

テーマ:「通貨(貨幣、銀行券)の仕様等」についてお伺いします

【すべての方に】

問1 イ) 新たに発行される銀行券をご存知でしょうか。〈資料1〉を参考にお答えください。

(○は1つだけ)

※資料1は下記に掲載

- | | |
|----------|--------|
| 1 知っていた | → 問1ロへ |
| 2 知らなかった | → 問2イへ |

【問1イで「1」(知っていた)とお答えの方に】

問1 ロ) 新しい銀行券の発行に関する情報は、どのようにお知りになりましたか。あてはまるものを全てお答えください。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------------|---------------------|
| 1 財務省・日本銀行等のホームページ | 3 新聞記事やテレビによるニュース報道 |
| 2 Facebook や Twitter などの SNS | 4 その他(具体的に) |

新しい銀行券について

資料1

表面

裏面

〈新一万円銀行券〉



肖像: 渋沢栄一



東京駅(丸の内駅舎)

〈新五千円銀行券〉



肖像: 津田梅子



フジ(藤)

〈新千円銀行券〉



肖像: 北里柴三郎



富嶽三十六景

【偽造防止技術】

- 高精密すき入れ
- ストライプタイプのホログラム
- (3D 画像が回転。銀行券への搭載は世界初) 等

【ユニバーサルデザイン】

- 識別マークの形状を変更し、券種毎に配置を変更
- ホログラム、すき入の位置を券種毎に変更
- 額面数字の大型化 等

【すべての方に】

問2 イ) 新たに発行される五百円貨幣をご存知でしょうか。

〈資料2〉を参考にお答えください。(○は1つだけ)

※資料2は下記に掲載

- | | | |
|----------|---|------|
| 1 知っていた | → | 問2ロへ |
| 2 知らなかった | → | 問3イへ |

【問2イで「1」(知っていた)とお答えの方に】

問2 ロ) 新しい五百円貨幣の発行に関する情報は、どのようにお知りになりましたか。あてはまるものを全てお答えください。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------------|---------------------|
| 1 財務省・日本銀行等のホームページ | 3 新聞記事やテレビによるニュース報道 |
| 2 Facebook や Twitter などの SNS | 4 その他(具体的に) |

新しい五百円貨幣について

資料2

表面



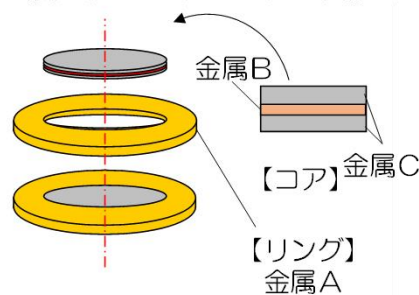
裏面



偽造防止技術

- バイカラー・クラッド貨 (二色三層構造)
- 「異形斜めギザ」
- 微細文字

【(参考)バイカラー・クラッド貨】



【すべての方に】

問3 通貨の種類についてお伺いします。

イ) 貨幣の種類(五百円、百円、五十円、十円、五円、一元貨幣)について、どのように感じていますか。あてはまるものを全てお答えください。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1 現状の種類のみでよい | |
| 2 金額が五百円より大きい額面の貨幣が必要(具体的に: |) |
| 3 その他(具体的に: |) |

ロ) 銀行券の種類(一万円、五千円、二千円、千円銀行券)について、どのように感じていますか。あてはまるものを全てお答えください。(○はいくつでも)

- | | |
|---------------------------|---|
| 1 現状のみでよい | |
| 2 金額が一万円より大きい銀行券が必要(具体的に: |) |
| 3 その他(具体的に: |) |

テーマ:「通貨(貨幣、銀行券)の利便性」についてお伺いします

【すべての方に】

問4 次の貨幣の中で、日々の買い物や飲食店での支払いでよく使用するものはどれですか。使用する頻度が高い順に、あてはまる番号を1つずつ選んでお答えください。(○はそれぞれ1つずつ)

