

テーマ:「通貨(貨幣、紙幣)の仕様等」についてお伺いします

【すべての方に】

問1 イ) 2024 年度上期から発行される新しい紙幣をご存知でしょうか。〈資料1〉を参考にお答えください
(〇は1つだけ)。 ※資料1は下記に掲載

- | | | |
|----------|---|-------|
| 1 知っていた | → | 問1ロ)へ |
| 2 知らなかった | → | 問2イ)へ |

【問1イで「1」(知っていた)とお答えの方に】

問1 ロ) 新しい紙幣の発行に関する情報は、どのようにお知りになりましたか。あてはまるものをすべて
お答えください(〇はいくつでも)。

- | | |
|-----------------------------|-----------------|
| 1 財務省・日本銀行等のホームページ | 3 マスコミによるニュース報道 |
| 2 Facebook や Twitter 等の SNS | 4 その他(具体的に) |

新しい紙幣について

資料1

表面

裏面

＜新 10,000 円紙幣＞



肖像: 渋沢栄一



東京駅(丸の内駅舎)

＜新 5,000 円紙幣＞

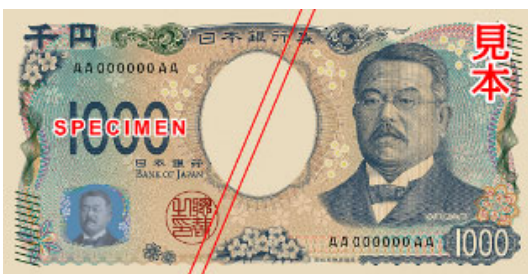


肖像: 津田梅子



フジ(藤)

＜新 1,000 円紙幣＞



肖像: 北里柴三郎



富嶽三十六景

【偽造防止技術】

- 高精細すき入れ
- 3D ホログラム
- (3D 画像が回転。銀行券への搭載は世界初) 等

【ユニバーサルデザイン】

- 識別マークの形状を変更し、券種毎に配置を変更
- ホログラム、すき入れの位置を券種毎に変更
- 額面数字の大型化 等

【すべての方に】

問2 イ) 紙幣の偽造防止技術について、＜資料2＞を参考にご存知のことをお答えください(○はいくつでも)。

※資料2は下記に掲載

- | | |
|--------------|------------|
| 1 高精細すき入れ | 6 潜像模様 |
| 2 すき入れバーパターン | 7 3Dホログラム |
| 3 パールインキ | 8 特殊発光インキ |
| 4 マイクロ文字 | 9 いずれも知らない |
| 5 深凹版印刷 | |

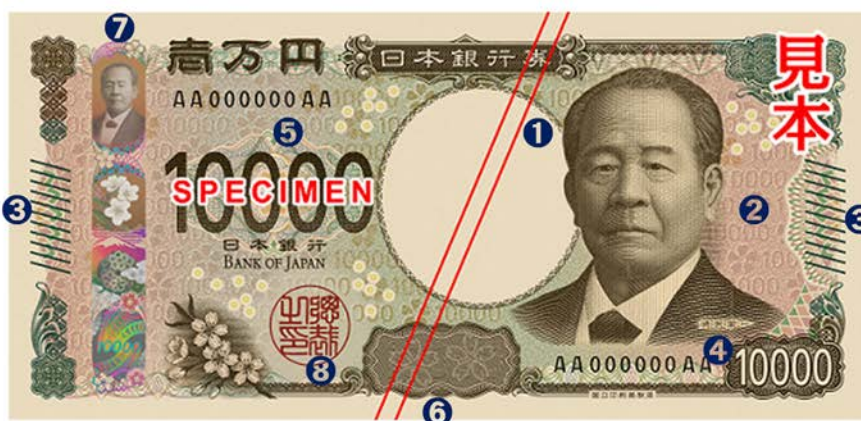
問2 ロ) 500 円貨幣の偽造防止技術について、＜資料3＞を参考にご存知のことをお答えください(○はいくつでも)。

※資料3は次のページに掲載

- | | |
|----------|----------------------|
| 1 潜 像 | 5 微細文字 |
| 2 異形斜めギザ | 6 バイカラー・クラッド(二色三層構造) |
| 3 微細線 | 7 いずれも知らない |
| 4 微細点 | |

