

テーマ:「通貨(硬貨、紙幣)の仕様等」についてお伺いします

【すべての方に】

問1 イ) 2024 年度上期から発行される新しい紙幣をご存知でしょうか。〈資料1〉を参考にお答えください。
(○は1つだけ) ※資料1は下記に掲載

- | | |
|----------|--------|
| 1 知っていた | → 問1ロへ |
| 2 知らなかった | → 問2イへ |

【問1イで「1」(知っていた)とお答えの方に】

問1 ロ) 新しい紙幣の発行に関する情報は、どのようにお知りになりましたか。あてはまるものを全てお答えください。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------------|---------------------|
| 1 財務省・日本銀行等のホームページ | 3 新聞記事やテレビによるニュース報道 |
| 2 Facebook や Twitter などの SNS | 4 その他(具体的に) |

新しい紙幣について

資料1

表面

裏面

＜新一万円紙幣＞



肖像: 渋沢栄一



東京駅(丸の内駅舎)

＜新五千円紙幣＞



肖像: 津田梅子



フジ(藤)

＜新千円紙幣＞



肖像: 北里柴三郎



富嶽三十六景

【偽造防止技術】

- 高精細すき入れ
- ストライプタイプのホログラム
- (3D 画像が回転。銀行券への搭載は世界初) 等

【ユニバーサルデザイン】

- 識別マークの形状を変更し、券種毎に配置を変更
- ホログラム、すき入の位置を券種毎に変更
- 額面数字の大型化 等

【すべての方に】

問2 イ) 2021 年度上期から発行される新しい五百円硬貨をご存知でしょうか。

＜資料2＞を参考にお答えください。(○は1つだけ)

※資料2は下記に掲載

- | | |
|----------|--------|
| 1 知っていた | → 問2ロへ |
| 2 知らなかった | → 問3イへ |

【問2イで「1」(知っていた)とお答えの方に】

問2 ロ) 新しい五百円硬貨の発行に関する情報は、どのようにお知りになりましたか。あてはまるものを全てお答えください。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------------|---------------------|
| 1 財務省・日本銀行等のホームページ | 3 新聞記事やテレビによるニュース報道 |
| 2 Facebook や Twitter などの SNS | 4 その他(具体的に) |

