ない	が返却され る	は返却され ない	返却され ない	この紙幣・ 貨幣を 使用	
Q5_1	10,000円紙幣	1	2	3	4	5
Q5_2	5,000円紙幣	1	2	3	4	5
Q5_3	2,000円紙幣	1	2	3	4	5
Q5_4	1,000円紙幣	1	2	3	4	5
Q5_5	500円貨幣	1	2	3	4	5
Q5_6	100円貨幣	1	2	3	4	5
Q5_7	50円貨幣	1	2	3	4	5
Q5_8	10円貨幣	1	2	3	4	5

回答条件 全員に表示

Q6 金融機関（ATMを含む）において、希望する種類の紙幣や貨幣への両替や預金の引出し等ができなかった経験はありますか。それぞれの紙幣や貨幣について、あてはまるものを1つずつ選んでお答えください。

		1	2	3	4	5
	回答方向 ⇒	よき くな あか つあ るた こし とが がで	たき まな にか つあ るた こし とが がで	あき まな りか つあ ない たこ しと がが はで	なき いな かか つあ るた こし とが がで	う両 と替 して い出 ない し貨 し幣 よを
Q6_1	10,000円紙幣	1	2	3	4	5
Q6_2	5,000円紙幣	1	2	3	4	5
Q6_3	2,000円紙幣	1	2	3	4	5
Q6_4	1,000円紙幣	1	2	3	4	5
Q6_5	500円貨幣	1	2	3	4	5
Q6_6	100円貨幣	1	2	3	4	5
Q6_7	50円貨幣	1	2	3	4	5
Q6_8	10円貨幣	1	2	3	4	5
Q6_9	5円貨幣	1	2	3	4	5
Q6_10	1円貨幣	1	2	3	4	5

回答条件 全員に表示

Q7 過去1年間に、現在発行されていない古い紙幣（現在発行されている紙幣は以下の〈資料3〉）を使って支払いを受けた、または支払いを行った経験はありますか。

現在発行されている紙幣



資料3

- 1 支払いを受けた経験がある
- 2 支払いを行った経験がある
- 3 どちらの経験もある
- 4 どちらの経験もない

通貨流通量関係についてお伺いします

回答条件 全員に表示

Q8

普段財布に入れている現金は、いくら位ですか。それぞれの紙幣や貨幣について、あてはまるものを1つずつ選んでお答えください。ただし、財布を持っていない方は、すべて「0枚」をお選びください。

		1	2	3	4	5
	回答方向 ⇒	11枚以上	6～10枚	2～5枚	1枚	0枚
Q8_1	10,000円紙幣	1	2	3	4	5
Q8_2	5,000円紙幣	1	2	3	4	5
Q8_3	2,000円紙幣	1	2	3	4	5
Q8_4	1,000円紙幣	1	2	3	4	5
Q8_5	500円貨幣	1	2	3	4	5
Q8_6	100円貨幣	1	2	3	4	5
Q8_7	50円貨幣	1	2	3	4	5
Q8_8	10円貨幣	1	2	3	4	5
Q8_9	5円貨幣	1	2	3	4	5
Q8_10	1円貨幣	1	2	3	4	5

回答条件 全員に表示

Q9

普段自宅で保有している現金は、いくら位ですか。それぞれの紙幣や貨幣について、あてはまるものを1つずつ選んでお答えください。
※財布に入っている現金を除く

		1	2	3	4
	回答方向 ⇒	51枚以上	11～50枚	1～10枚	0枚
Q9_1	10,000円紙幣	1	2	3	4
Q9_2	5,000円紙幣	1	2	3	4
Q9_3	2,000円紙幣	1	2	3	4
Q9_4	1,000円紙幣	1	2	3	4
Q9_5	500円貨幣	1	2	3	4
Q9_6	100円貨幣	1	2	3	4
Q9_7	50円貨幣	1	2	3	4
Q9_8	10円貨幣	1	2	3	4
Q9_9	5円貨幣	1	2	3	4
Q9_10	1円貨幣	1	2	3	4

