

通貨に関する実態調査 【令和元年度結果概要】

令和元年度調査概要

調査受託業者：株式会社 日本リサーチセンター

調査期間：令和2年1月30日（木）～2月11日（火）

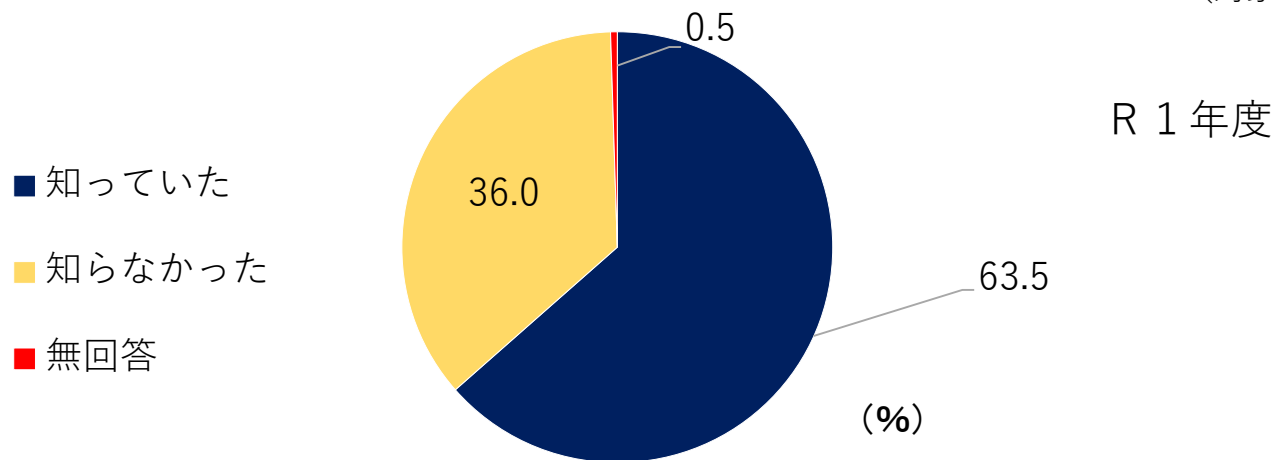
調査対象：全国15～79歳の男女個人1,200人

調査方法：調査員による、質問紙を用いた個別訪問留置調査

【問1】通貨の仕様について（新しい紙幣）

【問1イ】2024年度上期から発行される新しい紙幣をご存じですか。（1つだけ回答）

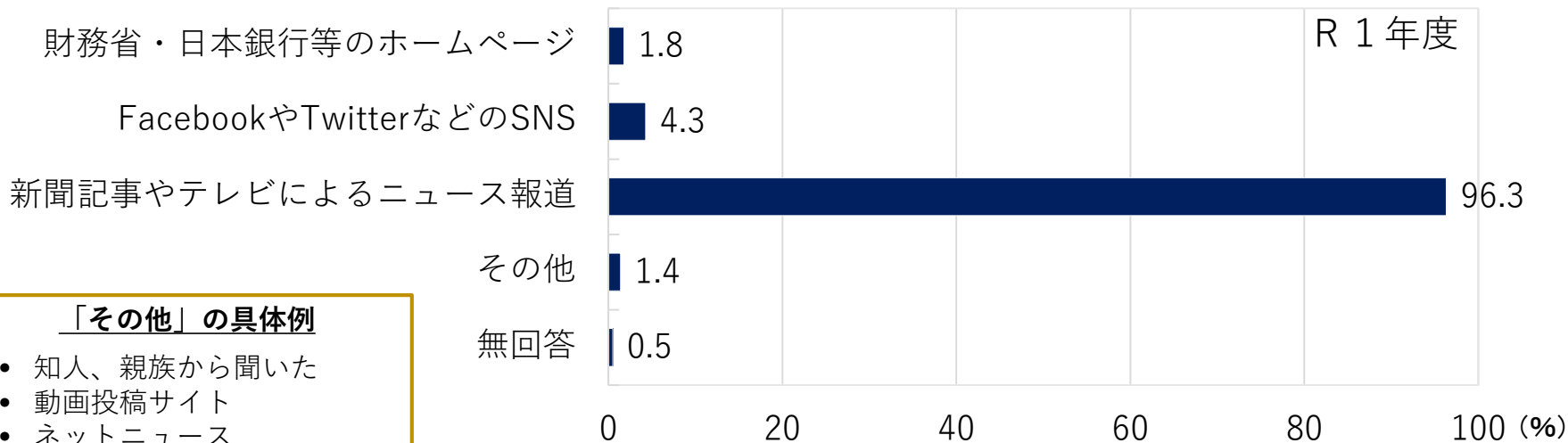
（対象人数：1200人）



【問1ロ】新しい紙幣の発行に関する情報は、どのように知りましたか。（複数回答）

※問1イで「知っていた」と答えた人が対象。

（対象人数：762人）



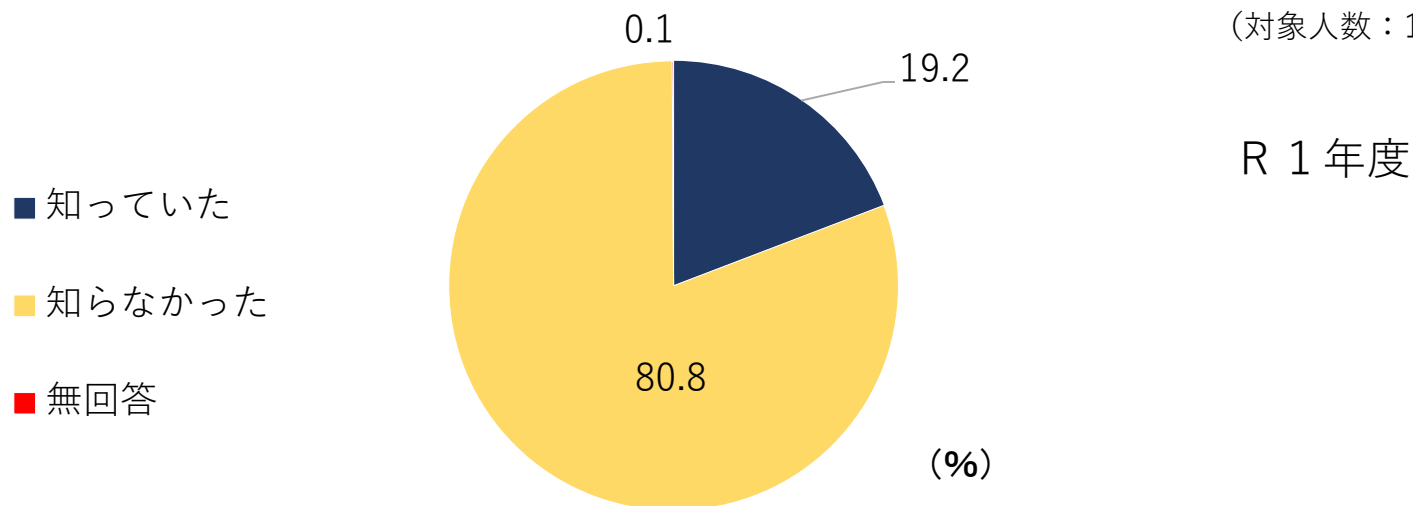
「その他」の具体例

- 知人、親族から聞いた
- 動画投稿サイト
- ネットニュース

【問2】通貨の仕様について（新しい五百円硬貨）

【問2イ】2021年度上期から発行される新しい五百円硬貨をご存じですか。（1つだけ回答）

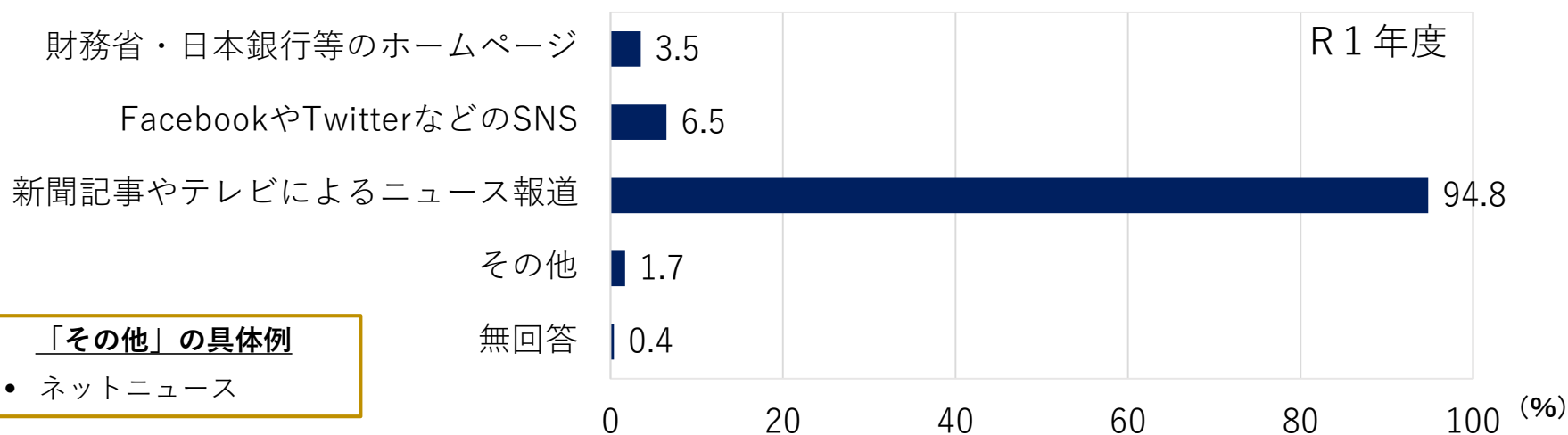
（対象人数：1200人）



【問2ロ】新しい五百円硬貨の発行に関する情報は、どのように知りましたか。（複数回答）

※問2イで「知っていた」と答えた人が対象。

（対象人数：230人）

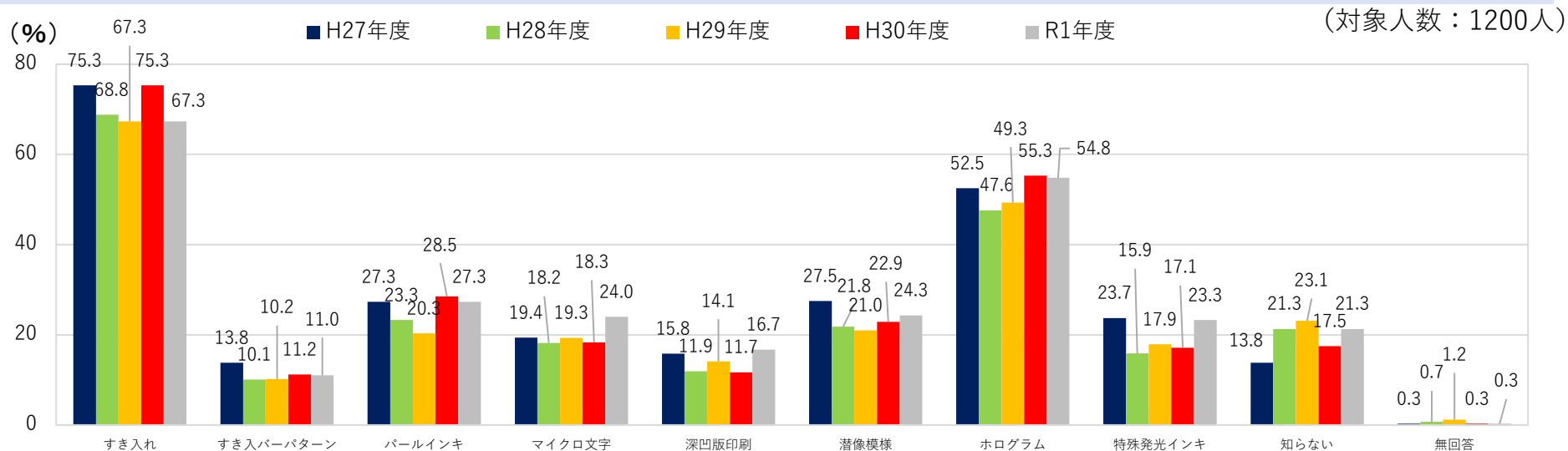


「その他」の具体例

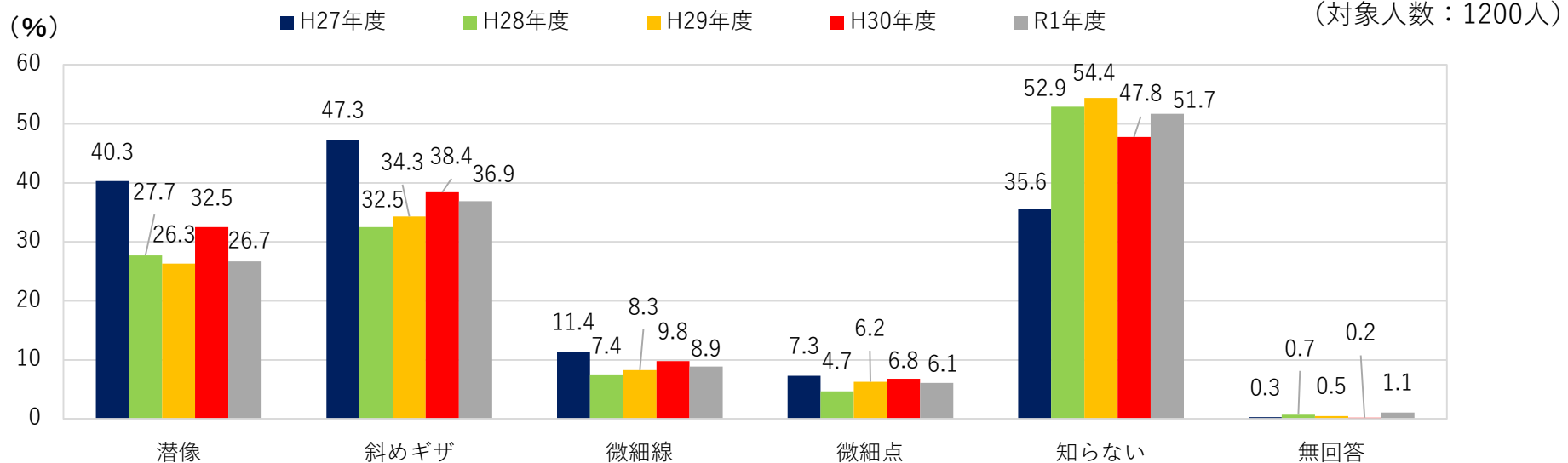
- ネットニュース

【問3】通貨の仕様について（通貨の偽造防止技術）