新しい五百円硬貨について

資料2

表面



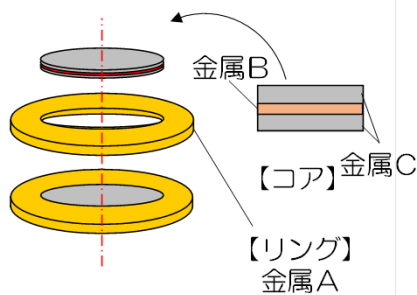
裏面



偽造防止技術

- バイカラー・クラッド貨 (二色三層構造)
- 「異形斜めギザ」
- 微細文字

【(参考)バイカラー・クラッド貨】



【すべての方に】

問3 通貨の偽造防止技術についてお伺いします。

イ) 紙幣の偽造防止技術について、〈資料3〉を参考にご存じのことをお答えください。

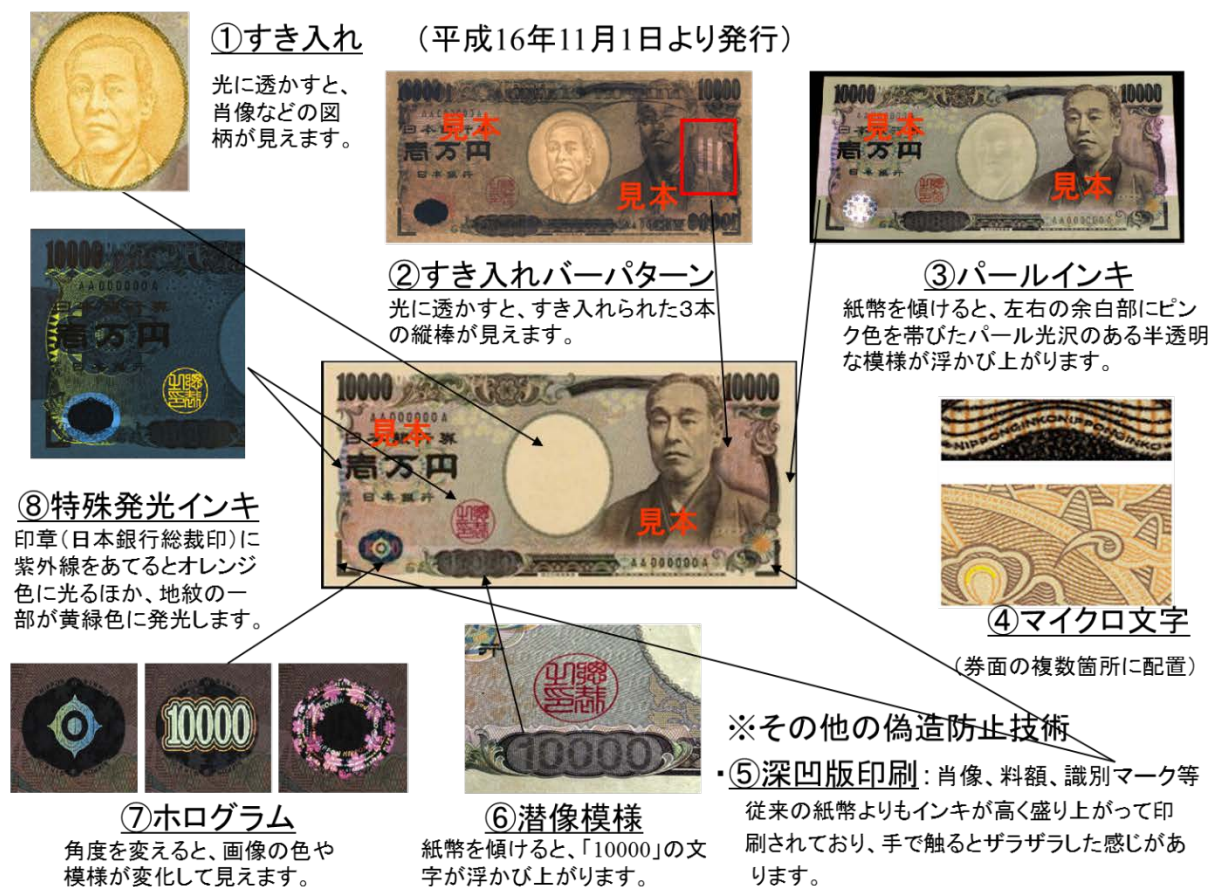
(○はいくつでも)

※資料3は下記に掲載

- | | |
|--------------|------------|
| 1 すき入れ | 6 潜像模様 |
| 2 すき入れバーパターン | 7 ホログラム |
| 3 パールインキ | 8 特殊発光インキ |
| 4 マイクロ文字 | 9 いずれも知らない |
| 5 深凹版印刷 | |