回答条件 全員に表示・複数選択可

Q10

自宅で現金を保有する理由について、あてはまるものをすべてお答えください。

- 1 金融機関やATMでの入出金は手数料がかかるから
- 2 金融機関やATMでの入出金は面倒だから
- 3 金融機関に預金しても利子がほとんどつかないから
- 4 金融機関に預金するのは不安だから
- 5 非常時にキャッシュレス決済は使えなくなる可能性があるから
- 6 手元に資産があると安心できるから
- 7 いわゆる「500円玉貯金」をしているから
- 8 買い物等の際に余った小銭を保管しているから
- 9 自宅で現金を保有していない
- 10 その他（具体的に ）

回答条件 全員に表示

Q11 1年前と比べて、自宅で保有している現金の量はどのように変化しましたか。

- 1 変わらなかった
- 2 増えた
- 3 減った

回答条件 Q11で「3」（減った）と回答した人に表示・複数選択可

Q12 1年前と比べて、自宅で保有している現金が減少した理由について、あてはまるものをすべてお答えください。

- 1 金融機関で現金を入金する際の手数料が導入されたから
- 2 キャッシュレス決済の普及により現金を使う機会が減ったから
- 3 手元に資産があると不安だから
- 4 手元で現金を保管するのが面倒だから
- 5 その他（具体的に ）

記念貨幣についてお伺いします

回答条件 全員に表示・複数選択可

Q13 記念貨幣を入手したことはありますか。あてはまるものをすべてお答えください。

- 1 造幣局から購入したことがある
- 2 金融機関の窓口で引換えにより入手したことがある
- 3 その他の方法（専門店での購入、家族・知人からの贈与等）で入手したことがある
- 4 記念貨幣を入手したことはない

回答条件 Q13で「1～3」（入手したことがある）と回答した人に表示・複数選択可

Q14 記念貨幣を入手したのは、どのような理由からですか。あてはまるものをすべてお答えください。

- 1 記念貨幣を収集しているから
- 2 発行テーマに興味があったから
- 3 デザインに惹かれたから
- 4 希少性があるから
- 5 その他（具体的に ）

回答条件 Q13で「4」（入手したことがない）と回答した人に表示・複数選択可

Q15 記念貨幣を入手したことがないとお答えの理由について、あてはまるものをすべてお答えください。

- 1 記念貨幣に興味がないから
- 2 発行テーマに魅力を感じないから
- 3 デザインに魅力を感じないから
- 4 販売価格が高いから
- 5 近隣で入手できないから
- 6 どんな記念貨幣が発行されているか知らないから
- 7 入手方法が分からないから
- 8 その他（具体的に ）

回答条件 全員に表示

Q16 金融機関の窓口等において額面価格で引換えが可能な「引換え型」記念貨幣（※）の発行を希望しますか。あてはまるものを1つだけお答えください。
 ※「引換え型」記念貨幣としては、最近では東京オリンピック・パラリンピック記念貨幣（500円、100円）が発行されており、造幣局からの購入ではなく、金融機関の窓口で同額の通貨との引換えによって入手することが可能でした。

- 1 希望する
- 2 希望しない

キャッシュレス決済についてお伺いします

キャッシュレス決済とは、クレジットカード、デビットカード、非接触型決済（交通系・流通系ICカード等）、QR・バーコード決済等、紙幣・貨幣以外の支払い手段を想定しています。

- 非接触型決済の例 … Suica、PASMO、ICOCA、WAON、nanaco、楽天Edy、QUICPay、iD 等
- QR・バーコード決済の例 … PayPay、楽天ペイ、LINE Pay、メルペイ、d払い、au PAY 等

回答条件 全員に表示・複数選択可

Q17 次のすべての支払い方法が利用可能であった場合、日々の買い物や飲食店での支払い等において、主にどのような決済手段を利用されますか。それぞれの支払い価格帯について、あてはまるものをすべてお答えください。
 ※公共交通機関の支払いを除く

	1	2	3	4	5	6	
回答方向 ⇒	現金	クレジットカード	デビットカード	非接触型決済	QR・バーコード決済	その他の決済手段	
Q17_1	1,000円未満	1	2	3	4	5	6
Q17_2	1,000円以上～5,000円未満	1	2	3	4	5	6
Q17_3	5,000円以上～10,000円未満	1	2	3	4	5	6
Q17_4	10,000円以上～30,000円未満	1	2	3	4	5	6
Q17_5	30,000円以上～50,000円未満	1	2	3	4	5	6
Q17_6	50,000円以上～100,000円未満	1	2	3	4	5	6
Q17_7	100,000円以上	1	2	3	4	5	6

