

国債販売に関する取り組み ー オンライン取扱いの開始 ー

2025年6月9日

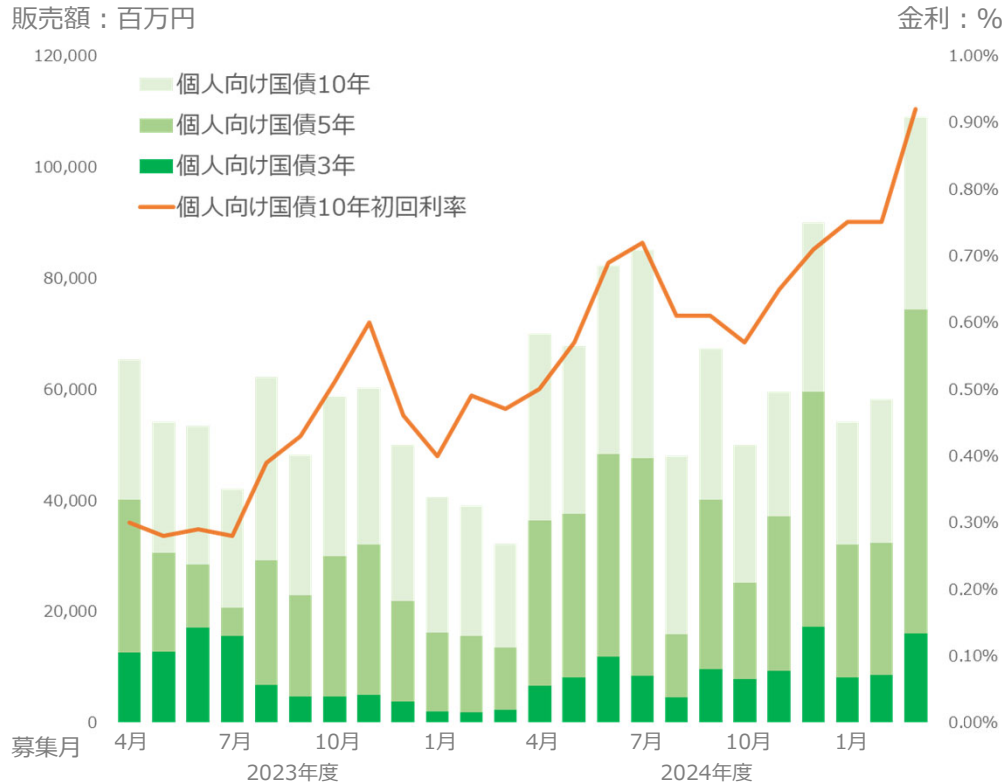
株式会社 ゆうちょ銀行



個人向け国債の販売状況

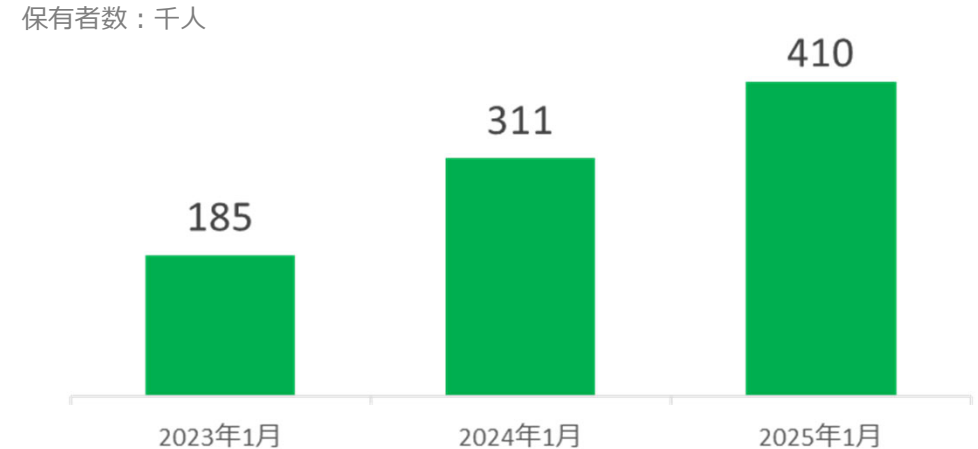
- 「貯蓄から投資へ」の流れがある中、安定的な資産形成の観点から、個人向け国債の販売は堅調に推移。
- 現在は窓口のみでの販売であるため、購入の大半は中高年層で占めている。