資料2

紙幣の主な偽造防止技術



① 高精細すき入れ



② すき入れバーパターン



③ パールインキ



④ マイクロ文字



⑤ 深凹版印刷



※インキが高く盛り上がっており、触るとざらざらした感触がある

⑥ 潜像模様



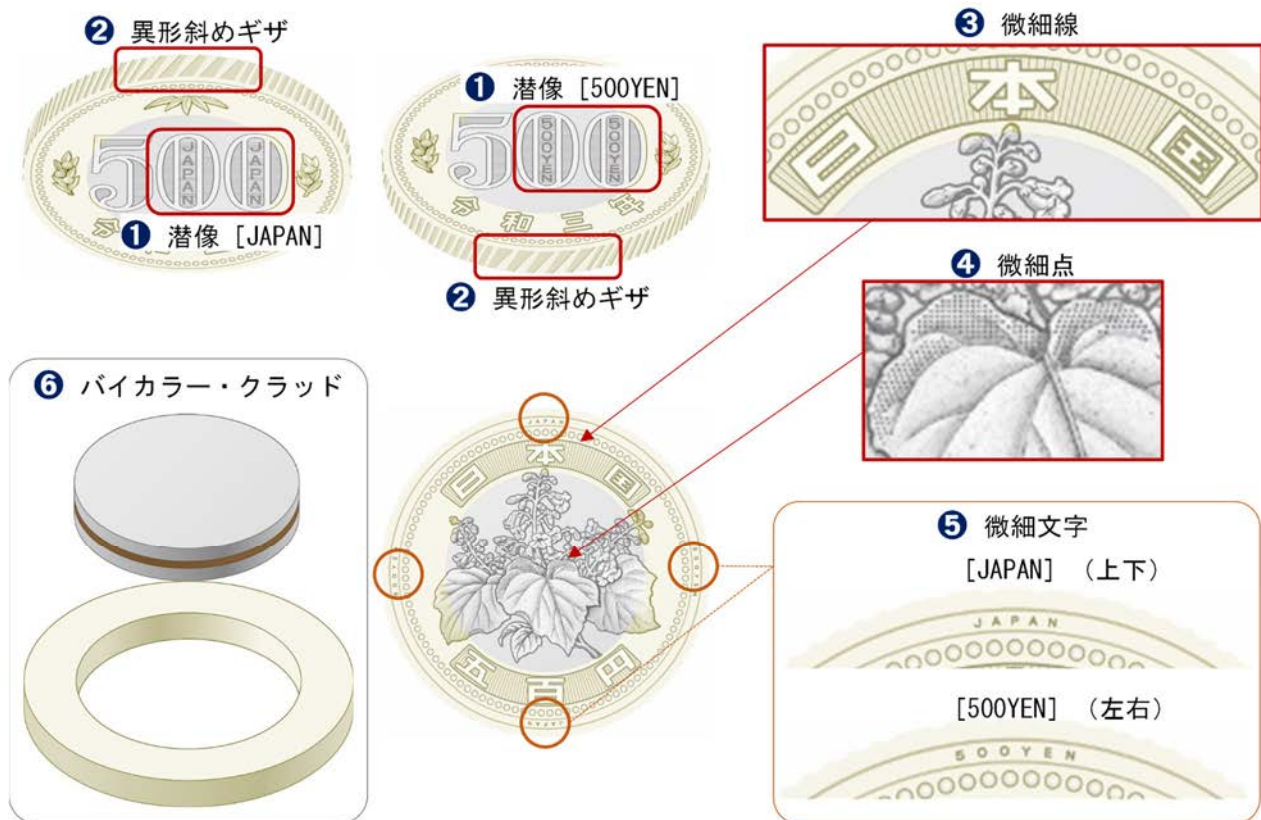
⑦ 3Dホログラム



⑧ 特殊発光インキ



500 円貨幣の主な偽造防止技術



【すべての方に】

問3 紙幣および貨幣の汚れや傷みについて、どのように感じていますか。a)～j)のそれぞれの紙幣や貨幣について、あてはまる番号を1つずつ選んでお答えください(○はそれぞれ1つだけ)。

		きれいなものが多いと感じる	きれいなものが多いが、中には汚いものや傷んだものも見受けられる	特に何も感じない	汚いものや傷んだものが多いが、中にはきれいなものも見受けられる	汚いものや傷んだものが多いと感じる	分らない・使用していない
a) 10,000 円紙幣	→	1	2	3	4	5	6
b) 5,000 円紙幣	→	1	2	3	4	5	6
c) 2,000 円紙幣	→	1	2	3	4	5	6
d) 1,000 円紙幣	→	1	2	3	4	5	6
e) 500 円貨幣	→	1	2	3	4	5	6
f) 100 円貨幣	→	1	2	3	4	5	6
g) 50 円貨幣	→	1	2	3	4	5	6
h) 10 円貨幣	→	1	2	3	4	5	6
i) 5円貨幣	→	1	2	3	4	5	6
j) 1円貨幣	→	1	2	3	4	5	6