	五百円貨幣	百円貨幣	五十円貨幣	十円貨幣	五円貨幣	一円貨幣
a) 最もよく使用する貨幣 →	1	2	3	4	5	6
b) 二番目によく使用する貨幣 →	1	2	3	4	5	6
c) 三番目によく使用する貨幣 →	1	2	3	4	5	6

【すべての方に】

問5 自動販売機等に銀行券や貨幣を投入後、銀行券や貨幣が返却されてしまうことはありますか。

a)~h)のそれぞれの銀行券や貨幣について、あてはまる番号を1つずつ選んでお答えください。

(○はそれぞれ1つずつ)

	返却されてしまう ことがよくある	返却されてしまう ことがたまにある	返却されてしまう ことはあまりない	返却された ことはない
a) 一万円銀行券 →	1	2	3	4
b) 五千円銀行券 →	1	2	3	4
c) 二千円銀行券 →	1	2	3	4
d) 千円銀行券 →	1	2	3	4
e) 五百円貨幣 →	1	2	3	4
f) 百円貨幣 →	1	2	3	4
g) 五十円貨幣 →	1	2	3	4
h) 十円貨幣 →	1	2	3	4

【すべての方に】

問6 金融機関(ATMを含む)における、両替や預金の引き出しについてお伺いします。

イ) 金融機関(ATMを含む)において、希望する銀行券や貨幣の種類への両替や預金の引き出しなどができなかった経験はありますか。あてはまるものを1つだけお答えください。(○は1つだけ)

1 よくある → 問6ロへ 2 たまにある → 問6ロへ 3 あまりない → 問7へ 4 ない → 問7へ

【問6 イ) で「1」「2」(できなかった経験がある)とお答えの方に】

ロ) 両替や預金の引き出しなどができなかった銀行券や貨幣の種類はどれですか。あてはまるものを全てお答えください。(○はいくつでも)

1 一万円銀行券	5 五百円貨幣	8 十円貨幣
2 五千円銀行券	6 百円貨幣	9 五円貨幣
3 二千円銀行券	7 五十円貨幣	10 一円貨幣
4 千円銀行券		

テーマ:「記念貨幣」についてお伺いします

【すべての方に】

問7 記念貨幣に関して、以下のイ)～ハ)についてお答えください。

イ) 記念貨幣を実際に購入又は金融機関の窓口での引換えにより入手したことはありますか。

(○は1つだけ)

1 ある	2 ない
------	------

ロ) 記念貨幣には、額面価格を上回る価格で販売される『プレミアム型』(素材に貴金属を使用)と、額面価格と同額で引換えとなる『引換型』がありますが、どちらにより関心がありますか。

関心が高い方をお答えください。(○は1つだけ)

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1 プレミアム型記念貨幣(造幣局より通信販売) (例)1万円金貨、千円銀貨 | 2 引換型記念貨幣(全国の金融機関等の窓口で引換え) (例)500円銅貨、100円銅貨 |
|---------------------------------------|---|

ハ) 過去発行された記念貨幣を次の5つのテーマに分けた場合、最も関心があるテーマを1つだけお答えください。(○は1つだけ)

1 皇室の御慶事に関するもの	天皇陛下御在位 30 年、天皇陛下御即位 等
2 国際的な競技大会に関するもの	2020 年東京オリンピック・パラリンピック競技大会、第 8 回アジア冬季競技大会 等
3 国際的な行事に関するもの	2005 年日本国際博覧会、第 67 回国際通貨基金・世界銀行グループ年次総会 等
4 国家の構造、主権に関するもの	地方自治法施行 60 周年、明治 150 年記念貨幣 等
5 国家的プロジェクトに関するもの	新幹線鉄道開業 50 周年、東日本大震災復興事業 等
6 その他(具体的に)

【問7イ)で「1」(記念貨幣を購入又は引換えにより入手したことがある)とお答えの方に】

問8 記念貨幣に関して、以下のイ)、ロ)についてお答えください。

イ) 記念貨幣を購入又は引換えにより入手されたのは、どのような理由からですか。最もあてはまるものを1つだけお答えください。(○は1つだけ)