【問3イ】紙幣の偽造防止技術について、ご存じのことをお答えください。（複数回答）



【問3ロ】五百円硬貨の偽造防止技術について、ご存じのことを教えてください。（複数回答）

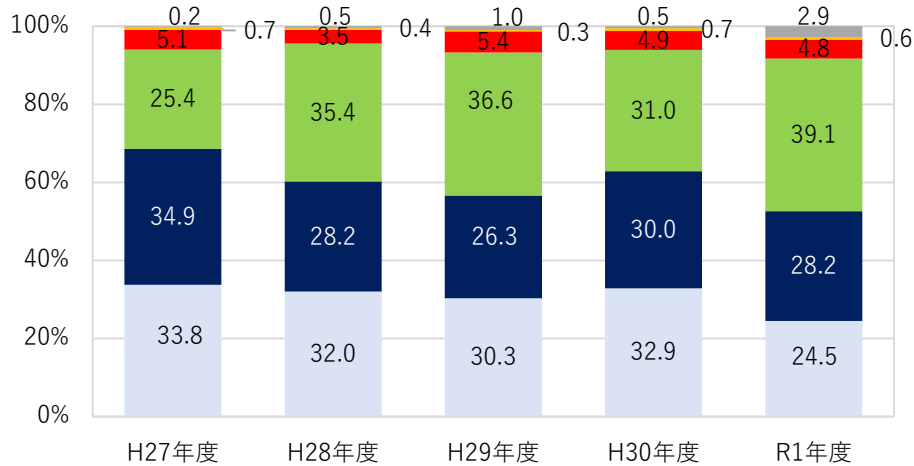


【問4】 通貨の仕様について（通貨の汚れや傷み）

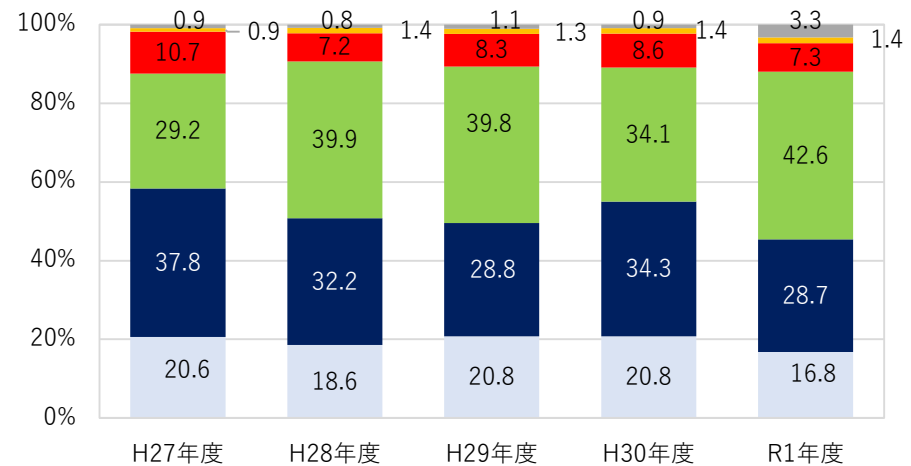
【問4】 通貨の汚れや傷みについて、どのように感じていますか（1つずつ回答）

（対象人数：1200人）

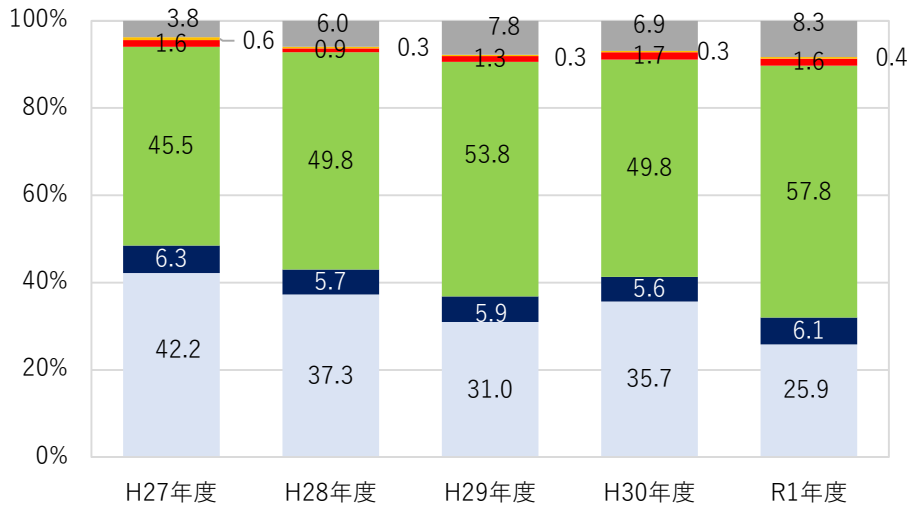
一万円紙幣



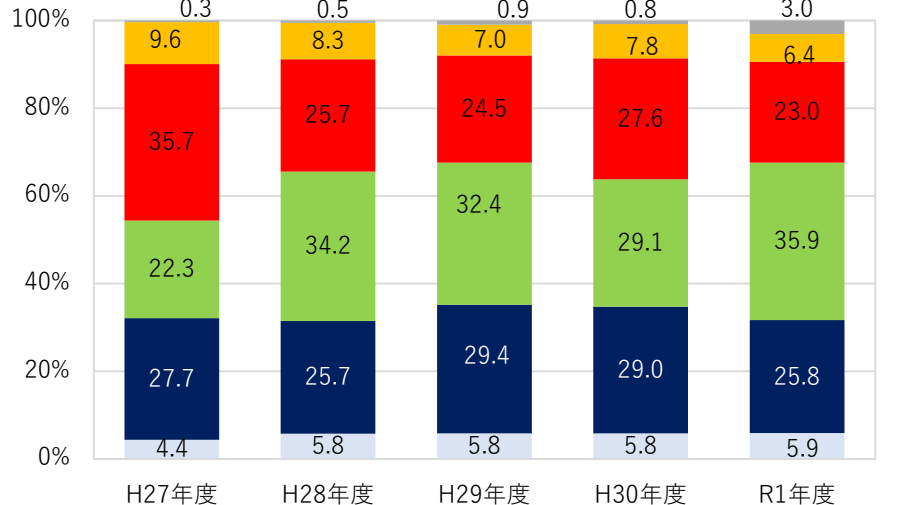
五千円紙幣



二千円紙幣



千円紙幣



■ きれいなものが多い
■ 特に何も感じない
■ 汚いものが多い

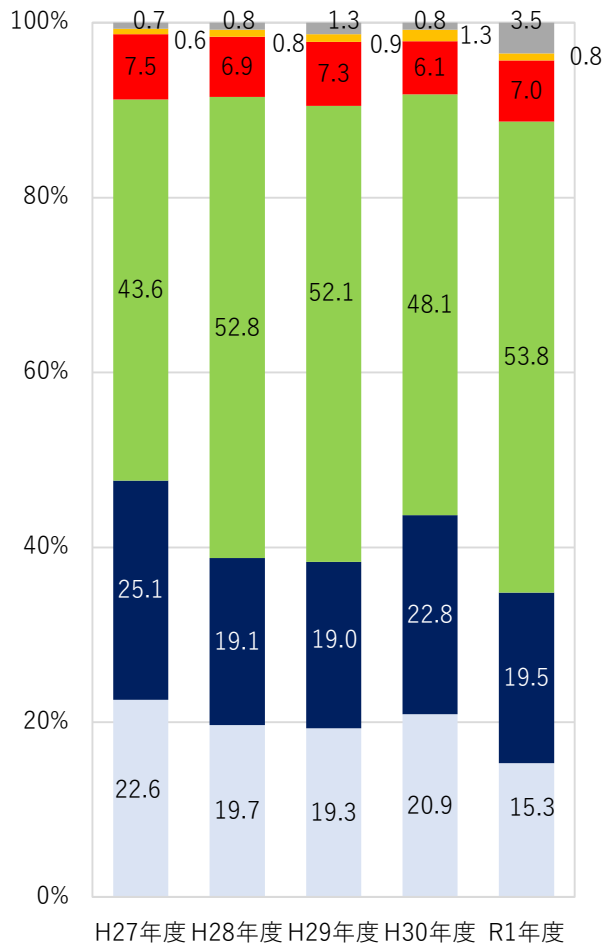
■ きれいなものが多いが、汚いものも見受けられる
■ 汚いものが多いが、きれいなものも見受けられる
■ 無回答

【問4】 通貨の仕様について（通貨の汚れや傷み）

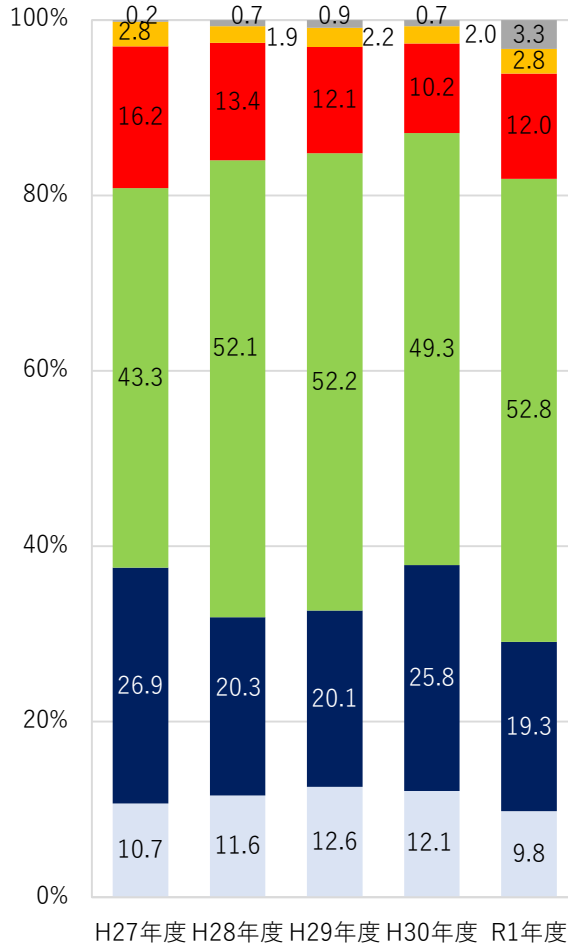
【問4】 通貨の汚れや傷みについて、どのように感じていますか（1つずつ回答）

（対象人数：1200人）

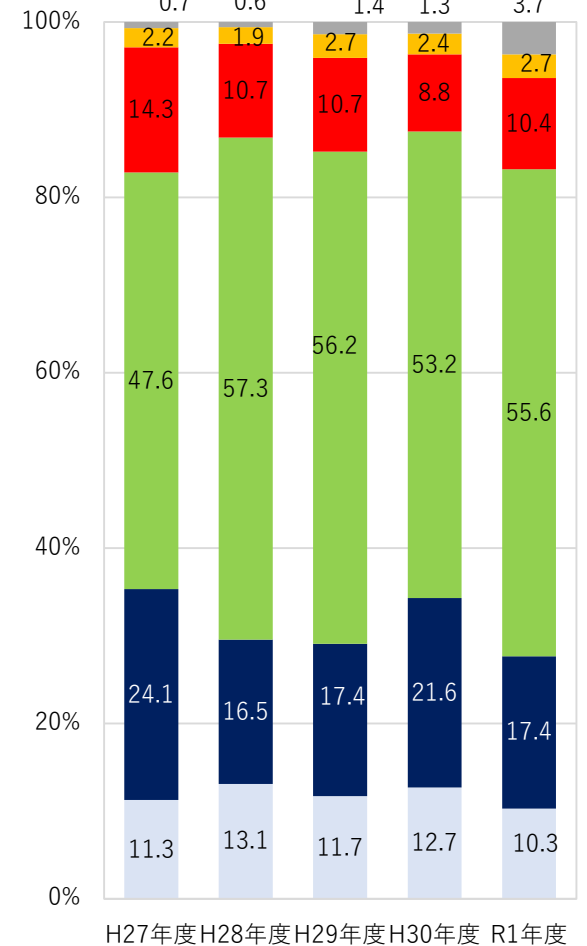
五百円硬貨



百円硬貨



五十円硬貨



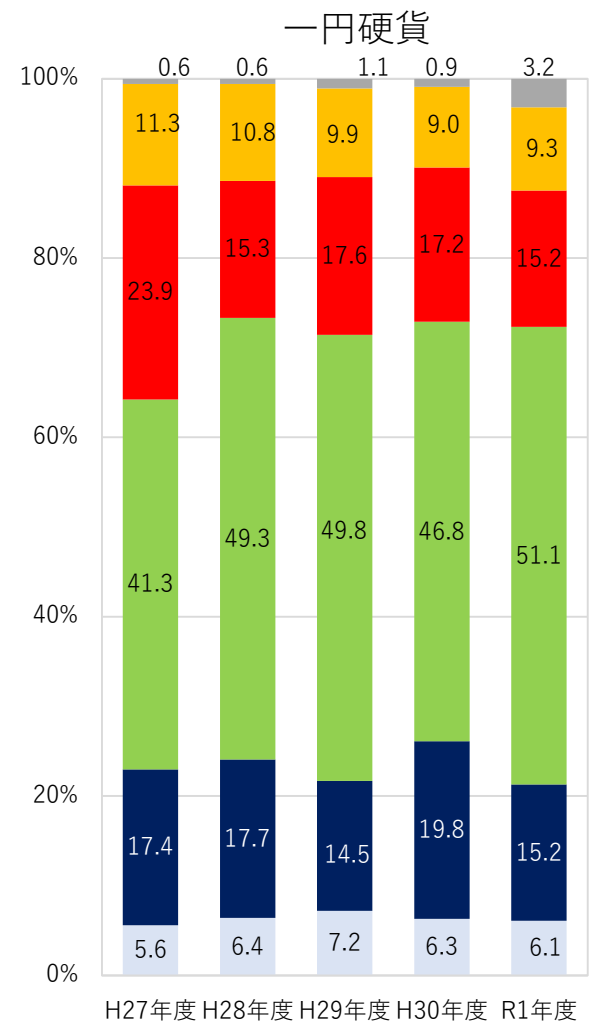
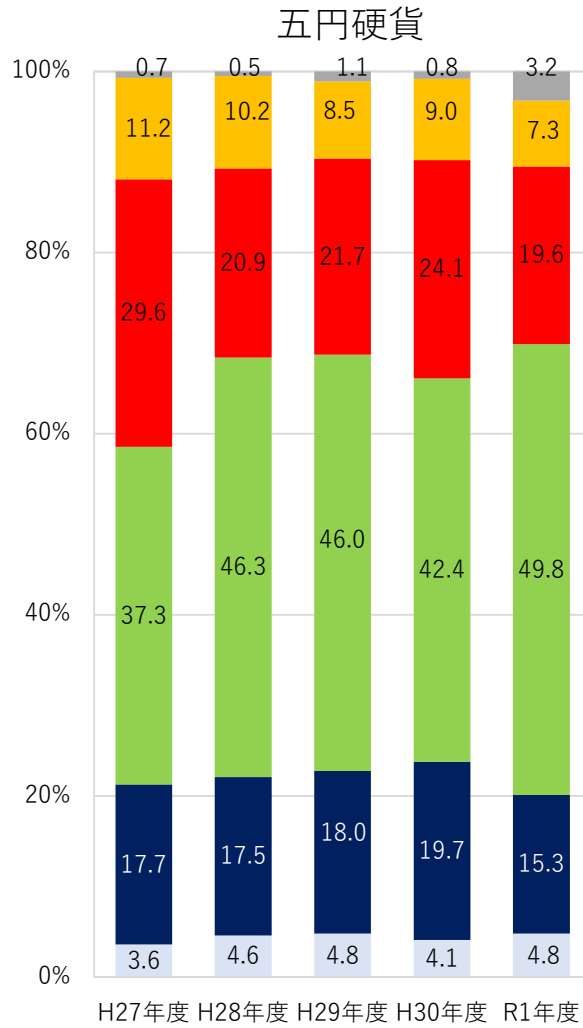
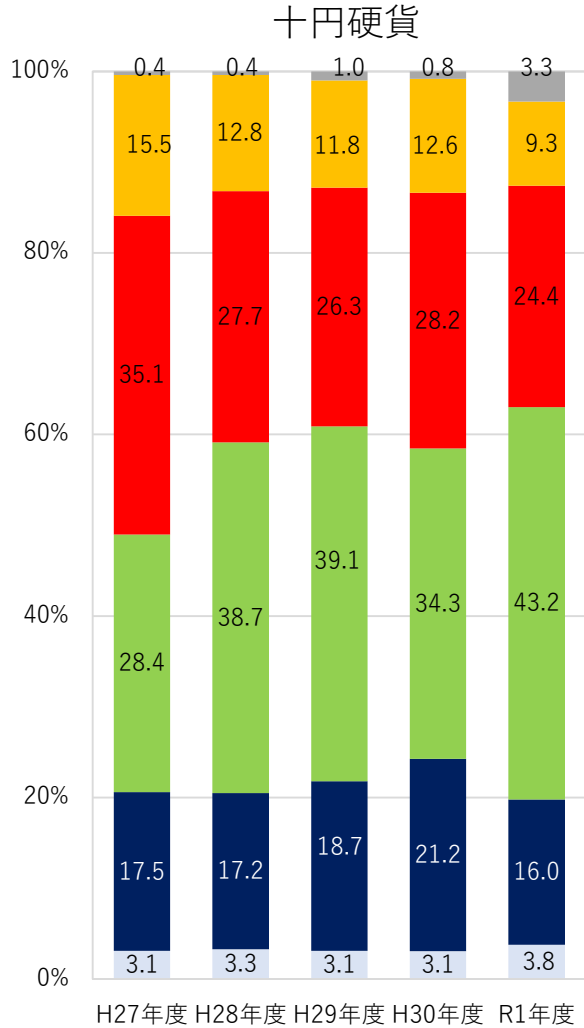
- きれいなものが多い
- 特に何も感じない
- 汚いものが多い