テーマ:「通貨(貨幣、紙幣)の利便性」についてお伺いします

【すべての方に】

問4 次の貨幣の中で、日々の買い物や飲食店での支払いでよく使用するものはどれですか。使用する頻度が高い順に、3つお答えください(○はそれぞれ1つだけ)。

ただし、いずれの貨幣も使用していない方は、すべて「5」(いずれの貨幣も使用していない)をお選びください。

	500円貨幣	100円貨幣	50円貨幣	10円貨幣	いずれの貨幣も使用していない
a) 最もよく使用する貨幣 →	1	2	3	4	5
b) 2番目によく使用する貨幣 →	1	2	3	4	5
c) 3番目によく使用する貨幣 →	1	2	3	4	5

【すべての方に】

問5 自動販売機等に紙幣や貨幣を投入後、紙幣や貨幣が返却されてしまうことはありますか。a)～h)のそれぞれの紙幣や貨幣について、あてはまる番号を1つずつ選んでお答えください(○はそれぞれ1つだけ)。

	返却されてしまうことがよくある	返却されてしまうことがたまにある	返却されてしまうことはあまりない	返却されたことはない	この紙幣・貨幣を使用していない
a) 10,000 円紙幣 →	1	2	3	4	5
b) 5,000 円紙幣 →	1	2	3	4	5
c) 2,000 円紙幣 →	1	2	3	4	5
d) 1,000 円紙幣 →	1	2	3	4	5
e) 500 円貨幣 →	1	2	3	4	5
f) 100 円貨幣 →	1	2	3	4	5
g) 50 円貨幣 →	1	2	3	4	5
h) 10 円貨幣 →	1	2	3	4	5

【すべての方に】

問6 金融機関(ATMを含む)において、希望する紙幣や貨幣の種類への両替や預金の引出し等ができなかった経験はありますか。a)～j)のそれぞれの紙幣や貨幣について、あてはまる番号を1つずつ選んでお答えください(○はそれぞれ1つだけ)。

		この紙幣・貨幣を 両替・引出ししよう としていない	両替・引出しができ なかったことはない	両替・引出しができ なかったことは あまりない	両替・引出しができ なかったことは たまにある	両替・引出しができ なかったことが よくある
a) 10,000 円紙幣	→	1	2	3	4	5
b) 5,000 円紙幣	→	1	2	3	4	5
c) 2,000 円紙幣	→	1	2	3	4	5
d) 1,000 円紙幣	→	1	2	3	4	5
e) 500 円貨幣	→	1	2	3	4	5
f) 100 円貨幣	→	1	2	3	4	5
g) 50 円貨幣	→	1	2	3	4	5
h) 10 円貨幣	→	1	2	3	4	5
i) 5 円貨幣	→	1	2	3	4	5
j) 1 円貨幣	→	1	2	3	4	5

【すべての方に】

問7 過去1年間に、現在発行されていない古い紙幣(現在発行されている紙幣は<資料4>)を使って支払いを受けた(または支払いを行った)経験はありますか(○は1つだけ)。 ※資料4は下記に掲載

- 1 支払いを受けた経験がある
- 2 支払いを行った経験がある
- 3 どちらの経験もある
- 4 どちらの経験もない

資料4

現在発行されている紙幣



テーマ:「記念貨幣」についてお伺いします

【すべての方に】

問8 イ) 記念貨幣を造幣局から購入したり、金融機関の窓口での引換えにより入手したりしたことはありますか。あてはまるものを1つだけお答えください(○は1つだけ)。

- | |
|---|
| 1 造幣局から購入したことがある → 問8ロ)へ |
| 2 金融機関の窓口で引換えにより入手したことがある → 問8ロ)へ |
| 3 造幣局から購入したことも金融機関の窓口で引換えにより入手したこともある → 問8ロ)へ |
| 4 上記の方法で記念貨幣を入手したことはない → 問8ハ)へ |