- | | |
|------------------|--------------|
| 1 記念貨幣を収集しているから | 4 希少性があるから |
| 2 発行テーマに興味があったから | 5 その他(具体的に) |
| 3 デザインに惹かれたから | |

ロ) 記念貨幣の発行に関する情報は、どのようにお知りになりましたか。あてはまるものを全てお答えください。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------------|---------------------|
| 1 財務省・財務局・造幣局等のホームページ | 5 新聞記事やテレビによるニュース報道 |
| 2 造幣局からの DM・メールマガジン | 6 新聞に掲載された広告 |
| 3 Facebook や Twitter などの SNS | 7 その他(具体的に) |
| 4 金融機関に貼られているポスター | |

【問7イ)で「2」(記念貨幣を購入又は引換えにより入手したことがない)とお答えの方に】

問9 記念貨幣を購入又は引換えにより入手したことがないとお答えの理由について、あてはまるものを全てお答えください。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------|------------------------|
| 1 発行テーマに興味を感じない | 5 どんな記念貨幣が発行されているか知らない |
| 2 デザインに魅力を感じない | 6 入手方法が分からない |
| 3 販売価格が高い | 7 その他(具体的に) |
| 4 近隣で入手できない | |

テーマ:「キャッシュレス決済」についてお伺いします

キャッシュレスとは、「物理的な現金(銀行券・貨幣)を使用しなくても活動できる状態」のことを指し、支払い手段として、銀行振込、クレジットカード、デビットカード、電子マネー(交通系 IC カードなどの前払い、チャージ型)、モバイルウォレット(QRコードなどのスマホ決済型)などを想定しています。

〔電子マネーの例 … Suica、PASMO、ICOCA、WAON、nanaco、楽天 Edy 等
モバイルウォレットの例 … PayPay、楽天ペイ、d払い、LINE Pay、au Pay、メルペイ 等〕

※問 10、問 12、問 13 は、公共交通機関以外の支払いについてお答え下さい。

【すべての方に】

問10 次のすべての支払い方法が利用可能であった場合、日々の買い物や飲食店での支払い等において、主にどのような決済手段を利用されますか。a)～g)のそれぞれの価格帯について、あてはまる番号を全てお答えください。(○はいくつでも)

※公共交通機関の支払いを除く

	現金	銀行振込	クレジットカード	デビットカード	電子マネー	モバイルウォレット	その他 (具体的に)
a) 千円未満の支払い →	1	2	3	4	5	6	7
b) 千円以上～五千円未満の支払い →	1	2	3	4	5	6	7
c) 五千円以上～一万円未満の支払い →	1	2	3	4	5	6	7
d) 一万円以上～三万円未満の支払い →	1	2	3	4	5	6	7
e) 三万円以上～五万円未満の支払い →	1	2	3	4	5	6	7
f) 五万円以上～十万円未満の支払い →	1	2	3	4	5	6	7
g) 十万円以上の支払い →	1	2	3	4	5	6	7

【すべての方に】

問11 過去1年間に、日々の買い物や飲食店での支払い等において、現金での支払いを断られた(又は、現金での支払いができなかった)経験はどの程度ありますか。a)～i)のそれぞれの支払い場所ごとに、あてはまる番号を1つずつ選んでお答えください。

(○はそれぞれ1つずつ)

		月に 数回 以上 あった	月に 1回 程度 あった	年に 数回 程度 あった	一度 もな かった
a) 飲食店(カフェ、ファーストフード店を含む)	→	1	2	3	4
b) コンビニエンスストア	→	1	2	3	4
c) スーパーマーケット、ドラッグストア	→	1	2	3	4
d) 百貨店、家電量販店	→	1	2	3	4
e) 商店街の小売店	→	1	2	3	4
f) 駅売店	→	1	2	3	4
g) 自動販売機	→	1	2	3	4
h) その他(具体的に)	→	1	2	3	4

【すべての方に】

問12 キャッシュレス決済についてお伺いします。a)～f)のそれぞれの決済方法の1週間当たりの平均利用金額について、あてはまる番号を1つずつ選んでお答えください。(○はそれぞれ1つずつ)