- きれいなものが多いが、汚いものも見受けられる
- 汚いものが多いが、きれいなものも見受けられる
- 無回答

【問4】通貨の仕様について（通貨の汚れや傷み）

【問4】通貨の汚れや傷みについて、どのように感じていますか（1つずつ回答）

（対象人数：1200人）



- きれいなものが多い
- 特に何も感じない
- 汚いものが多い

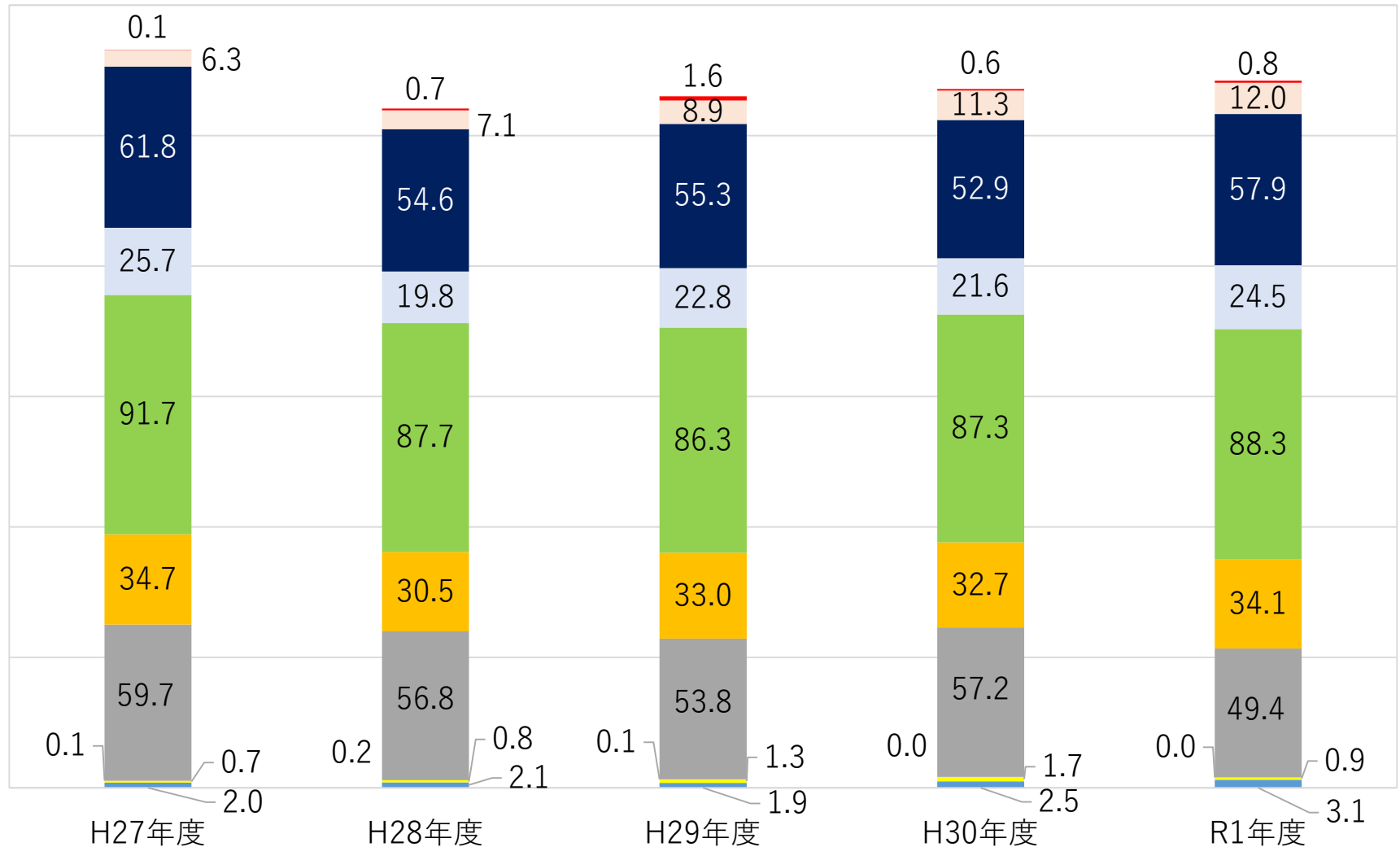
- きれいなものが多いが、汚いものも見受けられる
- 汚いものが多いが、きれいなものも見受けられる
- 無回答

【問5】 通貨の利便性について

【問5】 自動販売機等でよく使用するものはどれですか。（複数回答）

（対象人数：1200人）

(%)



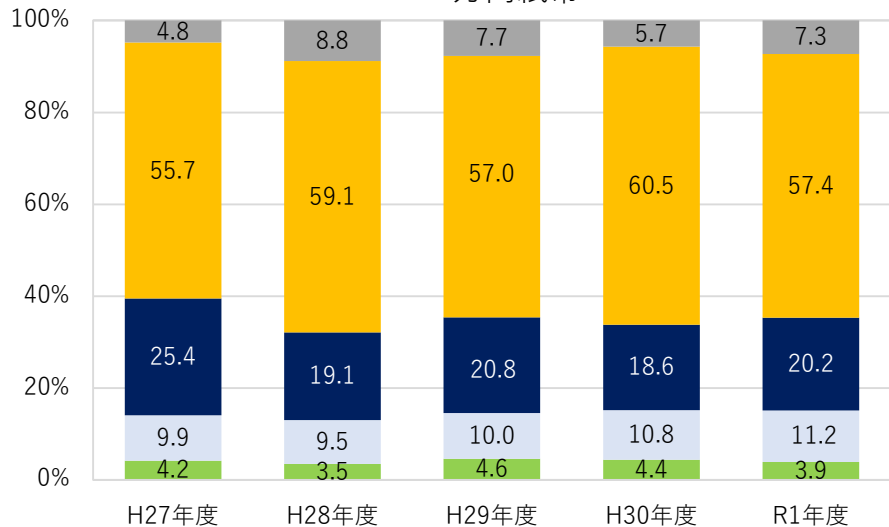
- 一万円紙幣
- 五千円紙幣
- 二千円紙幣
- 千円紙幣
- 五百円硬貨
- 百円硬貨
- 五十円硬貨
- 十円硬貨
- 電子マネー
- 無回答

【問6】 通貨の利便性について

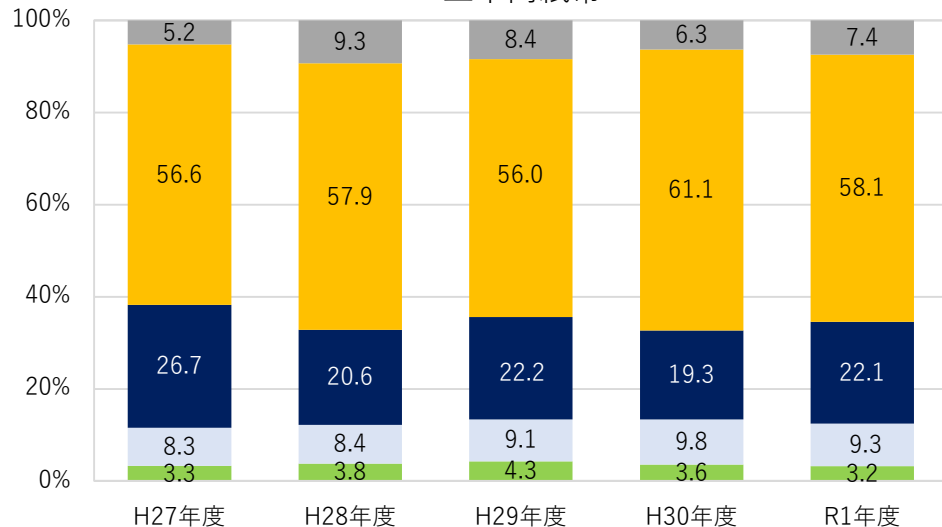
【問6】 自動販売機等に紙幣や硬貨を投入後、返却されてしまうことはありますか。(1つずつ回答)

(対象人数：1200人)

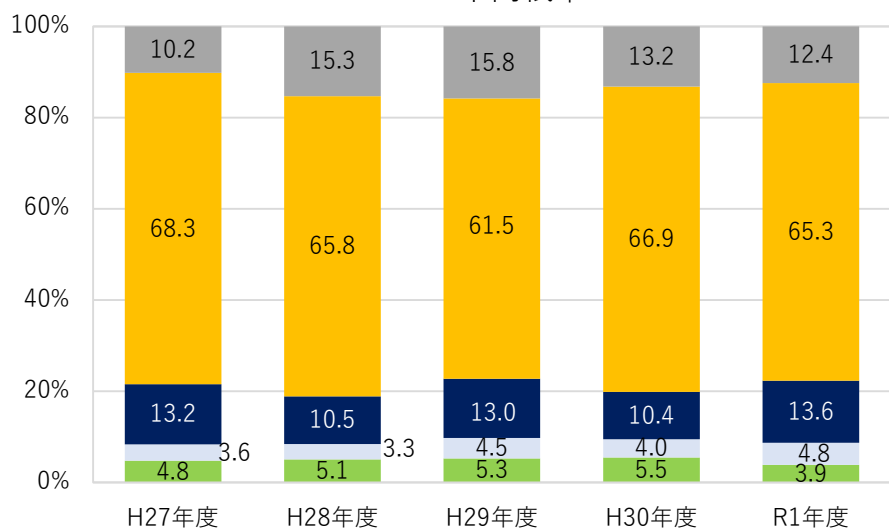
一万円紙幣



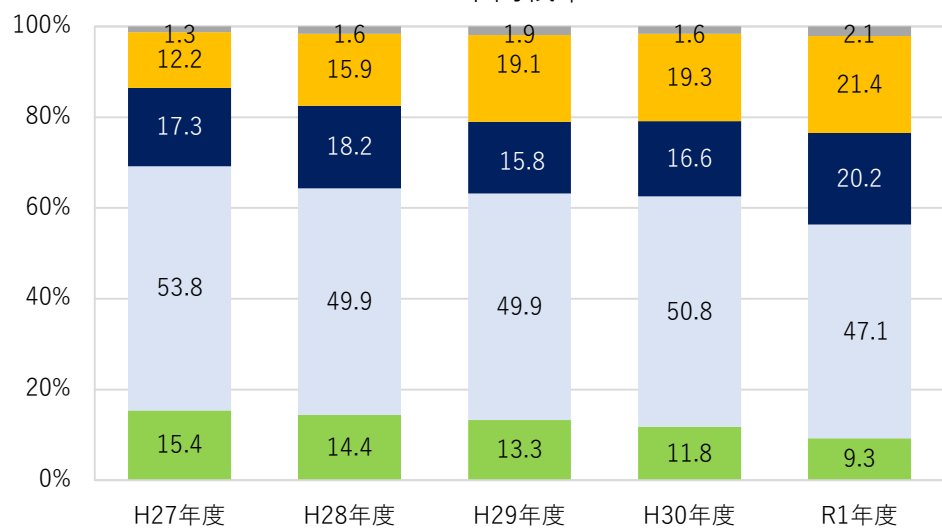
五千円紙幣



二千円紙幣



千円紙幣



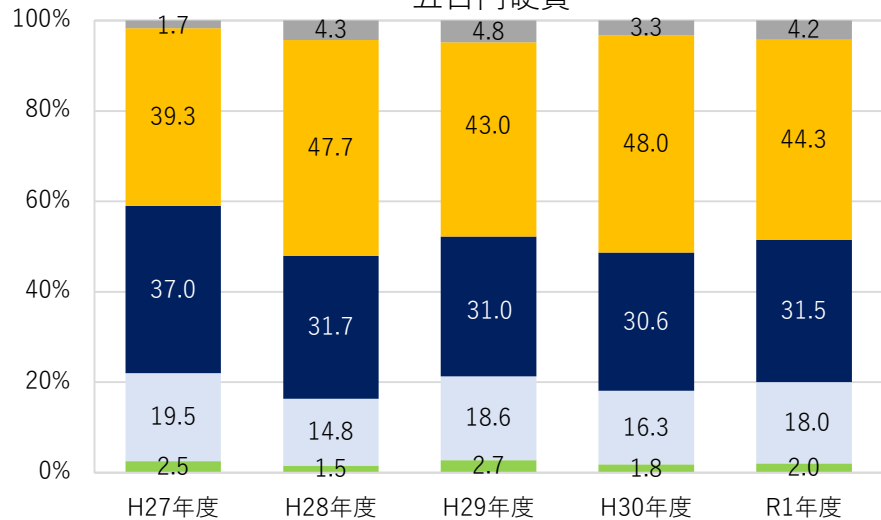
よくある たまにある あまりない ない 無回答

【問6】 通貨の利便性について

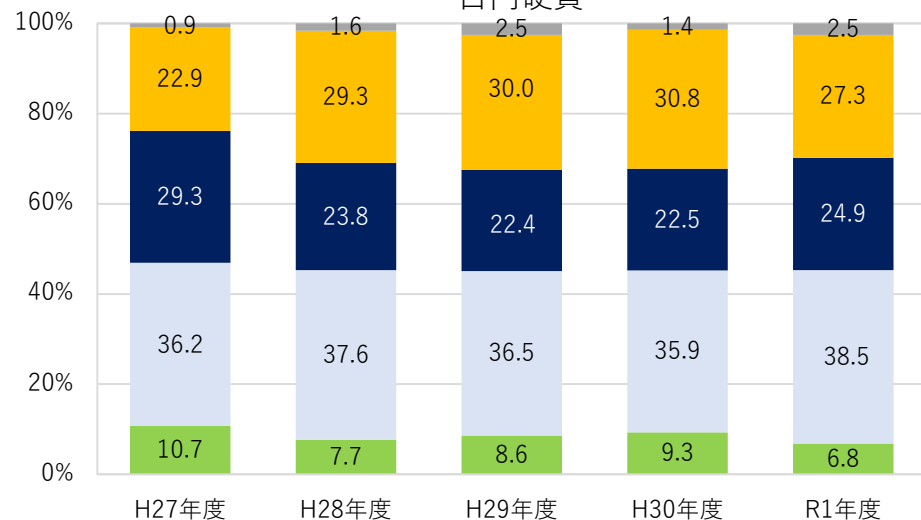
【問6】 自動販売機等に紙幣や硬貨を投入後、返却されてしまうことはありますか。(1つずつ回答)