【問8イ)で「1」「2」「3」(記念貨幣を入手したことがある)とお答えの方に】

問8 ロ) 記念貨幣を購入または引換えにより入手されたのは、どのような理由からですか。最もあてはまるものを1つだけお答えください(○は1つだけ)。

- | | |
|------------------|--------------|
| 1 記念貨幣を収集しているから | 4 希少性があるから |
| 2 発行テーマに興味があったから | 5 その他(具体的に) |
| 3 デザインに惹かれたから | |

【問8イ)で「4」(記念貨幣を入手したことがない)とお答えの方に】

問8 ハ) 記念貨幣を購入または引換えにより入手したことがないとお答えの理由について、あてはまるものをすべてお答えください(○はいくつでも)。

- | | |
|-------------------|--------------------------|
| 1 記念貨幣に興味がないから | 5 近隣で入手できないから |
| 2 発行テーマに魅力を感じないから | 6 どんな記念貨幣が発行されているか知らないから |
| 3 デザインに魅力を感じないから | 7 入手方法が分からないから |
| 4 販売価格が高いから | 8 その他(具体的に) |

テーマ:「キャッシュレス決済」についてお伺いします

キャッシュレス決済とは、クレジットカード、デビットカード、非接触型決済（交通系・流通系 IC カード等）、QR・バーコード決済等、紙幣・貨幣以外の支払い手段を想定しています。

非接触型決済の例 … Suica、PASMO、ICOCA、WAON、nanaco、楽天 Edy 等

QR・バーコード決済の例 … PayPay、楽天ペイ、LINE Pay、メルペイ、d 払い、au Pay 等

※問9～12は、公共交通機関以外の支払いについてお答えください。

【すべての方に】

問9 次のすべての支払い方法が利用可能であった場合、日々の買い物や飲食店での支払い等において、主にどのような決済手段を利用されますか。a)～g)のそれぞれの支払い価格帯について、あてはまる番号をすべてお答えください(○はいくつでも)。

※公共交通機関の支払いを除く

		現金	クレジットカード	デビットカード	非接触型決済	QR・バーコード決済	その他 (具体的に)
a) 1,000 円未満	→	1	2	3	4	5	6
b) 1,000 円以上～5,000 円未満	→	1	2	3	4	5	6
c) 5,000 円以上～10,000 円未満	→	1	2	3	4	5	6
d) 10,000 円以上～30,000 円未満	→	1	2	3	4	5	6
e) 30,000 円以上～50,000 円未満	→	1	2	3	4	5	6
f) 50,000 円以上～100,000 円未満	→	1	2	3	4	5	6
g) 100,000 円以上	→	1	2	3	4	5	6

【すべての方に】

問10 過去1年間に、日々の買い物や飲食店での支払い等において、現金での支払いを断られた(または現金での支払いができなかった)経験はどの程度ありますか。a)～i)のそれぞれの支払い場所ごとに、あてはまる番号を1つずつ選んでお答えください(○はそれぞれ1つだけ)。

		月に数回以上あった	月に1回程度あった	年に数回程度あった	1度もなかった	現金での支払いを しようとしていない
a) コンビニ	→	1	2	3	4	5
b) 飲食店(カフェ、ファーストフード店を含む)	→	1	2	3	4	5
c) スーパーマーケット	→	1	2	3	4	5
d) 百貨店	→	1	2	3	4	5
e) 家電量販店	→	1	2	3	4	5
f) ホテル、理美容店等のサービス業の店舗 (飲食店を除く)	→	1	2	3	4	5
g) 商店街の小売店	→	1	2	3	4	5
h) 駅構内の売店	→	1	2	3	4	5
i) 自動販売機	→	1	2	3	4	5

【すべての方に】

問11 a)～e)のそれぞれの決済方法の1週間当たりの平均利用金額について、あてはまる番号を1つずつ選んでお答えください(○はそれぞれ1つだけ)。 ※公共交通機関の支払いを除く

	50,000 円 以上	30,000 円 以上～ 50,000 円 未満	10,000 円 以上～ 30,000 円 未満	5,000 円 以上～ 10,000 円 未満	1円 以上～ 5,000 円 未満	0円
a) 現金 →	1	2	3	4	5	6
b) クレジットカード →	1	2	3	4	5	6
c) デビットカード →	1	2	3	4	5	6
d) 非接触型決済 →	1	2	3	4	5	6
e) QR・バーコード決済 →	1	2	3	4	5	6