現行一万円紙幣(表面)に採用されている主な偽造防止技術

資料3



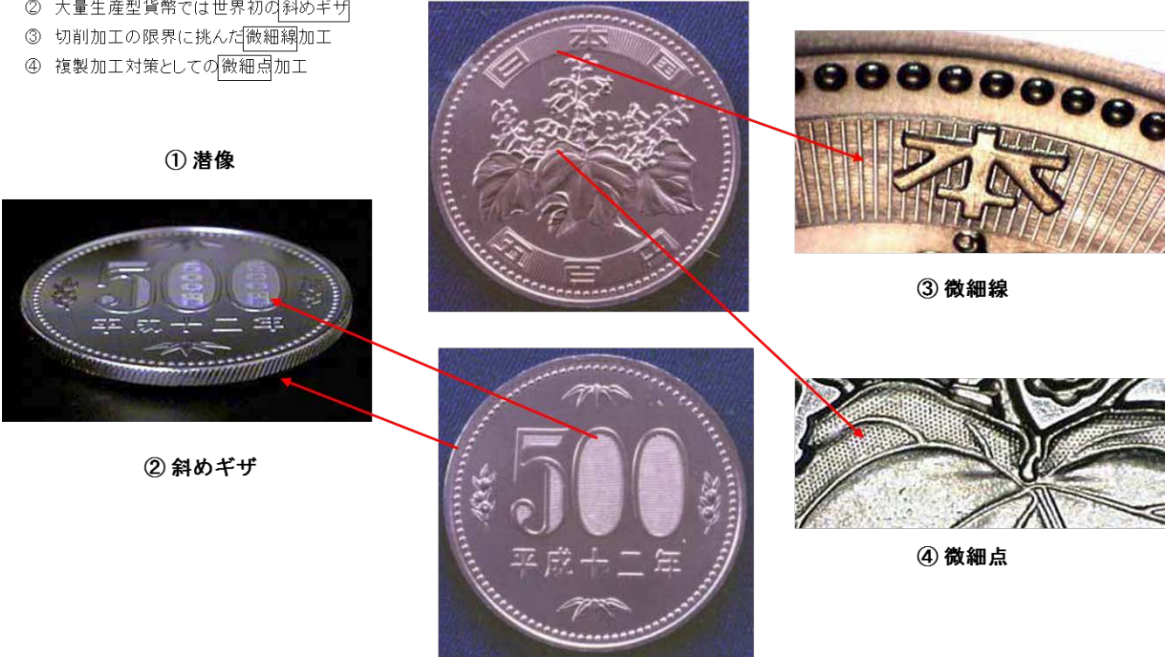
ロ) 五百円硬貨の偽造防止技術について、<資料4>を参考にご存じのことをお答えください。
(○はいくつでも) ※資料4は下記に掲載

1 潜 像	4 微細点
2 斜めギザ	5 いずれも知らない
3 微細線	

資料4

現行500円硬貨に採用されている偽造防止技術

- ① 見る角度によって、数字等が見え隠れする潜像加工
- ② 大量生産型貨幣では世界初の斜めギザ
- ③ 切削加工の限界に挑んだ微細線加工
- ④ 複製加工対策としての微細点加工



【すべての方に】

問4 紙幣及び通貨の汚れや傷みについて、どのように感じていますか。a)～j)のそれぞれの紙幣や硬貨について、あてはまる番号を1つずつ選んでお答えください。(○はそれぞれ1つずつ)

		きれいなものが多いと感じる	きれいなものが多いが、中には汚いものや傷んだものも見受けられる	特に何も感じない	汚いものや傷んだものが多いが、中にはきれいなものも見受けられる	汚いものや傷んだものが多いと感じる
a) 一万円紙幣	→	1	2	3	4	5
b) 五千円紙幣	→	1	2	3	4	5
c) 二千円紙幣	→	1	2	3	4	5
d) 千円紙幣	→	1	2	3	4	5
e) 五百円硬貨	→	1	2	3	4	5
f) 百円硬貨	→	1	2	3	4	5
g) 五十円硬貨	→	1	2	3	4	5
h) 十円硬貨	→	1	2	3	4	5
i) 五円硬貨	→	1	2	3	4	5
j) 一円硬貨	→	1	2	3	4	5

テーマ:「通貨(硬貨、紙幣)の利便性」についてお伺いします

【すべての方に】

問5 自動販売機等でよく使用するものはどれですか。あてはまるものを全てお答えください。

(○はいくつでも)

1 一万円紙幣	5 五百円硬貨
2 五千円紙幣	6 百円硬貨
3 二千円紙幣	7 五十円硬貨
4 千円紙幣	8 十円硬貨
	9 電子マネー

【すべての方に】

問6 自動販売機等に紙幣や硬貨を投入後、紙幣や硬貨が返却されてしまうことはありますか。

a)～h)のそれぞれの紙幣や硬貨について、あてはまる番号を1つずつ選んでお答えください。

(○はそれぞれ1つずつ)