(対象人数：1200人)

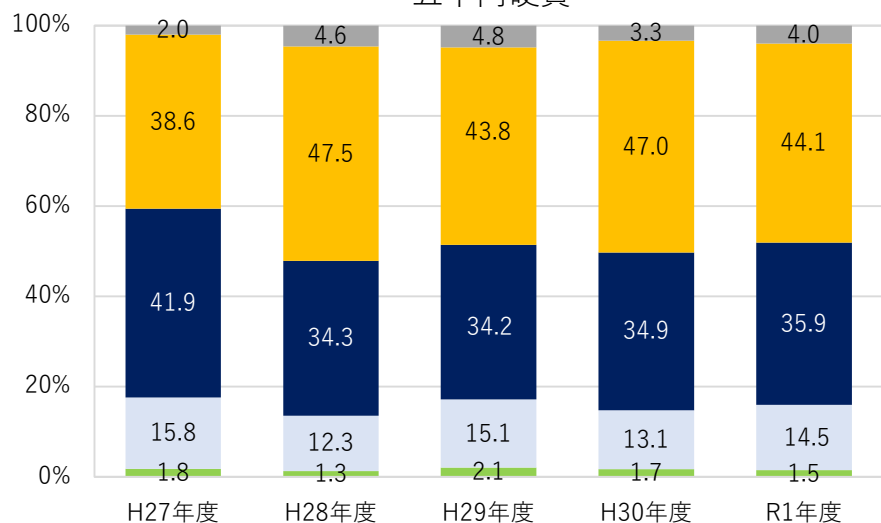
五百円硬貨



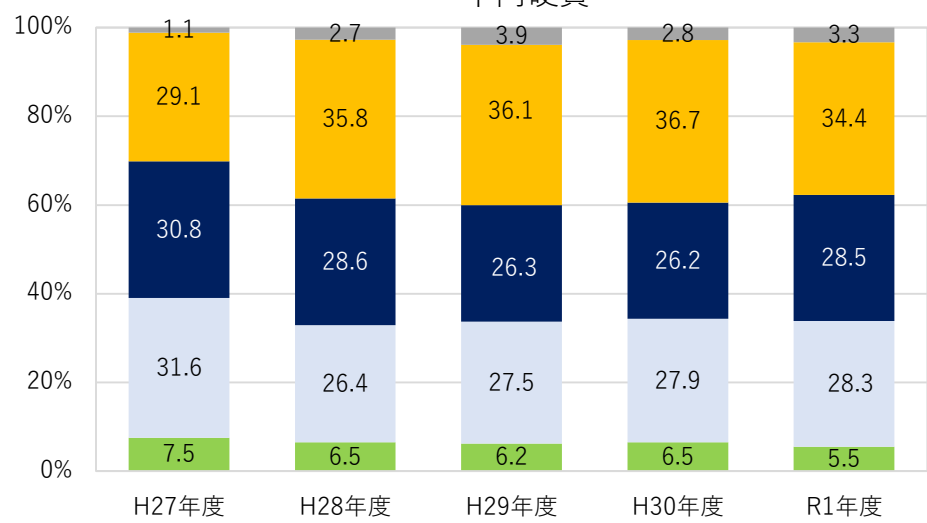
百円硬貨



五十円硬貨



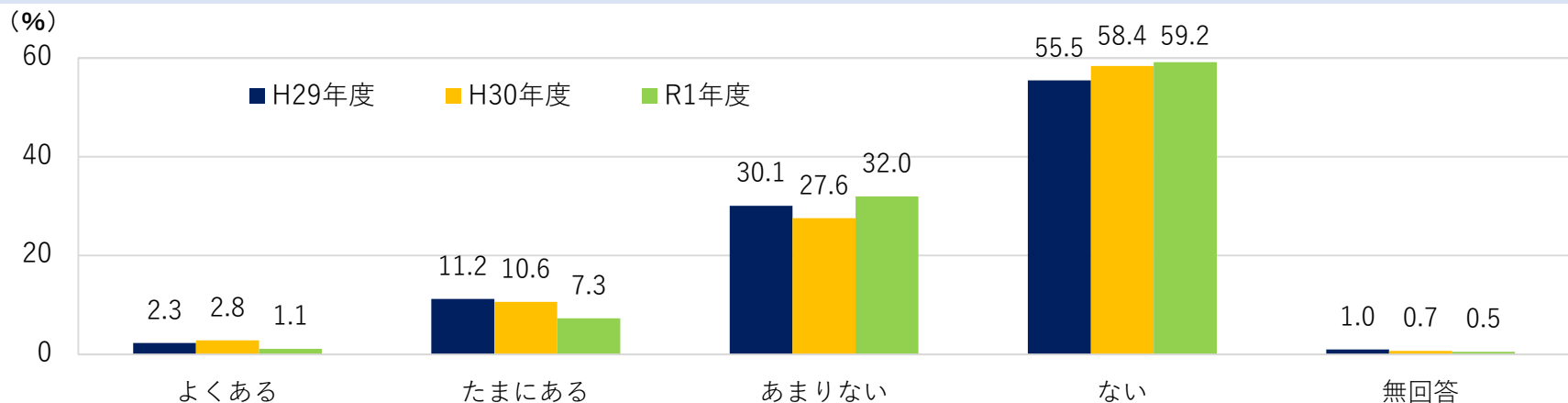
十円硬貨



■ よくある
 ■ たまにある
 ■ あまりない
 ■ ない
 ■ 無回答

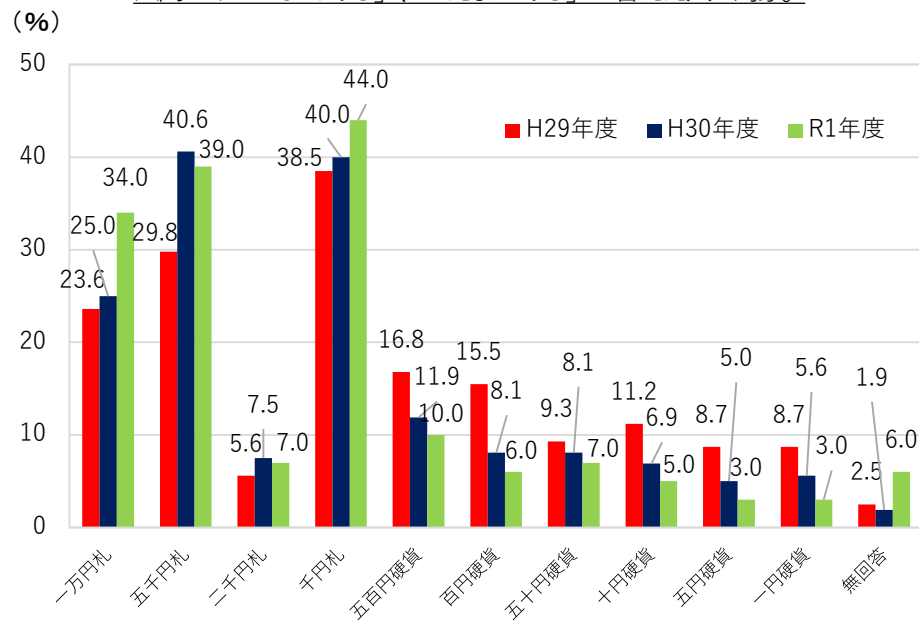
【問7】 通貨の利便性について

【問7イ】 金融機関（ATM含む）において、希望する紙幣や硬貨の両替や預金の引き出しなどができなかった経験はありますか。（1つだけ回答）
（対象人数：1200人）



【問7ロ】 両替ができなかった紙幣や硬貨の種類はどれですか。（複数回答）
（対象人数：100人）

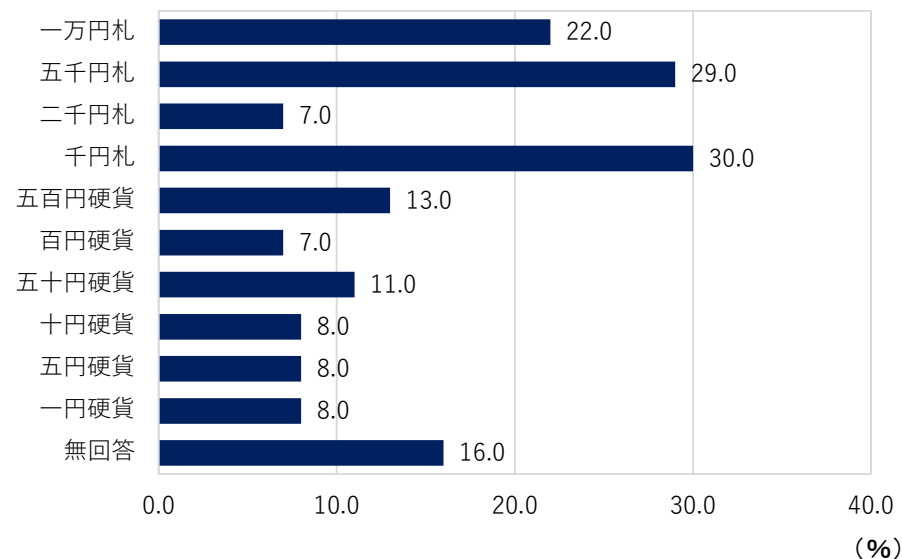
※問7イで「よくある」、「たまにある」と答えた人が対象。



【問7ハ】 預金の引き出しができなかった紙幣や硬貨の種類はどれですか。（複数回答）
（対象人数：100人）

※問7イで「よくある」、「たまにある」と答えた人が対象。

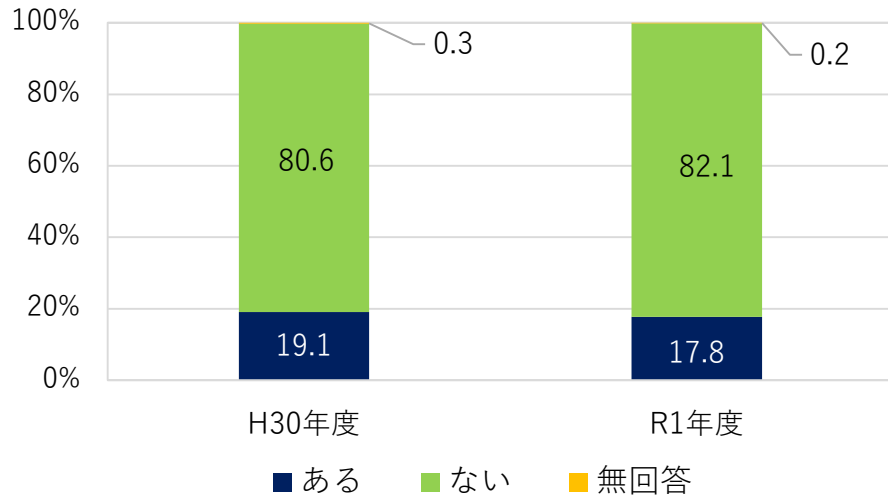
R1年度



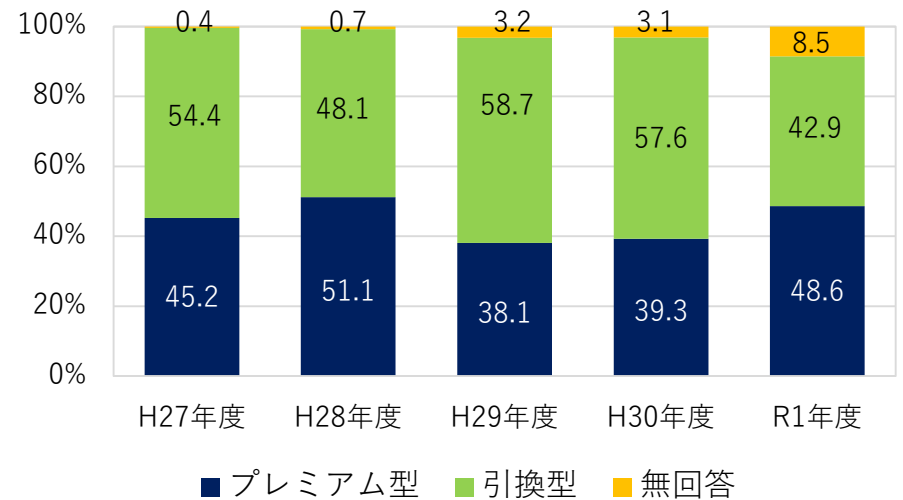
【問8】記念硬貨について

(対象人数：1200人)

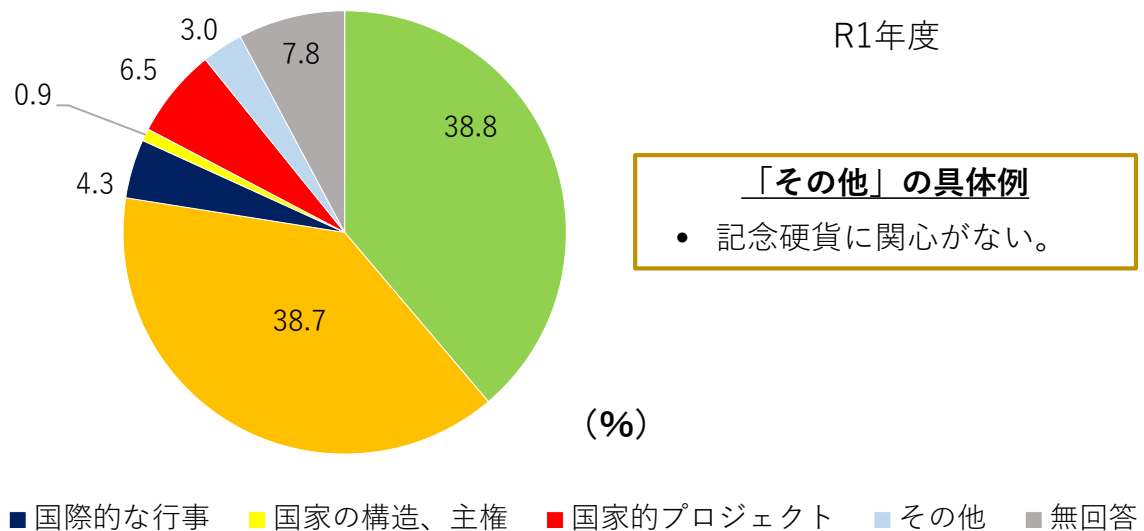
【問8イ】記念硬貨を実際に購入又は金融機関の窓口での引換えにより入手したことはありますか。(1つだけ回答)