【キャッシュレス決済を利用したことがある方に】

問12 イ) 次の支払い場所ごとに、どのような決済手段を利用されますか。a)～i)のそれぞれの支払い場所について、あてはまる番号をすべてお答えください(○はいくつでも)。

	現金	クレジットカード	デビットカード	非接触型決済	QR・バーコード決済	その他 (具体的に)
a) コンビニ →	1	2	3	4	5	6
b) 飲食店(カフェ、ファーストフード店を含む) →	1	2	3	4	5	6
c) スーパーマーケット →	1	2	3	4	5	6
d) 百貨店 →	1	2	3	4	5	6
e) 家電量販店 →	1	2	3	4	5	6
f) ホテル、理美容店等のサービス業の店舗 (飲食店を除く) →	1	2	3	4	5	6
g) 商店街の小売店 →	1	2	3	4	5	6
h) 駅構内の売店 →	1	2	3	4	5	6
i) 自動販売機 →	1	2	3	4	5	6

問12 ロ) キャッシュレス決済を利用する理由についてお伺いします。a)～d)のそれぞれの決済手段について、あてはまる番号をすべてお答えください(○はいくつでも)。 ※公共交通機関の支払いを除く

	現金を使うことが面倒(現金の 持ち運びや財布を出すのが手間)	支払いにかかる時間が短い	使用するとポイントが貯まる	偽造の心配がなく、安全である	盗難や紛失に強い	オートチャージ機能が便利	割り勘等の個人間送金に便利	衛生面で、現金に触れることに抵抗感がある	店によっては現金が使えない	その他 (具体的に)	利用していない
a) クレジットカード →	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
b) デビットカード →	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
c) 非接触型決済 →	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
d) QR・バーコード決済 →	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

問12 ハ)キャッシュレス決済を利用して不便・不安だと感じることにについて、あてはまる番号をすべてお答えください(○はいくつでも)。
※公共交通機関の支払いを除く

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1 現金しか使えない店・自販機・サービス等がある | 8 事前にお金をチャージするのが面倒 |
| 2 たまに現金が必要になったときに、現金をおろすのが面倒 | 9 アプリの設定や操作が面倒 |
| 3 飲食店等での割り勘ができないことがある | 10 通信環境やシステムのトラブルで使えないことがある |
| 4 異なる決済サービス間で送金できないことがある | 11 スマホやタブレットの電源が切れたり、紛失・破損したりすると支払いができない |
| 5 キャッシュレス決済だと、どれだけお金を使ったかわからない | 12 セキュリティに不安がある |
| 6 キャッシュレス決済だと、お金を使いすぎてしまう | 13 特に不便・不安だと感じることはない |
| 7 決済サービスの種類が多く、店舗ごとに使い分けるのが面倒 | 14 その他(具体的に) |

【キャッシュレス決済を利用したことがない方に】

問13 今までキャッシュレス決済を利用したことがない理由について、あてはまるものをすべてお答えください(○はいくつでも)。

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| 1 現金支払いに不便を感じていないから | 5 キャッシュレス決済の種類が多すぎて、どれを選べば良いかわからないから |
| 2 キャッシュレス決済を使えない店があるから | 6 入会手続や初期設定が面倒だから |
| 3 キャッシュレス決済だと、どれだけお金を使ったかわからないから | 7 アプリやカードの使い方がわからないから |
| 4 キャッシュレス決済だと、お金を使いすぎてしまう心配があるから | 8 スマホやタブレットを持っていないから |
| | 9 セキュリティに不安があるから |
| | 10 その他(具体的に) |

【すべての方に】

問14 キャッシュレス決済サービスについて、将来的に実現してほしいと思うことはありますか。以下の選択肢の中で、あてはまるものをすべてお答えください(○はいくつでも)。

- | |
|--|
| 1 1つのキャッシュレス決済サービスだけで、どこでも支払いができるようになってほしい |
| 2 異なるキャッシュレス決済サービス間で簡単に送金できるようになってほしい |
| 3 いつでも使えるように、電波が繋がらない場所でも使えるようになってほしい |
| 4 誰でも使えるように、チャージや支払いの操作が簡単になってほしい |
| 5 安心して使えるように、セキュリティや個人情報の保護を強化してほしい |
| 6 個人間の送金を、手数料なしで手軽に行えるようにしてほしい |
| 7 その他(具体的に) |

【すべての方に】

問15 今後日本社会でキャッシュレス化が進んだとしても、引き続き現金を使う必要があると考えられる場面はどこですか。あてはまるものをすべてお答えください(○はいくつでも)。