		返却されてしまう ことがよくある	返却されてしまう ことがたまにある	返却されてしまう ことはあまりない	返却された ことはない
a) 一万円紙幣	→	1	2	3	4
b) 五千円紙幣	→	1	2	3	4
c) 二千円紙幣	→	1	2	3	4
d) 千円紙幣	→	1	2	3	4
e) 五百円硬貨	→	1	2	3	4
f) 百円硬貨	→	1	2	3	4
g) 五十円硬貨	→	1	2	3	4
h) 十円硬貨	→	1	2	3	4

【すべての方に】

問7 金融機関(ATMを含む)における、両替や預金の引き出しについてお伺いします。

イ) 金融機関(ATMを含む)において、希望する紙幣や硬貨の種類への両替や預金の引き出しなどができなかった経験はありますか。あてはまるものを1つだけお答えください。(○は1つだけ)

1 よくある	2 たまにある	3 あまりない	→問8へ	4 ない	→問8へ
--------	---------	---------	------	------	------

【問7 イ) で「1」「2」(できなかった経験がある)とお答えの方に】

ロ) 両替ができなかった紙幣や硬貨の種類はどれですか。あてはまるものを全てお答えください。

(○はいくつでも)

1 一万円紙幣	5 五百円硬貨	8 十円硬貨
2 五千円紙幣	6 百円硬貨	9 五円硬貨
3 二千円紙幣	7 五十円硬貨	10 一円硬貨
4 千円紙幣		

ハ) 預金の引き出しができなかった紙幣や硬貨の種類はどれですか。あてはまるものを全てお答えください。(○はいくつでも)

1 一万円紙幣	5 五百円硬貨	8 十円硬貨
2 五千円紙幣	6 百円硬貨	9 五円硬貨
3 二千円紙幣	7 五十円硬貨	10 一円硬貨
4 千円紙幣		

テーマ:「記念硬貨」についてお伺いします

【すべての方に】

問8 記念硬貨に関して、以下のイ)～ハ)についてお答えください。

イ) 記念硬貨を実際に購入又は金融機関の窓口での引換えにより入手したことはありますか。
(○は1つだけ)

1 ある	2 ない
------	------

ロ) 記念硬貨には、素材に貴金属を使用しているため、額面価格を上回る価格で販売する『プレミアム型』と、額面価格と同額で引換える『引換型』がありますが、どちらにより関心がありますか。
関心が高い方をお答えください。(○は1つだけ)

1 プレミアム型記念硬貨(造幣局より通信販売) (例) 1万円金貨、千円銀貨	2 引換型記念硬貨(全国の金融機関等の窓口で引換え) (例) 5百円銅貨、百円銅貨
--	---

ハ) 過去発行された記念硬貨を次の5つのテーマに分けた場合、最も関心があるテーマを1つだけお答えください。(○は1つだけ)

1 皇室の御慶事に関するもの	天皇陛下御在位 30 年、天皇陛下御即位
2 国際的な競技大会に関するもの	2020 年東京オリンピック・パラリンピック競技大会、第 8 回アジア冬季競技大会
3 国際的な行事に関するもの	2005 年日本国際博覧会、第 67 回国際通貨基金・世界銀行グループ年次総会
4 国家の構造、主権に関するもの	地方自治法施行 60 周年、明治 150 年記念貨幣
5 国家的プロジェクトに関するもの	新幹線鉄道開業 50 周年、東日本大震災復興事業
6 その他(具体的に	)

【問8イ)で「1」(記念硬貨を購入又は引換えにより入手したことがある)とお答えの方に】

問9 記念硬貨に関して、以下のイ)、ロ)についてお答えください。

イ) 記念硬貨を購入又は引換えにより入手されたのは、どのような理由からですか。最もあてはまるものを1つだけお答えください。(○は1つだけ)