※公共交通機関の支払いを除く

		10万円 以上	5万円～ 10万円未満	3万円～ 5万円未満	1万円～ 3万円未満	5,000円～ 1万円未満	5,000円 未満
a) 現金	→	1	2	3	4	5	6
b) 銀行振込	→	1	2	3	4	5	6
c) クレジットカード	→	1	2	3	4	5	6
d) デビットカード	→	1	2	3	4	5	6
e) 電子マネー	→	1	2	3	4	5	6
f) モバイルウォレット	→	1	2	3	4	5	6

【キャッシュレス決済を利用したことがある方に】

問13 イ) 次の支払い場所ごとに、どのような決済手段を利用されますか。a)～j)のそれぞれの支払い場所について、あてはまる番号を全てお答えください。(○はいくつでも)

※公共交通機関の支払いを除く

	現金	銀行振込	クレジットカード	デビットカード	電子マネー	モバイルウォレット	その他 (具体的に)
a) 飲食店(カフェ、ファーストフード店を含む) →	1	2	3	4	5	6	7
b) コンビニエンスストア →	1	2	3	4	5	6	7
c) スーパーマーケット、ドラッグストア →	1	2	3	4	5	6	7
d) 百貨店、家電量販店 →	1	2	3	4	5	6	7
e) 商店街の小売店 →	1	2	3	4	5	6	7
f) 駅売店 →	1	2	3	4	5	6	7
g) 自動販売機 →	1	2	3	4	5	6	7
h) ネットショッピング →	1	2	3	4	5	6	7
i) 動画配信サービス →	1	2	3	4	5	6	7
j) タクシー →	1	2	3	4	5	6	7

ロ) キャッシュレス決済を利用する理由についてお伺いします。a)～e)のそれぞれの決済手段についてあてはまる番号を全てお答えください。(○はいくつでも)

※公共交通機関の支払いを除く

	現金を持ち運ぶのが邪魔	支払いにかかる時間が短い	使用するとポイントが貯まる	偽造の心配がなく、安全である	盗難や紛失に強い	オートチャージ機能が便利	個人間送金(割り勘など)に便利	衛生面で、現金に触れることに抵抗感がある	店によっては現金が使えない	その他 (具体的に)	利用していない
a) 銀行振込 →	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
b) クレジットカード →	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
c) デビットカード →	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
d) 電子マネー →	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
e) モバイルウォレット →	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

【キャッシュレス決済を利用したことがない方に】

問14 今までキャッシュレス決済を利用したことがない理由について、あてはまるものを全てお答えください。
(○はいくつでも)

1 現金支払いに不便を感じていない	6 セキュリティに不安がある
2 入会手続や初期設定が面倒	7 キャッシュレス決済だと、お金を使いすぎてしまう心配がある
3 使い方が分からない	8 種類が多すぎて、どれを選べばいいか分からない
4 キャッシュレス決済を使えない店がある	9 その他(具体的に)
5 スマートフォンやタブレットを持っていない	

【すべての方に】

問15 キャッシュレス決済の課題についてお伺いします。現金に比べ、電子マネーやモバイルウォレットに不便な点・問題点があるとすれば、どのような点ですか。

電子マネー、モバイルウォレットそれぞれについて、あてはまる番号を全てお答えください。
(○はいくつでも)

	信頼性がない	いくら使っているか把握しにくい	電子機器になじみのない人は使いつらい	初期の導入が面倒	盗難や不正利用の可能性がある	使えない店がある	チャージが面倒	1度チャージすると、電子マネーとしてしか使えない(再現金化できない)	異なる電子マネーやモバイルウォレット間で融通ができない	種類が多くて混乱する	個人情報の流出が心配	その他(具体的に)
a) 電子マネー →	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
b) モバイルウォレット →	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

【すべての方に】

問16 近年、〇〇ペイなど、数多くのキャッシュレス決済サービスが登場していますが、こうした状況についてどう感じていますか。以下の選択肢の中で、あてはまるものを全てお答えください。(○はいくつでも)