【問8ロ】記念硬貨には『プレミアム型』と『引換型』がありますが、どちらにより関心がありますか。(1つだけ回答)



【問8ハ】過去発行された記念硬貨について最も関心があるテーマをお答えください。(1つだけ回答)



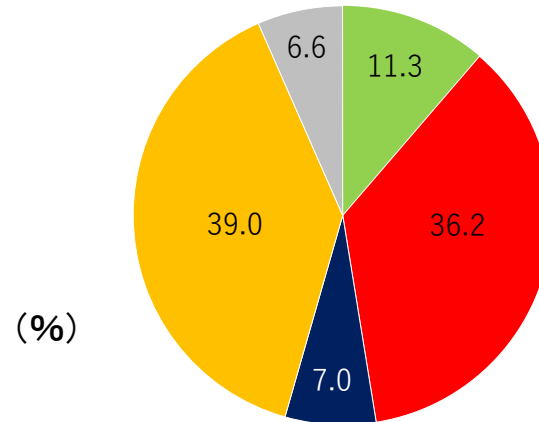
【問9】記念硬貨について

【問9イ】記念硬貨を購入又は引換えにより入手した理由（1つだけ回答）

※問8イで記念硬貨を購入又は引き換えにより入手したことが「ある」と答えた人が対象。

R1年度

(対象人数：213人)



(%)

■ 記念硬貨を収集している ■ 発行テーマに興味があった ■ デザインに惹かれた ■ 希少性がある ■ その他

「その他」の具体例

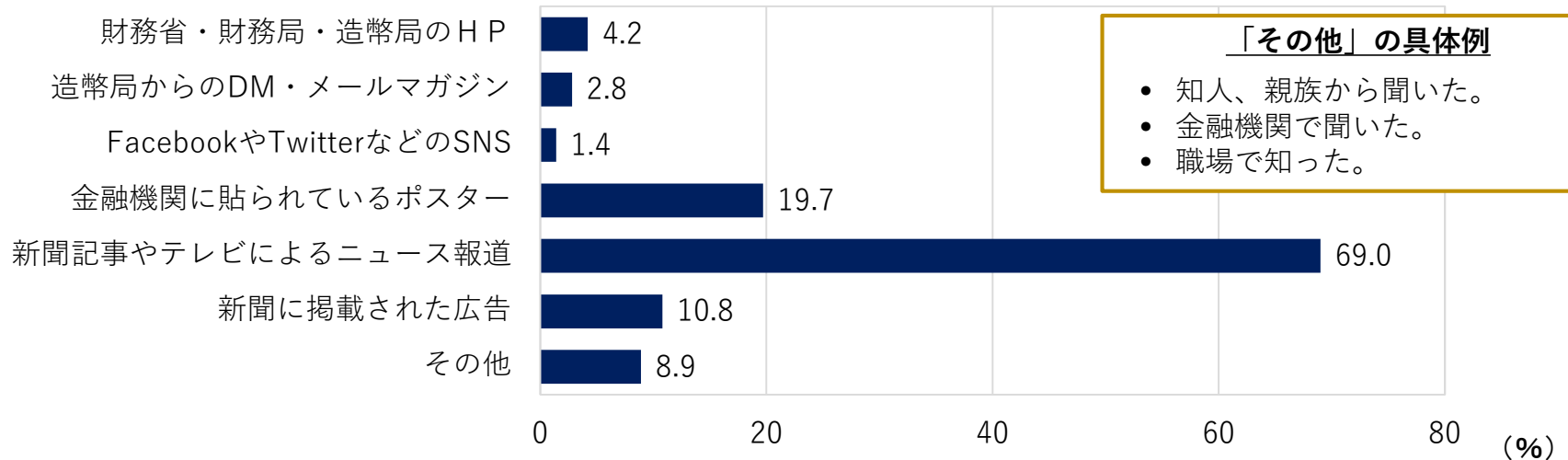
- 銀行で知り、興味を持った。

【問9ロ】記念硬貨の発行に関する情報は、どのように知りましたか。（複数回答）

※問8イで記念硬貨を購入又は引き換えにより入手したことが「ある」と答えた人が対象。

R1年度

(対象人数：213人)



「その他」の具体例

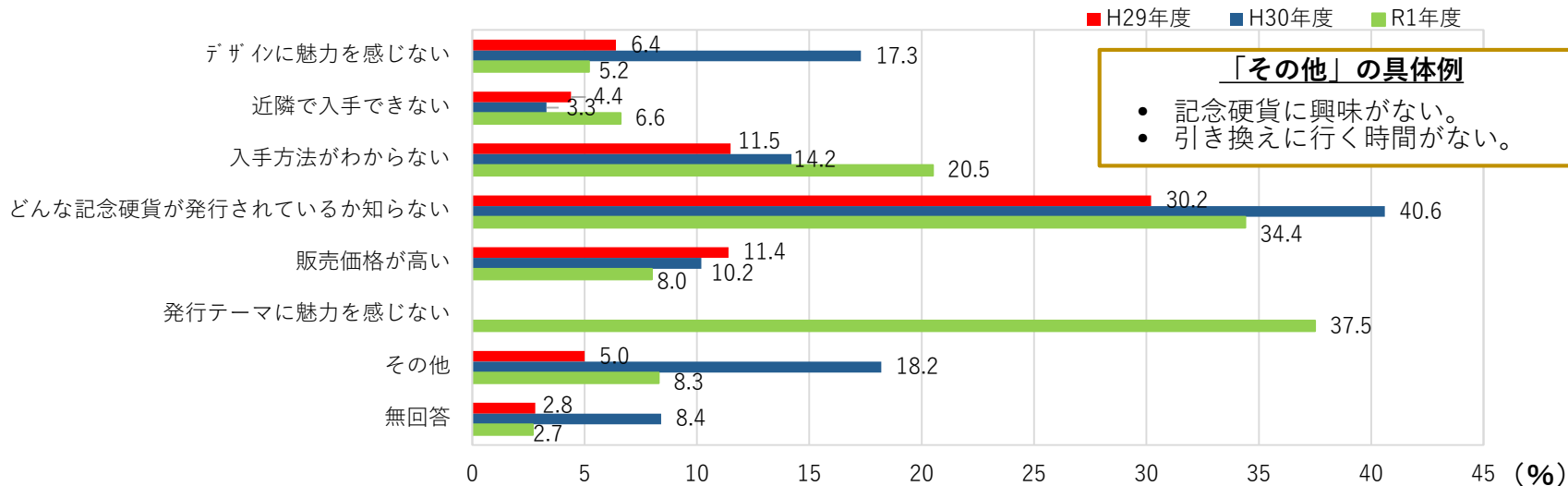
- 知人、親族から聞いた。
- 金融機関で聞いた。
- 職場で知った。

【問 1 0】記念硬貨について

【問 1 0 イ】記念硬貨を購入又は引換えにより入手したことがないとお答えの理由（複数回答）

（対象人数：985人）

※問 8 イで記念硬貨を購入又は引き換えにより入手したことが「ない」と答えた人が対象。



「その他」の具体例

- 記念硬貨に興味がない。
- 引き換えに行く時間がない。

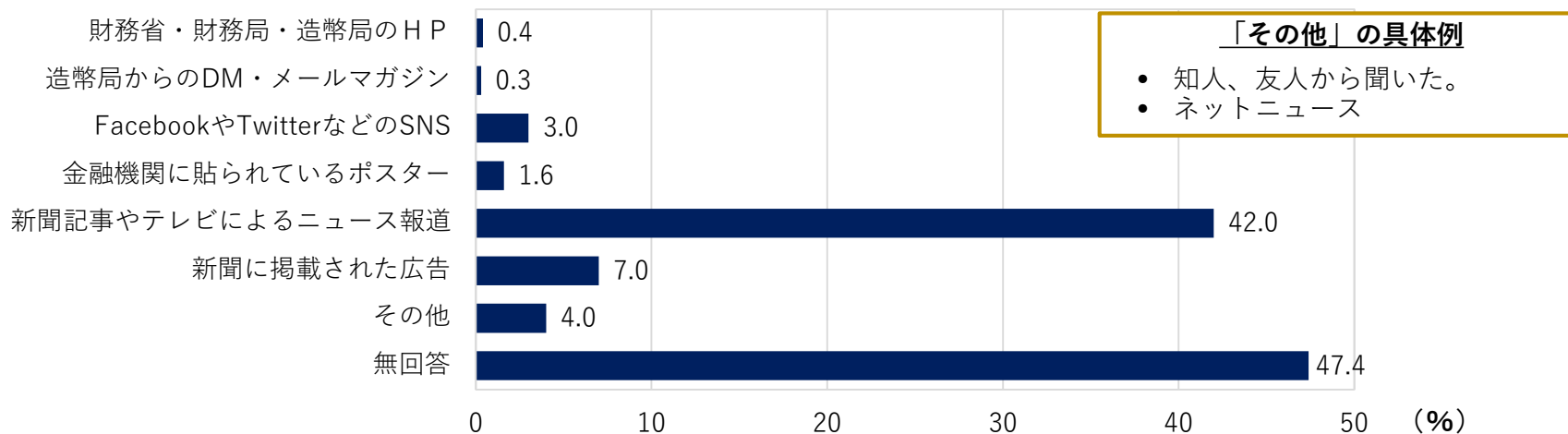
※「発行テーマに魅力を感じない」の選択肢はR1年度調査より追加。

【問 1 0 ロ】記念硬貨の発行に関する情報は、どのように知りましたか。（複数回答）

（対象人数：985人）

※問 8 イで記念硬貨を購入又は引き換えにより入手したことが「ない」と答えた人が対象。

R 1 年度



「その他」の具体例

- 知人、友人から聞いた。
- ネットニュース

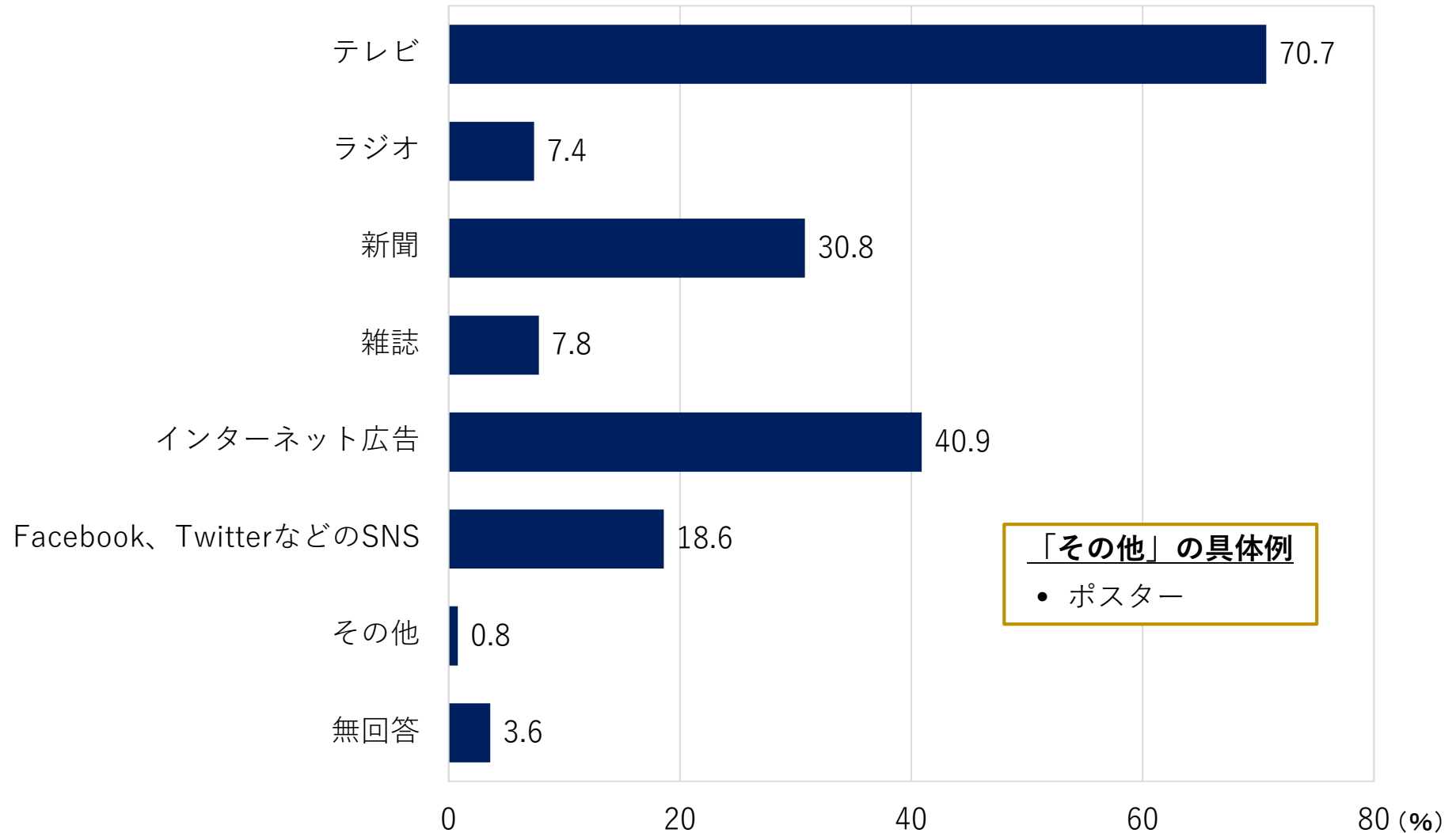
【問 1 1】記念硬貨について

(対象人数：474人)

【問 1 1】記念硬貨の発行について、どのような媒体に掲載されれば知ることができると思いますか。(複数回答)

