

本日も議論いただきたい事項

1. 地震保険の更なる加入促進に向けて

- ・ 足元では加入促進策として付帯率が低い地域（下位5県等）に対し重点的な取組を行っているが、今回、「付帯率」は全国平均以下であるが、「保険・共済を合わせた世帯加入率」は全国平均以上の地域もあることが明らかとなった。これを踏まえ、例えば、「付帯率」と「保険・共済を合わせた世帯加入率」がいずれも全国平均を下回る地域に対して加入促進を重点的に取り組むことなどが考えられるが、地域に着目した現状の加入促進策について、見直すべき点はあるか。
- ・ 地域に着目した加入促進以外にも、構造別、持ち家・借家別などの属性に応じた効果的な加入促進策としてどのようなものが考えられるか。

2. 地震保険制度の適切な運用確保に向けて

- ・ 自己申告方式は大規模地震等発生時の損害査定オプションとして導入されているところ、保険金支払の迅速性や損害認定の適切性確保の観点から、引き続き運用改善などを実施していく必要があると考えられる。その方法としては、顧客による申告不備や損害保険会社等の担当者による事務的な不備を防ぐため、両者にとって分かりやすい書式・マニュアルへの改訂を進めるほか、将来的な技術革新を見据えたデジタル化の推進等を図るという方向性でよいか。
- ・ 保険申請サポートによるトラブル防止にあたっては、顧客に対し、保険金請求手続きは顧客自身で簡単に行うことができ、まずは損害保険会社や損害保険代理店へ連絡・相談を行うよう促していくことが重要。そのためには、引き続き損害保険業界が行政や他団体と連携しながら注意喚起を行っていくという方向性でよいか。

(以上)