個人向け国債の販売状況

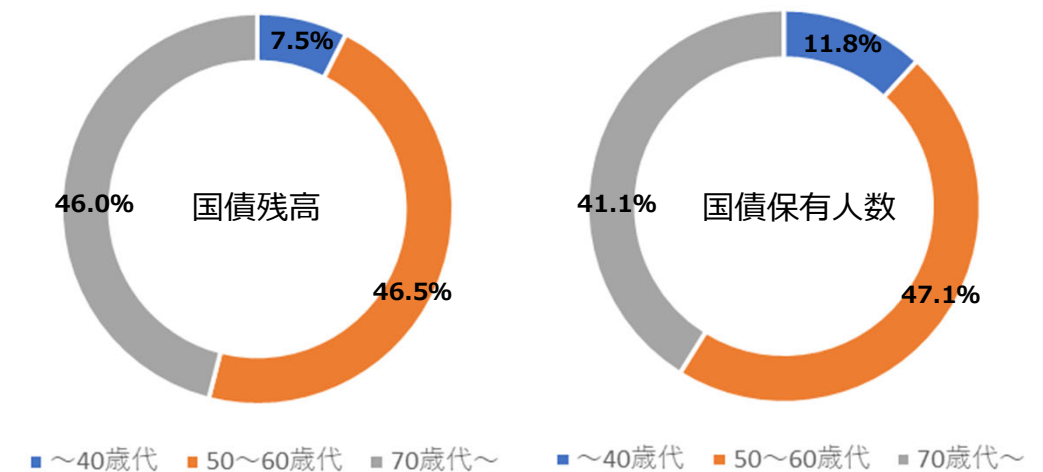


- 国債金利上昇に伴い、販売額が増加
(2023年度→2024年度で販売額は約1.4倍増加)
- 足元、6～7割が固定金利の3年債・5年債を購入
(2025年3月債は半数以上の顧客が5年債を購入)
- 国債の購入は50歳以上の中高年層が大半である

国債の保有者数



国債購入者の年代内訳



個人向け国債販売の課題に対する取り組み

■ 国債の販売が増加する一方、以下の課題も露呈

個人向け国債販売の課題

【課題 1】

販売チャネルが窓口のみであり、窓口への来店が少ない若年層による国債購入が少ない。

⇒お客さまからもオンラインチャネルでの取引を望む声も多い。

【課題 2】

貯金事務と比較して国債は説明事項や、記入が必要な書類が多く、販売に多くの時間を要している。

また、販売拠点が多いため、社員への研修負担が多く発生している。

⇒お客さまからも書類の記入負担に対するご意見もいただいている。



デジタルチャネル (ゆうちょ通帳アプリ等)

1,200万以上の
ダウンロード

【解決策 1】

- 2025年5月19日からインターネットバンキング「ゆうちょダイレクト」、スマホアプリ「ゆうちょ通帳アプリ」に個人向け国債の販売機能を追加
⇒既存顧客に加え、若年層の資産形成開始の足場の提供

(主な機能)

国債口座開設・・・国債口座（無通帳型）開設・マイナンバー登録

購入・・・個人向け国債の購入

各種照会・・・国債残高照会や取引履歴

(詳細は次頁)

(Webイメージ)



窓口チャネル (郵便局 + 直営店)

約20,000の
販売拠点

【解決策 2】

- 国債の注意事項・商品の説明動画等を活用を開始。

⇒説明内容の画一化、社員負担の軽減。

(動画イメージ)