回答条件 全員に表示

Q18 それぞれの決済方法の1週間当たりの平均利用金額について、あてはまるものを1つずつ選んでお答えください。
 ※公共交通機関の支払いを除く

	1	2	3	4	5	6	
回答方向 ⇒	0円	1円以上～5,000円未満	5,000円以上～10,000円未満	10,000円以上～30,000円未満	30,000円以上～50,000円未満	50,000円以上	
Q18_1	現金	1	2	3	4	5	6
Q18_2	クレジットカード	1	2	3	4	5	6
Q18_3	デビットカード	1	2	3	4	5	6
Q18_4	非接触型決済	1	2	3	4	5	6
Q18_5	QR・バーコード決済	1	2	3	4	5	6

回答条件 全員に表示

Q19 過去1年間に、日々の買い物や飲食店での支払い等において、キャッシュレス決済を断られた、またはキャッシュレス決済ができなかった経験はどの程度ありますか。それぞれの支払い場所ごとに、あてはまるものを1つずつ選んでお答えください。

		1	2	3	4	5
	回答方向 ⇒	月に 数回 以上 あつた	月に 1回 程度 あつた	年に 数回 程度 あつた	1回 もな かつた	よ うと して い な い 決 済 を し
Q19_1	コンビニ	1	2	3	4	5
Q19_2	飲食店（カフェ、ファーストフード店を含む）	1	2	3	4	5
Q19_3	スーパーマーケット	1	2	3	4	5
Q19_4	百貨店	1	2	3	4	5
Q19_5	家電量販店	1	2	3	4	5
Q19_6	ホテル、理美容店等のサービス業の店舗 （飲食店を除く）	1	2	3	4	5
Q19_7	商店街の小売店	1	2	3	4	5
Q19_8	駅構内の売店	1	2	3	4	5
Q19_9	自動販売機	1	2	3	4	5

回答条件 Q17_1～7において、「1」（現金）のみを選んだ人は非表示・複数選択可

Q20 次の支払い場所ごとに、どのような決済手段を利用されますか。それぞれの支払い場所について、あてはまるものをすべてお答えください。

		1	2	3	4	5	6
	回答方向 ⇒	現金	クレ ジッ トカ ード	デ ビッ トカ ード	非 接 触 型 決 済	Q R ・ バ ー コ ー ド 決 済	そ の 他 の 決 済 手 段
Q20_1	コンビニ	1	2	3	4	5	6
Q20_2	飲食店（カフェ、ファーストフード店を含む）	1	2	3	4	5	6
Q20_3	スーパーマーケット	1	2	3	4	5	6
Q20_4	百貨店	1	2	3	4	5	6
Q20_5	家電量販店	1	2	3	4	5	6
Q20_6	ホテル、理美容店等のサービス業の店舗 （飲食店を除く）	1	2	3	4	5	6
Q20_7	商店街の小売店	1	2	3	4	5	6
Q20_8	駅構内の売店	1	2	3	4	5	6
Q20_9	自動販売機	1	2	3	4	5	6

回答条件 Q17_1～7において、「1」（現金）のみを選んだ人は非表示・複数選択可

Q21 キャッシュレス決済を利用する理由についてお伺いします。それぞれの決済手段について、あてはまるものをすべてお答えください。

	Q21_1	Q21_2	Q21_3	Q21_4
回答方向 ↓	ク レ ジ ツ ト カ ー ド	デ ビ ツ ト カ ー ド	非 接 触 型 決 済	Q R ・ バ ー コ ー ド 決 済
1	現金を使うことが面倒（現金の持ち運びや財布を出すのが面倒）	1	1	1
2	支払いにかかる時間が短い	2	2	2
3	使用するとポイントが貯まる	3	3	3
4	偽造の心配がなく、安全である	4	4	4
5	盗難や紛失に強い	5	5	5
6	オートチャージ機能が便利	6	6	6
7	「割り勘」等の個人間送金に便利	7	7	7
8	衛生面で、現金に触れることに抵抗感がある	8	8	8
9	店によっては現金が使えない	9	9	9
10	その他（具体的に ）	10	10	10
11	利用していない	11	11	11