1 記念硬貨を収集しているから	4 希少性があるから
2 発行テーマに興味があったから	5 その他(具体的に
3 デザインに惹かれたから	)

ロ) 記念硬貨の発行に関する情報は、どのようにお知りになりましたか。あてはまるものを全てお答えください。(○はいくつでも)

1 財務省・財務局・造幣局等のホームページ	5 新聞記事やテレビによるニュース報道
2 造幣局からの DM・メールマガジン	6 新聞に掲載された広告
3 Facebook や Twitter などの SNS	7 その他(具体的に
4 金融機関に貼られているポスター	)

【問8イ)で「2」(記念硬貨を購入又は引換えにより入手したことがない)とお答えの方に】

問10 記念硬貨に関して、以下のイ)、ロ)についてお答えください。

イ) 記念硬貨を購入又は引換えにより入手したことがないとお答えの理由について、あてはまるものを全てお答えください。(○はいくつでも)

1 発行テーマに興味を感じない	5 どんな記念硬貨が発行されているか知らない → 問11へ
2 デザインに魅力を感じない	6 入手方法が分からない → 問11へ
3 販売価格が高い	7 その他(具体的に
4 近隣で入手できない	)

ロ) 記念硬貨の発行に関する情報は、どのようにお知りになりましたか。あてはまるものを全てお答えください。(○はいくつでも)

1 財務省・財務局・造幣局等のホームページ	5 新聞記事やテレビによるニュース報道
2 造幣局からの DM・メールマガジン	6 新聞に掲載された広告
3 Facebook や Twitter などの SNS	7 その他(具体的に)
4 金融機関に貼られているポスター	

【問10イ)で「4」(どんな記念硬貨が発行されているか知らない)または「6」(入手方法が分からない)とお答えの方に】

問11 記念硬貨の発行について、どのような媒体に掲載されれば知ることができると思いますか。あてはまるものを全てお答えください。(○はいくつでも)

1 テレビ	4 雑誌	7 その他(具体的に)
2 ラジオ	5 インターネット広告	
3 新聞	6 Facebook や Twitter などの SNS	

テーマ:「キャッシュレス決済」についてお伺いします

キャッシュレスとは、「物理的な現金(紙幣・硬貨)を使用しなくても活動できる状態」のことを指し、支払い手段として、クレジットカード、デビットカード、電子マネー(交通系 IC カードなどの前払い、チャージ型)、モバイルウォレット(QR コードなどのスマホ決済型)などを想定しています。

電子マネーの例 … Suica、PASMO、WAON、nanaco、au WALLET、楽天 Edy 等

モバイルウォレットの例 … 楽天ペイ、LINE Pay、Origami Pay 等

問12 から問14 は、公共交通機関以外の支払いについてお答え下さい。

【すべてのの方に】

問12 次のすべての支払い方法が利用可能であった場合、日々の買い物や飲食店での支払い等において、主にどのような決済手段を利用されますか。a)～g)のそれぞれの価格帯について、あてはまる番号を全てお答えください。(○はいくつでも) ※公共交通機関の支払いを除く

	現金	クレジットカード	デビットカード	電子マネー	モバイルウォレット	その他 (具体的に)
a) 千円未満の支払い →	1	2	3	4	5	6
b) 千円以上～五千円未満の支払い →	1	2	3	4	5	6
c) 五千円以上～一万円未満の支払い →	1	2	3	4	5	6
d) 一万円以上～三万円未満の支払い →	1	2	3	4	5	6
e) 三万円以上～五万円未満の支払い →	1	2	3	4	5	6
f) 五万円以上～十万円未満の支払い →	1	2	3	4	5	6
g) 十万円以上の支払い →	1	2	3	4	5	6

【すべての方に】

問13 キャッシュレス決済についてお伺いします。a)～e)のそれぞれの決済方法の1週間当たりの平均利用回数について、あてはまる番号を1つずつ選んでお答えください。(○はそれぞれ1つずつ)
※公共交通機関の支払いを除く