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------|
| 1 コンビニやスーパーでの少額の支払い | 7 緊急時(災害発生時等)の備え |
| 2 百貨店や家電量販店での高額の支払い | 8 会合時の割り勘での支払い |
| 3 商店街の小売店での支払い | 9 冠婚葬祭(祝い金や香典) |
| 4 飲食店での支払い | 10 お小遣いやお年玉 |
| 5 ホテル、理美容店等のサービス業の店舗(飲食店を除く)での支払い | 11 お金の使途を他人に知られたくない場面 |
| 6 貯蓄するための手段 | 12 現金を使う場面はない |
| | 13 その他(具体的に) |

テーマ:通貨流通量関係についてお伺いします

【すべての方に】

問16 イ) 普段財布に入れている現金は、いくら位ですか。a)～j)のそれぞれの紙幣や貨幣について、あてはまる番号を1つずつ選んでお答えください(○はそれぞれ1つだけ)。
ただし、財布を持っていない方は、すべて「5」(0枚)をお選びください。

		11 枚以上	6～10 枚	2～5枚	1枚	0枚
a) 10,000 円紙幣	→	1	2	3	4	5
b) 5,000 円紙幣	→	1	2	3	4	5
c) 2,000 円紙幣	→	1	2	3	4	5
d) 1,000 円紙幣	→	1	2	3	4	5
e) 500 円貨幣	→	1	2	3	4	5
f) 100 円貨幣	→	1	2	3	4	5
g) 50 円貨幣	→	1	2	3	4	5
h) 10 円貨幣	→	1	2	3	4	5
i) 5円貨幣	→	1	2	3	4	5
j) 1円貨幣	→	1	2	3	4	5

問16 ロ) 普段自宅に保有している現金(紙幣と貨幣)は、いくら位ですか。a)～j)のそれぞれの紙幣や貨幣について、あてはまる番号を1つずつ選んでお答えください(○はそれぞれ1つだけ)。

		51 枚以上	11～50 枚	1～10 枚	0枚
a) 10,000 円紙幣	→	1	2	3	4
b) 5,000 円紙幣	→	1	2	3	4
c) 2,000 円紙幣	→	1	2	3	4
d) 1,000 円紙幣	→	1	2	3	4
e) 500 円貨幣	→	1	2	3	4
f) 100 円貨幣	→	1	2	3	4
g) 50 円貨幣	→	1	2	3	4
h) 10 円貨幣	→	1	2	3	4
i) 5円貨幣	→	1	2	3	4
j) 1円貨幣	→	1	2	3	4

問16 ハ) 自宅で現金を保有する理由について、あてはまるものをすべてお答えください(○はいくつでも)。

- 1 金融機関や ATM での現金引出しは面倒・手数料がかかるから
 - 2 金融機関に預金をして利子がほとんどつかないから
 - 3 非常時にクレジットカードや非接触型決済等は使えなくなる可能性があるから
 - 4 手元に資産があると安心できるから
 - 5 金融機関に預金するのは不安だから
 - 6 自宅で現金を保有していない
 - 7 その他(具体的に

)

【すべての方に】

問17 イ) いわゆる「500 円玉貯金」をしていますか(○は1つだけ)。

- | | | |
|---------|-------|--------|
| 1 している | ————→ | 問17ロ)へ |
| 2 していない | ————→ | 終了 |

【問17イ)で「1」(500 円玉貯金をしている)とお答えの方に】

問17 ロ) この1年間で、500 円玉貯金はどの程度増加しましたか。最もあてはまるものを1つだけお答えください(○は1つだけ)。

※貯金の頻度と選択肢の目安

- ・毎日1枚程度 → **3**(100,000 円以上 250,000 円未満)
- ・毎週1～2枚程度 → **5**(25,000 円以上 50,000 円未満)
- ・毎月4枚以下 → **6**(25,000 円未満)

- | |
|--|
| 1 1,000 枚以上(500,000 円以上) |
| 2 500～1,000 枚未満(250,000 円以上 500,000 円未満) |
| 3 200 枚～500 枚未満(100,000 円以上 250,000 円未満) |
| 4 100 枚～200 枚未満(50,000 円以上 100,000 円未満) |
| 5 50 枚～100 枚未満(25,000 円以上 50,000 円未満) |
| 6 50 枚未満(25,000 円未満) |
| 7 増加しなかった(貯金した枚数より使った枚数の方が多かった) |