※問 1 0 イで「どんな記念硬貨が発行されているか知らない」または「入手方法が分からない」と答えた人が対象。

R 1 年度

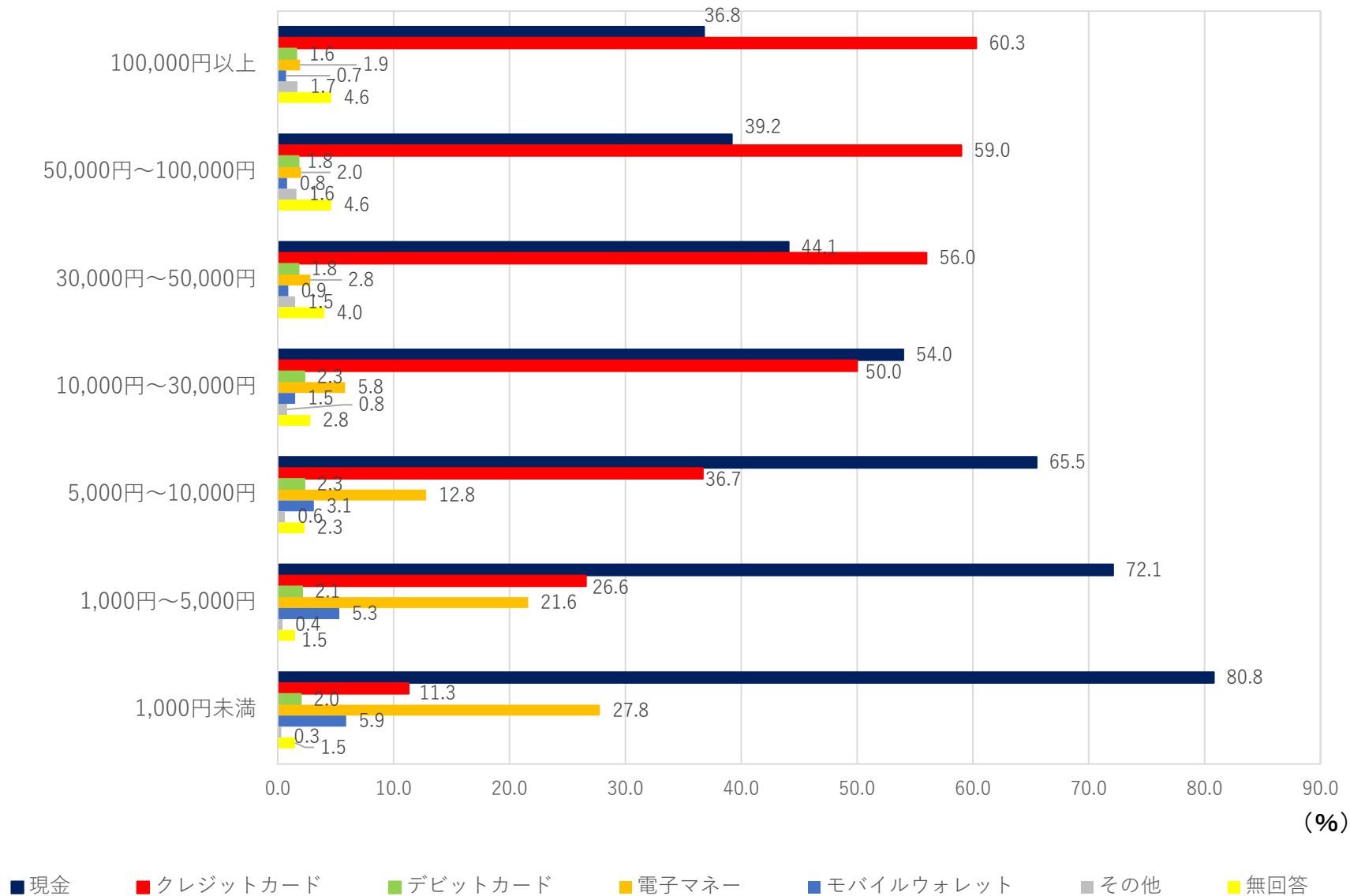


【問1 2】 キャッシュレス決済について

(対象人数：1200人)

【問1 2】 日々の買い物や飲食店での支払い等において、主にどのような決済手段を利用しますか。(複数回答)

R 1 年度

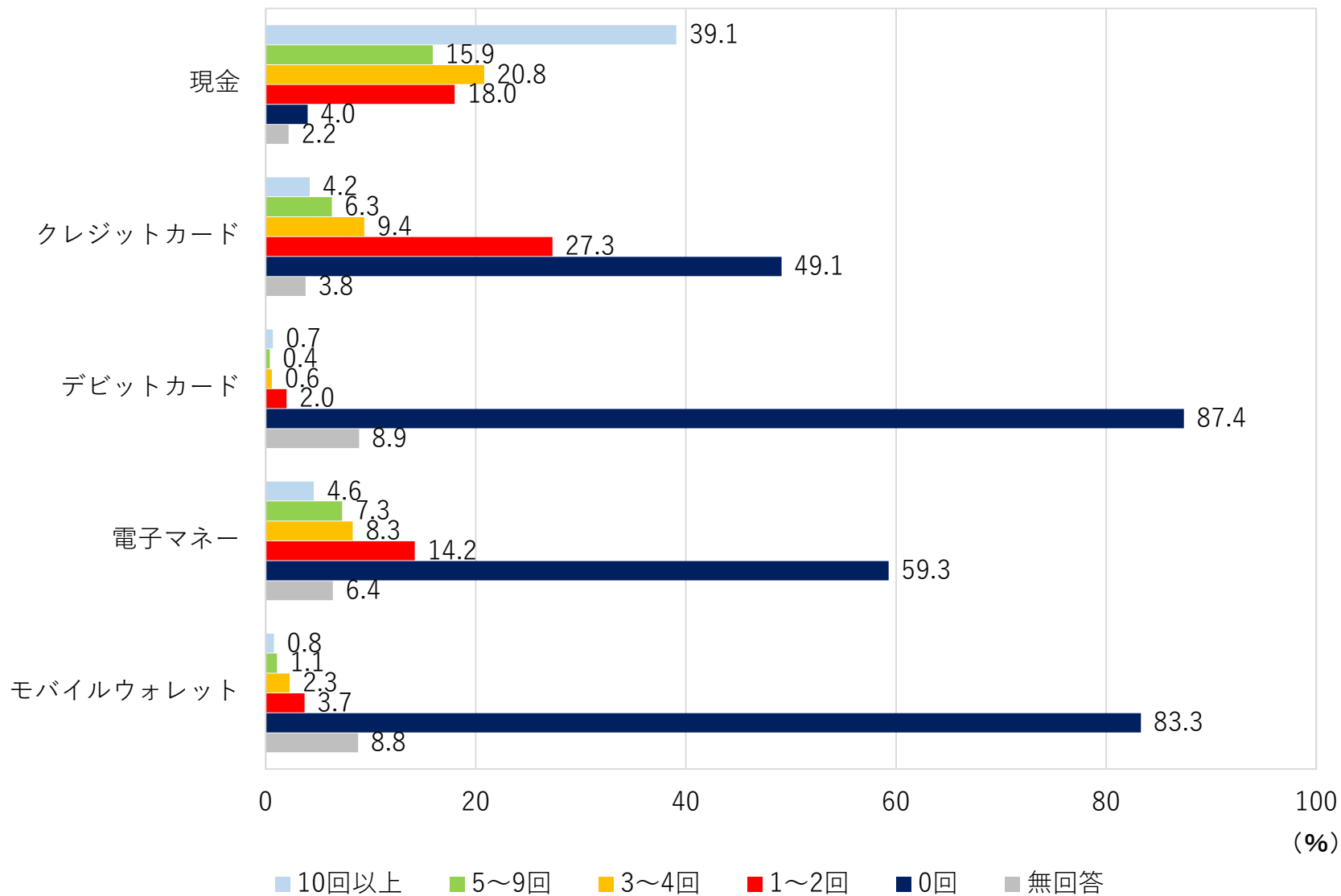


【問13】 キャッシュレス決済について

(対象人数：1200人)

【問13】 それぞれの決済方法の1週間当たりの平均利用回数（1つずつ回答）

R1年度



【問14】キャッシュレス決済について

(対象人数：734人)

【問14イ】支払い場所ごとに、どのような決済手段を利用されますか。(複数回答)

※キャッシュレス決済を利用したことがある方が対象。

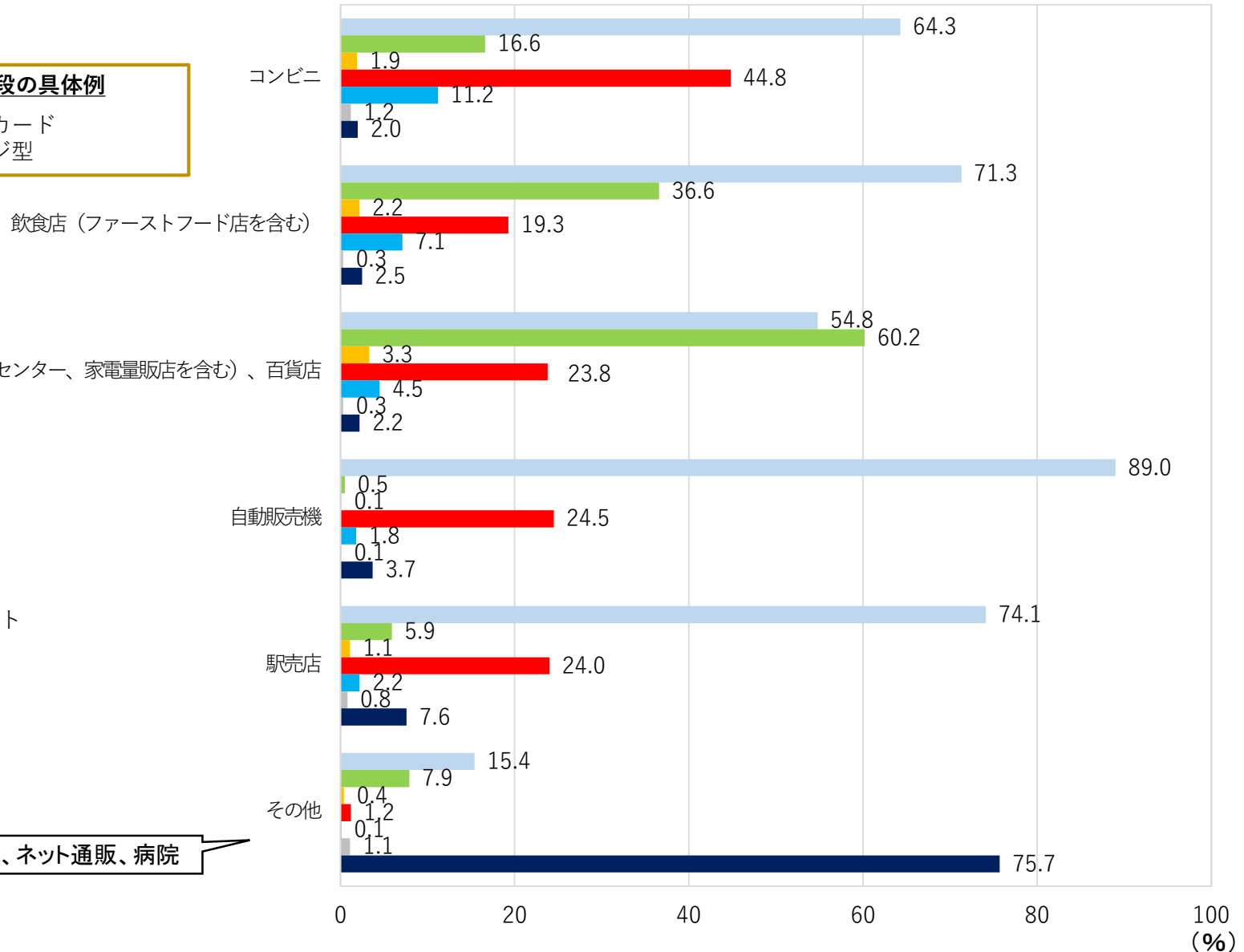
R1年度

「その他」の決済手段の具体例

- 【コンビニ】 クオカード
- 【飲食店】 チャージ型

- 現金
- クレジットカード
- デビットカード
- 電子マネー
- モバイルウォレット
- その他
- 無回答

(例)ガソリンスタンド、ネット通販、病院



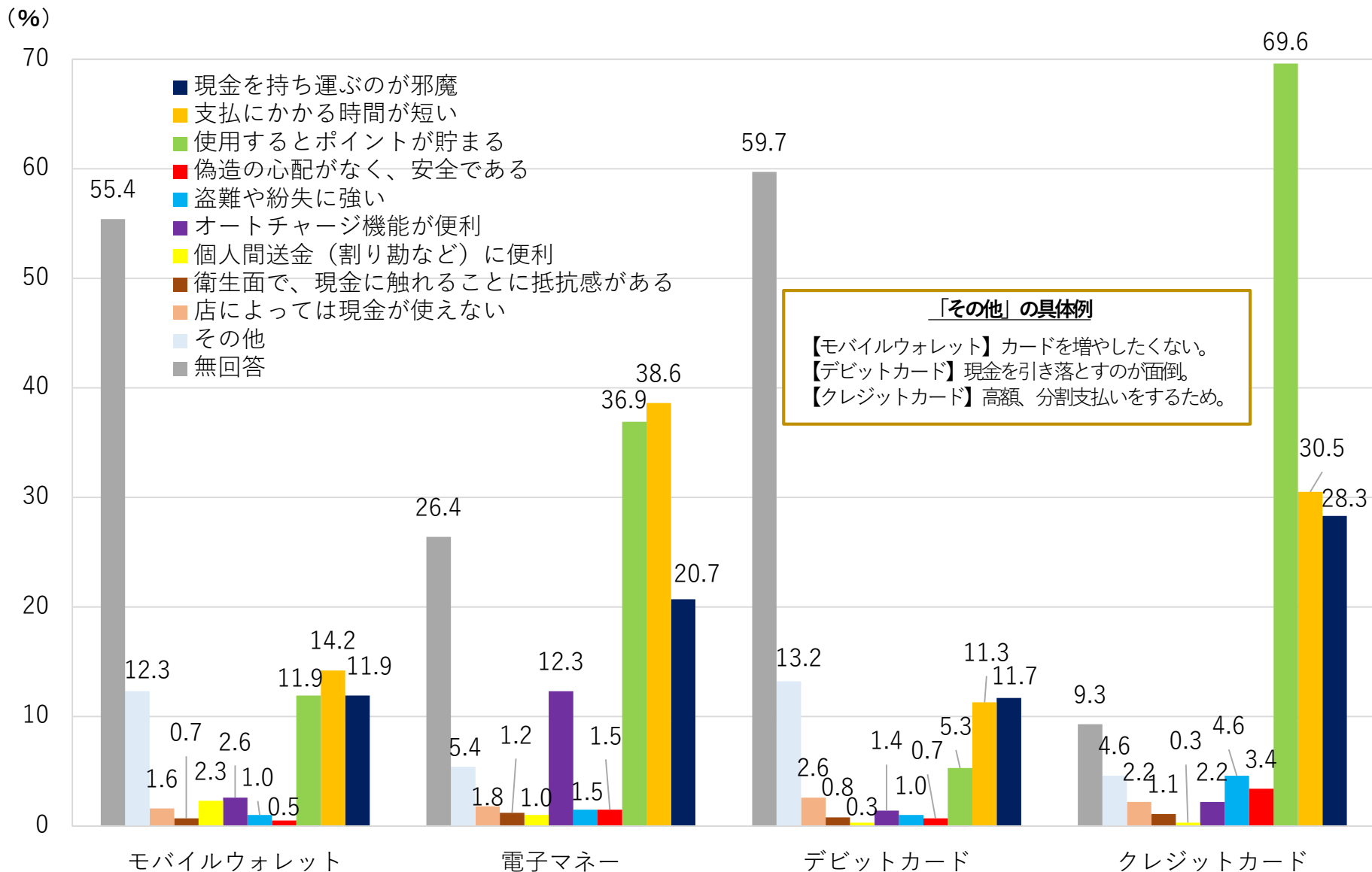
【問14】キャッシュレス決済について

(対象人数：734人)