		10回以上	5～9回	3～4回	1～2回	0回
a) 現金	→	1	2	3	4	5
b) クレジットカード	→	1	2	3	4	5
c) デビットカード	→	1	2	3	4	5
d) 電子マネー	→	1	2	3	4	5
e) モバイルウォレット	→	1	2	3	4	5

【キャッシュレス決済を利用したことがある方】

問14 イ) 次の支払い場所ごとに、どのような決済手段を利用されますか。a)～f)のそれぞれの決済手段についてあてはまる番号を全てお答えください。(○はいくつでも) ※公共交通機関の支払いを除く

		現金	クレジットカード	デビットカード	電子マネー	モバイルウォレット	その他 (具体的に)
a) コンビニ	→	1	2	3	4	5	6
b) 飲食店(ファーストフード店を含む)	→	1	2	3	4	5	6
c) スーパーマーケット(ホームセンター、家電量販店を含む)、百貨店	→	1	2	3	4	5	6
d) 自動販売機	→	1	2	3	4	5	6
e) 駅売店	→	1	2	3	4	5	6
f) その他(具体的に)	→	1	2	3	4	5	6

ロ) キャッシュレス決済を利用する理由についてお伺いします。a)～e)のそれぞれの決済手段についてあてはまる番号を全てお答えください。(○はいくつでも) ※公共交通機関の支払いを除く

		現金を持ち運ぶのが邪魔	支払いにかかる時間が短い	使用するとポイントが貯まる	偽造の心配がなく、安全である。	盗難や紛失に強い	オートチャージ機能が便利	個人間送金(割り勘など)に便利	衛生面で、現金に触れることに抵抗感がある	店によっては現金が使えない	その他 (具体的に)
a) クレジットカード	→	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
b) デビットカード	→	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
c) 電子マネー	→	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
d) モバイルウォレット	→	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
e) その他(具体的に)	→	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ハ) a)～e)のキャッシュレス決済手段について、この一年間で新たに利用を始めたものがあれば、そのきっかけと併せて、あてはまる番号を全てお答えください。(○はいくつでも)

※公共交通機関の支払いを除く

		この1年間では新たに利用を開始していない	新たに利用を始めたきっかけ				
			ポイントや割引が充実していたから	近所の店で利用可能な制度が増えたから	決済業者からキャンペーンの勧誘を受けたから	その他(具体的に)	
a) クレジットカード	→	1	2	3	4	5	
b) デビットカード	→	1	2	3	4	5	
c) 電子マネー	→	1	2	3	4	5	
d) モバイルウォレット	→	1	2	3	4	5	
e) その他(具体的に)	→	1	2	3	4	5	

【キャッシュレス決済を利用したことはない方】

二) キャッシュレス決済を利用したいとお考えですか。(○は1つだけ)

1 はい	→ 問14ホ)へ	2 いいえ	→ 問15イ)へ
------	----------	-------	----------

【問14ニ)で「1」(利用したい)とお答えの方に】

ホ) キャッシュレス決済を利用したいと考える理由についてお伺いします。a)～e)のそれぞれの決済手段についてあてはまる番号を全てお答えください。(○はいくつでも)

※公共交通機関の支払いを除く

		現金を持ち運ぶのが邪魔	支払いにかかる時間が短い	使用するとポイントが貯まる	偽造の心配がなく、安全である。	盗難や紛失に強い	オートチャージ機能が便利	個人間送金(割り勘などに便利)	衛生面で、現金に触れることに抵抗感がある	店によっては現金が使えない	その他(具体的に)
a) クレジットカード	→	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
b) デビットカード	→	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
c) 電子マネー	→	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
d) モバイルウォレット	→	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
e) その他(具体的に)	→	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

【すべての方に】

問15 イ)キャッシュレス決済が利用可能な状況で、現金で支払う理由について、あてはまるものを全てお答えください。(〇はいくつでも)