1 選べるサービスが多くて便利
2 ポイント還元や割引などのサービスがあり、うれしい
3 多くの店舗やサービスでキャッシュレス決済が利用できるようになり便利
4 種類が多すぎて、どれを選べばいいか分からない
5 店舗ごとに利用できる決済サービスが異なるのが不便
6 異なるサービス間で送金できないのが不便
7 その他(具体的に)

【すべての方に】

問17 キャッシュレス決済サービスについて、将来的に実現してほしいと思うことはありますか。以下の選択肢の中で、あてはまるものを全てお答えください。(○はいくつでも)

1 一つのキャッシュレス決済サービスだけで、どこでも支払いができるようになってほしい
2 いつでも使えるように、電波が繋がらない場所でも使えるようになってほしい
3 誰でも使えるように、チャージや支払いの操作が簡単になってほしい
4 安心して使えるように、セキュリティや個人情報の保護を強化してほしい
5 個人間の送金を、手数料なしで手軽にできるようにしてほしい
6 その他(具体的に)

【すべての方に】

問18 イ)キャッシュレス決済が利用可能な状況で、現金で支払う理由について、あてはまるものを全てお答えください。(〇はいくつでも)

1 利用金額を把握しやすい	5 キャッシュレス決済の方法が分からない
2 使い慣れている	6 少額の支払いにキャッシュレス決済を使うのは気が引ける
3 現金払いの方がスムーズ	7 電子マネー等はセキュリティが心配
4 財布の中の小銭を減らしたい	8 その他(具体的に)

ロ) 今後日本社会でキャッシュレス化が進んだとしても、引き続き現金を使う必要があると考えられる場面はどこですか。あてはまるものを全てお答えください。(〇はいくつでも)

1 日常生活での少額の支払い	5 冠婚葬祭(祝い金や香典)
2 貯蓄するための手段	6 お小遣いやお年玉
3 緊急時(災害発生時など)の備え	7 現金を使う場面はない
4 会合時の割り勘での支払い	8 その他(具体的に)

テーマ:通貨流通量関係についてお伺いします

【すべての方に】

問19 現金の保有量についてお伺いします。

イ) 現在財布に入れている現金は、いくら位ですか。a)~j)のそれぞれの銀行券や貨幣について、あてはまる番号を1つずつ選んでお答えください(〇はそれぞれ1つずつ)

<銀行券と貨幣>

	11枚以上	6~10枚	2~5枚	1枚	0枚
a) 一万円銀行券 →	1	2	3	4	5
b) 五千円銀行券 →	1	2	3	4	5
c) 二千円銀行券 →	1	2	3	4	5
d) 千円銀行券 →	1	2	3	4	5
e) 五百円貨幣 →	1	2	3	4	5
f) 百円貨幣 →	1	2	3	4	5
g) 五十円貨幣 →	1	2	3	4	5
h) 十円貨幣 →	1	2	3	4	5
i) 五円貨幣 →	1	2	3	4	5
j) 一円貨幣 →	1	2	3	4	5

ロ) 現在自宅で保有している現金は、いくら位ですか。a)~j)のそれぞれの銀行券や貨幣について、あてはまる番号を1つずつ選んでお答えください(〇はそれぞれ1つずつ)

<銀行券と貨幣>

	51枚以上	11~50枚	1~10枚	0枚
a) 一万円銀行券 →	1	2	3	4
b) 五千円銀行券 →	1	2	3	4
c) 二千円銀行券 →	1	2	3	4
d) 千円銀行券 →	1	2	3	4
e) 五百円貨幣 →	1	2	3	4
f) 百円貨幣 →	1	2	3	4
g) 五十円貨幣 →	1	2	3	4
h) 十円貨幣 →	1	2	3	4
i) 五円貨幣 →	1	2	3	4
j) 一円貨幣 →	1	2	3	4

ハ) 自宅で現金を保有する理由について、あてはまるものを全てお答えください。(○はいくつでも)