- 国債購入時に記載いただく国債募集申込書、募集時確認票の帳票を統合（複写化）。

⇒お客さまの記入負担軽減、社員の検査軽減。

※将来的にタブレット端末を使用した申込を検討（2026年予定）

個人向け国債オンライン対応の主な機能

個人向け国債の購入

顧客カード登録



2025/04/06 12:03:10 現在

国債購入申込

顧客カード情報

17

以下の項目にお答えください。

国債のお取引の際は、お客さまのご職業・年収・金融資産・投資方針・投資経験をお答えいただいております。

ご注意

「投資方針」を「元本割れをする商品は見合わない」を選択された場合、国債は元本保証のない商品のため、ご購入いただくことはできません。

職業

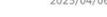
会社員・団体職員

年収

500万円以内

銘柄選択






2025/04/06 12:05:40 現在

国債購入申込
銘柄選択



銘柄一覧

金4円

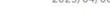
個人向け国債（固定・3年） 第006回 ⓘ

満期	3年
金利タイプ	固定金利
利率	年1.281%（税引前） 年1.0207648%（税引後）
募集期間	2025年3月1日～
利払日	年2回 （1月25日および7月25日）
購入単位	額面金額1万円以上1万円単位
募集価格	額面金額100円につき100円
償還金額	額面金額100円につき100円

銘柄選択

リスク確認






2025/04/06 12:07:34 現在

国債購入申込

4

7

リスク内容の確認

国債のお申し込みに際しては、重要事項説明チラシの内容をよくご確認のうえお取引ください。

下記の確認事項をお読みになり、「はい」にチェックを付けてください。



国債を購入されるお客さまへ(契約締結前交付書面)

PDF:470KB



PDFの内容を確認し、内容をご理解いただきましたか。

☒ はい

次へ

金額入力



ゆうちょ銀行


2025/04/06 12:08:48 残高

国債購入申込

5

購入金額の入力

国債のお取引には、[各種取引規定](#)が適用されます。お申し込み前にご確認ください。

※ご同意のうえでお申し込みください。

購入金額

万円

+1万円
+5万円
+10万円
+50万円
+100万円

日中に連絡が付く電話番号

※ハイフンを含まず入力してください。

確認画面へ

完了



2025/04/06 12:10:31 第

国債購入申込

完了

以下の内容で、お申し込みを受け付けました。

購入申込内容

経絡名	個人向け国債（国定・3年）第006回
表面利率(税引き後)	1.281%(1.0207648%)
募集期間	2025年3月1日～2025年5月2日
通常貯金(決済口座)	
記号番号	
購入代金引落日	2025年5月8日
購入金額	1,000,000円
日中に連絡が付く電話番号	0312345678

国債口座の開設

口座開設申込

2025/04/06 11:50:49 現在

お取引には国債専用の口座が必要です。
口座開設のお手続きにお進みください。
※お手続きにはスマートフォン・マイナパンパ
ーカードが必要です。

国債口座開設

ゆうちょダイレクトトップへ

特定口座選択


























































































































</

残高確認

国債預かり残高	
▼ 残高合計	基準日：2025年5月8日
	1,000,000円 残高
1-1件 / 1件中	
個人向け国債（固定・3年） 第006回	
残高	1,000,000円
利率	年1.281%（税引後 年1.0207648%）
利払日	1月25日、7月25日（年2回）
償還日	2026年7月25日
詳細を見る +	
1-1件 / 1件中	

取引履歴確認

取引履歴	
検索条件	検索条件を変更する
取込年月日	2025年10月1日 ~ 2026年3月28日
取込名:	すべて 個別番号指定なし
↓ 取引履歴（CSV形式）ダウンロード	
1-3件 / 2件中	取込年月日 新しい順 表示
<	1 > >>
取込名	購入（約定）
銘柄名	個人向け国債（固定・3年） 第009回
取込年月日	2026年1月6日
取込金額	100,000円
受渡日	0000年0月0日
個別番号	0200
預かり区分	一般
課税区分	課税

書面の電子交付

[illegible]