1 利用金額を把握しやすい	5 キャッシュレス決済の方法が分からない
2 使い慣れている	6 少額支払いにキャッシュレス決済を使うのは気が引ける
3 現金払いの方がスムーズ	7 電子マネー等はセキュリティが心配
4 財布の中の小銭を減らしたい	8 その他(具体的に)

ロ) 今後日本社会でキャッシュレス化が進んだとしても、引き続き現金を使う必要があると考えられる場面はどこですか。あてはまるものを全てお答えください。(〇はいくつでも)

1 日常の支払	6 募金
2 貯蓄するための手段	7 会合時の会費の支払い
3 緊急時(災害発生時など)の備え	8 お小遣いやお年玉
4 冠婚葬祭(祝い金や香典)	9 現金を使う場面はない
5 神社仏閣のさい銭	10 その他(具体的に)

テーマ:通貨流通量関係についてお伺いします

【すべての方に】

問16 現金の保有量についてお伺いします。

イ) 現在財布に入れている現金は、いくら位ですか。a)~j)のそれぞれの紙幣や硬貨について、あてはまる番号を1つずつ選んでお答えください(〇はそれぞれ1つずつ)

<紙幣と硬貨>

	11枚以上	6~10枚	2~5枚	1枚	0枚
a) 一万円紙幣 →	1	2	3	4	5
b) 五千円紙幣 →	1	2	3	4	5
c) 二千円紙幣 →	1	2	3	4	5
d) 千円紙幣 →	1	2	3	4	5
e) 五百円硬貨 →	1	2	3	4	5
f) 百円硬貨 →	1	2	3	4	5
g) 五十円硬貨 →	1	2	3	4	5
h) 十円硬貨 →	1	2	3	4	5
i) 五円硬貨 →	1	2	3	4	5
j) 一円硬貨 →	1	2	3	4	5

ロ) 現在自宅で保有している現金(紙幣と硬貨)は、いくら位ですか。a)~j)のそれぞれの紙幣や硬貨について、あてはまる番号を1つずつ選んでお答えください(〇はそれぞれ1つずつ)

<紙幣と硬貨>

	51枚以上	11~50枚	1~10枚	0枚
a) 一万円紙幣 →	1	2	3	4
b) 五千円紙幣 →	1	2	3	4
c) 二千円紙幣 →	1	2	3	4
d) 千円紙幣 →	1	2	3	4
e) 五百円硬貨 →	1	2	3	4
f) 百円硬貨 →	1	2	3	4
g) 五十円硬貨 →	1	2	3	4
h) 十円硬貨 →	1	2	3	4
i) 五円硬貨 →	1	2	3	4
j) 一円硬貨 →	1	2	3	4

ハ) 自宅で現金を保有する理由について、あてはまるものを全てお答えください。(○はいくつでも)

- | |
|--|
| <div>1 金融機関や ATM での現金引出しは面倒・手数料がかかるから</div> <div>2 手元に資産があると安心できるから</div> <div>3 金融機関に預金をして利子がほとんどつかないから</div> <div>4 非常時、クレジットカードや電子マネーなどは使えなくなる可能性があるから</div> <div>5 金融機関に預金するのは不安だから</div> <div>6 その他(具体的)</div> |
|--|

【すべての方に】

問17 以前と比べて、次のそれぞれの紙幣や硬貨の保有量(財布に入れている現金及び自宅に保有している現金の合計)はどのように変化しましたか。a)~j)のうち、あてはまる番号を1つずつお答えください。(○はそれぞれ1つずつ)

		増加	不変	減少
a) 一万円紙幣	→	1	2	3
b) 五千円紙幣	→	1	2	3
c) 二千円紙幣	→	1	2	3
d) 千円紙幣	→	1	2	3
e) 五百円硬貨	→	1	2	3
f) 百円硬貨	→	1	2	3
g) 五十円硬貨	→	1	2	3
h) 十円硬貨	→	1	2	3
i) 五円硬貨	→	1	2	3
j) 一円硬貨	→	1	2	3