- 1 金融機関や ATM での現金引出しは面倒・手数料がかかるから
- 2 手元に資産があると安心できるから
- 3 金融機関に預金しても利子がほとんどつかないから
- 4 非常時、クレジットカードや電子マネーなどは使えなくなる可能性があるから
- 5 金融機関に預金するのは不安だから
- 6 その他(具体的に)

【すべての方に】

問20 以前と比べて、次のそれぞれの銀行券や貨幣の保有量(財布に入れている現金及び自宅に保有している現金の合計)はどのように変化しましたか。a)~j)のうち、あてはまる番号を1つずつお答えください。(○はそれぞれ1つずつ)

	増加	不変	減少
a) 一万円銀行券 →	1	2	3
b) 五千円銀行券 →	1	2	3
c) 二千円銀行券 →	1	2	3
d) 千円銀行券 →	1	2	3
e) 五百円貨幣 →	1	2	3
f) 百円貨幣 →	1	2	3
g) 五十円貨幣 →	1	2	3
h) 十円貨幣 →	1	2	3
i) 五円貨幣 →	1	2	3
j) 一円貨幣 →	1	2	3

【すべての方に】

問21 いわゆる「五百円玉貯金」についてお伺いします。この一年間で、五百円玉貯金はどの程度増加しましたか。あてはまるものを1つだけお答えください。(○は1つだけ)

※貯金の頻度と選択肢の目安

- ・毎日1枚程度 → 3(10万円以上25万円未満)
- ・毎週1~2枚程度 → 5(2万5,000円以上5万円未満)

- 1 1,000枚以上(50万円以上)増加した
- 2 500~1,000枚未満(25万円以上50万円未満)増加した
- 3 200枚~500枚未満(10万円以上25万円未満)増加した
- 4 100枚~200枚未満(5万円以上10万円未満)増加した
- 5 50枚~100枚未満(2万5,000円以上5万円未満)増加した
- 6 50枚未満(2万5,000円未満)増加した
- 7 増加なし(五百円玉貯金は行っていない)

テーマ:「あなたご自身のこと」についてお伺いします

以降でご回答いただいた内容は、統計数字として、分析のためにのみ使用させていただきます。

いかなる場合にもあなたの個人的なことが当社以外にもれることはありません。ありのままをお教えてください。

【すべての方に】

F1 あなたの性別をお教えてください。

- | | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

F2 あなたの年齢をお教えてください。

<input type="text"/>	才
----------------------	---

F3 あなたの職業をお教えてください。(○は1つだけ)

(自営・自由業)

- 1 農 林 漁 業; 農業、漁業、畜産、林業に従事する人及び家族従事者
- 2 自営・商工業; 個人企業、中小企業の会社、工場の社長、商店経営者及びこれらを手伝う家族従業員
- 3 自 由 業; 企業などと雇用関係を結ばず独立した形をとり、自由な作業時間、専門的知識や技術を有する人、医師、弁護士、作家、俳優、政治家、外交員、大工等

(フルタイム勤めの人)

- 4 管 理 職; 官公庁、大中企業、法人・団体の部・課長以上の給与生活者、大学教授以上の学者、教頭以上の教職員など
- 5 事務・技術職; 事務・技術関係の一般サラリーマン、官公吏、教員などの給与生活者
- 6 労務・技能職; 各種産業労働者及び中小企業、個人商店、各種サービス業の従業員

7 パート・アルバイト

8 主婦・主夫専業

9 学 生

10 無 職

F4 お宅の年収は全部でどれくらいになりますか。ご家族全部の収入を税込みでボーナス、内職、利息収入なども含めて概算でお教えてください。(○は1つだけ)

- | | |
|---------------|----------------------|
| 1 200万円未満 | 7 700～800万円未満 |
| 2 200～300万円未満 | 8 800～900万円未満 |
| 3 300～400万円未満 | 9 900～1,000万円未満 |
| 4 400～500万円未満 | 10 1,000万円～1,200万円未満 |
| 5 500～600万円未満 | 11 1,200万円以上 |
| 6 600～700万円未満 | |