【問14口】キャッシュレス決済を利用する理由（複数回答）

※キャッシュレス決済を利用したことがある方が対象。

R1年度



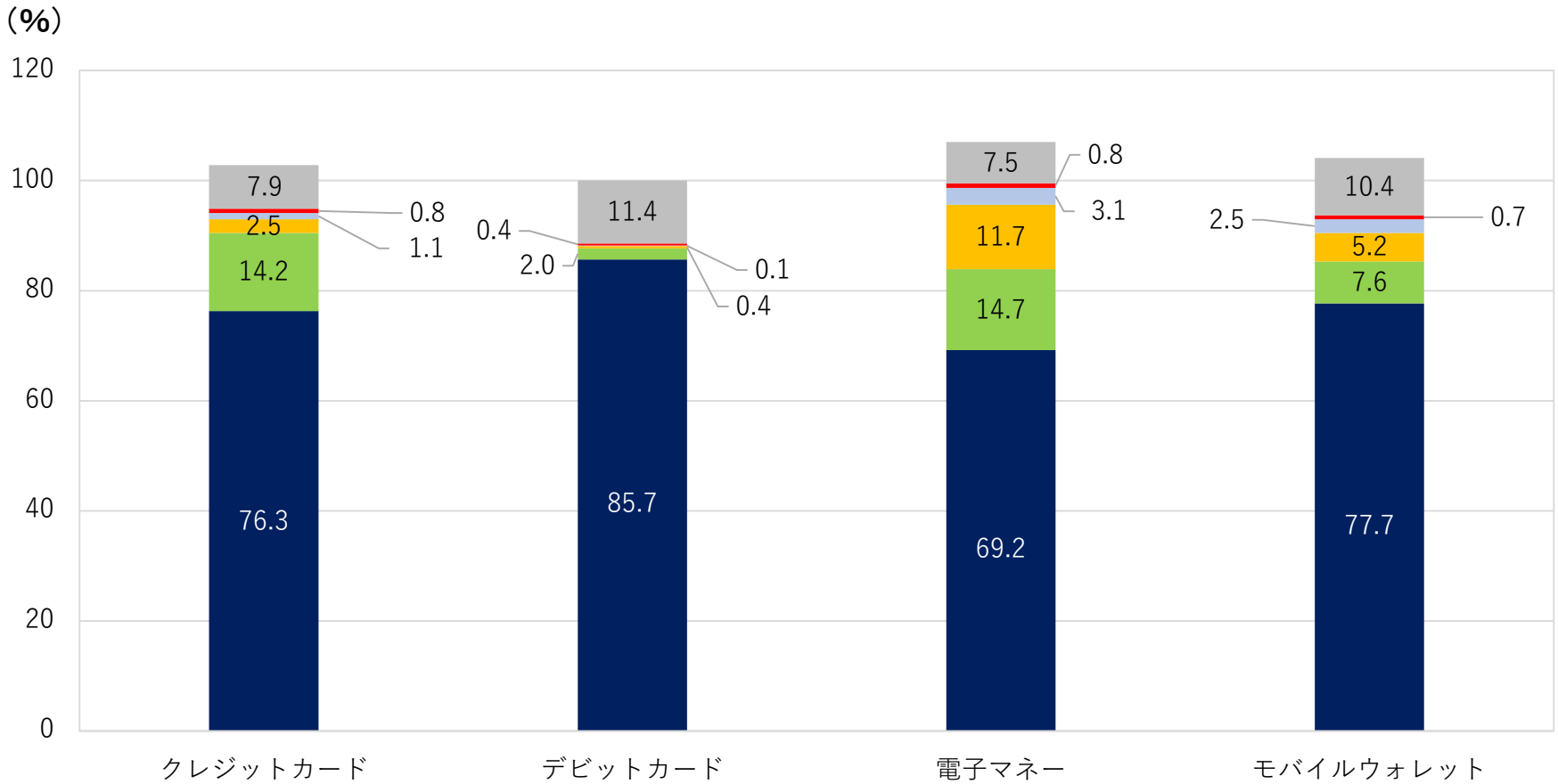
【問14】キャッシュレス決済について

(対象人数：734人)

【問14ハ】この1年間で新たに利用を始めたキャッシュレス決済手段ときっかけ（複数回答）

※キャッシュレス決済を利用したことがある方が対象。

R1年度



- この1年間で新たに利用を開始していない
- ポイントや割引が充実していたから
- 近所の店で利用可能な制度が増えたから
- 決済業者からキャンペーンの勧誘を受けたから
- その他
- 無回答

「その他」の具体例

- 【クレジットカード】 生命保険の支払い。
- 【電子マネー】 増税におけるポイント還元のため。
- 【モバイルウォレット】 アプリで使用するため。

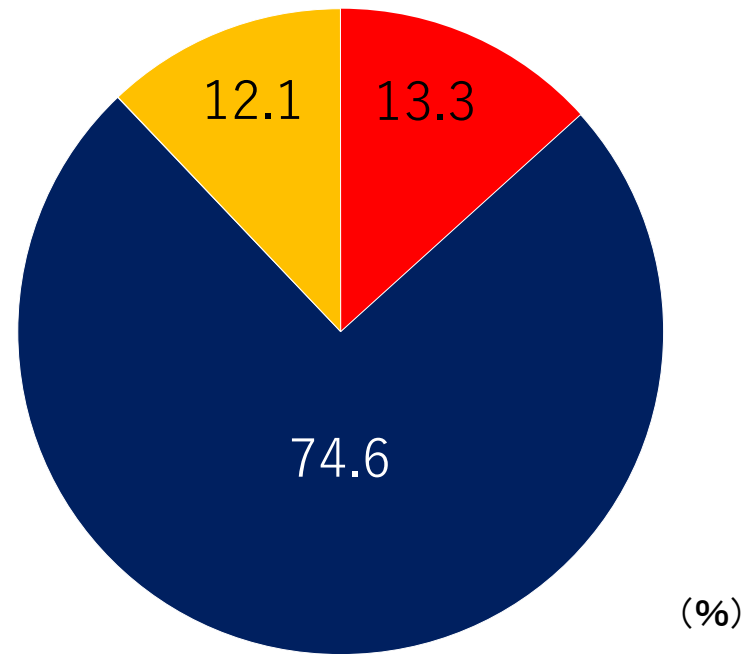
【問14】キャッシュレス決済について

(対象人数：398人)

【問14二】キャッシュレス決済を利用したいとお考えですか（1つだけ回答）

※キャッシュレス決済を利用したことがない方が対象。

R1年度



■ はい

■ いいえ

■ 無回答

【問14】キャッシュレス決済について

【問14ホ】キャッシュレス決済を利用したいと考える理由（複数回答）

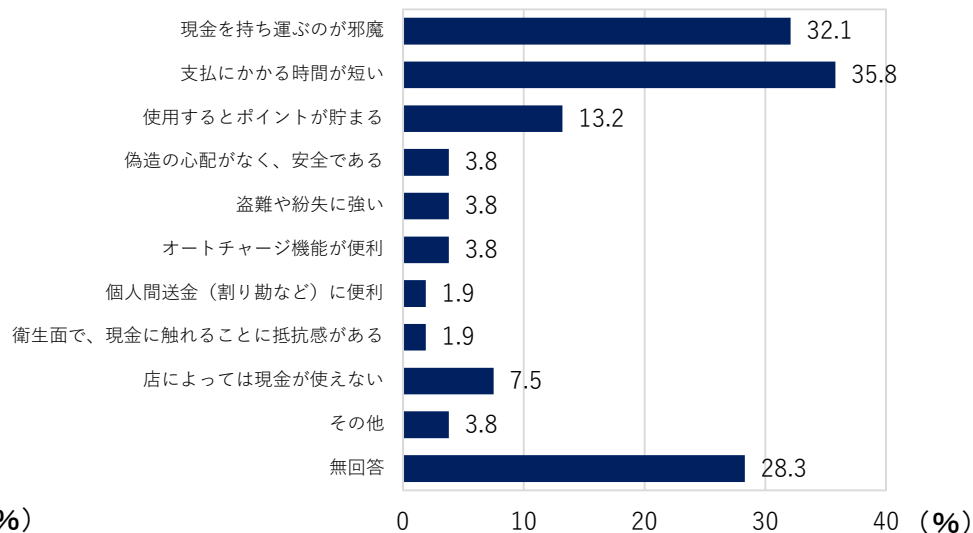
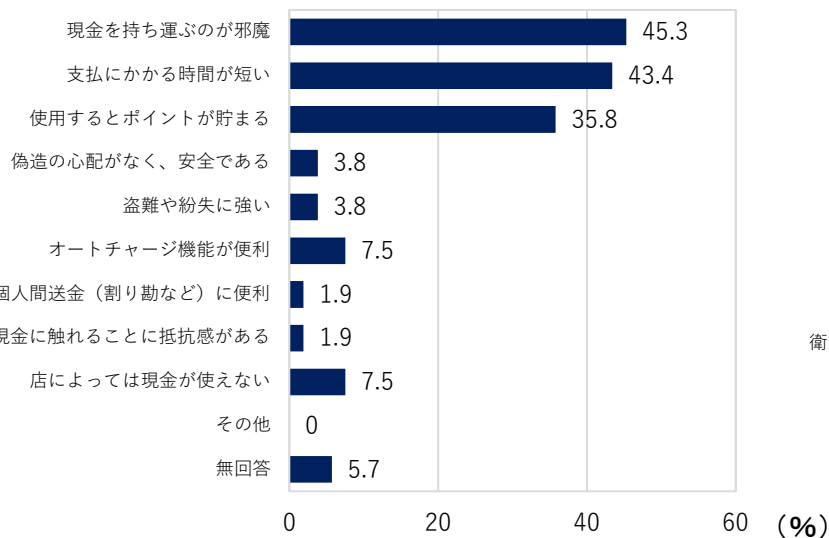
（対象人数：53人）

※問14二でキャッシュレス決済を利用したことはない方で「キャッシュレス決済を利用したいとお考えですか」の間に「はい」と答えた人が対象。

R1年度

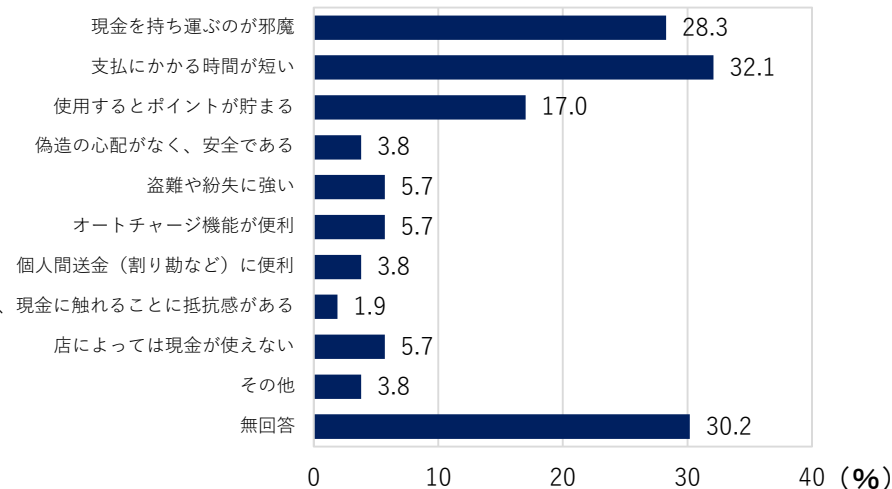
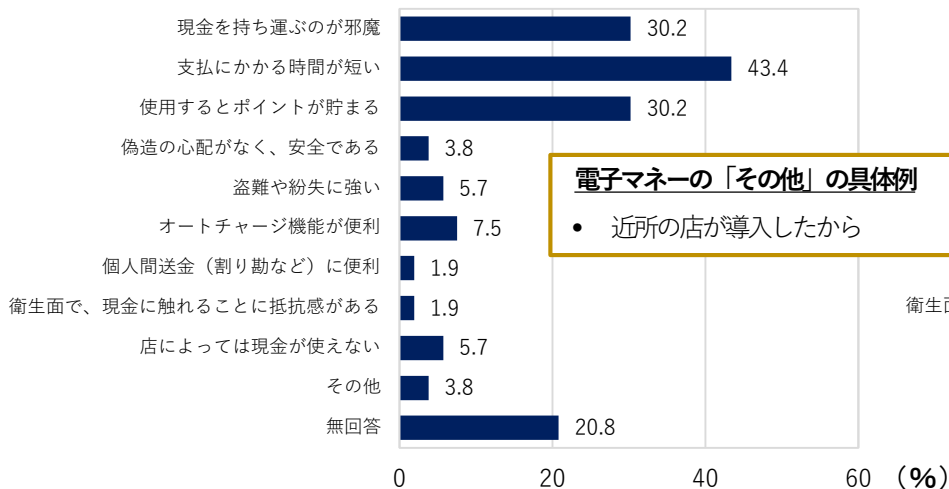
クレジットカード