回答条件 Q17_1～7において、「1」（現金）のみを選んだ人は非表示・複数選択可

Q22 キャッシュレス決済を利用して不便・不安だと感じることにについて、あてはまるものをすべてお答えください。
※公共交通機関の支払いを除く

- 1 キャッシュレス決済が使えない店や自販機等がある
- 2 たまに現金が必要になったときに、現金をおろすのが面倒
- 3 飲食店等での「割り勘」ができないことがある
- 4 異なる決済サービス間で送金できないことがある
- 5 キャッシュレス決済だと、どれだけお金を使ったか分からない
- 6 キャッシュレス決済だと、お金を使いすぎてしまう
- 7 決済サービスの種類が多く、使い分けるのが面倒
- 8 事前にお金をチャージするのが面倒
- 9 アプリの設定や操作が面倒
- 10 通信環境やシステムのトラブルで使えないことがある
- 11 スマホやタブレットの電源が切れたり、紛失・破損したりすると支払いができない
- 12 セキュリティに不安がある
- 13 その他（具体的に ）
- 14 特に不便・不安だと感じることはない

回答条件 Q17_1～7において、「1」（現金）のみを選んだ人に表示・複数選択可

Q23 キャッシュレス決済を利用していない理由について、あてはまるものをすべてお答えください。

- 1 現金に不便さを感じていないから
- 2 キャッシュレス決済が使えない店や自販機等があるから
- 3 キャッシュレス決済だと、どれだけお金を使ったか分からないから
- 4 キャッシュレス決済だと、お金を使いすぎてしまう心配があるから
- 5 キャッシュレス決済の種類が多すぎて、どれを選べばよいか分からないから
- 6 登録手続や初期設定が面倒だから
- 7 アプリやカードの使い方が分からないから
- 8 スマホやタブレットを持っていないから
- 9 セキュリティに不安があるから
- 10 その他（具体的に ）

回答条件 全員に表示・複数選択可

Q24 キャッシュレス決済サービスについて、将来的に実現してほしいと思うことはありますか。以下の選択肢の中で、あてはまるものをすべてお答えください。

- 1 1つのキャッシュレス決済サービスだけで、どこでも支払いができるようになってほしい
- 2 異なるキャッシュレス決済サービス間で簡単に送金できるようになってほしい
- 3 いつでも使えるように、電波が繋がらない場所でも使えるようになってほしい
- 4 誰でも使えるように、チャージや支払いの操作が簡単になってほしい
- 5 安心して使えるように、セキュリティや個人情報の保護を強化してほしい
- 6 個人間の送金を、手数料なしで手軽に行えるようにしてほしい
- 7 決済データを活用した新たなサービスを提供してほしい
- 8 その他（具体的に ）

回答条件 全員に表示

Q25 今後日本社会でキャッシュレス化が進んだとしても、現金が必要になると考えられる場面はどこですか。あてはまるものをすべてお答えください。

- 1 コンビニやスーパーでの少額の支払い
- 2 百貨店や家電量販店での高額の支払い
- 3 商店街の小売店での支払い
- 4 飲食店での支払い
- 5 ホテル、理美容店等のサービス業の店舗（飲食店を除く）での支払い
- 6 自宅等での貯蓄（「タンス預金」）
- 7 緊急時（災害発生時等）の備え
- 8 会合時の「割り勘」
- 9 冠婚葬祭での祝い金や香典
- 10 お小遣いやお年玉
- 11 お金の使途を他人に知られたくない場面
- 12 その他（具体的に ）
- 13 現金を使う場面はない

回答条件 全員に表示

Q32 「中央銀行デジタル通貨（CBDC）」をご存知でしょうか。あてはまるものを1つだけお答えください。

- 1 見聞きしたことがあり、具体的な内容も知っている
- 2 見聞きしたことはあるが、具体的な内容は知らない
- 3 見聞きしたことがない

ご質問は以上で終了です。ご回答いただき、誠にありがとうございました。