デビットカード



電子マネー

モバイルウォレット



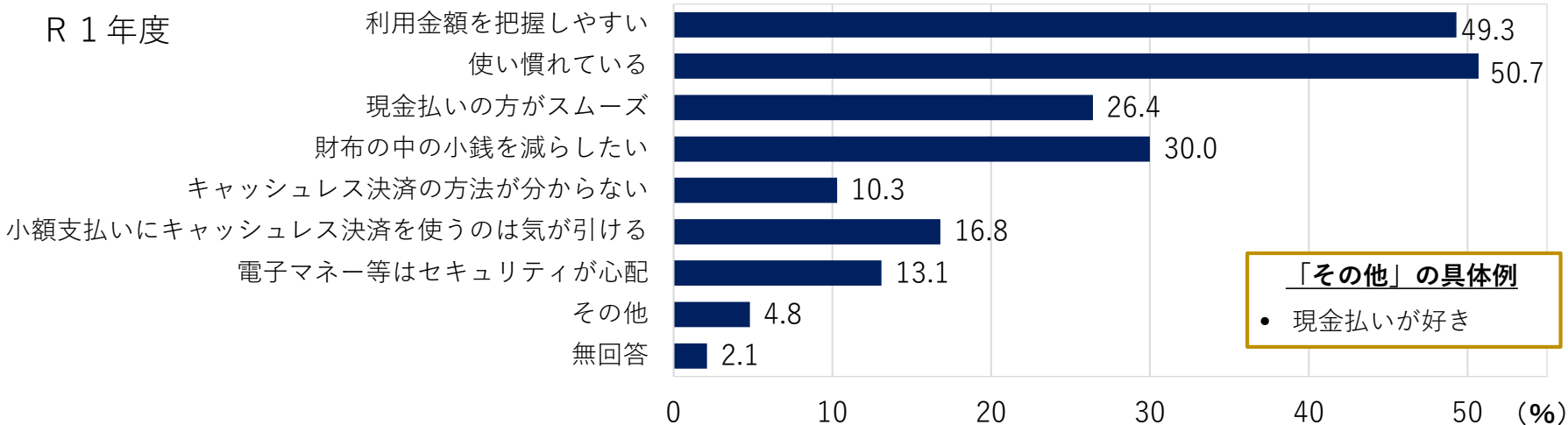
電子マネーの「その他」の具体例

- 近所の店が導入したから

【問15】キャッシュレス決済について

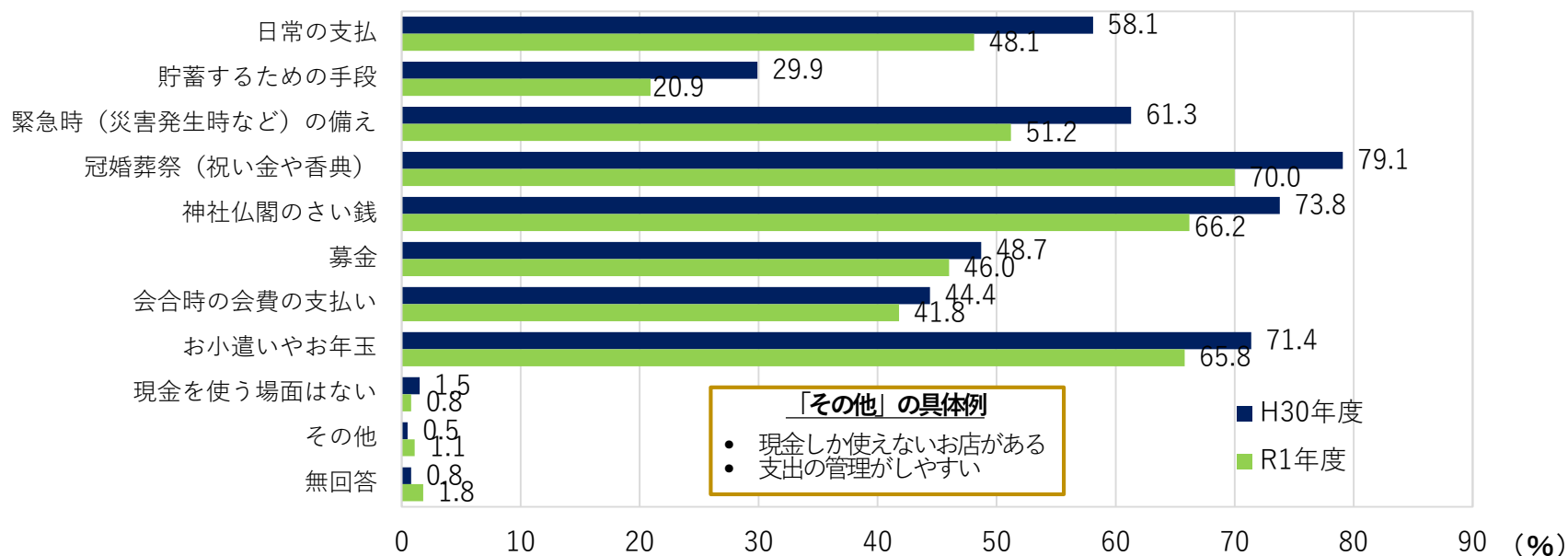
【問15イ】キャッシュレス決済が利用可能な状況で現金で支払う理由（複数回答）

（対象人数：1200人）



【問15ロ】今後日本社会でキャッシュレス化が進んだとしても、引き続き現金を使う必要があると考えられる場面（複数回答）

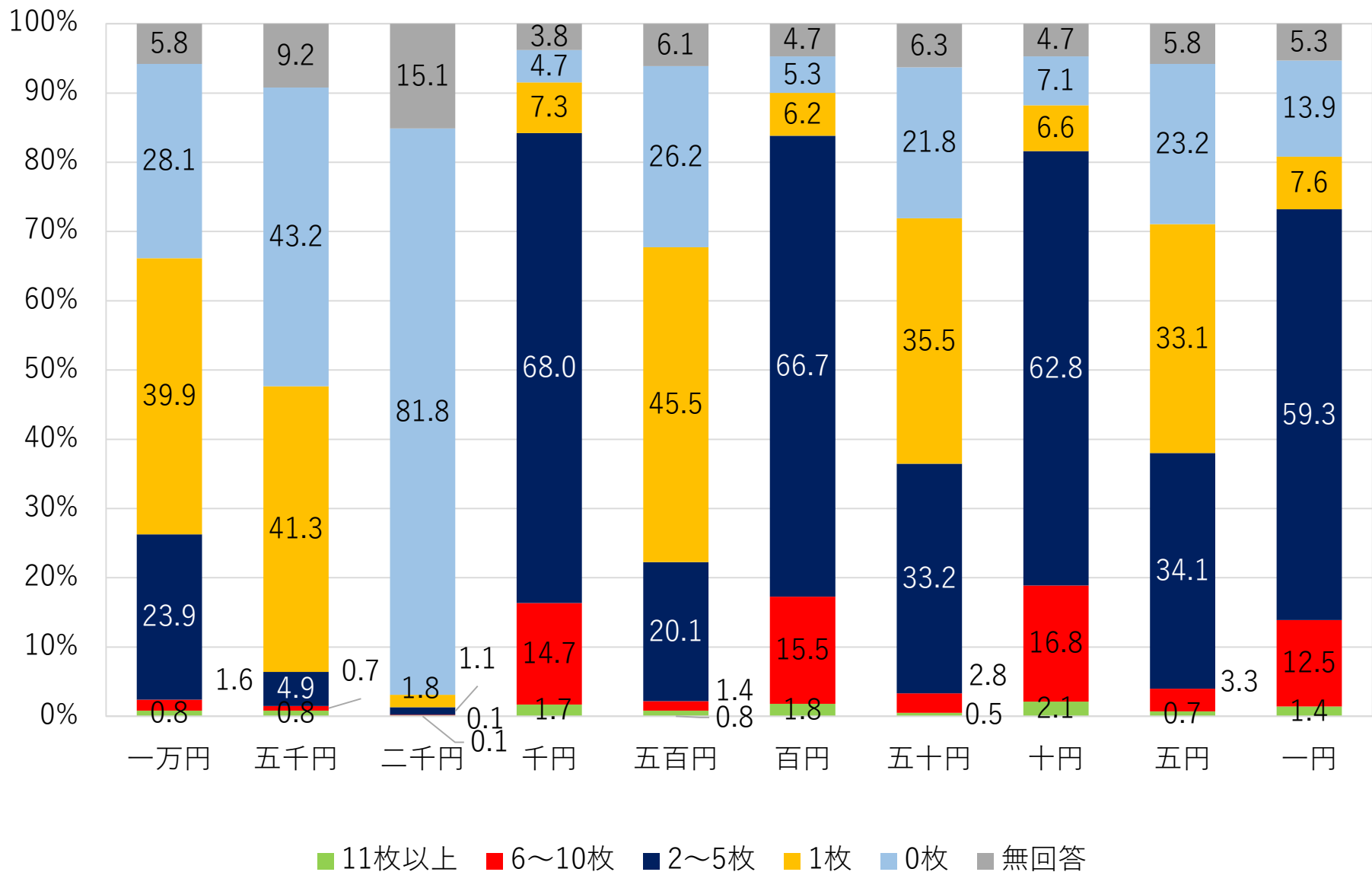
（対象人数：1200人）



【問 1 6】 通貨流通量関係について

【問 1 6 イ】 現在財布に入れている現金は、いくら位ですか。（1つずつ回答）（対象人数：1200人）

R 1 年度

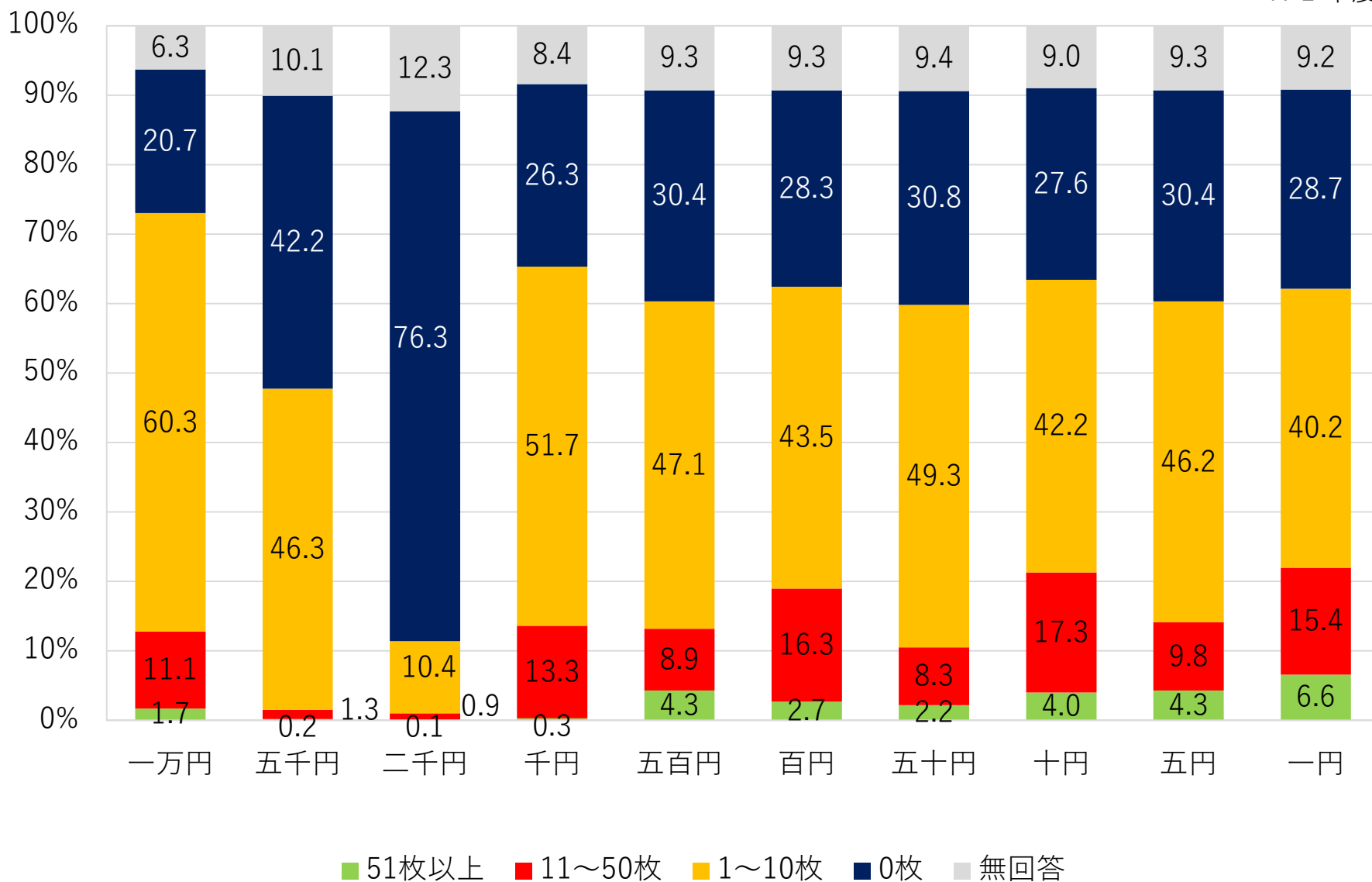


【問16】 通貨流通量関係について

【問16口】 現在自宅で保有している現金は、いくら位ですか。（1つずつ回答）

（対象人数：1200人）

R 1 年度

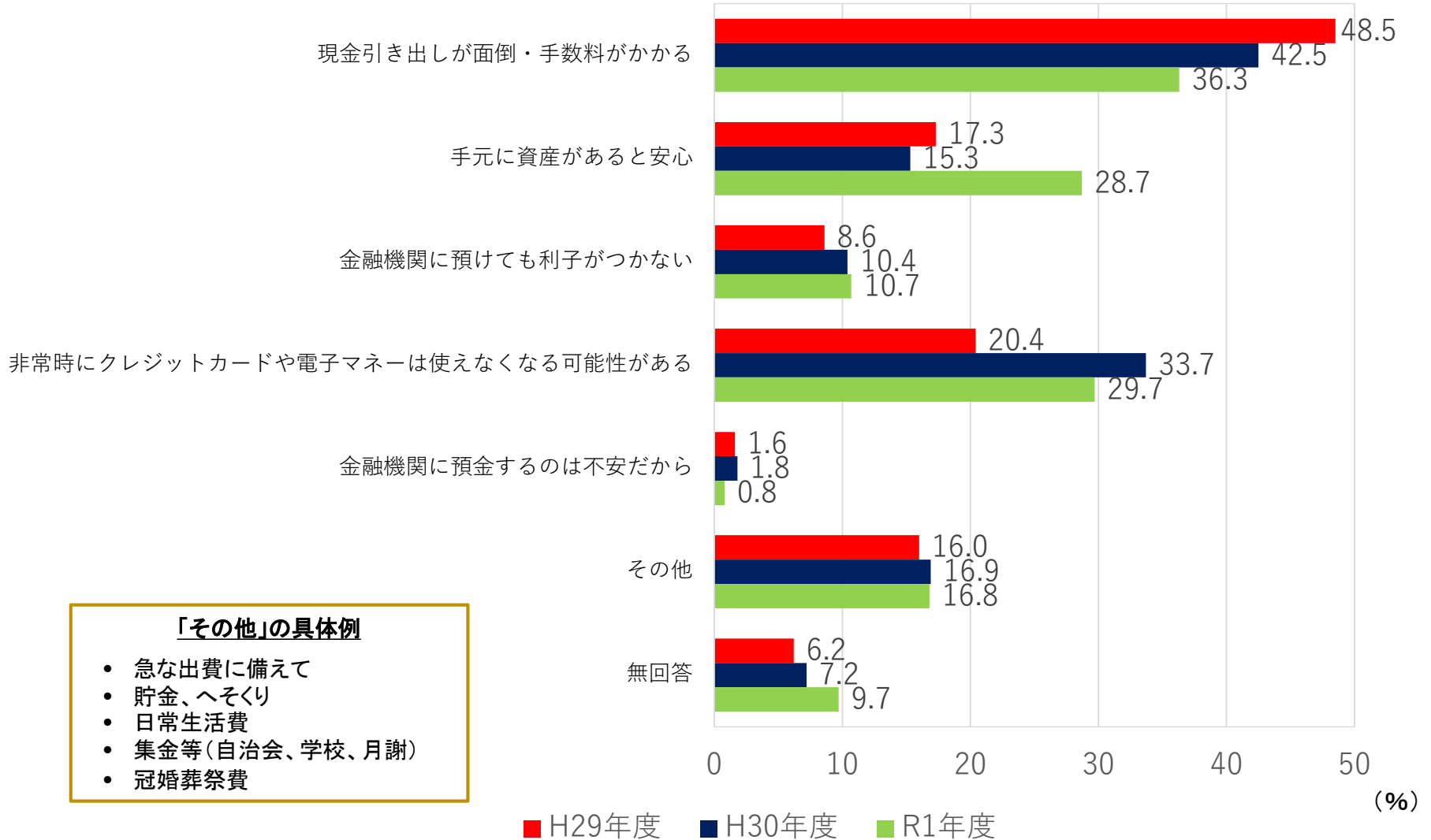


【問16】通貨流通量関係について

【問16ハ】 自宅で現金を保有する理由（複数回答）

（対象人数：1200人）

R1年度



「その他」の具体例

- 急な出費に備えて
- 貯金、へそくり
- 日常生活費
- 集金等(自治会、学校、月謝)
- 冠婚葬祭費

【問 1 7】 通貨流通量関係について

(対象人数：1200人)

【問 1 7】 以前と比べて、紙幣や硬貨の保有量はどのように変化しましたか。(1つずつ回答)

